



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**



**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR  
EN NIÑOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PRIMARIA EN EL DISTRITO  
DE JULIACA 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. ERIKA LUZ CCALLA CANAZA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**JULIACA – PERÚ**

**2025**



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**


**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR  
EN NIÑOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA  
EN EL DISTRITO DE JULIACA 2024**


**TESIS PRESENTADA POR:**


**Bach. ERIKA LUZ CCALLA CANAZA**


**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**

**PRESIDENTE DEL JURADO :**   
Dr. KATTY AGRIPINA PÉREZ ORDOÑEZ

**PRIMER MIEMBRO :**   
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

**SEGUNDO MIEMBRO :**   
Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

**ASESOR DE TESIS :**   
Dr. JOSÉ DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA

**LINEA DE INVESTIGACIÓN :** DIDÁCTICA INTERCULTURAL - P02



"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN DECANAL N° 0233-2025-D-FACE-UANCV

Juliaca, 19 de setiembre de 2025.

VISTOS:

El Expediente N° 2025-CU-8000 presentado por el (la) Bachiller: ERIKA LUZ CCALLA CANAZA quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de Sustentación de tesis titulada: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA EN EL DISTRITO DE JULIACA 2024; conducente a la obtención del Licenciado (a) en Educación Primaria, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación.

CONSIDERANDO:

Que, el Director de la Unidad de Investigación autoriza la ejecución de la propuesta de investigación según Resolución Decanal N° 079-2024-D-UI-SA-FACE-UANCV y Resolución Decanal N° 327-2024-D-UI-SA-FACE-UANCV aprobando y autorizando el informe final de la Investigación (Borrador de Tesis) de la tesis titulada: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA EN EL DISTRITO DE JULIACA 2024, conducente a la obtención del Licenciado (a) en Educación Primaria.

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, La Unidad de Investigación y la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de Educación ha sorteado la fecha y hora de sustentación.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO el informe final de la investigación (Borrador de Tesis) para la sustentación presencial del tema titulado: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA EN EL DISTRITO DE JULIACA 2024; del Bachiller ERIKA LUZ CCALLA CANAZA para optar el Título Profesional de Licenciado (a) en Educación Primaria, en virtud de los considerados expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- APROBAR la NOMINACIÓN DE JURADOS para la sustentación de la Tesis, el mismo que está conformada por los siguientes docentes:

- PRESIDENTE : Dra. KATTY AGRIPINA PEREZ ORDOÑEZ
- 1er. Miembro : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
- 2do Miembro : Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

ARTÍCULO TERCERO: Ratificar y reconocer como asesor (a) de la Tesis al (la) docente Dr. JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA.

ARTÍCULO CUARTO: PROGRAMAR FECHA Y HORA para la sustentación de la Tesis, de acuerdo al siguiente detalle:

- Día : Jueves 02 de octubre del 2025
- Hora : 09:30 a.m.
- Local : Auditorio de la Facultad de Ciencias de la Educación.

ARTÍCULO QUINTO: DISPONER que la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Educación, Secretaria Académica y Administrativa quedan encargadas de dar cumplimiento a la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CUMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:  
Jurados (3)  
Asesor de tesis (1)  
Interesado (1)  
Arch.



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
Katty A. Pérez Ordoñez  
DECANA (a)  
Facultad de Ciencias de la Educación

Handwritten signature and date: 29/09/25

Handwritten signature

**RESOLUCIÓN N° 327-2024-D-SA-FACE-UANCV**

Juliaca, 31 de diciembre de 2024

**VISTOS:**

El Expediente: **2024-CU-19491** de fecha **27 de diciembre de 2024**, del Bach. **ERIKA LUZ CCALLA CANAZA**; quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisado por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación.

**CONSIDERANDO:**

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) **Bach. ERIKA LUZ CCALLA CANAZA**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA EN EL DISTRITO DE JULIACA 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado (a) en Educación Primaria.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación, corroboro el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del (la) ASESOR (a) Dr. JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA,

**Estando**, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación.

**SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO.** - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema titulado: **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA EN EL DISTRITO DE JULIACA 2024**; para optar el Título Profesional de Licenciado (a) en Educación Primaria, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO.** - RATIFICAR, como ASESOR al (la) Dr. JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA.

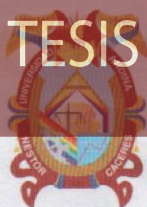
**ARTICULO TERCERO.** - **DISPONER** que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
DECANATURA  
Dr. Felix C. Orellana Paravicino  
DECANO (E)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**DISTRIBUCIÓN:**  
INTERESADO.  
ARCH. 2024

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
DIRECCIÓN  
Dr. Freddy Chaleo Vargas  
DIRECTOR  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FAC. CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN DECANAL N° 079-2024-D-UI-SA-FACE-UANCV

Juliaca, 19 de noviembre del 2024

**VISTO:** El expediente N° 2024-CU-7010, presentado por el señor (a) **ERIKA LUZ CCALLA CANAZA** solicitando **APROBACION DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN** Anexo (01) el **PROVEIDO N° 079-2024-UI-FACE-UANCV/J**, y la **FICHA DE OPINION DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN** formato **N°079-2024** del integrante del comité de Investigación de la Escuela Profesional de **educación** de la Facultad de Ciencias de la Educación, según al reglamento interno de trabajos de investigación conducente a grados y títulos.

**CONSIDERANDO:**

Que, el señor (a) **ERIKA LUZ CCALLA CANAZA** ha presentado su **PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN TITULADO: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA EN EL DISTRITO DE JULIACA 2024**; Para optar el Título Profesional de **Licenciado (a) en: Educación Primaria**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el reglamento interno de trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, con fines de obtención de Grados Académicos y Títulos Profesionales; el integrante del Comité de Investigación **Mgtr. Luis Chayña Aguilar** de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Ciencias de la Educación, emitió la ficha de opinión de la propuesta de investigación formato **N° 079-2024**- aprobado la propuesta de investigación titulado: **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA EN EL DISTRITO DE JULIACA 2024**;

Que, es requisito indispensable contar con un asesor Docente Ordinario y/o contratado de la Facultad de Ciencias de la Educación con un mínimo de cinco años de docencia, grado de doctor o magister y experiencia en la línea a investigar, o deberá estar acreditado por resolución 0989-2022-UANCV-CU-R, quien asumirá como asesor de la propuesta de Investigación, según el área o grado.

Estando, con la opinión favorable de la Propuesta de Investigación del comité de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación y en concordancia al Reglamento Interno de trabajos de Investigación conducente a Grados y Títulos aprobado con Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R y en mérito al Art. 25 del Reglamento, con fines de obtención de Grados y Títulos Profesionales, y en uso a las atribuciones, que le concede la Ley Universitaria N° 30220, Ley de creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria N° 24661, y el Estatuto de la UANCV, el Decano y el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación.

**RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO.** - **APROBAR**, la **PROPUESTA DE INVESTIGACION**, presentado por el señor (a) **ERIKA LUZ CCALLA CANAZA**, para optar el título profesional de **Licenciado (a) en: Educación Primaria**; con el tema titulado: **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA EN EL DISTRITO DE JULIACA 2024**;

Correspondiente a la línea de Investigación **Didáctica Intercultural**.

La misma que deberá proceder con la ejecución de la propuesta de Investigación aprobado de acuerdo a lo establecido en el reglamento interno de trabajo de investigación conducente a Grados y Títulos, con fines de obtención de grados académicos y títulos profesionales.

**SEGUNDO ARTICULO.** - **RECONOCER** como **ASESOR DE INVESTIGACIÓN** al (a la) Docente **Dr. JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA**.

**ARTICULO TERCERO.** - **DISPONER** que, la Unidad de Investigación, responsables del Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
DECANATURA  
Dr. Felix C. Obatoma Paravicino  
DECANO (E)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Regístrese, Comuníquese y Archívese

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
DIRECCIÓN  
Dr. Freddy Chalco Vargas  
DIRECTOR  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FAC. CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Cc  
Archivo, 2024  
INTERESADO (A)



## IMPROCEDENCIA DE LA CESACIÓN DE LA PENSIÓN ALIMENTICIA POR CUMPLIMIENTO DE LA MAYORÍA DE EDAD, PRIMER JUZGADO DE FAMILIA SEDE SAN ROMÁN JULIACA, 2024

### INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

9%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

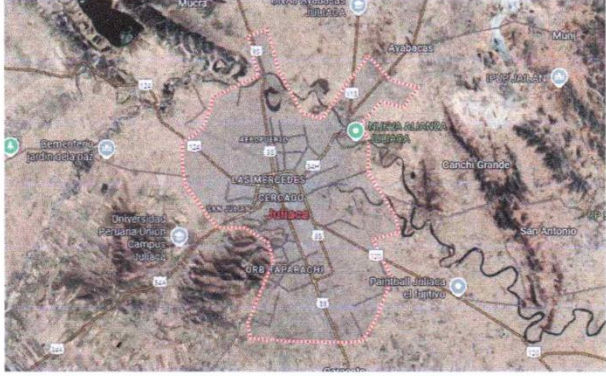
1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	10%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
7	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1%



## Metadatos complementarios - UANCV

Título de la Tesis	
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA EN EL DISTRITO DE JULIACA 2024	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	ERIKA LUZ CCALLA CANAZA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	76538241
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0002-3875-5671">https://orcid.org/0009-0002-3875-5671</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02430962
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-3846-9034">https://orcid.org/0000-0003-3846-9034</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	KATTY AGRIPINA PEREZ ORDOÑEZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01225791
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	HILARIO CONDORI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	73819352



<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	Didáctica Intercultural – P02
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p><b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA DEL DISTRITO DE JULIACA</b></p> <p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca</p> <p><b>Coordenadas:</b> Latitud: -15.496927754631457 Longitud: -70.12968490404292</p> <p><a href="https://maps.app.goo.gl/et7SyUgPyt4NJ9ud6">https://maps.app.goo.gl/et7SyUgPyt4NJ9ud6</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Noviembre del 2024 – Octubre del 2025
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a> - Librería	<p><b>Educación general (incluye capacitación, pedagogía)</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</a></p> <p><b>Ciencias de la educación</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</a></p>

UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

  
Dr. Roberto Flores Aguilar  
DIRECTOR  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FAC. CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

DIRECCIÓN  
UNIVERSIDAD ANDINA - JULIACA - TROVADA



**DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD**

Yo ERIKA LUZ CCALLA CANAZA, identificado con DNI Nro. 76538241 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la  **Tesis** o  **Trabajo de Investigación**,  **Trabajo Académico** denominada:

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA EN EL DISTRITO DE JULIACA 2024

Asesorado por: Dr. JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA

Es un tema original.

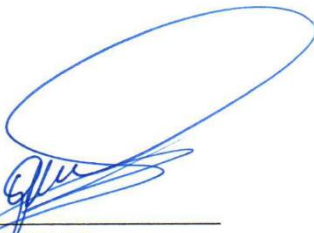
Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.


Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 28 de octubre del 2025

  
 \_\_\_\_\_  
 ASESOR  
 Dr. Jose Domingo  
 Choquehuanca  
 Calcina

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA (obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

A mis padres, que me ha inculcado emociones positivas, hábitos y principios que han contribuido a mi éxito profesional.

A mi familia, por su apoyo y por compartir ocasiones alegres y difíciles.



## AGRADECIMIENTO

A Dios por darme salud y guiarme siempre en cada logro de mi vida también agradezco a mis docentes Dr. José Domingo Choquehuanca Calcina y a su conocimiento por ayudarme a concluir con éxito este trabajo investigativo.



**ÍNDICE**

**ÍNDICE ..... v**  
**ÍNDICE DE TABLAS..... viii**  
**INDICE DE FIGURAS ..... ix**  
**RESUMEN..... x**  
**ABSTRACT ..... xi**  
**INTRODUCCIÓN ..... xii**

**CAPÍTULO I**

**EL PROBLEMA**

1.1. Exposición de la situación problemática ..... 1  
1.2. Formulación del problema ..... 3  
    1.2.1. Problema general..... 3  
    1.2.2. Problemas específicos ..... 3  
1.3. Justificación de la investigación ..... 3  
1.4. Objetivo general..... 4  
    1.4.1. Objetivos específicos ..... 4  
1.5. Importancia y alcance de la investigación ..... 5  
1.6. Limitaciones de la investigación ..... 5  
    1.6.1. Limitaciones ..... 5  
1.7. Hipótesis ..... 5  
    1.7.1. Hipótesis general ..... 5  
    1.7.2. Hipótesis específicas ..... 6  
1.8. Variables ..... 6  
    1.8.1. Variable independiente ..... 6  
    1.8.2. Variable dependiente ..... 6  
    1.8.3. Conceptualización de variables ..... 6  
    1.8.4. Operacionalización de variables ..... 6



**CAPÍTULO II**

**MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

- 2.1. Antecedentes de la investigación ..... 8
  - 2.1.1. Internacional ..... 8
  - 2.1.2. Nacional ..... 10
  - 2.1.3. Local ..... 13
- 2.2. Bases teóricas ..... 15
  - 2.2.1. Resolución de conflictos ..... 15
  - 2.2.2. Convivencia escolar ..... 27
- 2.3. Marco conceptual ..... 40

**CAPÍTULO III**

**MÉTODOLOGIA DE LA INVESTIGACION**

- 3.1. Método de investigación ..... 43
- 3.2. Tipología de la investigación ..... 43
- 3.3. Nivel de investigación ..... 44
- 3.4. Diseño de investigación ..... 44
- 3.5. Población y muestra ..... 45
  - 3.3.1. Población ..... 45
  - 3.3.2. Muestra ..... 45
- 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos ..... 45
  - 3.6.1. Técnicas de la Investigación ..... 45
  - 3.6.2. Instrumentos de la Investigación ..... 46
- 3.7. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación ..... 46
  - 3.7.1. Validación de los instrumentos ..... 46
  - 3.7.2. Confiabilidad de los instrumentos ..... 46
- 3.8. Diseño de la contrastación para la prueba de hipótesis general y específicas ..... 47

**CAPÍTULO IV**

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

- 4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos ..... 48
  - 4.1.1. Tabla de frecuencias ..... 48



4.2. Análisis inferencial .....	56
4.2.1. Prueba de normalidad .....	57
4.2.2. Prueba de hipótesis .....	57
4.3. Discusión de los resultados .....	61
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>63</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>65</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>66</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>73</b>
<b>Anexo 1 .....</b>	<b>74</b>
<b>Anexo 2 .....</b>	<b>75</b>
<b>Anexo 3 .....</b>	<b>80</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	7
Tabla 2 Población Institución educativa del distrito de Juliaca.....	45
Tabla 3.....	47
Tabla 4 Resolución de conflictos .....	48
Tabla 5 Negociación.....	49
Tabla 6 Mediación .....	50
Tabla 7 Consenso .....	51
Tabla 8 Convivencia escolar .....	52
Tabla 9 Aprender a convivir .....	53
Tabla 10 Cumplimiento de normas .....	54
Tabla 11 Aprender a relacionarse.....	55
Tabla 12 Prueba de normalidad.....	57
Tabla 13 Prueba de chi cuadrado (problema general) .....	58
Tabla 14 Prueba de chi cuadrado (problema específico 1) .....	58
Tabla 15 Prueba de chi cuadrado (problema específico 2).....	59
Tabla 16 Prueba de chi cuadrado (problema específico 2).....	60



## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resolución de conflictos .....	49
Figura 2 Negociación .....	50
Figura 3 Mediación.....	51
Figura 4 Consenso .....	52
Figura 5 Convivencia escolar .....	53
Figura 6 Aprender a convivir .....	54
Figura 7 Cumplimiento de normas .....	55
Figura 8 Aprender a relacionarse.....	56



## RESUMEN

La presente investigación titulada "Resolución de conflictos y convivencia escolar en niños de una institución educativa primaria del distrito de Juliaca, 2024" tuvo como propósito determinar la influencia de la resolución de conflictos en la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N.º 70563 Nuestra Señora del Carmen, Juliaca. Se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo aplicado y nivel correlacional-descriptivo. La población estuvo conformada por 45 estudiantes de tercero y cuarto grado de primaria, seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, validado por juicio de expertos y con adecuada confiabilidad estadística. Los datos fueron procesados mediante el programa SPSS v.25, aplicándose la prueba estadística de Chi-cuadrado con un nivel de significancia de 0,05. Los resultados evidenciaron una relación significativa entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar ( $p = 0,022 < 0,05$ ), lo que permitió aceptar la hipótesis alterna. En consecuencia, se concluye que la adecuada aplicación de estrategias de resolución de conflictos incide positivamente en la mejora de la convivencia escolar, fortaleciendo la comunicación, el respeto mutuo y el trabajo colaborativo entre los estudiantes.

**Palabras clave:** resolución de conflictos, convivencia escolar, negociación, mediación, consenso, educación primaria.

.



## ABSTRACT

The present research, entitled "Conflict Resolution and School Coexistence in Children of a Primary Educational Institution in the District of Juliaca, 2024", aimed to determine the influence of conflict resolution on school coexistence among students at the Primary Educational Institution No. 70563 Nuestra Señora del Carmen, Juliaca. The study followed a quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional design of an applied and correlational-descriptive type. The population consisted of 45 third- and fourth-grade students selected through non-probabilistic convenience sampling. Data were collected through a survey technique, employing a validated questionnaire with proven reliability. Data analysis was conducted using SPSS v.25, applying the Chi-square statistical test with a 0.05 significance level. The results showed a significant relationship between conflict resolution and school coexistence ( $p = 0.022 < 0.05$ ), leading to the acceptance of the alternative hypothesis. It is concluded that the proper implementation of conflict resolution strategies positively influences school coexistence by promoting communication, mutual respect, and collaborative interaction among students.

**Keywords:** conflict resolution, school coexistence, negotiation, mediation, consensus, primary education.

.



## INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar constituye uno de los pilares fundamentales del proceso educativo, dado que influye directamente en la formación integral de los estudiantes, en el desarrollo de habilidades sociales y en la construcción de una cultura de paz dentro de la comunidad educativa. En este contexto, la resolución de conflictos se presenta como una herramienta esencial para gestionar las diferencias interpersonales, promover el respeto mutuo y fortalecer las relaciones dentro del aula. Ambos componentes —la convivencia escolar y la resolución de conflictos— se encuentran estrechamente vinculados, pues la calidad de la convivencia depende en gran medida de las estrategias empleadas para resolver los desacuerdos que surgen entre los miembros de la comunidad educativa.

