



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y CIENCIAS PURAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



**MEJORA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE UN ALMACEN DE
ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN
DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA
DE QALI WARMA, JULIACA, 2021**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. JOSÉ SANTOS HAÑARI QUISPE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

JULIACA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y CIENCIAS PURAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL

MEJORA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE UN ALMACEN DE ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA DE QALI WARMA, JULIACA, 2021

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. JOSÉ SANTOS HAÑARI QUISPE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

: 
Dr. RICARDO ANIBAL MALDONADO MAMANI

PRIMER MIEMBRO

: 
M. Sc. ABELARDO LEÓN MIRANDA

SEGUNDO MIEMBRO

: 
ING. ADWAR RANULFO SÁNCHEZ CARREÓN

ASESOR DE TESIS

: 
Mgtr. ANGEL CLEMENTE MAMANI LEONARDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE OPERACIONES Y PROCESOS – P20



RESOLUCIÓN DECANAL N° 348-2024-D-FICP-UANCV

Juliaca, 15 de julio de 2024

VISTOS:

El OFICIO N° 039-2024-D-EPII-FICP-UANCV del Director de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras y Resolución Decanal N° 1331-2023 de los días 05 de diciembre de 2023 sobre la aprobación del Informe Final del trabajo de Investigación (tesis) titulado: **MEJORA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE UN ALMACEN DE ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA DE QALI WARMA, JULIACA, 2021**; y el trámite solicitado por el Bachiller en Ingeniería Industrial y.

CONSIDERANDO:

Que, el Bachiller: **JOSE SANTOS HAÑARI QUISPE**; ha solicitado fecha y hora para efectuar la sustentación del Informe Final del Trabajo de Investigación (tesis) titulado: **MEJORA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE UN ALMACEN DE ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA DE QALI WARMA, JULIACA, 2021**, para rendir el examen de sustentación del trabajo de Investigación (tesis) y optar el Título Profesional de **Ingeniero Industrial**, y;

Que, los Jurados designados por el Director y el Responsable del Comité de Investigación de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, de la FICP, están integrados por los siguientes Docentes;

- **Presidente** : Dr. RICARDO ANIBAL MALDONADO MAMANI
- **1er Miembro** : Ing. ABELARDO LEON MIRANDA
- **2do Miembro** : Ing. ADWAR RANULFO SANCHEZ CARREON
- **Asesor** : Mgtr. ANGEL CLEMENTE MAMANI LEONARDO

De conformidad al Reglamento de aseguramiento de calidad de trabajos de investigación, con fines de obtención de grados académicos y títulos profesionales de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras y en uso a las atribuciones, que le concede la ley Universitaria N° 30220, ley de creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria N° 24661, y el Estatuto de la UANCV, el Decano de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras.

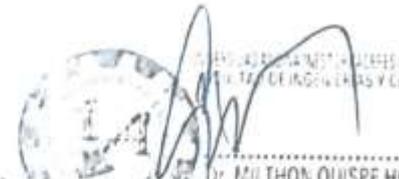
RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Lugar, Día y Hora para que el (la) bachiller: **JOSE SANTOS HAÑARI QUISPE**; rendirá el Examen de Sustentación del Informe Final del Trabajo de Investigación (tesis) titulado **MEJORA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE UN ALMACEN DE ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA DE QALI WARMA, JULIACA, 2021**, para optar el Título Profesional de **Ingeniero Industrial** de acuerdo al siguiente detalle:

- **FECHA** : lunes 15 de julio de 2024
- **HORA** : 17:00
- **LUGAR** : Aula 204 - FICP

ARTICULO SEGUNDO. - La Unidad de Investigación de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras, el Director y el responsable del comité de investigación de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese, Archívese.


 Dr. MILTON QUISPE HUANCA
 DECANO
 C.I.P. 47790


 Mgtr. CARILLO SOSA
 SECRETARIO ACADÉMICO
 C.I.P. 95831



PRESOLUCIÓN DECANAL N° 336- 2024-D-FICP-UANCV

Juliaca, 12 de julio de 2024

VISTOS.-

El OFICIO N° 023-2024-EPAU/FICP-UANCV, del Director de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial y el proveído del director de la unidad de investigación de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras, sobre el pedido de cambio de la sub comisión de evaluación del Trabajo de Investigación (Tesis), del (la) Bachiller: JOSE SANTOS HAÑARI QUISPE para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial, con el tema titulado: MEJORA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE UN ALMACEN DE ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA DE QALI WARMA, JULIACA, 2021, y;

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller: JOSE SANTOS HAÑARI QUISPE; ha solicitado cambio del Presidente y Segundo Miembro de la terna de la sub comisión de evaluación del Trabajo de Investigación (Tesis) titulada: MEJORA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE UN ALMACEN DE ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA DE QALI WARMA, JULIACA, 2021 aprobado con la RESOLUCIÓN DECANAL N° 1331-2023-D-FICP-UANCV de fecha 05 de diciembre de 2023; conformado por los siguientes Docentes:

- ♦ **Presidente** : Dr. CARLOS MANUEL RODRIGUEZ SAN ROMÁN
- ♦ **1er. Miembro** : Dr. RICARDO ANIBAL MALDONADO MAMANI
- ♦ **2do. Miembro** : Mgtr. JUAN DE DIOS HERMOGENES TICONA QUISPE

Que, el Director de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial ha tomado conocimiento que: el Presidente y Segundo Miembro no tiene vinculo laboral en la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, por lo que ha determinado proceder con el sorteo para el cambio de la sub comisión de evaluación del Trabajo de Investigación (Tesis), conforme lo establece el Reglamento de Aseguramiento de la Calidad de Trabajos de Investigación, con fines de obtención de Grados Académicos y Titulos Profesionales, y.

Estando, al proveído de la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras y el oficio del Director de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, mediante el cual informa la designación de (los) nuevo (s) Miembro (s) de la sub comisión de evaluación del proyecto de investigación; el (los) mismo que deberá actuar según el Reglamento de Aseguramiento de la Calidad de Trabajos de Investigación, con fines de obtención de Grados Académicos y Titulos Profesionales de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras.

Estando, en la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y en concordancia al Reglamento de Aseguramiento de la Calidad de Trabajos de Investigación, con fines de obtención de Grados Académicos y Titulos Profesionales de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras y en uso a las atribuciones, que le concede la ley Universitaria N° 30220, ley de creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria N° 24661, y el Estatuto de la UANCV, el Decano de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - APROBAR, la REESTRUCTURACIÓN de la terna de la sub comisión de evaluación del Trabajo de Investigación (Tesis) presentado por el bachiller: JOSE SANTOS HAÑARI QUISPE, titulado: MEJORA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE UN ALMACEN DE ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA DE QALI WARMA, JULIACA, 2021, para optar el título profesional de Ingeniero Industrial, quedando la conformación de los jurados de la siguiente forma:

- ♦ **Presidente** : Dr. RICARDO ANIBAL MALDONADO MAMANI
- ♦ **1er. Miembro** : Ing. ABELARDO LEON MIRANDA
- ♦ **2do. Miembro** : Ing. ADWAR RANULFO SANCHEZ CARREON

ARTICULO SEGUNDO. - Disponer a los miembros de la sub comisión de evaluación designados, dar continuidad al trámite de evaluación y calificación del proyecto de investigación, trabajo de investigación (