En el ámbito internacional, diversos estudios advierten que el conflicto forma parte natural de la interacción humana, y que su adecuada gestión puede convertirse en una oportunidad pedagógica para fomentar la empatía, la comunicación asertiva y la cooperación (Torrego & Fernández, 2007). Desde esta perspectiva, el conflicto no debe concebirse como un fenómeno negativo, sino como un espacio de aprendizaje para desarrollar competencias ciudadanas y valores democráticos en los niños. Sin embargo, cuando los conflictos no se abordan adecuadamente, pueden derivar en situaciones de violencia, acoso escolar o exclusión, afectando el clima institucional y el rendimiento académico.

En el contexto nacional, la problemática de la convivencia escolar continúa siendo un reto para el sistema educativo peruano. Informes recientes del Ministerio de Educación (MINEDU, 2023) evidencian un incremento en los casos de violencia y acoso escolar registrados a través de la plataforma "SíseVe", lo que demuestra la necesidad de fortalecer las políticas y prácticas institucionales



orientadas a la resolución pacífica de conflictos y la promoción de entornos escolares seguros. En la región Puno, la Defensoría del Pueblo (2024) ha señalado que los casos de intimidación escolar persisten en distintos niveles educativos, lo que afecta la salud emocional y el desarrollo social de los estudiantes.

En este marco, la presente investigación se propuso analizar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los niños de la Institución Educativa Primaria N.º 70563 Nuestra Señora del Carmen, del distrito de Juliaca, año 2024. El estudio parte de la premisa de que la convivencia escolar se consolida a través del diálogo, la negociación y la mediación, componentes fundamentales para construir espacios educativos inclusivos, democráticos y libres de violencia. La importancia del estudio radica en ofrecer evidencias empíricas que contribuyan a la reflexión docente y a la implementación de estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo de una convivencia armónica basada en el respeto, la tolerancia y la participación.

Metodológicamente, la investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, con diseño no experimental y de corte transversal, orientado a establecer la influencia de la resolución de conflictos en la convivencia escolar. La población estuvo conformada por estudiantes del tercer y cuarto grado de educación primaria, a quienes se aplicaron instrumentos validados que permitieron medir las dimensiones de negociación, mediación y consenso, así como los componentes de convivencia escolar: aprender a convivir, cumplimiento de normas y aprender a relacionarse.



Los resultados alcanzados revelaron una relación significativa entre ambas variables, confirmando que la práctica de estrategias de resolución de conflictos contribuye a la mejora del clima escolar y al fortalecimiento de las relaciones interpersonales. En consecuencia, se reafirma la necesidad de incorporar programas de mediación escolar y formación en habilidades socioemocionales como parte del currículo educativo, garantizando una educación integral orientada a la paz y a la convivencia democrática.



## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1. Exposición de la situación problemática

El conflicto y la convivencia son preocupaciones clave en el ámbito educativo, ya que son vitales para incrementar la formación académica.

El problema de las agresiones en los centros educativos que preocupa en Europa desde hace algunos años, sobre todo por el aumento persistente de incidentes violentos, más que por la gravedad de delitos que de vez en cuando se mencionan en los medios de comunicación, como agresiones, asesinatos o suicidios. Según la Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, (2001), indica que:

Recientemente se ha celebrado en París una Conferencia Mundial sobre agresión escolar y políticas públicas. Esta conferencia, celebrada por el Observatorio Europeo de la Violencia Escolar de la Universidad de Burdeos, representa una iniciativa mundial para evitar y afrontar la agresividad en los centros educativos. A lo largo de tres días reúne a expertos de 36 países para fomentar la colaboración en torno a los retos y los avances en la lucha contra la agresividad en las escuelas. Eric Debarbiux, dirigente de la Conferencia, afirma que este fenómeno



requiere una base de medidas de prevención y cooperación entre las entidades institucionales y locales, incluida la participación de las familias, para sustentar cualquier política contra la violencia. (p. 147-165)

En el ámbito nacional en cuanto a conflicto en las instituciones educativas, según diario la república (2023) indica en su publicación que “El Bullying o acoso escolar sigue siendo un problema generalizado dentro de los entornos educativos. De enero a mayo del 2023, se han documentado un total de 2,202 incidentes, según la plataforma SíseVe del Minedu. Del 2013 al 2022, hubo un total de 43,612 denuncias.”. (p. 1)

Según la OMS (2003), un problema escolar es «la aplicación deliberada de fuerza, ya sea en grado de coacción, contra uno mismo o contra otras personas, con una alta probabilidad de causar daño, fallecimiento, problemas psicológicos, trastornos del perfeccionamiento o privaciones». (p.5)

En el departamento de Puno según la defensoría del pueblo (2024), afirma que “En 2023, la región Puno registró 134 casos de intimidación y asedio escolar en diversas unidades educativas, y se han reportado aproximadamente 5 asuntos”. (p.1)

Es así que para los autores Torrego y Fernández (2007) afirman que el problema escolar “representa una actividad suscitada en circunstancias de vulnerabilidad, sumisión o inferioridad, fundada en una dinámica de poder asimétrica, que se continua en una duración académica prolongada y recurrente con finalidad. La forma en que se aborde y administre influirá en la convivencia, dando lugar a la expresión conflicto escolar, que denota problemas de relación en las entidades educativas que pueden desembocar en violencia.”. (p.36)



Basándose en todo esto y consultando con el presidente de APAFA de la I.E.P Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen, solo en este año existe varios casos de conflictos escolares dentro y fuera de la institución educativa.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Como la resolución de conflictos influye en la convivencia escolar de los niños de la institución educativa primaria Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024?

### **1.2.2. Problemas específicos**

**PE1.** ¿De qué forma la negociación influye en la convivencia escolar de los niños de la institución educativa primaria Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024?

**PE2.** ¿De qué forma la mediación influye en la convivencia escolar de los niños de la institución educativa primaria Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024?

**PE3.** ¿De qué forma el consenso influye en la convivencia escolar de la institución educativa primaria Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024?

## **1.3. Justificación de la investigación**

### **Justificación teórica.**

Esta investigación pretende mejorar la comprensión y ampliar los conocimientos relativos al problema de investigación. La investigación se sustenta en bibliografía creíble, incluidas publicaciones indexadas y repositorio de diferentes universidades.



## **Justificación social.**

Esta investigación será especialmente significativa para estudiantes y docentes de la educación y la comunidad en general.

## **Justificación metodológica.**

El estudio permite la creación de un instrumento basado en la evaluación de metodologías de validez de los datos y de constructo, garantizando la fiabilidad sobre el tema de la tesis especificado.

### **1.4. Objetivo general**

Determinar en qué medida la aplicación de estrategias de resolución de conflictos contribuye a mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N.º 70563 *Nuestra Señora del Carmen* del distrito de Juliaca, 2024.

#### **1.4.1. Objetivos específicos**

**OE1.** Identificar de qué forma la negociación influye en la convivencia escolar de los niños de la institución educativa primaria Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

**OE2.** Identificar de qué forma la mediación influye en la convivencia escolar de los niños de la institución educativa primaria Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

**OE3.** Identificar de qué forma el consenso influye en la convivencia escolar de la institución educativa primaria Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.



## 1.5. Importancia y alcance de la investigación

El trabajo investigativo se basará en la recogida y análisis de resultados para formular sugerencias sobre el impacto de la resolución de problemas en la relación de los alumnos de la EP n° 70563.

## 1.6. Limitaciones de la investigación

### 1.6.1. Limitaciones

Una restricción principal fue el acceso a la escuela primaria n° 70563 Nuestra Señora del Carmen.

#### **Temporal.**

El presente estudio fue realizado en los períodos de julio, agosto y setiembre del presente año y específicamente en la I institución educativa primaria Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen.

#### **Espacial.**

Se realizó en región de Puno, en la ciudad de Juliaca la cual pertenece a la provincia de San Román.

## 1.7. Hipótesis

### 1.7.1. Hipótesis general

La resolución de conflictos influye significativamente en la convivencia escolar de los niños y niñas de la escuela primaria N° 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024..



## 1.7.2. Hipótesis específicas

**HE1.** La negociación influye significativamente en la convivencia escolar de los niños de la institución educativa primaria Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

**HE2.** La mediación influye significativamente en la convivencia escolar de los niños de la institución educativa primaria Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

**HE3.** El consenso influye significativamente en la convivencia escolar de la institución educativa primaria Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

## 1.8. Variables

### 1.8.1. Variable independiente

Resolución de conflictos.

### 1.8.2. Variable dependiente

Convivencia escolar.

### 1.8.3. Conceptualización de variables

La variable independiente dilucida la ocurrencia de otro fenómeno, y la variable dependiente representa el resultado de ese suceso.

### 1.8.4. Operacionalización de variables

Véase la siguiente tabla:

Tabla 1

## Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<b>Variable independiente: Resolución de conflictos</b>	Proceso mediante el cual los miembros de una comunidad educativa gestionan sus diferencias y desacuerdos de manera pacífica, dialogada y cooperativa, favoreciendo la empatía, la comunicación asertiva y la toma de decisiones conjuntas (Torrego, 2000; Montaña, 2020).	1. <b>Negociación</b> 2. <b>Mediación</b> 3. <b>Consenso</b>	- Escucha activa y respeto mutuo. - Disposición al diálogo y búsqueda de acuerdos. - Participación de un tercero imparcial. - Toma de decisiones compartidas. - Compromiso en el cumplimiento de acuerdos.	18	Escala de Likert: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
<b>Variable dependiente: Convivencia escolar</b>	Proceso dinámico de interacción social que se construye entre todos los miembros de la comunidad educativa, basado en el respeto, la tolerancia, la participación y la resolución pacífica de conflictos (MINEDU, 2021; Fierro & Tapia, 2019).	1. <b>Aprender a convivir</b> 2. <b>Cumplimiento de normas</b> 3. <b>Aprender a relacionarse</b>	- Relaciones interpersonales positivas. - Comunicación empática y colaborativa. - Participación y trabajo en equipo. - Respeto a normas institucionales. - Resolución dialogada de desacuerdos.	18	Escala de Likert: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Internacional

Gonzales (2023) en la estudio tuvo como finalidad desarrollar un marco para la solución de diferencias entre alumnos de centros de educación media de las regiones de Meta, Quindío, Cesar y Bogotá. El método de estudio aplicado fue analítico-deductivo-inductivo, utilizando una metodología no experimental, descriptiva, con enfoque mixto, población y muestra. En este estudio participaron estudiantes y docentes de Colombia, concluyendo que existe poca tolerancia ante escenarios de conflicto en los centros educativos, deficiencia en empatía, inadecuada capacidad para escuchar, insuficiente diálogo y falta de políticas en los centros educativos enfocadas al desarrollo de competencias de ciudadanía.

Molina (2022). En su investigación sobre la gestión de la convivencia escolar fundamentado en la inteligencia emocional para abordar los conflictos en los colegios públicos de Montería. El objetivo era crear un modelo para gestionar la convivencia en las escuelas orientado a la solución de las controversias mediante la aplicación del manejo de las emociones. Este estudio se inicia con la delimitación del problema en el contexto del modelo de gestión que define la



convivencia escolar, seguido de la presentación del sustento teórico, abarcando los marcos teórico, conceptual, investigativo y legal. La metodología es de tipo Mixto, con énfasis en CUAN + CUAL. Posteriormente, se diseñaron los instrumentos con resultados cuantitativos y cualitativos, seguido de la triangulación de los datos obtenidos, que sirvieron de sustento a la propuesta. Uno de los hallazgos más notables es que los escolares que tienen mayores cualidades de inteligencia emocional manejan más efectivamente los conflictos sin recurrir a la agresión.

Castro y Muñoz (2023), en su tesis elaborada en la universidad de Santander, Colombia: tuvo como fin determinar la relación entre la discrepancia mediante una ruta didáctica docente y la solución de pugnas desde la práctica docente de una institución urbana; siendo su metodología no experimental, cuantitativa correlacional; teniendo a 230 educadores como muestra, utilizando la encuesta y el cuestionario. Los resultados indican disparidades significativas entre los alumnos en un 63%, con una convivencia inadecuada en un 53%; además, el profesor observa una falta de respeto hacia la clase en un 37%. El análisis reveló una Rho de Spearman fuertemente positiva de 0,843 entre las variables, con 0,000 de significancia en lo que respecta a la convivencia de los estudiantes y el manejo de conflicto por parte de los instructores, validando la suposición del estudio.

Quinteros y Romero (2020), en su trabajo investigativo pretendía evaluar las conexiones interpersonales a través de la conciliación y la solución de problemas para promover una coexistencia positiva en el ambiente educativo. La metodología es correlacional, no experimental y cuantitativo; la muestra son 110 educadores, usando la encuesta y el cuestionario. Las consecuencias o resultados el 43% de los profesores gestiona eficazmente las relaciones



interpersonales, el 29% lo hace de forma regular y el 10% inadecuada. El 64% de los profesores muestra una gestión eficaz de los conflictos, mientras que el 36% no los gestiona bien. Además, tiene un Rho de Pearson de 0,81 y un nivel de trascendencia de 0,000. Los educadores, al regular eficazmente el entorno de los alumnos, mejoran la resolución de conflictos entre ellos.

Macas y Sampedro (2020) en su tesis "Convivencia escolar y resolución de conflictos de los escolares del Centro Educativo Fernando Daquilema abril - agosto 2019". El objetivo fue: establecer los modos de convivir en los escolares y las modalidades de solución de pugnas de los educandos de 10º año de E.G.B paralelos A, B y C. El compartir dentro del Centro Educativo es un aprendizaje, ya que sirve como escenario para desarrollar relaciones interpersonales más allá de la familia. En consecuencia, un clima positivo de armonía favorece el aprendizaje y fomenta la capacidad de todos los miembros escolares para convivir y realizar actividades en común. Metodología es cuantitativo, no experimental, el tipo correlacional, básica, transversal, la muestra de 100 estudiantes y el 59 son niños y 41 niñas. Con respecto a las técnicas empleadas se usó modos de resolución de pugnas del autor Sergio Rojas, así también se emplearon las encuestas, para realizar en análisis se empleó el SPSS v23. La conclusión indica una asociación entre las variables, lo que demuestra que un entorno educativo propicio mejora la eficiencia y la eficacia en la resolución de problemas.

### **2.1.2. Nacional**

Rapri & Flores (2023) en su estudio. La práctica de los valores sociales en la coexistencia de los educandos de la I.E.E. N° 20820 "Nuestra Señora de Fátima"-Huacho, 2022. El objetivo es evaluar el impacto de los valores sociales



en las interacciones entre los alumnos de la I.E.E. N° 20820 - Huacho. 2022. La indagación se aborda mediante una lista que evalúa la implementación de los ideales sociales en la convivencia escolar, compuesta por 30 preguntas con 5 opciones de respuesta para los chicos, la muestra son 100 educandos. La puesta en práctica de los valores influye en la coexistencia escolar al promover lazos sociales constructivos y agradables, que encarnan los principios esenciales de las interacciones entre las personas, organizaciones y países. También, existe interacción entre las diversas transacciones o valores.

Humareda (2023) en su tesis Convivencia escolar en las I.E. del Nivel Inicial del distrito de Uchuraccay Huanta. El estudio es de tipo aplicada, nivel descriptivo, habiendo empleado como método descriptivo y un diseño comparativo. El fin: es la convivencia de los escolares en I. E. de Nivel Inicial de Uchuraccay. Como propuesta se plantea que la convivencia de los escolares en las I.E del Nivel Inicial de Uchuraccay es adecuada. Se trabajó con 50 escolares como muestra. La técnica es la observación y el cuestionario para la coexistencia de los educandos. Los resultados utilizaron la desviación estándar, la media aritmética y la prueba *t* de Pearson. Se concluyó que: La convivencia o coexistencia escolar en los escolares de las I.E. de nivel preliminar o inicial de la jurisdicción de Uchuraccay – Huanta, fue regular 72% (36).

Alvarado (2022). El propósito fue determinar la correlación entre la gestión de la convivencia o convivencia de los estudiantes y la satisfacción laboral o satisfacción en el trabajo en I.E. Básica Regular rural de la zona Amarilis 2019. Se utilizó un estudio de tipo básico, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no



experimental-transaccional-correlacional. La población fue de 118 educadores de escuelas alejadas de la autoridad de Amarilis. La muestra estuvo conformada por educadores de los centros rurales del Valle de Manacapozo. El estudio reveló una correlación sustancial entre la gestión de la convivencia escolar y la satisfacción laboral en la I.E. Básica Regular, evidenciada por un valor  $p$  de 0,00, que está por debajo del umbral de significación de 0,05. Esta relación es positiva, lo que indica que cuanto mejor es la gestión de la convivencia o coexistencia escolar, mayor es la satisfacción o bienestar laboral; así lo corrobora el valor del coeficiente de correlación 0,748.

Azañedo (2021). El propósito de su investigación fue conocer la correlación entre la inteligencia emocional, la resolución de conflictos y la convivencia escolar en escolares de secundaria de Trujillo, 2020. El resultado indicó un fuerte vínculo directo entre el control de emociones y la solución de problemas (0,826), así como entre el control de emociones y la convivencia en los escolares (0,755), y entre la solución de conflictos y la convivencia en los escolares (0,808), con  $p=0,01$ , es menor  $p=0,05$ . Se estableció un vínculo fuerte y significativo entre variables.

Guanilo (2021). El propósito del trabajo de investigación fue conocer la correlación entre la solución de problemas y la convivencia o coexistencia entre los alumnos de primaria de una I.E. de Huamachuco. El análisis de la relación entre la resolución o solución de conflictos y la convivencia de los estudiantes reveló un resultado de correlación positiva moderada de  $\rho = .604$  y un valor  $p$  altamente significativo de  $p < .01$ , lo que indica que las habilidades de resolución de conflictos están asociadas con los esfuerzos continuos para fomentar el respeto mutuo.

### 2.1.3. Local

Estofanero (2022) el objeto de estudio fue conocer la correlación entre el juego simbólico como método pedagógico y los niveles de tolerancia en infantes de 5 años de la I.E. Inicial Crucero «Yuracmayo», Carabaya - Puno, 2021. En la hipótesis se empleó el coeficiente Rho de Spearman para evaluar la asociación. Por consiguiente, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la alternativa; así pues, se establecieron correlaciones sustanciales entre las variables.

Curo (2021). El propósito fue determinar la relación entre el nivel de agresividad y la tolerancia de los escolares en el aula del 5º de secundaria en Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. El análisis estadístico se realizó mediante una tabla de frecuencias, un gráfico de barras y su correspondiente entendimiento. El coeficiente Rho de Spearman,  $r_s = -0,426$ , con un  $p$  de 0,000 ( $p < 0,05$ ), indica una correlación negativa. El estudio termina que existe una relación inversa entre el nivel de malos tratos y la coexistencia entre los alumnos de 5º de Secundaria en Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente.

Calamullo (2020) el propósito de su trabajo de investigación fue conocer la correlación entre el acoso y la convivencia escolar en los alumnos de 5to grado de la I.E. Privada «Bilingüe Peruano Español», Juliaca - 2018. El análisis concluye una correlación entre el acoso y la convivencia de los estudiantes, evidenciada por un coeficiente de correlación de Pearson de 0,357, lo que indica un bajo nivel de correlación. Además, el nivel de significación se refleja en un valor  $p$  de 0,045. Conclusiones: Existe una relación entre el acoso escolar y el crecimiento personal, evidenciada por una correlación de Pearson de 0,340, que indica una correlación baja. Además, se observa un nivel de significación con un valor  $p$  de 0. El análisis revela una relación entre el acoso escolar y las relaciones interpersonales,



indicada por una correlación de Pearson de 0,198, con correlación muy baja. El nivel de significación está representado por un valor p de 0,277. Además, se observa una relación entre el acoso escolar y el desarrollo ético, con una correlación de Pearson de 0,200, que también indica una correlación baja, acompañada del mismo nivel de significación de p-valor 0,277.

Jara (2022) En su estudio de investigación Competencias digitales y gestión escolar en directivos de I.E primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022, tiene como finalidad, Conocer la correlación entre las capacidades digitales y la administración de las instituciones educativas públicas de nivel primario por parte de los directivos de la UGEL. Con un diseño correlacional transversal aplicado y no experimental. El análisis revela una modesta correlación positiva ( $r=0,655$ ) con  $p: 0,000$ , lo que indica que la mejora de las capacidades digitales de los autoridades facilita la mejora de la gestión en los centros públicos de enseñanza primaria.

Espinoza (2021). El propósito de su trabajo de investigación es conocer la correlación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa de Puno, 2021. Metodología: Es no experimental caracterizado por un enfoque descriptivo, correlacional, transversal y cuantitativo. La población es de 45 alumnos del último curso de secundaria, con edades comprendidas entre los 15 y 16 años. Se utilizó el cuestionario Escala de Convivencia Escolar (ECE) con 40 ítems, para su validación con una fiabilidad Alfa de Cronbach de 0,863, con  $p < 0,05$ , admitiéndose la hipótesis alternativa y refutándose la hipótesis nula.



## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Resolución de conflictos

Según Torrego (2000) Los conflictos son:

Escenarios que implican a dos o más individuos en conflicto debido a necesidades, intereses, deseos, posiciones o valores incompatibles, ya sean reales o percibidos, en los que las emociones influyen significativamente en la dinámica, y la concordancia entre las partes puede mejorar o empeorar en función del asunto de solución del problema. (p. 52).

Surgen de la diversidad inherente a las relaciones entre los seres humanos, ya que los individuos poseen diferentes intereses, perspectivas, expectativas, creencias, gustos, preferencias, valores o deseos que pueden entrar en conflicto o ser no compatibles. En las disputas se activan con frecuencia reacciones y sentimientos que perturban nuestras respuestas.

Según Montaña, 2020 La transformación de los casos de violencia emocional, física o verbal en posibilidades para el crecimiento de la coexistencia y la resolución de conflictos en los entornos estudiantiles. Todos los miembros de la comunidad estudiantil deben hacerlo para alcanzar el objetivo de fomentar el respeto y el entendimiento mutuos entre ellos.

Según este punto de vista, se considera parte de la enseñanza para la paz, que destaca el potencial transformador para la paz en el nivel educativo así también individual. Dado que el conflicto no debe considerarse un peligro en los entornos educativos, sino más bien una oportunidad para el desarrollo social y emocional, así como para el refuerzo de valores, este enfoque es especialmente significativo en los entornos educativos.



El objetivo fundamental no es solo poner fin al problema actual, sino también enseñar tanto a niños como a adultos a gestionar las diferencias, comunicarse de manera eficaz, comprender las opiniones de los demás y mejorar la empatía y la responsabilidad al hacerlo. Este es el objetivo principal.

El conflicto, es probable que las personas respondan de diferentes maneras cuando surge cualquier tipo de conflicto. Es posible que adquieran actitudes y comportamientos que indiquen una estrategia de afrontamiento eficaz. Esto, a su vez, acabará dando lugar a la formación de relaciones basadas en la cooperación, la solidaridad y el consenso. Otros autores han aportado pruebas que respaldan esta afirmación.

De acuerdo a Bermejo Fernández (2010), Los comportamientos y actitudes que las personas muestran en sus relaciones con los demás establecen las diversas posiciones que ocupan en las interacciones humanas. No debería sorprender que los intereses de las personas no siempre coincidan, ya que es en este punto donde los conflictos pueden surgir. En las interacciones humanas, hay una gran variedad de pensamientos y actos que definen las numerosas posturas que las personas eligen adoptar. Es concebible que un conflicto pueda considerarse una experiencia agradable dependiendo de si da lugar a un desarrollo o cambio personal. Por otro lado, para que esto ocurra, deben existir habilidades sociales adecuadas para hacer frente a los desacuerdos, y la cultura debe basarse en los principios de la colaboración y el compromiso. Esto no será posible hasta que llegue ese momento.



### **2.2.1.1. Tipología de los conflictos**

Con el fin de proporcionar una ilustración de los numerosos tipos de conflictos, los clasificaremos en grupos basados en el tipo de comportamiento que se muestra en reacción a ellos y el grado de percepción que tienen las personas involucradas. Las contradicciones pueden dividirse en las siguientes categorías: conflictos de valores, conflictos relacionales, conflictos de información, conflictos estructurales y conflictos de intereses. Debido a esto, pueden surgir una amplia gama de conflictos en función de la forma en que se manifiestan dentro del entorno. Cabe destacar que todos ellos pueden darse en situaciones en las que existen relaciones entre personas que participan en procesos o actividades que implican comunicación, expresión de ideas, presentación de información o intercambio durante períodos prolongados. Este tipo de actividades pueden causar fricciones o inconvenientes debido a lo que la otra persona piensa o dice en una circunstancia concreta.

En la siguiente fila describiremos algunos de los conceptos de los diversos tipos de conflictos en los escolares:

#### **Conflictos de Relación**

Este tipo de conflicto puede tener su origen en las dificultades que tienen los estudiantes para relacionarse entre sí y comunicarse. No se trata de un desacuerdo sobre un trabajo o un objeto, sino más bien de un choque de personalidades, una falta de empatía o la idea de que la otra persona es un obstáculo para alcanzar los propios objetivos. Ninguna de estas cosas es cierta.

Cuando se habla de las razones fundamentales que subyacen a este fenómeno, a menudo se señala como causas principales los celos, la envidia, los



malentendidos, los chismes, el aislamiento social y las luchas por la popularidad o el poder. La aparición del acoso suele ser consecuencia de un problema de relación que se ha prolongado durante un periodo de tiempo excesivamente largo. La intervención necesaria incluye una serie de componentes esenciales, entre los que se encuentran la mediación, la formación en empatía y la comunicación eficaz. Los jóvenes deben esforzarse por adquirir la capacidad de expresar sus sentimientos sin recurrir a comportamientos violentos, y también deben esforzarse por cultivar relaciones basadas en el respeto.

### **Conflictos de Intereses**

En situaciones en las que dos o más alumnos compiten entre sí por un recurso limitado que ambos desean, existe la posibilidad de que surjan conflictos de intereses entre ellos. Algunos ejemplos de ello podrían ser un objeto, el espacio, una oportunidad o la atención de un adulto. Los conflictos relacionados con la propiedad o el uso de objetos materiales son uno de los tipos de desacuerdos más comunes que se producen durante la infancia. Un ejemplo de las motivaciones que observamos entre ellos es el deseo de ser el líder de un grupo. Otros ejemplos son las discusiones por juguetes, los turnos en un juego, el uso de recursos en clase y otras circunstancias similares. El problema no es la relación en sí misma, sino que se tienen deseos incompatibles entre sí. Se enseña a participar en actividades como compartir, turnarse o proponer nuevas alternativas por ambas partes cuando se les aconseja buscar soluciones «ganar-ganar» o «ganar-perder» cada vez que se les da esa instrucción.



## **Conflictos de Información**

Una posible explicación para el desarrollo de este tipo de disputas es que se produjo por falta de comprensión, información errónea o una interpretación inadecuada de los hechos. Los niños tienen la capacidad de emitir juicios rápidos basados en lo que creen que ha sucedido, lo que puede dar lugar a acusaciones y malentendidos. Esta es también una posibilidad. Un niño tiene la idea errónea de que su compañero le ha robado el lápiz, pero en realidad se le ha caído. Esta es una de las razones que se examinarán a lo largo de este debate. A pesar de que nadie comprueba si la historia es cierta, esta se está extendiendo por el patio. Además de ofrecer opciones de resolución, también daremos explicaciones, que es el componente más importante que implementaremos. Es responsabilidad del mediador adulto brindar apoyo a los niños para ayudarles a obtener toda la información, escuchar las historias de cada persona que relata los hechos y distinguir entre hechos e impresiones. Con el fin de eliminar cualquier ambigüedad que pueda haber o no, el objetivo de este intento es reconstruir los hechos reales que tuvieron lugar.

## **Conflictos de Valores**

Las disputas sobre valores son las más difíciles de resolver, ya que se deben a diferencias en las perspectivas, los valores o las normas morales. Los tipos de conflicto más sofisticados son también aquellos que incluyen estos elementos. Si un niño tiene la impresión de que un compañero está actuando de forma contraria a los valores en los que cree, lo revelará. Vamos a analizar los siguientes factores como posibles causas: es concebible que un niño considere que copiar en un examen es inmoral, mientras que otro niño puede verlo como



una forma de ayudarse a sí mismo. Ambas perspectivas son viables. Un grupo puede burlarse de un estudiante por sus preferencias, mientras que otro grupo da mucha más importancia a la individualidad de sus miembros. En la siguiente sección, hablaremos sobre varios enfoques para la resolución de conflictos; no siempre es posible encontrar una solución aceptable para todas las personas involucradas. En el marco de este debate, los temas centrales son la tolerancia y el respeto. Es fundamental que los adultos fomenten el diálogo y comprender que las personas pueden tener ideas diferentes; sin embargo, esto no les da derecho a actuar de manera irrespetuosa. El objetivo es aprender a convivir pacíficamente unos con otros sin pedirles que cambien sus valores fundamentales.

### **2.2.1.2. Negociación**

La negociación está muy presente en la vida diaria y en las interacciones; las personas negocian habitualmente. Según Ministerio de Educación, (2017) indica que:

Se enseña a los alumnos esta habilidad y estrategia cruciales para resolver conflictos y dotarles de la capacidad de gestionar sus diferencias de una manera productiva y pacífica. El objetivo es adquirir habilidades para manejar este tipo de desacuerdos. El propósito de la negociación es empoderar a los niños para que asuman la responsabilidad de sus problemas y colaboren entre sí, encontrando solución. Por el contrario, la mediación recurre a la participación de una tercera persona, a menudo un adulto, para resolver los conflictos.

Los adultos, ya sean profesores o padres, no imponen una solución a los niños en esta situación, sino que los apoyan mediante un procedimiento metódico para que finalmente puedan descubrir la respuesta por sí mismos. Cuando los



niños necesitan una alternativa al llanto, los gritos, las peleas o las rabietas, se les da la oportunidad de practicar la negociación. A partir de ese momento, los jóvenes tienen la oportunidad de abordar sus problemas por sí mismos.

En contraste de la negociación, “La mediación requiere la participación de un tercero imparcial que facilite eficazmente el proceso de negociación de las partes. En una escuela, en casos de conflictos entre alumnos, los profesores o los propios alumnos pueden asumir esta posición, si están dispuestos a hacerlo.”. (p. 45)

#### **2.2.1.2.1 Tipos de Negociación**

**Ganar-Ganar:** La base de todo lo demás es esta idea central, que actúa como soporte principal. El resultado de una negociación exitosa no es aquel en el que una parte sale victoriosa y la otra sufre una pérdida, sino aquel en el que ambas partes se sienten satisfechas con el acuerdo alcanzado. Es algo que se enseña a los jóvenes mientras están en la escuela. Además, como resultado de ello, aumentan las oportunidades de colaboración y empatía. Por ejemplo, si dos niños quieren el mismo juguete, la respuesta no es que uno de ellos se quede con él, sino que lleguen a un acuerdo para turnarse para jugar con él. Esa es la solución. No hay mejor método para guardar el juguete que este.

**Búsqueda de Intereses, no de Posiciones:** Sin aferrarse a su idea original (su perspectiva), los adultos ayudan a los jóvenes a comprender las razones que hay detrás de su deseo por algo (su interés) guiándolos a través del proceso de comprensión de las razones que hay detrás de ese deseo. Para ilustrar este punto, consideremos el caso de un niño pequeño que tiene un fuerte deseo de estar en la posición del lápiz azul, pero su interés genuino es dibujar el océano.



Si el otro niño le sugiere que utilice el lápiz verde para la hierba y él decide utilizar el lápiz azul, entonces ambos niños sabrán que han tomado la decisión correcta.

**Concesiones y Alternativas:** Se les recomienda que, para llegar a una decisión aceptable para todas las partes implicadas, a veces es esencial hacer pequeñas concesiones y que siempre hay diferentes enfoques para resolver los problemas. Es importante animarlos a pensar en nuevas ideas y a explorar posibles soluciones que quizá no hayan considerado inicialmente; esto es algo que deben esforzarse por conseguir.

**El Rol del Mediador (Adulto):** Es responsabilidad del adulto actuar como facilitador neutral, asegurándose de que la conversación se desarrolle de forma cortés, ayudando a los niños a comprender sus emociones e intereses y guiándoles para que reflexionen sobre posibles problemas y soluciones. Es responsabilidad de los niños descubrir una solución, pero el adulto está ahí para animarlos durante el proceso.

### **2.2.1.3. Mediación**

Consejería de Educación de la Junta de Andalucía (s/f) indica que:

La mediación escolar es una forma de resolver pacíficamente los problemas que surgen en los entornos educativos. La mediación tiene lugar cuando las partes en conflicto son incapaces de solucionar su conflicto de forma independiente y requieren la intervención de un tercero neutral para facilitar un consenso. (p. 7)

Por otro lado, en el blog de la organización [mediacionescolar.org](http://mediacionescolar.org) (2024) afirma que:



La medicación puede ser la herramienta más transformadora para mejorar la convivencia en los entornos educativos, beneficiando tanto a los individuos como a las propias instituciones, entre otros enfoques existentes. (p. 1)

Como hemos visto en la sección anterior, la mediación es un método eficaz para gestionar la convivencia pacífica y los desacuerdos educativos. Las personas que participan en la mediación demuestran confianza en su capacidad para identificar sus propias necesidades, aceptar la responsabilidad del desacuerdo y utilizarlo con el fin de mejorar su propio crecimiento y el de los demás. La mediación siempre se emplea cuando el objetivo es que ambas partes implicadas en el desacuerdo salgan victoriosas. Como resultado, se tienen en cuenta las perspectivas y los intereses de las partes con el fin de que sea beneficiosa para todas las partes implicadas.

Cuando las partes implicadas en un desacuerdo son incapaces de comunicar verbalmente sus sentimientos y emociones, surge la violencia, lo que demuestra que no existen capacidades personales para abordar y resolver el problema sin violencia y de una manera positiva, productiva y no violenta. Como tipo de intervención, la mediación se utiliza en instituciones educativas con el objetivo de mejorar la comunicación, fomentar un entorno constructivo para los alumnos y preservar las relaciones. La escucha activa, el diálogo, y la empatía son algunas de las técnicas necesarias para llevar a cabo correctamente la mediación y alcanzar los resultados deseados. El objetivo de la mediación es crear un método de enseñanza e impartir educación para la paz y ayudarnos a aprender a comunicarnos con éxito. Esto se hace con la intención de fomentar entornos no violentos que se caractericen por la tolerancia y el respeto, proporcionando un entorno en el que pueda prosperar la comunicación eficaz.

Como educadores, es nuestra responsabilidad establecer una cultura en nuestras escuelas que garantice que la resolución de conflictos no incluya el uso de métodos agresivos o violentos. En su lugar, debemos demostrar a los niños que existen métodos alternativos mucho más eficaces para resolver desacuerdos. Estos métodos incluyen la conversación y la comunicación, en los que se escucha a las personas implicadas, se tienen en cuenta sus opiniones y se les trata con respeto durante todo el proceso.

#### **2.2.1.2.1. ¿Por qué es importante en los centros educativos?**

Es importante porque mejora la convivencia escolar, y tiene las siguientes características según el blog de la organización [mediacionescolar.org](http://mediacionescolar.org) (2024):

- Promueve un ambiente más tranquilo dentro del centro educativo.
- Fomenta la empatía hacia los demás.
- Identifica técnicas para resolver problemas por medios no violentos.
- Potencia las habilidades interpersonales.
- Fomenta la comunicación en toda la entidad educativa.
- Disminuyen los conflictos en general.
- Se plantean alternativas a las medidas impuestas.
- Es beneficioso un mayor compromiso de la comunidad educativa dentro del centro.
- Promueve un mayor compromiso entre los alumnos al implicarse en el funcionamiento del centro.
- Merma la cantidad de acciones disciplinarias. (p. 11)

Cuando existe un entorno favorable al aprendizaje, con un impacto directo y positivo en el proceso educativo. Los niños son propensos a hacer preguntas y colaborar con sus compañeros con más entusiasmo cuando tienen la percepción



de que son valorados y protegidos. Cuando hay un ambiente de tensión o acoso, es posible que se desarrollen el miedo y el estrés. Esto puede impedir que uno se concentre y también puede dificultar el proceso de aprendizaje. Como resultado de la presencia de un ambiente escolar respetuoso, los profesores pueden dedicar su atención a la enseñanza en lugar de a la resolución de conflictos.

#### **2.2.1.4. Consenso**

Es un proceso democrático y colaborativo en los miembros de la comunidad, incluidos los alumnos, los profesores, el personal administrativo y los administradores, con el objetivo de alcanzar un acuerdo satisfactorio para todos en cuanto a las normas, las opciones o las soluciones a los retos. El proceso de consenso escolar es un proceso democrático y colaborativo. El objetivo de este enfoque es llegar a un consenso satisfactorio para todas las partes. El resultado es que se refuerza el sentimiento de pertenencia y responsabilidad compartida, además de que es más que una simple votación de la mayoría.

Algunos conflictos pueden implicar a varios o a todos los miembros de un conjunto dentro de las entidades educativas. En estas ocasiones, la búsqueda de consenso consolida eficazmente las aportaciones de todos los participantes en pos de un interés compartido.

Según el blog PBI (s/f) indica que el consenso "es un mecanismo para la resolución pacífica de desacuerdos. El consenso es más eficaz cuando se promueve y admite el conflicto. El conflicto es ventajoso y no debe negarse ni despreciarse. (p. 5)

Además, se trata de un tipo de resolución de problemas esencial en el que todas las partes implicadas en un conflicto llegan a un acuerdo entre sí y se



comprometen a aceptar y cumplir dicho acuerdo con el fin de abordar la cuestión o el desacuerdo. Hablar abiertamente sobre el tema en cuestión, expresar sus objetivos e intereses y encontrar una solución adecuada a todos de una manera que todos puedan aceptar sin reservas son cosas que este grupo de jóvenes hace bajo la supervisión de un adulto. En el otro extremo del espectro se encuentra el concepto de compromiso.

Se puede tomar en cuenta las diversas características del consenso escolar entre las cuales podemos encontrar las siguientes:

**Participación y Diálogo Abierto:** Es necesaria la participación de todos y cada uno de los participantes para alcanzar un consenso y llegar a un acuerdo. A diferencia del proceso de toma de decisiones autoritario, que establece un ambiente seguro para la deliberación, este método garantiza que se tengan en cuenta y se respeten las opiniones de todos los individuos. Por ejemplo, se anima a los alumnos a expresar sus opiniones e ideas sobre las normas que rigen el aula o las estrategias que podrían utilizarse para resolver un problema de forma equitativa.

**Soluciones Mutuamente Aceptables:** A pesar de ello, el objetivo no es que una persona «gane» y otra «pierda», sino idear una solución original y creativa, teniendo en cuenta las preocupaciones e intereses de todas las personas afectadas por la situación. Para poder investigar nuevas opciones que sean ventajosas para el grupo, es esencial que las partes abandonen sus posturas originales. Esto es así por las razones expuestas anteriormente. Los estudiantes tienen la oportunidad de sugerir y negociar las normas que regirán su convivencia mediante el consenso. Por ejemplo, en lugar de que el profesor elabore las normas



por su cuenta, se pide a los estudiantes que lo hagan. Esto es precisamente lo que se entiende por «normas».

**Compromiso y Responsabilidad Compartida:** Cuando los miembros de una comunidad participan activamente, adquieren un mayor sentido de compromiso con el resultado de la situación. Los estudiantes son más propensos a comprender, respetar y aceptar la responsabilidad de cumplir las normas que rigen la convivencia si elaboraron de dichas normas. Esto aumenta la probabilidad de que los estudiantes comprendan, respeten y acepten cumplir esas normas. Como consecuencia de ello, se reduce la necesidad de imponer castigos severos y se anima a los participantes a ejercer la autorregulación durante este periodo.

**Fortalecimiento de la Comunidad:** La práctica de trabajar juntos para llegar a acuerdos tiene el potencial de fortalecer la confianza y la cooperación que ya existe entre los niños y los adultos con los que interactúan. El uso del proceso de búsqueda de consenso promueve un ambiente escolar optimista, democrático y acogedor para todos los alumnos. El entorno en el que nos encontramos considera las diferencias no como obstáculos para el crecimiento, sino como oportunidades para avanzar.

### 2.2.2. Convivencia escolar

Minedu y Formación Profesional, (2021). Indica lo que siguiente “se establece por los diversos actos entre todas las personas de la sociedad educativa. Esta construcción será beneficiosa si se fundamenta en la obediencia, la admisión de las diferencias y la consideración equitativa de todas las perspectivas. Durante la ejecución de este proyecto de construcción, es



imprescindible dar la máxima prioridad a la resolución pacífica de cualquier posible conflicto, tensión, desacuerdo o disputa que pueda surgir. (p. 2)

También se afirma que las relaciones interpersonales es el estilo de vida que se lleva mientras se asiste a la escuela. Es posible que surjan desacuerdos en el contexto de estas interacciones, como cuando existe una comunicación inadecuada entre los individuos y las escuelas. Esto puede dar lugar a conflictos interpersonales; por lo tanto, la coexistencia y el conflicto se producen simultáneamente en la misma zona. La coexistencia, por otro lado, puede en ocasiones descontrolarse y volverse violenta en las culturas en las que vivimos. Esto es algo que no debe pasarse por alto.

La convivencia dentro de un centro educativo constituye una valiosa experiencia, ya que facilita el desarrollo de habilidades interpersonales más allá del entorno familiar. En consecuencia, un clima positivo de convivencia mejora el aprendizaje y fomenta la capacidad de todos los escolares para comprometerse y cohabitar juntos. La convivencia es, por tanto, un camino educativo para la existencia.

Lo que lo diferencia de otros enfoques es el esfuerzo conjunto por desarrollar una paz duradera entre los escolares a través del trabajo de docentes y administrativas inclusivas, igualitarias y participativas, que abordan los problemas de manera constructiva. Todas estas tácticas están orientadas a alcanzar este objetivo. En contraste con esta perspectiva, que postula que la vida escolar es una construcción comunitaria dinámica que se configura a partir de las interrelaciones dentro de la escuela y el entorno, el término «convivencia escolar» implica que la vida escolar es una comunidad en constante cambio. Esta



perspectiva se deriva de la noción de que la vida escolar es una comunidad que se establece a través de las interacciones humanas. El conjunto de derechos y deberes establecidos por la escuela, la cual está constituida estas interacciones. Estos contactos tienen un impacto que va más allá de las restricciones del recinto escolar.

Es posible describirlo como la acumulación de interacciones constructivas, corteses y cooperativas dentro de los escolares. Esta es una definición de comunidad educativa. La situación puede verse de esta manera. Mediante el establecimiento de un ambiente pacífico enfocado en valores (solidaridad, el respeto y la empatía), es posible contribuir al cultivo de una cultura de paz y comprensión mutua en la institución educativa. Es la existencia de este contexto lo que contribuye al mejoramiento de la educación, al desarrollo general de los niños y a la prevención de conflictos.

El hecho de que ciertos conceptos o reglas deban adquirirse y actualizarse periódicamente es uno de los aspectos en la etapa escolar. Esto se debe a que todo, incluida la sociedad en su conjunto y los tiempos, está en constante evolución, esto también es válido en el contexto de la vida escolar, donde hay cosas que no se pueden decir a los alumnos como se hacía antes, se utilizan las palabras de una forma nueva y se promueven valores. Por lo tanto, es esencial proporcionar asistencia a la comunidad de estos valores fundamentales, incluso si no se enseñan en las escuelas desde el principio.

Fierro & Tapia (2019) afirman:

En las diversas interacciones pragmáticas de los intervinientes en el funcionamiento cotidiano de la entidad educativa. Estos usos relacionales



abarcan el proceso educativo, la elaboración de normas, la formación de consensos, la solución de conflictos, el conocimiento de las diferencias, la valoración, el compromiso con los padres, así como los procesos de participación e inclusión, y la resolución pacífica. (p. 12)

Según UNESCO, (2008) indica que:

Los centros educativos constituyen entornos intrincados en los que los individuos invierten partes significativas de su vida y deben convivir con los demás miembros del centro educativo a la que pertenecen. Esta convivencia implica la creación de una experiencia educativa orientada a cultivar valores, actitudes y competencias socioemocionales y éticas que fomenten un entorno social en el que todos los individuos se comprometan, colaboren y prosperen integralmente. (p. 4)

**La convivencia inclusiva:** es un conjunto de procesos establecidos con el propósito de eliminar o minimizar los obstáculos que impiden a los estudiantes aprender y participar. El nombre «inclusión» hace referencia a este conjunto de procedimientos conocidos como «inclusión». Para lograr el objetivo de eliminar la exclusión social, que se crea por las respuestas y actitudes frente a la diversidad en aspectos como el color, el estatus socioeconómico, la etnia, la religión, el género y la capacidad, la educación inclusiva necesita que se anime y se acepte a todos los estudiantes por su individualidad. Esto es necesario para alcanzar el objetivo de eliminar la exclusión social, si se quiere lograr. Los mecanismos que se describen aquí permiten a las personas comprender que son a la vez igualmente esenciales y distintivos. Es imprescindible afirmar la condición de los alumnos y la comunidad escolar, fomentando relaciones que prioricen la



comunicación, la colaboración y el diálogo. Esta iniciativa tiene como objetivo fomentar los siguientes procesos: el diálogo y la deliberación, así como la facilitación del pensamiento y el debate colectivos; la evolución hacia una comprensión, apreciación y conocimiento más profundos de las personas, que residen; y los procesos comunitarios diseñados para conectar las ideas con proyectos y acciones concretos, con el objetivo último de promover el bien común. (Fiero, 2012, p. 4).

**Convivencia democrática:** Este fenómeno implica el sentimiento de formar parte de una vida compartida con un grupo de personas. Para permitir la cooperación con otras personas, la resolución pacífica de problemas y la formación de acuerdos que rigen la convivencia, la adquisición de habilidades y herramientas para la autorreflexión con el fin de facilitar estas actividades. (Fierro, Carbajal y Martínez-Parente, 2010). Para lograrlo, las escuelas deben elaborar estrategias que enseñen a los niños a recuperar el control de sus sentimientos y estados de ánimo, y también deben practicar estrategias de resolución de conflictos que hagan hincapié en el uso de la conversación como medio principal de solución. Es fundamental utilizar tácticas en el aula, como el discurso, el debate y el consenso, para alcanzar este objetivo. Además, es esencial animar a los alumnos a participar en el proceso de elaboración y supervisión de normas, tanto dentro del aula como en toda la institución educativa. La importancia de todo este conjunto de procesos radica en el hecho de que constituyen una especie de ejercicio de participación. Los indicadores que pueden utilizarse para facilitar el análisis de la convivencia desde una perspectiva democrática: profesores que enseñan y establecen normas y reglamentos cuyo contenido se basa en principios éticos, se elaboran de forma participativa, se aplican de manera coherente y justa,



y cuyas sanciones son de carácter educativo; instructores que enseñan y elaboran normas y reglamentos: consulta con los padres y fomento de su participación en la toma de decisiones en la mejora de la escuela; Es posible fomentar la gestión de conflictos mediante métodos como la contemplación, la mediación o el arbitraje, así como a través del debate moral e intelectual como técnica educativa en diversas materias. Esto puede hacerse de diferentes maneras. El establecimiento de órganos representativos de los diferentes departamentos y divisiones de la institución se llevará a cabo mediante mecanismos que sean justos y fomenten la participación.

Por último, pero no por ello menos importante, la condición de coexistencia pacífica surge como resultado de las prácticas de inclusión que se implementan en los espacios de ejercicio democrático. Coexistencia sin conflictos: Las personas pueden cultivar relaciones con otras personas basadas en el respeto y la consideración. También son capaces de prevenir comportamientos peligrosos y prestar atención a aquellas actividades que ponen en peligro la integridad del individuo, como las adicciones, la sexualidad y la violencia. También pueden desarrollar confianza en otras personas y en la institución. También es posible que fomenten la reintegración en la comunidad y la reparación de cualquier daño. Se agradecería que mantuvieran la propiedad y las zonas comunes en orden.

### **2.2.2.1. Aprender a convivir**

Según Fischer (2018) indica que:

Adquirir la capacidad de convivir es una tarea educativa que aumenta y enriquece simultáneamente el aprendizaje académico. Un ambiente y un



clima seguros proporcionan a los alumnos un elemento crucial para construir una iniciativa integral de desarrollo personal. (p. 3)

Por otro lado, Delors (1996) menciona:

“El concepto de convivir sirve como una de las herramientas para abordar los prejuicios que obstaculizan la colaboración. En consecuencia, la educación se da en dos niveles: en primer lugar, mediante el hallazgo escalonado del otro; en segundo lugar, el compromiso de colaboración para abordar los conflictos actuales. La exploración del otro tiene un doble propósito: educar sobre la diversidad y fomentar la comprensión de las similitudes y la interdependencia entre todos los individuos, reconociendo que el descubrimiento del otro conlleva inherentemente el descubrimiento de uno mismo.”. (p .4)

Se considera una de las tareas más importantes en la era moderna y tiene un doble objetivo: educar a los alumnos sobre la diversidad de la raza humana, lo que a veces se conoce como «el descubrimiento del otro», y contribuir a la concienciación sobre los puntos en común. Se trata de obligaciones que deben cumplirse desde los primeros años de vida. El estudio de disciplinas formales, como la física, la historia y la filosofía, contribuye al crecimiento cognitivo de los seres humanos. Este desarrollo permite a las personas cultivar valores, habilidades profesionales y otras capacidades que les permiten vivir y desenvolverse en sincronía con los demás.



### 2.2.2.2. *Cumplimiento de las normas*

En el blog, Equipo de Expertos en Educación (2023) indican que:

Para garantizar que las instituciones educativas puedan llevar a cabo sus actividades de manera eficaz, es fundamental contar con políticas que regulen la convivencia en las escuelas. Este artículo explorará este tema en detalle proporcionando información sobre los distintos tipos de normas y su correcta aplicación. (p. 1)

También, el Equipo de Expertos en Educación (2023) afirma que el cumplimiento de las normas es:

Conjunto de normas adoptadas por un centro educativo para fomentar interacciones sociales positivas entre los alumnos. Estos preceptos pretenden establecer un entorno propicio para la convivencia positiva entre alumnos y profesores. Estos criterios existen en todos los niveles educativos.

**Reglas Claras y Conocidas:** Antes de que se pueda esperar que los niños cumplan las normas, deben comprender claramente cuáles son esas restricciones. Todos los miembros, incluidos los alumnos, los padres y los profesores, deben ser capaces de comprender las normas que rigen la convivencia con otras personas. Es fundamental que estas normas sean claras, específicas y se comuniquen de manera que sean fáciles de entender.

**Consistencia en la Aplicación:** Los niños adquieren la capacidad de respetar las normas cuando se les enseña a cumplirlas de manera coherente y previsible. Cuando hay falta de coherencia en las normas, se produce una sensación de ambigüedad, irritación e injusticia.



**Roles y Responsabilidades:** El adulto (ya sea un profesor o un mediador) desempeña un papel fundamental como facilitador. Esto hace que la participación del adulto sea muy importante. No son responsables de imponer las normas a los niños de forma autoritaria, sino que su responsabilidad es guiar a los niños en el proceso de poner en práctica las normas. La obligación de garantizar que todos tengan la oportunidad de expresarse, que el lenguaje utilizado sea educado y que la solución sea aceptable para todas las partes implicadas recae en las personas involucradas en el asunto.

**Consecuencias Lógicas y Educativas:** Para garantizar que las consecuencias por infringir una norma sean justas y estén directamente relacionadas con la conducta que se ha infringido, es esencial que las sanciones sean razonables. Por ejemplo, si un niño daña algo que pertenece a otra persona, la consecuencia aparente sería que el niño ayudara a reparar o reemplazar el objeto destruido. Esto no pretende ser un castigo para el niño, sino inculcarle un sentido de responsabilidad y hacerle comprender las repercusiones que tiene su comportamiento.

**Refuerzo Positivo:** Si los jóvenes son capaces de aprender a respetar las normas, comunicarse bien y demostrar capacidad para resolver conflictos, entonces deben ser reconocidos y elogiados por su conducta excepcional. Cuando se proporciona a los niños un refuerzo positivo, que potencia el comportamiento deseado, se les anima a seguir las normas por iniciativa propia. Esto hace que el comportamiento deseado aumente.

#### ***2.2.2.2.1. ¿Qué se pretende conseguir con las normas de convivencia?***

En el blog colegio Bristol (s/f) afirma que:



Las reglas que regulan la convivencia dentro del centro educativo permitirán a profesores, personal no docente, alumnos y padres comprender la conducta e interacciones esperadas dentro del centro, así como las respuestas adecuadas en diversas situaciones. El objetivo es lograr una convivencia armoniosa y respetuosa que promueva un entorno educativo óptimo. (p. 4)

**Promover un Clima de Respeto y Seguridad:** El establecimiento de normas ayuda a crear un entorno predecible y seguro. Esto se logra estableciendo límites claros para el comportamiento humano. La reducción del acoso, el hostigamiento y la violencia, así como la capacidad de los niños para sentirse más cómodos y en su experiencia educativa, son algunos de los resultados que se obtienen con esta medida.

**Facilitar el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje:** Es posible reducir el número de disputas y distracciones que se producen en un entorno bien gestionado y mantenido con amabilidad. Como consecuencia de esta estructura, tanto los alumnos como los profesores pueden centrar su atención en las actividades relacionadas con las materias académicas en las que están matriculados.

**Desarrollar Habilidades Socioemocionales:** Los niños son capaces de desarrollar la capacidad de controlar sus impulsos, cultivar la empatía y resolver conflictos de forma tranquila cuando se someten al proceso de adaptación a las normas. Contar con estas habilidades es fundamental para que los alumnos tengan éxito tanto en sus estudios como en la vida en general.

**Fomentar la Inclusión y la Equidad:** Se anima a todas las personas, independientemente de las diferencias que existan entre ellas, a que sean



tratadas de manera equitativa según las normas de conducta. Esta práctica contribuye a cultivar un sentido de comunidad y pertenencia, en el que todos y cada uno de los niños se sienten queridos.

**Preparar para la Vida en Sociedad:** En el aula se encuentra una pequeña representación de la sociedad. Los alumnos adquieren las habilidades necesarias para convertirse en ciudadanos responsables, corteses y comprometidos en el futuro, a medida que aprenden a respetar las normas y a convivir con los demás. Estos talentos se aprenden a medida que los alumnos pueden convivir con los demás.

#### **2.2.2.2. Normas básicas de convivencia escolar**

Es de suma importancia tener normas que cumplir para poder convivir con otras personas. Esto se debe a que es fundamental que los niños adquieran habilidades sociales y emocionales esenciales, como la empatía, el autocontrol y la resolución de conflictos. Uno de los efectos de este escenario es la mejora del rendimiento académico, así como una preparación más completa para trabajar en la sociedad. Un ambiente escolar caracterizado por el cumplimiento de las normas es beneficioso para todos, ya que proporciona una sensación de seguridad, confianza y bienestar. Como resultado, este entorno se traduce en un mayor éxito académico.

En el blog colegio Bristol (s/f) indica los siguientes:

- Puntualidad y constancia. Llegar a la escuela antes de que suene el timbre y asistir a todas las clases, salvo en casos de gran necesidad.
- Participar en clase manteniendo unos niveles óptimos de salud e higiene.

Los niños deben ir bien uniformados, limpios, descansados y en un bienestar



óptimo. Cuando los hijos se enferman los padres son los encargados de no enviarlos a la escuela, ya que ello puede dar lugar a posibles contagios o focos de infección dentro del aula.

- Sin ánimo de faltar al respeto. Mostrar un comportamiento adecuado tanto con los educadores como con los compañeros.

- Abstenerse de incitar o participar en altercados. Deben respetar la dignidad y integridad física.

- Participar activamente y demostrar entusiasmo por las actividades académicas que se presentan en la escuela.

- Contribuir a mantener la limpieza de la escuela absteniéndose de tirar basura.

- Prohibiendo el empleo del celular en las horas de clases.

- Está prohibido fumar dentro del recinto escolar. Esta afirmación se aplica tanto a los alumnos como a los educadores. (p. 6)

Para lograr la convivencia en las escuelas, uno es la capacidad para vivir en un ambiente caracterizado por el respeto mutuo y la solidaridad. Se puede encontrar un excelente ejemplo de esta convivencia en las interacciones pacíficas y no violentas que tienen lugar entre los numerosos actores y organizaciones que componen la comunidad.

En el contexto, el término «convivencia» se refiere a todas las actividades que tienen lugar dentro de una institución y que están relacionadas con las interacciones entre los miembros de esta y la forma en que estas interacciones repercuten en las personas de dicha comunidad.



### **2.2.2.3. Aprender a relacionarse**

Según la Unesco (1996) "Adquirir la capacidad de relacionarse o convivir es fundamental para fomentar el entendimiento con los demás, demostrar respeto, lograr la pertenencia al grupo, ejecutar iniciativas de colaboración y prepararse para gestionar los desacuerdos". (p. 8)

El proceso de adquirir y desarrollar habilidades permite interactuar, comunicar y convivir con otras personas de una manera productiva y saludable se describe como aprender a relacionarnos con los demás. El proceso de socialización abarca más que la simple interacción con otras personas; también requiere que comprendamos y controlemos nuestros propios sentimientos, que tengamos empatía por los demás, que resolvamos los desacuerdos de manera constructiva y que formemos relaciones en las que haya respeto y confianza mutuos.

Según el blog Educamosenfamilia.com (2024) afirma que:

Como criaturas sociales, debemos adquirir y perfeccionar un conjunto de habilidades que nos permitan interactuar adecuadamente con nuestro entorno, cultivar relaciones sanas con nosotros mismos y con los demás, y resolver problemas con eficacia. Este conjunto de competencias se denomina «aprender a relacionarse». (p. 1)

Dentro de las capacidades para relacionarse en la escuela pueden influenciar diversas áreas claves como las siguientes:

**Desarrollo social y emocional:** En sus interacciones con sus vecinos, los niños tienen la oportunidad de adquirir diversas habilidades, como la empatía, la



cooperación y el autocontrol (capacidad de gestionar sus propios sentimientos y frustraciones de forma independiente). Es fundamental que los niños desarrollen estas habilidades para que puedan establecer vínculos saludables a lo largo de su vida (y más allá).

**Bienestar psicológico:** Una alta autoestima, así como una menor probabilidad de desarrollar ansiedad o depresión, está directamente relacionada con tener amigos en la escuela. Esta asociación es evidente y está demostrada. La conexión social fomenta el desarrollo de un sentido de pertenencia y seguridad, ambos beneficiosos para la salud mental.

**Prevención de la violencia:** Aprenda las habilidades esenciales para participar en un comportamiento constructivo y resolver conflictos de forma pacífica. Esta es la estrategia más eficaz para prevenir el acoso escolar. Existe una cultura de tolerancia e inclusión que se desarrolla cuando se enseña a los niños a hablar con confianza y a comprender las diferencias entre ellos. Esta cultura protege a todos los estudiantes al fomentar un entorno acogedor y tolerante.

### 2.3. Marco conceptual

#### Convivencia.

Según Humareda (2023) afirma que la convivencia:

Es una habilidad que puede adquirirse: dominar la coexistencia con los demás. La coexistencia se refiere a la conexión dinámica entre dos o más individuos o grupos distintos, que invariablemente implica a otros y está sujeta a cambios continuos. (p. 33)



## **Escolar.**

Humareda (2023) Se refiere:

Los individuos que, en virtud de su edad, están implícitas en cualquier nivel educativo del actual marco educativo. Alinearse con el requisito mínimo de edad al inicio del curso y corresponderse con la I.E. La tabla siguiente enumera los distintos grados junto con sus edades correspondientes. (p. 33)

## **Institución educativa.**

Humareda (2023) Un centro educativo es una entidad de gobierno, que abarca tanto funciones administrativas como pedagógicas, independientemente de los servicios prestados, su ubicación, los métodos empleados o el marco educativo utilizado para facilitar los resultados del aprendizaje de los estudiantes. (p. 34)

## **Resolución de conflictos:**

Es un proceso mediante el cual las partes involucradas en una discrepancia logran acuerdos satisfactorios a través del diálogo, la negociación y la cooperación, evitando recurrir a la violencia o la imposición (Torrego, 2000).

## **Conflicto:**

Situación en la que dos o más personas, grupos o instituciones perciben intereses, valores o metas incompatibles, generando tensiones que requieren mecanismos adecuados de gestión (Fisas, 2011).

## **Negociación:**

Estrategia de resolución de conflictos basada en la comunicación directa entre las partes para alcanzar soluciones mutuamente beneficiosas (Fisher, Ury & Patton, 2011).

## **Mediación:**

Procedimiento de gestión de conflictos en el que un tercero imparcial facilita el



diálogo entre las partes para alcanzar acuerdos equitativos y duraderos (Folger, Poole & Stutman, 2016).

### **Consenso:**

Proceso mediante el cual un grupo llega a decisiones compartidas que reflejan la voluntad general y el respeto por las diferencias individuales (Deutsch, Coleman & Marcus, 2014).

### **Convivencia escolar:**

Conjunto de interacciones que se producen entre los miembros de la comunidad educativa, sustentadas en el respeto, la solidaridad, la participación y la aceptación de normas comunes (Fierro & Tapia, 2019; MINEDU, 2021).

### **Clima escolar:**

Percepción colectiva sobre el ambiente emocional, social y pedagógico que se vive en la escuela; influye directamente en el aprendizaje y en la convivencia (Arón & Milicic, 2013).

### **Educación para la paz:**

Proceso formativo orientado a desarrollar valores, actitudes y comportamientos que promuevan la resolución pacífica de conflictos, la justicia y el respeto por los derechos humanos (Harris & Morrison, 2013).

### **Empatía:**

Capacidad de comprender y compartir los sentimientos del otro, permitiendo un mejor manejo de las relaciones interpersonales y previniendo los conflictos (Goleman, 1996).

### **Comunicación asertiva:**

Habilidad social que permite expresar pensamientos, sentimientos y opiniones de manera clara, respetuosa y honesta, favoreciendo la resolución constructiva de conflictos (Alberti & Emmons, 2008).



## CAPÍTULO III

### MÉTODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

#### 3.1. Método de investigación

##### **Método hipotético deductivo.**

Según Bernal (2006) muestra que “Un enfoque que parte de ciertas afirmaciones como hipótesis y luego se esfuerza por invalidar o desacreditar tales especulaciones es lo que se conoce como estrategia de la intuición especulativa, generando a partir de ellos objetivos que deben abordarse en función de las circunstancias reales”. (p.56.)

##### **El método de científico.**

Tamayo & Tamayo (2012), “La técnica lógica abarca un conjunto de estrategias las cuales se articulan los problemas lógicos y se aplican eficazmente las hipótesis de la investigación”. (p. 30)

#### 3.2. Tipología de la investigación

El tipo es aplicado. Según Abarza (2017), en este, el científico se esfuerza por resolver un problema reconocido e identificar las soluciones a preguntas explícitas. Por este motivo, el objetivo pragmático de las investigaciones es dar prioridad a la investigación aplicada”. (p. 23)



### 3.3. Nivel de investigación

El nivel empleado es típicamente lógico y correlacional, considerando el objetivo pretendido. El propósito de este trabajo fue determinar cómo influye la resolución de conflictos en la convivencia de los escolares de la I.E.P. N° 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

### 3.4. Diseño de investigación

Es un estudio transversal que no incluye ningún experimento. Este estilo se utiliza para proporcionar información específica de una población, un escenario o un problema que existe en la actualidad.

Este tipo de tesis se efectuó para detallar la situación o acontecimiento entre la solución del conflicto y la convivencia de los escolares de la I.E.P Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.; según Hernández & Mendoza (2018) las variables independientes carecen de aplicación deliberada y no incluyen un grupo conjunto de control, y menos un grupo experimental. En otras palabras, se observa simplemente el comportamiento en su entorno natural. (p. 174).

Según Hernández & Mendoza (2018) indica que:

El estudio transversal acopia información o datos una sola vez en un periodo. El propósito es delimitar variables y examinar su prevalencia y conexión en un tiempo específico; si la investigación se limita a recopilar y evaluar la información en un periodo, es transversal no experimental. (p. 174)

### 3.5. Población y muestra

#### 3.3.1. Población

Según Hernández & Mendoza (2018) asigna a la población de la siguiente forma “un grupo que contienen particularidades en común” (p. 198). En este caso la población es no probabilístico por conveniencia es la siguiente:

**Tabla 2**

*Población Institución educativa del distrito de Juliaca*

Detalle	Nro. estudiantes
3ro A	22
4to A	23
Total	45

*Nota.* Fuente propia

#### 3.3.2. Muestra

Hernández & Mendoza (2018). Conceptualiza a la muestra como un “subconjunto de la población, del que se obtendrán datos relevantes y que representa a la población”. (p. 196)

La muestra será de tipo no probabilístico, y es de 45 niños del 3ro y 4to año de dicha institución.

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1. Técnicas de la Investigación

Hernández & Mendoza (2018) “Los métodos empleados para la recolección de información abarcan la observación, cuestionarios, entrevistas, encuestas, entre otros”. (p.226).

En el estudio se empleó la observación el cual recoge la información. La observación por Hernández & Mendoza (2018) indica que “una técnica que obtiene información de un grupo o muestra de individuos.” (p. 250).

### **3.6.2. Instrumentos de la Investigación**

El cuestionario por, Hernández & Mendoza (2018) lo conceptualiza como un “Instrumento de investigación que incluye una serie de preguntas o estímulos diseñados para recabar información de un joven participante.” (p. 241).

Hernández & Mendoza (2018) define el cuestionario como:

Un procedimiento facilita la exploración de la subjetividad y, al mismo tiempo, la recopilación de información de un número de individuos, como el examen de la opinión pública y los valores predominantes de una sociedad, temas de importancia o relevancia científica en contextos democráticos. (p.250)

## **3.7. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación**

### **3.7.1. Validación de los instrumentos**

El cuestionario fue validado por especialistas en la materia. Fue evaluado, promediado y posteriormente aprobado.

### **3.7.2. Confiabilidad de los instrumentos**

La encuesta se sometió a una prueba piloto con 20 encuestados, que la cumplimentaron utilizando ítems politómicos (escala de Likert), y se realizó la prueba alfa de Cronbach.



**Tabla 3**

*Alfa de Cronbach*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,806	2

### **Interpretación.**

Considerando la siguiente escala (De Vellis 2006, p.8)

- Por debajo de .60 es inaceptable
- De .60 a .65 es indeseable
- Entre .65 y .70 es mínimamente aceptable
- De .70 a .80 es respetable
- De .80 a .90 es buena
- De .90 a 1.00 muy buena

Teniendo en cuenta que el coeficiente Alfa de Cronbach supera el 0,8 en nuestro contexto, la evaluación de la fiabilidad con 36 ítems y 20 encuestados con valor de 0,806, lo que indica que el instrumento propuesto es excepcional.

### **3.8. Diseño de la contrastación para la prueba de hipótesis general y específicas**

Debido que es un estudio descriptivo, tras un análisis más detallado, podemos observar que la hipótesis se desarrolló después de que se recopilaran y contabilizaran los datos.

Se usó la prueba de chi-cuadrado, con un enfoque cuantitativo; para el tratamiento de los datos se utilizó el SPSS 25 y Microsoft Excel.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

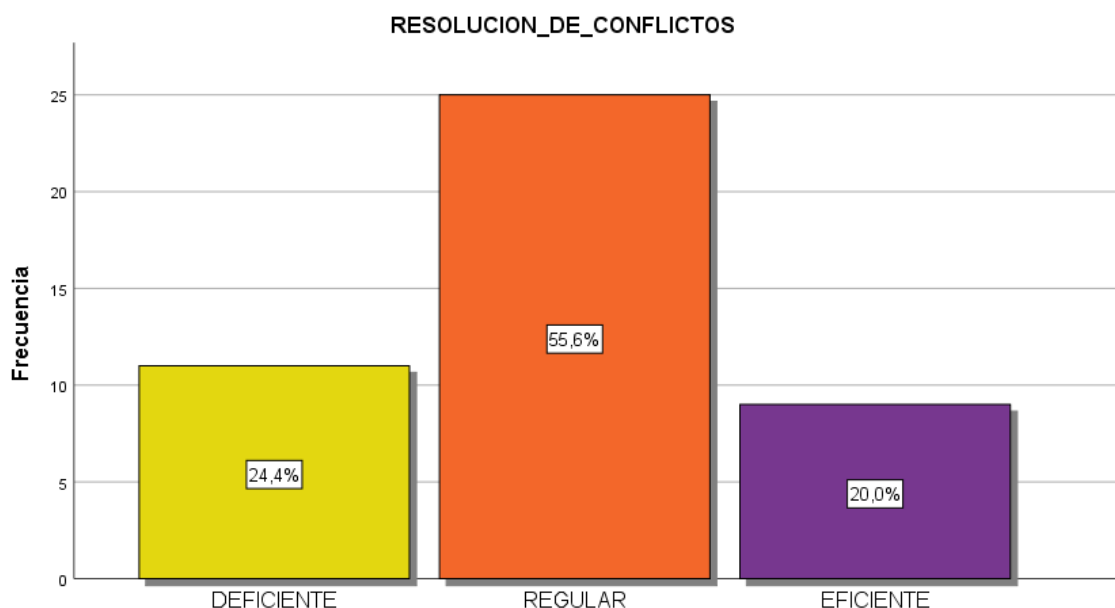
#### 4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos

##### 4.1.1. Tabla de frecuencias

**Tabla 4**  
*Resolución de conflictos*

<b>RESOLUCION_DE_CONFLICTOS</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
DEFICIENTE	11	24,4	24,4	24,4
REGULAR	25	55,6	55,6	80,0
EFICIENTE	9	20,0	20,0	100,0
Total	45	100,0	100,0	

*Nota.* En esta tabla se detalla la calificación que obtuvieron en cuanto a resolución de conflictos.



*Figura 1 Resolución de conflictos*

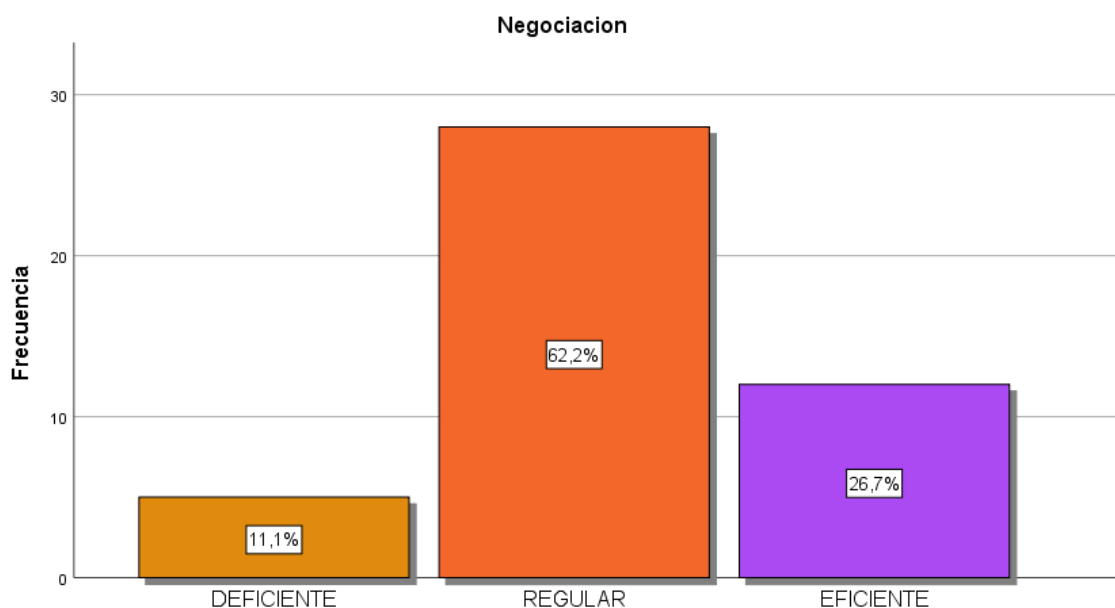
**Interpretación:** del total de estudiantes (45), 11 estudiantes en cuanto a resolución de conflictos tuvieron una calificación deficiente el cual representa un 24.4%, 25 tuvieron una calificación regular el cual representa un 55.6% y 9 estudiantes tuvieron una calificación eficiente el cual representa un 20%.

### Dimensiones de resolución de conflictos

**Tabla 5**  
*Negociación*

<b>Negociación</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
DEFICIENTE	5	11,1	11,1	11,1
REGULAR	28	62,2	62,2	73,3
EFICIENTE	12	26,7	26,7	100,0
Total	45	100,0	100,0	

*Nota.* En esta tabla se detalla la calificación que obtuvieron en cuanto a resolución de conflictos en su dimensión negociación.



*Figura 2 Negociación*

**Interpretación:** del total de estudiantes (45), 5 estudiantes en cuanto a resolución de conflictos en su dimensión negociación tuvieron una calificación deficiente el cual representa un 11.1%, 28 tuvieron una calificación regular el cual representa un 62.2% y 12 estudiantes tuvieron una calificación eficiente el cual representa un 26.7%.

**Tabla 6**  
*Mediación*

<b>Mediación</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
DEFICIENTE	6	13,3	13,3	13,3
REGULAR	28	62,2	62,2	75,6
EFICIENTE	11	24,4	24,4	100,0
Total	45	100,0	100,0	

*Nota.* En esta tabla se detalla la calificación que obtuvieron en cuanto a resolución de conflictos en su dimensión mediación.

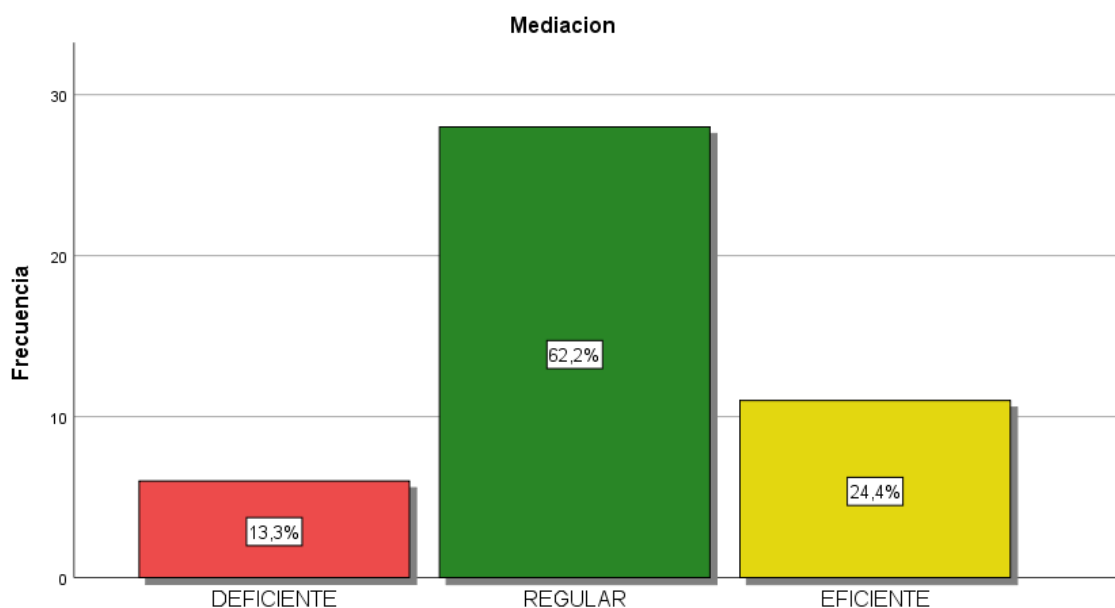


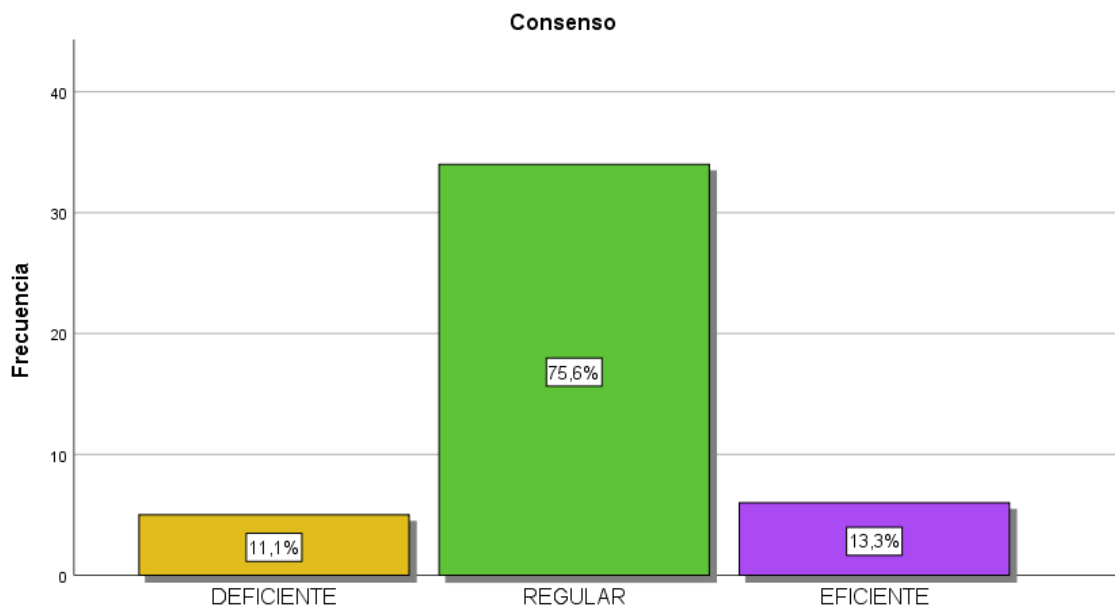
Figura 3 Mediación

**Interpretación:** del total de estudiantes (45), 6 estudiantes en cuanto a resolución de conflictos en su dimensión mediación tuvieron una calificación deficiente el cual representa un 13.3%, 28 tuvieron una calificación regular el cual representa un 62.2% y 11 estudiantes tuvieron una calificación eficiente el cual representa un 24.4%.

**Tabla 7**  
Consenso

Consenso				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
DEFICIENTE	5	11,1	11,1	11,1
REGULAR	34	75,6	75,6	86,7
EFICIENTE	6	13,3	13,3	100,0
Total	45	100,0	100,0	

*Nota.* En esta tabla se detalla la calificación que obtuvieron en cuanto a resolución de conflictos en su dimensión consenso.



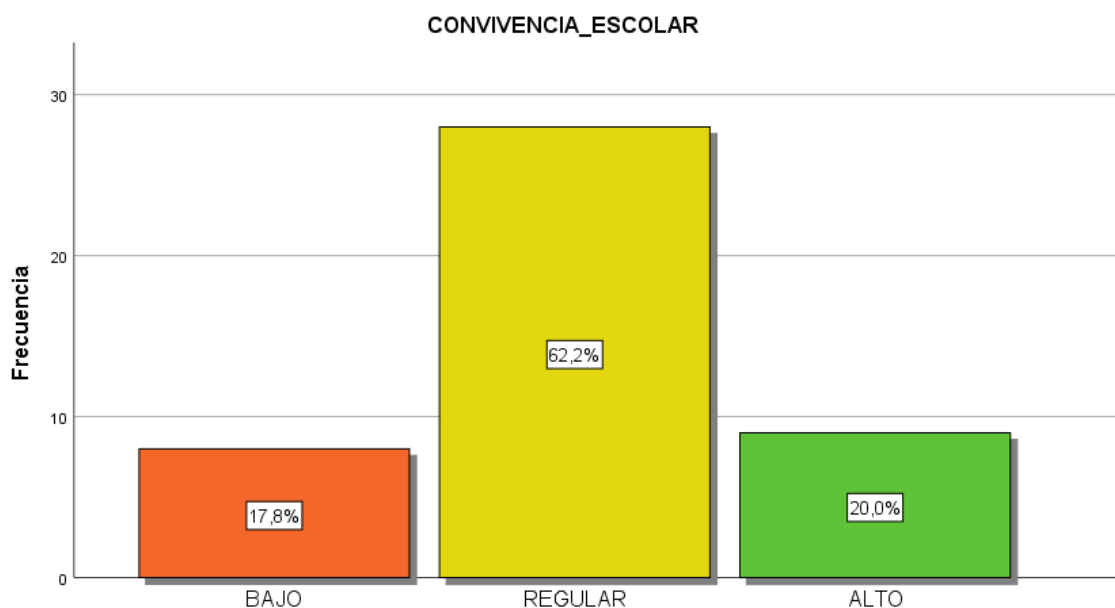
*Figura 4 Consenso*

**Interpretación:** del total de estudiantes (45), 5 estudiantes en cuanto a resolución de conflictos en su dimensión consenso tuvieron una calificación deficiente el cual representa un 11.1%, 34 tuvieron una calificación regular el cual representa un 75.6% y 6 estudiantes tuvieron una calificación eficiente el cual representa un 13.3%.

**Tabla 8**  
*Convivencia escolar*

<b>CONVIVENCIA_ESCOLAR</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	8	17,8	17,8	17,8
REGULAR	28	62,2	62,2	80,0
ALTO	9	20,0	20,0	100,0
Total	45	100,0	100,0	

*Nota.* En esta tabla se detalla la calificación que obtuvieron en cuanto convivencia escolar.



*Figura 5 Convivencia escolar*

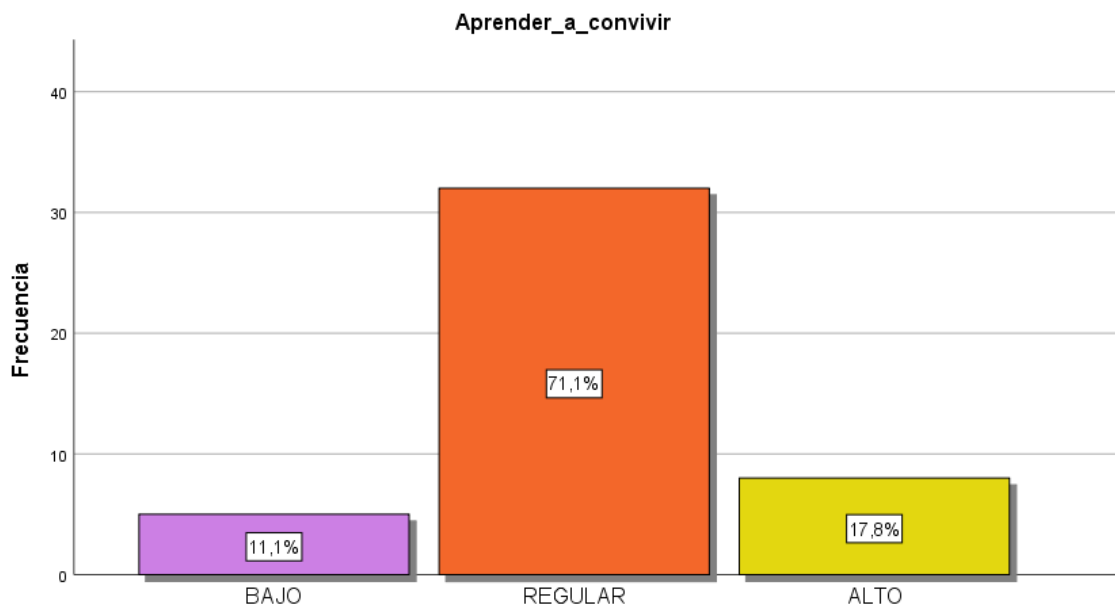
**Interpretación:** del total de estudiantes (45), 8 estudiantes en cuanto a convivencia escolar tuvieron una calificación bajo el cual representa un 17.8%, 28 tuvieron una calificación regular el cual representa un 62.2% y 9 estudiantes tuvieron una calificación alta el cual representa un 20%.

### Dimensiones de convivencia escolar

**Tabla 9**  
*Aprender a convivir*

<b>Aprender a convivir</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	5	11,1	11,1	11,1
REGULAR	32	71,1	71,1	82,2
ALTO	8	17,8	17,8	100,0
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

*Nota.* En esta tabla se detalla la calificación que obtuvieron en cuanto convivencia escolar en su dimensión aprender a convivir.



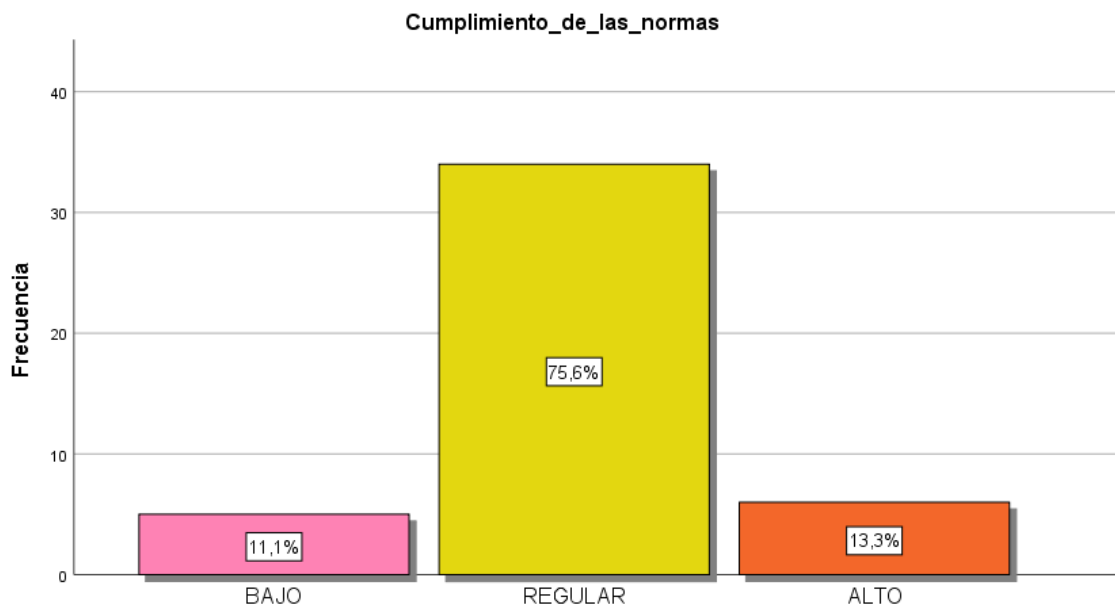
*Figura 6 Aprender a convivir*

**Interpretación:** del total de estudiantes (45), 5 estudiantes en cuanto a convivencia de los escolares en su dimensión aprender a convivir, tuvieron una calificación bajo el cual representa un 11.1%, 32 estudiantes tuvieron una calificación regular el cual representa un 71.1% y 8 estudiantes tuvieron una calificación alta el cual representa un 17.8%.

**Tabla 10**  
*Cumplimiento de normas*

<b>Cumplimiento de las normas</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	5	11,1	11,1	11,1
REGULAR	34	75,6	75,6	86,7
ALTO	6	13,3	13,3	100,0
Total	45	100,0	100,0	

*Nota.* En esta tabla se detalla la calificación que obtuvieron en cuanto convivencia escolar en su dimensión cumplimiento de normas.



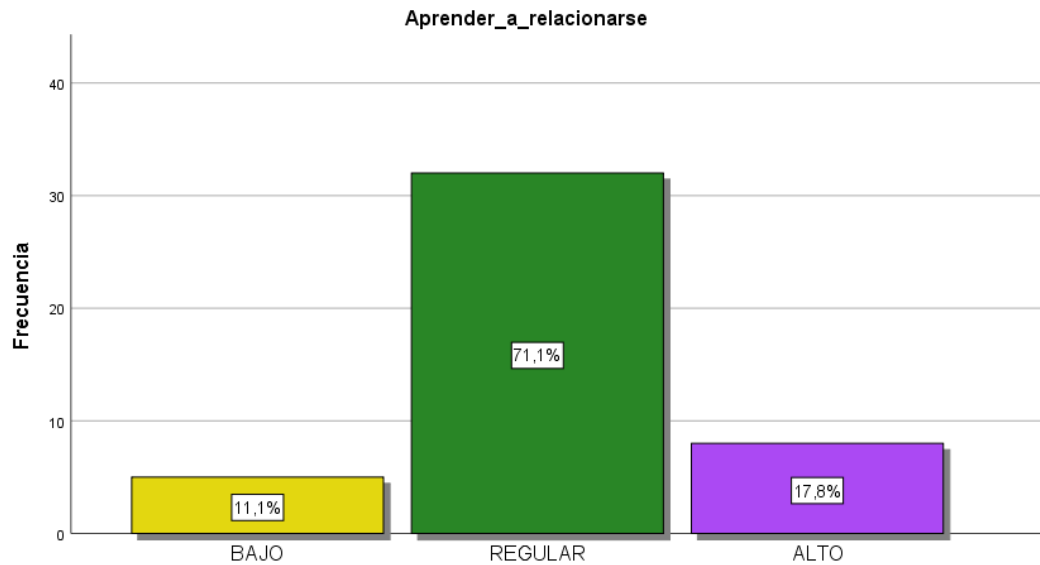
*Figura 7 Cumplimiento de normas*

**Interpretación:** del total de estudiantes (45), 5 estudiantes en cuanto a convivencia escolar en su dimensión cumpliendo normas, tuvieron una calificación bajo el cual representa un 11.1%, 34 estudiantes tuvieron una calificación regular el cual representa un 75.6% y 6 estudiantes tuvieron una calificación alta el cual representa un 13.3%.

**Tabla 11**  
*Aprender a relacionarse*

<b>Aprender a relacionarse</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	5	11,1	11,1	11,1
REGULAR	32	71,1	71,1	82,2
ALTO	8	17,8	17,8	100,0
Total	45	100,0	100,0	

*Nota.* En esta tabla se detalla la calificación que obtuvieron en cuanto convivencia escolar en su dimensión aprender a relacionarse.



*Figura 8 Aprender a relacionarse*

**Interpretación:** del total de estudiantes (45), 5 estudiantes en cuanto a convivencia escolar en su dimensión aprender a relacionarse, tuvieron una calificación bajo el cual representa un 11.1%, 32 estudiantes tuvieron una calificación regular el cual representa un 71.1% y 8 estudiantes tuvieron una calificación alta el cual representa un 17.8%.

#### 4.2. Análisis inferencial

Las pruebas hipotéticas son para comprobar la influencia entre las variables, que en nuestro tema son cuantitativas, y su análisis pertenece a la colocación ordinal.

1. Si el p valor es  $<0,05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta que existe relación significativa entre las variables de estudio.
2. Si el p valor es  $>0,05$  no se podría rechazar la hipótesis nula porque la probabilidad de equivocarnos sería muy alta.

#### 4.2.1. Prueba de normalidad

**Tabla 12**

*Prueba de normalidad*

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1	,272	45	,006	,834	45	,020
V2	,212	45	,045	,922	45	,004

Las variables tienen una distribución no paramétrica, y se emplearon las pruebas t de Shapiro-Wilk dado que el tamaño de la muestra era inferior a 50. Los umbrales de significación de las variables son 0,020 y 0,004, lo que sugiere que los datos divergen de la normalidad. Los umbrales de significación de las variables son 0,020 y 0,004, lo que sugiere que los datos divergen de la normalidad.

#### 4.2.2. Prueba de hipótesis

##### 4.2.2.1. Prueba de hipótesis general

**H1.** La resolución de conflictos impacta profundamente en la dinámica social entre los alumnos de la escuela primaria N° 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

**H0.** La resolución de conflictos no afecta la convivencia de los alumnos del I.E.P N° 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

#### 4.2.2.1.1. Prueba de hipótesis general

**Tabla 13**

*Prueba de Chi cuadrado (problema general)*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	528,000 <sup>a</sup>	504	,022
Razón de verosimilitud	199,958	504	1,000
Asociación lineal por lineal	1,106	1	,293
N de casos válidos	45		

a. 550 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02.

**Interpretación:** Dado que el valor  $p < 0,05$  ( $0,022 < 0,05$ ), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. El chi cuadrado indica que la resolución de conflictos afecta considerablemente la convivencia de los alumnos del I.E.P N° 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

#### 4.2.2.2. Prueba de hipótesis específica 1

**H1.** La negociación influye significativamente en la convivencia de los escolares en la I.E.P Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

**H0.** La negociación no influye en la coexistencia o convivencia de los escolares en la I.E.P Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

#### 4.2.2.2.1. Prueba de Chi cuadrado

**Tabla 14**

*Prueba de Chi cuadrado (problema específico 1)*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	285,000 <sup>a</sup>	294	,036

Razón de verosimilitud	161,040	294	1,000
Asociación lineal por lineal	,767	1	,381
N de casos válidos	45		

a. 330 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02.

**Interpretación:** Dado que el nivel de significación es menor a 0,05 (0,036 < 0,05), rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa. El Chi-cuadrado indica que la negociación en la resolución de conflictos afecta considerablemente la convivencia escolar entre los alumnos del I.E.P N° 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

#### 4.2.2.3. Prueba de hipótesis específica 2

**H1.** La mediación influye significativamente en la convivencia escolar de los niños de la I.E.P Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

**H0.** La mediación no influye en la convivencia de los escolares en la I.E.P Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

##### 4.2.2.3.1. Prueba Chi cuadrado

#### Tabla 15

*Prueba de Chi cuadrado (problema específico 2)*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	347,469a	294	,017
Razón de verosimilitud	152,860	294	1,000
Asociación lineal por lineal	,023	1	,880
N de casos válidos	45		

a. 330 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02.

**Interpretación:** Como el nivel de significación es menor a 0,05 ( $0,017 < 0,05$ ) refutamos la conjetura inválida y reconocemos la conjetura electiva. El Chi cuadrado indica que la mediación en la resolución de conflictos impacta considerablemente en la convivencia de los estudiantes de la I.E.P. N° 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

#### 4.2.2.4. Prueba de hipótesis específica 3

**H1.** El consenso influye elocuentemente o significativamente en la convivencia escolar de la institución educativa primaria Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

**H0.** El consenso no influye en la coexistencia o convivencia escolar de la I.E.P. Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

##### 4.2.2.4.1. Prueba Chi cuadrado

**Tabla 16**

*Prueba de Chi cuadrado (problema específico 3)*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	307,438a	294	,023
Razón de verosimilitud	154,354	294	1,000
Asociación lineal por lineal	2,350	1	,125
N de casos o asuntos válidos	45		

a. 330 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02.

**Interpretación:** Como el nivel de importancia es  $< 0,05$  ( $0,023 < 0,05$ ) rebatimos la conjetura inválida y aceptamos la conjetura electiva. El Chi-cuadrado



muestra que el consenso en la solución de problemas influye elocuentemente en la coexistencia o convivencia de los escolares de la I.E.P. Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

### 4.3. Discusión de los resultados

Según los objetivos y los hallazgos, observamos que el objetivo mayor es conocer el impacto de la resolución de conflictos en la coexistencia educativa de los alumnos de la institución educativa primaria N° 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024. Los hallazgos expuestos en la Tabla N° 8, en base al coeficiente chi cuadrado, demuestran que la resolución de problemas tiene un indicación o impacto sustancial en la convivencia escolar de los alumnos de la EP N° 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

Los hallazgos pertenecen a la investigación realizada por Humareda (2023), que concluyó que en el análisis de la variable convivencia escolar entre los estudiantes de las I.E. de nivel inicial del distrito de Uchuraccay - Huanta, predominó un 72% (36) que exhibieron una percepción regular de convivencia y conflicto escolar.

También el objetivo específico 1 Identificar de qué forma la negociación influye en la convivencia educativa de los niños de la EP Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024. En la tabla Nro. 9, según el Chi cuadrado indica que la negociación en resolver conflictos influye en la convivencia de los escolares de la EP Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

Los resultados están en consonancia con el estudio de Guanilo (2021), que indicaba que las habilidades de resolución de conflictos de los alumnos están asociadas a una búsqueda continua del respeto mutuo.



El propósito específico es identificar cómo trasgrede la mediación en la convivencia escolar de los alumnos de la Escuela Primaria N° 70563 Nuestra Señora del Carmen de Juliaca en el año 2024. Los hallazgos mostrados en la Tabla N° 10, en base al coeficiente Chi cuadrado, indican que la mediación en la resolución de conflictos impacta considerablemente en la coexistencia escolar de los alumnos de la Escuela Primaria N° 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

Los resultados corresponden a la investigación de Curo (2021), que determinó una correlación opuesta entre los niveles de agresividad y la coexistencia o convivencia en el aula en escolares del 5° de secundaria en el área de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente.

Por otra parte, el objetivo específico 3 Identificar de qué forma el consenso influye en la convivencia escolar de la EP Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024. En la tabla Nro. 11, según el Chi-cuadrado muestra que el consenso en la solución de conflicto determina o influye convincentemente en la convivencia de los escolares en la EP Nro. 70563 Nuestra Señora del Carmen Juliaca 2024.

Los resultados corresponden al estudio de Calamullo (2020), que estableció una relación entre el acoso y la convivencia educativa, evidenciada por una correlación de Pearson de 0,357, lo que significa un nivel de correlación bajo.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se concluye que la resolución de conflictos influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N.º 70563 *Nuestra Señora del Carmen* del distrito de Juliaca, año 2024. Los resultados estadísticos obtenidos mediante la prueba de Chi-cuadrado ( $p = 0.022 < 0.05$ ) demostraron una asociación directa entre ambas variables, evidenciando que la práctica de estrategias de resolución de conflictos, tales como la negociación, mediación y consenso, contribuye al fortalecimiento de un clima escolar armónico, participativo y basado en el respeto mutuo.

**SEGUNDA:** Se determinó que la negociación incide de manera positiva en la convivencia escolar, al favorecer el diálogo, la escucha activa y la búsqueda de acuerdos equitativos entre los estudiantes. Los niños que emplean la negociación como estrategia muestran mayor disposición a resolver desacuerdos sin recurrir a la confrontación, promoviendo relaciones interpersonales más respetuosas y cooperativas.

**TERCERA:** Los resultados revelaron que la mediación influye significativamente en la mejora de la convivencia escolar, dado que la intervención de un tercero imparcial, como el docente o un compañero mediador, fomenta la empatía y la comprensión mutua. Este proceso contribuye al aprendizaje de valores democráticos y a la prevención de conductas disruptivas dentro del aula.



**CUARTA:** Asimismo, se concluye que el consenso fortalece la convivencia escolar, al permitir que los estudiantes tomen decisiones compartidas y asuman responsabilidades colectivas. Este mecanismo promueve la cohesión grupal, la aceptación de normas comunes y la construcción de un ambiente escolar inclusivo y pacífico..



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Implementar de manera sistemática estrategias pedagógicas de resolución pacífica de conflictos dentro del aula, tales como la mediación escolar, la negociación y el consenso. Estas deben incorporarse como parte del trabajo formativo diario, promoviendo la reflexión colectiva, la empatía y el respeto entre los estudiantes.

**SEGUNDA:** Diseñar y ejecutar un plan institucional de convivencia escolar que integre actividades permanentes de fortalecimiento de habilidades socioemocionales, formación ciudadana y cultura de paz. Este plan debe estar alineado con las políticas del MINEDU y contar con la participación activa de docentes, estudiantes y padres de familia.

**TERCERA:** Fomentar el uso del diálogo y la mediación como principales herramientas para resolver desacuerdos entre compañeros. Se recomienda desarrollar talleres y dinámicas participativas que les permitan practicar la escucha activa, el respeto por las diferencias y la búsqueda conjunta de soluciones.

**CUARTA:** Promover en el hogar valores de respeto, tolerancia y comunicación asertiva, complementando el trabajo formativo de la escuela. La colaboración entre la familia y la institución educativa resulta esencial para consolidar una convivencia saludable y coherente con los principios de la educación integral.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Organización Mundial de la Salud (2003). Informe mundial sobre la violencia y la salud. OMS.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Sexta edición. México: MCGRAW-HILL

<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Fierro, R., y Tapia, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto, Universidad Iberoamericana. León – México

mediacionescolar.org (2024) ¿Qué es la Mediación Escolar? Guía y casos reales.

<https://mediacionescolar.org/>

Humareda, S. (2023) Convivencia escolar en las Instituciones Educativas del Nivel Inicial del distrito de Uchuraccay Huanta.

[https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/9167/T010\\_20070212\\_M.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/9167/T010_20070212_M.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Delors, J. (1996) Aprender a vivir juntos y a convivir con los demás.

[https://www.minam.gob.pe/proyecolegios/Curso/cursos\\_virtual/Modulos/modulo2/2Primaria/m2\\_primaria/aprender\\_a\\_vivir\\_juntos\\_y\\_a\\_convivir\\_con\\_los\\_dems.html](https://www.minam.gob.pe/proyecolegios/Curso/cursos_virtual/Modulos/modulo2/2Primaria/m2_primaria/aprender_a_vivir_juntos_y_a_convivir_con_los_dems.html)

Consejería de Educación de la Junta de Andalucía (s/f) Mediación en la resolución de conflictos. Programa de Alumnado Ayudante.

<https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/ishare-servlet/content/2b62cb2a-36cd-4d6a-a86c-8f2ba8ee087b>



Equipo de Expertos en Educación (2023) ¿Qué son las normas de convivencia en el colegio? <https://www.universidadviu.com/co/actualidad/nuestros-expertos/que-son-las-normas-de-convivencia-en-el-colegio>

Colegio Bristol (s/f) ¿Por qué son importantes las normas de convivencia en el colegio? <https://www.colegiobristol.es/por-que-son-importantes-las-normas-de-convivencia-en-el-colegio/>

Fischer, I. (2018) Aprender a convivir. <https://enlinea.santotomas.cl/blog-expertos/aprender-a-convivir/>

Diario la Republica (2023) Bullying escolar avanza, pero ejecución del presupuesto del Minedu para prevenirlo no supera el 5% en 2023. <https://data.larepublica.pe/bullying-escolar-en-peru-acoso-en-colegios-avanza-pero-presupuesto-de-Minedu-para-prevenirlo-no-pasa-el-5-por-ciento-2023/>

Unesco. (1996). La Educación encierra un tesoro, informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI (compendio) - UNESCO Biblioteca Digital. Biblioteca Digital. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa)

Torrego, J. y Fernández, I. (2007). Ámbito escolar protocolo de actuación urgente ante conflictos: violencia grave, acoso escolar, disrupción.

Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, (2001) Europa y Violencia Escolar. <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/130884/1/Europa%20y%20a%20violencia%20escolar.pdf>



PBI (s/f) Consenso. <https://peacebrigades.org/es/consenso>.

Ministerio de Educación. (2017a). Participación y clima institucional.

Espinoza, R. (2021) Convivencia escolar y logros de aprendizaje en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Puno, 2021.

Tesis para obtener el grado académico de maestra en psicología educativa,

Universidad

Cesar

Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67785/Espinoza\\_ARG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67785/Espinoza_ARG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Azañedo, M. (2021) Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una Institución

Educativa de Trujillo – 2020. Tesis para obtener el grado académico de

doctora en educación, Universidad Cesar Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58982/Azañedo\\_SMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58982/Azañedo_SMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

UNESCO (2008) Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz: Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina. Red Regional de Innovaciones Educativas para América Latina y el Caribe.

Guanilo, J. (2021) Resolución de Conflictos y Convivencia Escolar en Estudiantes de Quinto Grado de Primaria de una Institución Educativa de Huamachuco, 2021.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71417/Guanilo\\_VJN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71417/Guanilo_VJN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



Calamullo, P. (2020) El bullying y la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada "Bilingüe Peruano Español", Juliaca – 2018. Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Primaria Intercultural Bilingüe, Universidad Peruana Unión.  
[http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/4271/Prix\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/4271/Prix_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Educamosenfamilia.com (2024) Habilidades sociales: aprender a relacionarse.  
<https://www.educamosenfamilia.com/post/2018/01/04/habilidades-sociales-aprender-a-relacionarse>

Humareda, S. (2023) Convivencia escolar en las Instituciones Educativas del Nivel Inicial del distrito de Uchuraccay Huanta. Para optar el grado académico de maestro en educación mención: gestión educativa, Universidad Nacional del Centro del Perú.  
[https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/9167/T010\\_20070212\\_M.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/9167/T010_20070212_M.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Gonzales, L. (2023) Diseño de una ruta orientadora para la resolución de conflictos convivenciales en instituciones educativas del nivel de educación media en Colombia. Para obtener el grado de Maestría en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios – Colombia.  
[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/19178/1/TM.ED\\_CharrisBernardo-ArangoCarolina-CastroCamilo-AparicioCarolina-BlancoEmilse-NietoYadira-Jim%c3%a9nezGeraldine-YateMarcela-](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/19178/1/TM.ED_CharrisBernardo-ArangoCarolina-CastroCamilo-AparicioCarolina-BlancoEmilse-NietoYadira-Jim%c3%a9nezGeraldine-YateMarcela-)



[Rodríguez Jazmín-Pabón Jennyfer-  
López Danhery-Hernández Marada 2023](#)

Castro, L., & Muñoz, L. (2023). Mediación y resolución de conflictos como pilares en el fomento de la cultura paz desde las tendencias investigativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 4575- 4590. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4782](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4782)

Quinteros, A., y Romero, D. (2020). La reconciliación en la resolución de conflictos para el fortalecimiento de la convivencia escolar. (Tesis de posgrado, Universidad de La Costa). Repositorio de la Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7750/LA%20RECONCILIACION%20EN%20LA%20RESOLUCION%20DE%20CONFLICTOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Molina, L. (2022) Modelo de gestión de la convivencia escolar basado en la inteligencia emocional para la resolución de conflictos en instituciones educativas públicas de Montería. Trabajo presentado como requisito para optar al grado de Doctor en educación con énfasis investigación, formulación y evaluación de proyectos educativos. Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología – Panamá. <https://repositorio.umecit.edu.pa/server/api/core/bitstreams/2f637db2-8783-4fb4-91d3-d025406abf12/content>

Macas, A. y Sampedro, K. (2020) Convivencia escolar y resolución de conflictos de los estudiantes de la Unidad Educativa Fernando Daquilema, período abril - agosto 2019. Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Licenciadas en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar,



Universidad nacional de Chimborazo.

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6544/1/UNACH-EC-FCEHT-TG-P.EDUC-2020-000034.pdf>

Curo, E. (2021) Niveles de agresividad y convivencia en el aula de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria en la institución educativa "caspa" del distrito de Juli, provincia Chucuito - región Puno, año 2020. Para optar el título profesional de licenciado en educación secundaria, con la especialidad en ciencias naturales, Universidad Alas Peruanas. [https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/10651/Tesis\\_Nivel.Agresividad\\_Convivencia.Aula\\_Secundaria\\_Inst.Edu.%20Caspa\\_Juli\\_Chucuito.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/10651/Tesis_Nivel.Agresividad_Convivencia.Aula_Secundaria_Inst.Edu.%20Caspa_Juli_Chucuito.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Estofanero, E. (2022) El juego simbólico como estrategia didáctica y los niveles de convivencia en el aula de los niños de 5 años de la institución educativa inicial "Yuracmayo" Crucero, Carabaya - Puno, 2021. Para optar el título profesional de licenciada en educación inicial, Universidad Alas Peruanas. [https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/12768/Tesis\\_juego\\_simb%  
c3%b3lico\\_estrategia\\_did%  
c3%a1ctica\\_niveles\\_convivencia\\_aula\\_ni%  
c3%b1os\\_I.E.I.%20Yuracmayo\\_Crucero\\_Carabaya\\_Puno.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/12768/Tesis_juego_simb%c3%b3lico_estrategia_did%c3%a1ctica_niveles_convivencia_aula_ni%c3%b1os_I.E.I.%20Yuracmayo_Crucero_Carabaya_Puno.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Alvarado, F. (2022) Gestión de la convivencia escolar y satisfacción laboral en las instituciones educativas de educación básica regular rurales del distrito de Amarilis, 2019. Para optar el grado académico de maestro en ciencias de la educación, con mención en docencia en educación superior e



investigación, universidad de Huánuco.

<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3321/ALVARADO%20ECHEVARRIA%2c%20FIDEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rapri, A. & Flores, M. (2023) La práctica de los valores sociales en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 "Nuestra Señora de Fátima"-Huacho, durante el año escolar 2022. Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Nivel Primaria Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/7934/TESIS%20%20EN%20PDF%20RAPRI%20%26%20FLORES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torrego S. (Coord.) (2000). Mediación de conflictos en instituciones educativas. para la formación de mediadores. Narcea.

Ministerio de Educación y Formación Profesional. (2021). Plan Estratégico de Convivencia Escolar - Publicaciones - Ministerio de Educación y Formación Profesional. <https://www.educacionyfp.gob.es/mc/sgctie/convivencia-escolar.html>

Tamayo y Tamayo, Mario (1998), El proceso de la investigación científica, tercera edición, México: Limusa



# ANEXOS



## Anexo 2

## ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información

## INSTRUMENTO N° 1

## GUÍA DE OBSERVACIÓN DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

En las siguientes el investigador marcará la valoración representativa de acuerdo a la observación en el campo:

N	Nunca	1
CN	Casi nunca	2
AV	A veces	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

N°	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
1	En una situación de conflicto el dialogo es parte de la solución.					
2	Me comprometo a dialogar ante una situación el conflicto ocasionado.					
3	En una situación de conflicto, se puede percibir la escucha activa como parte importante de la solución.					
4	Tengo disposición para escuchar las razones del mal entendido surgido en la institución.					
5	En una situación de conflicto, la negociación es parte importante de la solución					
6	Tengo disposición a negociar ante un conflicto escolar surgido.					
7	La mediación de una tercera persona, es importante para solucionar un conflicto.					
8	Escucho la mediación de una tercera persona					
9	Existe confianza y el respeto mutuo, para solucionar un conflicto					
10	Ante la mediación muestro confianza y respeto mutuo					
11	La confianza en la neutralidad del mediador es importante					
12	Confío en la neutralidad del mediador para solucionar un conflicto					
13	Escuchar los aportes de las partes es necesario para llegar a un consenso					
14	Escucho las opiniones para llegar a un consenso de un conflicto					
15	Practico la igualdad de condiciones para llegar a un consenso					
16	Tengo voluntad de consenso en igualdad de condiciones					
17	Busco lograr acuerdos para la resolución de conflictos					
18	Tengo compromiso para llegar a un acuerdo de solucionar un conflicto.					



## INSTRUMENTO N° 2

### GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR

En las siguientes el investigador marcara la valoración representativa de acuerdo a la observación en el campo:

N	Nunca	1
CN	Casi nunca	2
AV	A veces	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

N°	CONVIVENCIA ESCOLAR	N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
1	Trabajo con todos sus compañeros de aula					
2	Mantengo el comportamiento cuando el profesor no está presente					
3	Respeto el turno de sus compañeros cuando ellos hablan					
4	Acostumbro a decir palabras como: por favor, gracias, disculpa					
5	Me gusta ayudar a sus compañeros					
6	Cuando estoy en dificultades hay alguien que me ayude					
7	Escucho sin interrumpir cuando alguien está hablando					
8	Escucho con atención cuando sus compañeros hablan					
9	Se comunicar cuando no estoy de acuerdo con una actividad					
10	Siempre manifiesto lo que siento					
11	Tengo un buen trato hacia mis compañeros					
12	Siempre me pongo en el lugar de mis compañeros (empatía)					
13	Siempre ayudo a mantener el aula limpia y ordenada					
14	Cumplo con autonomía mis deberes en el aula					
15	Ayudo a conservar el aula y la institución limpia					
16	Cuido las plantas y medio ambiente de la institución					
17	Aviso al docente cuando se origina un conflicto con algún compañero					
18	Acepto la intervención del docente para solucionar un conflicto escolar					









### Anexo 3

### Data

Nro.	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS																	
	Negociación						Mediación						Consenso					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	3	1	4	1	1	1	3	4	3	2	3	3	4	5	2	4	3	4
2	1	2	1	1	4	3	4	2	2	2	4	3	4	1	4	3	4	4
3	3	4	5	3	5	4	4	3	2	3	4	4	5	3	5	4	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	4	4	3	1	4	4
5	4	3	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	1	4	3	3	4
6	3	3	4	1	5	4	1	4	3	4	5	4	4	2	1	4	5	1
7	1	1	3	1	4	5	4	1	4	3	5	5	4	2	1	2	5	1
8	5	1	5	1	1	5	5	1	3	2	4	3	5	3	5	5	4	4
9	4	2	1	1	1	4	4	5	4	4	1	4	4	1	5	4	1	4
10	4	3	2	5	4	5	4	2	4	1	4	2	2	3	3	4	5	5
11	5	3	5	3	5	2	1	5	1	3	3	1	4	5	5	2	1	5
12	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	1	5	3	5	3	5	5
13	4	3	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	3	5	4
14	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	3	4	3	4	4
15	4	2	4	4	5	5	4	5	3	3	3	5	4	3	1	5	3	3
16	3	2	3	3	4	3	4	3	1	1	2	3	4	5	1	3	4	4
17	4	4	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	2	4	4	4	4
18	3	1	5	4	4	2	3	3	3	2	4	4	3	2	3	3	5	5
19	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	5
20	4	1	3	3	4	3	4	2	2	2	4	3	4	1	4	1	3	5
21	4	2	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	5	1	5	4	4	5
22	1	3	1	3	1	3	1	1	2	2	1	2	1	4	1	1	5	1
23	1	1	1	2	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
24	4	1	1	1	4	1	1	4	2	2	3	3	4	4	1	1	4	5
25	5	1	2	1	1	2	5	1	1	3	3	1	2	1	4	2	1	1
26	4	1	2	1	3	2	5	4	3	1	1	5	1	4	5	4	1	2
27	4	1	1	5	3	3	1	5	3	4	3	5	5	3	5	3	5	5
28	1	5	1	1	2	5	4	1	3	3	1	4	1	3	1	3	2	4
29	4	1	4	2	5	2	4	5	4	3	3	5	4	3	2	5	4	5
30	3	4	5	3	4	3	4	3	4	2	5	3	4	4	4	3	5	3
31	1	5	1	1	3	5	1	2	3	2	5	2	2	3	1	3	5	2
32	4	3	5	1	3	1	5	1	3	4	2	2	5	3	5	3	1	4
33	3	5	5	2	4	1	4	1	3	3	5	2	4	3	2	3	4	4
34	4	2	4	4	5	5	4	5	3	3	3	5	1	3	5	5	3	3
35	3	1	3	3	4	3	2	3	1	1	1	3	4	5	4	3	1	1
36	4	4	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	2	4	4	4	4
37	3	1	5	4	1	2	3	3	3	2	4	1	3	2	3	3	5	5
38	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5
39	4	4	3	3	4	3	4	2	2	2	4	3	4	1	4	1	3	5
40	4	5	1	1	3	5	5	5	3	1	5	5	1	3	5	3	5	5
41	4	3	5	5	3	5	5	5	3	4	5	1	5	3	5	3	5	4
42	1	1	1	1	4	5	4	4	3	3	5	1	4	3	1	3	1	4
43	4	2	1	4	5	5	4	5	3	1	3	5	4	1	5	1	3	3
44	3	4	3	3	4	3	4	3	1	1	5	3	4	5	4	3	4	4
45	4	5	1	4	1	5	4	4	3	3	5	4	1	3	4	3	3	1



Nro.	CONVIVENCIA ESCOLAR																	
	Aprender a convivir						Cumplimiento de las normas						Aprender a relacionarse					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	4	4	3	3	4	3	4	2	2	2	4	3	4	1	4	1	3	5
2	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	5	5	2	5	1	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	1	1	1
4	2	4	2	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
5	4	1	5	1	4	1	5	4	4	2	4	3	4	4	5	5	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5
7	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	1	4	4	5	5	4	2	4
8	4	3	2	5	4	5	4	1	4	1	5	2	2	3	3	4	5	5
9	4	4	3	3	4	3	4	2	2	2	4	3	4	1	4	1	4	4
10	3	4	1	3	5	2	4	4	2	3	5	4	5	1	5	4	3	3
11	3	1	4	3	2	2	4	4	2	3	4	1	5	1	1	4	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	1	4	4
13	4	3	1	4	1	3	1	4	3	3	3	4	3	1	1	3	1	2
14	3	4	3	3	4	3	4	3	1	1	5	3	4	2	4	3	4	4
15	4	4	3	3	4	3	2	4	2	2	3	3	4	2	2	4	4	2
16	3	4	5	4	4	2	3	3	3	2	4	4	3	2	3	3	5	5
17	5	5	1	5	2	5	5	2	5	3	3	5	1	5	1	5	3	1
18	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	1	4	4	5	5	4	4	4
19	4	3	2	5	4	5	4	1	4	1	4	2	2	3	4	1	5	5
20	4	4	5	5	4	4	2	5	4	5	4	1	4	5	3	4	2	3
21	2	2	3	3	4	5	5	3	5	2	5	5	5	4	5	1	2	3
22	5	4	5	2	4	2	4	5	3	1	5	1	1	2	3	3	3	1
23	5	5	3	5	3	1	1	1	3	5	1	5	3	4	1	4	5	4
24	5	1	3	5	3	3	4	4	4	5	4	3	1	3	5	2	3	3
25	5	4	4	1	4	4	5	4	5	4	1	4	3	3	1	5	4	4
26	1	4	1	4	2	2	3	3	4	4	3	3	1	3	5	4	3	3

27	2	2	1	2	2	4	1	1	4	5	4	5	3	3	3	4	4	2
28	1	3	1	3	3	2	3	1	3	5	2	5	2	3	5	2	2	2
29	3	3	3	2	3	4	5	4	4	3	3	3	2	4	5	3	2	3
30	5	5	3	4	1	2	1	4	2	1	3	2	2	3	1	2	3	4
31	4	5	5	1	4	1	1	1	4	2	3	3	1	4	5	5	4	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5
33	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	1	4	4	5	5	4	4	4
34	4	3	2	5	4	5	4	1	4	1	4	2	2	3	3	4	5	5
35	4	4	3	3	4	3	4	2	2	2	4	3	4	1	4	1	4	4
36	3	4	4	3	5	4	4	4	2	3	4	4	5	1	5	4	3	3
37	1	3	1	3	3	2	3	1	3	5	2	5	2	3	5	4	2	2
38	1	3	3	2	3	4	5	4	4	1	3	3	2	2	2	3	2	3
39	5	5	3	4	1	2	1	1	2	1	1	2	2	3	5	3	3	4
40	4	1	1	1	4	1	1	4	4	2	3	3	4	4	1	2	4	5
41	4	4	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	3	2	4	4	5	4
42	3	4	5	4	4	2	3	3	3	2	4	4	3	2	3	3	5	5
43	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5
44	4	4	3	3	4	3	4	2	2	2	4	3	4	1	4	1	4	4
45	3	3	4	3	5	4	4	4	2	3	4	4	5	1	5	4	3	3



PRUEBA DE HIPOTESIS								RESOLUCION	CONVIVENCIA	SPSS	SPSS
V1	V1_D1	V1_D2	V1_D3	V2	V2_D1	V2_D2	V2_D3	CALIFICACION	CALIFICACION	RESOLUCION	CONVIVENCIA
51	11	18	22	56	21	17	18	REGULAR	REGULAR	2	2
49	12	17	20	64	22	22	20	DEFICIENTE	REGULAR	1	2
67	24	20	23	47	18	14	15	REGULAR	BAJO	2	1
51	18	13	20	57	20	18	19	REGULAR	REGULAR	2	2
58	19	21	18	64	16	22	26	REGULAR	REGULAR	2	2
58	20	21	17	84	30	26	28	REGULAR	ALTO	2	3
52	15	22	15	73	27	22	24	REGULAR	ALTO	2	3
62	18	18	26	62	23	17	22	REGULAR	REGULAR	2	2
54	13	22	19	56	21	17	18	REGULAR	REGULAR	2	2
62	23	17	22	61	18	22	21	REGULAR	REGULAR	2	2
59	23	14	22	50	15	18	17	REGULAR	REGULAR	2	2
77	27	24	26	53	18	14	21	EFICIENTE	REGULAR	3	2
77	25	27	25	45	16	18	11	EFICIENTE	BAJO	3	1
72	27	23	22	58	20	17	21	EFICIENTE	REGULAR	3	2
66	24	23	19	55	21	16	18	REGULAR	REGULAR	2	2
53	18	14	21	62	22	19	21	REGULAR	REGULAR	2	2
61	21	18	22	62	23	23	16	REGULAR	REGULAR	2	2
59	19	19	21	74	27	21	26	REGULAR	ALTO	2	3
60	19	18	23	59	23	16	20	REGULAR	REGULAR	2	2
53	18	17	18	68	26	21	21	REGULAR	REGULAR	2	2
66	20	22	24	64	19	25	20	REGULAR	REGULAR	2	2
34	12	9	13	54	22	19	13	DEFICIENTE	REGULAR	1	2
48	11	18	19	59	22	16	21	DEFICIENTE	REGULAR	1	2
46	12	15	19	61	20	24	17	DEFICIENTE	REGULAR	1	2
37	12	14	11	65	22	23	20	DEFICIENTE	REGULAR	1	2

49	13	19	17	53	14	20	19	DEFICIENTE	REGULAR	1	2
64	17	21	26	52	13	20	19	REGULAR	REGULAR	2	2
45	15	16	14	48	13	19	16	DEFICIENTE	BAJO	1	1
65	18	24	23	59	18	22	19	REGULAR	REGULAR	2	2
66	22	21	23	48	20	13	15	REGULAR	BAJO	2	1
47	16	15	16	58	20	14	24	DEFICIENTE	REGULAR	1	2
55	17	17	21	84	30	26	28	REGULAR	ALTO	2	3
58	20	18	20	75	27	22	26	REGULAR	ALTO	2	3
67	24	23	20	61	23	16	22	REGULAR	REGULAR	2	2
46	17	11	18	56	21	17	18	DEFICIENTE	REGULAR	1	2
61	21	18	22	65	23	21	21	REGULAR	REGULAR	2	2
53	16	16	21	50	13	19	18	REGULAR	REGULAR	2	2
61	19	18	24	50	16	20	14	REGULAR	REGULAR	2	2
56	21	17	18	48	20	8	20	REGULAR	BAJO	2	1
65	19	24	22	49	12	17	20	REGULAR	BAJO	2	1
73	25	23	25	61	21	18	22	EFICIENTE	REGULAR	3	2
49	13	20	16	62	22	19	21	DEFICIENTE	REGULAR	1	2
59	21	21	17	61	19	18	24	REGULAR	REGULAR	2	2
61	20	17	24	56	21	17	18	REGULAR	REGULAR	2	2
58	20	23	15	64	22	21	21	REGULAR	REGULAR	2	2



DIMENSIONES DE RESOLUCION DE CONFLICTOS			DIMENSIONES DE CONVIVENCIA ESCOLAR		
Negociación	Mediación	Consenso	Aprender a convivir	Cumplimiento de las normas	Aprender a relacionarse
DEFICIENTE	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR
DEFICIENTE	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR
EFICIENTE	REGULAR	EFICIENTE	REGULAR	BAJO	BAJO
REGULAR	DEFICIENTE	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR
REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	ALTO
REGULAR	REGULAR	REGULAR	ALTO	ALTO	ALTO
DEFICIENTE	REGULAR	DEFICIENTE	ALTO	REGULAR	ALTO
REGULAR	REGULAR	EFICIENTE	ALTO	REGULAR	REGULAR
DEFICIENTE	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR
EFICIENTE	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR
EFICIENTE	DEFICIENTE	REGULAR	BAJO	REGULAR	REGULAR
EFICIENTE	EFICIENTE	EFICIENTE	REGULAR	BAJO	REGULAR
EFICIENTE	EFICIENTE	EFICIENTE	REGULAR	REGULAR	BAJO
EFICIENTE	EFICIENTE	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR
EFICIENTE	EFICIENTE	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR
REGULAR	DEFICIENTE	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR
REGULAR	REGULAR	REGULAR	ALTO	ALTO	REGULAR
REGULAR	REGULAR	REGULAR	ALTO	REGULAR	ALTO
REGULAR	REGULAR	EFICIENTE	ALTO	REGULAR	REGULAR
REGULAR	REGULAR	REGULAR	ALTO	REGULAR	REGULAR
REGULAR	REGULAR	EFICIENTE	REGULAR	ALTO	REGULAR
DEFICIENTE	DEFICIENTE	DEFICIENTE	REGULAR	REGULAR	BAJO
DEFICIENTE	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR
DEFICIENTE	DEFICIENTE	REGULAR	REGULAR	ALTO	REGULAR
DEFICIENTE	DEFICIENTE	DEFICIENTE	REGULAR	ALTO	REGULAR
DEFICIENTE	REGULAR	REGULAR	BAJO	REGULAR	REGULAR

REGULAR	REGULAR	EFICIENTE	BAJO	REGULAR	REGULAR
DEFICIENTE	REGULAR	DEFICIENTE	BAJO	REGULAR	REGULAR
REGULAR	EFICIENTE	EFICIENTE	REGULAR	REGULAR	REGULAR
REGULAR	REGULAR	EFICIENTE	REGULAR	BAJO	BAJO
REGULAR	DEFICIENTE	REGULAR	REGULAR	BAJO	ALTO
REGULAR	REGULAR	REGULAR	ALTO	ALTO	ALTO
REGULAR	REGULAR	REGULAR	ALTO	REGULAR	ALTO
EFICIENTE	EFICIENTE	REGULAR	ALTO	REGULAR	REGULAR
REGULAR	DEFICIENTE	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR
REGULAR	REGULAR	REGULAR	ALTO	REGULAR	REGULAR
REGULAR	REGULAR	REGULAR	BAJO	REGULAR	REGULAR
REGULAR	REGULAR	EFICIENTE	REGULAR	REGULAR	BAJO
REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	BAJO	REGULAR
REGULAR	EFICIENTE	REGULAR	BAJO	REGULAR	REGULAR
EFICIENTE	EFICIENTE	EFICIENTE	REGULAR	REGULAR	REGULAR
DEFICIENTE	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR
REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	REGULAR	ALTO
REGULAR	REGULAR	EFICIENTE	REGULAR	REGULAR	REGULAR
REGULAR	EFICIENTE	DEFICIENTE	REGULAR	REGULAR	REGULAR

**ANEXO 1**  
**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN**

**AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV**

Formato digital

Fecha de entrega: 28/10/2025

**1. Datos del autor (es):**

Nombres y Apellidos:	<u>ERIKA LUZ CCALLA CANAZA</u>
Dirección:	<u>JR. HUANCANE N° 1509</u>
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:	<u>76538241</u>
Teléfono:	<u>939731893</u>
email:	<u>erikacallacanaza@gmail.com</u>
Nombres y Apellidos:	_____
Dirección:	_____
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:	_____
Teléfono:	_____
email:	_____
Facultad y/o Escuela de Posgrado:	<u>CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</u>
Escuela Profesional o Mención:	<u>EDUCACIÓN PRIMARIA</u>
Título o Grado Académico a optar:	<u>LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA</u>
Asesor:	<u>Dr. JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA</u>
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:	
Trabajo de Investigación	<input type="checkbox"/>
Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/>
Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>
Título:	<u>RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN NIÑOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA EN EL DISTRITO DE JULIACA 2024</u>
Palabras claves, (3 a 5 términos):	<u>Resolución de conflictos, convivencia escolar, negociación, mediación, consenso, educación primaria.</u>
¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1, 2</sup> ?	
<u>1</u>	
<p><sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.</p> <p><sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.</p>	



2. Referencia de tesis:

Bachiller  Titulo  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.  
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_  
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo  
 No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: DIDÁCTICA INTERCULTURAL – P02

Firma de Autor



huella digital

Juliaca, 28 de octubre de 2025

Fecha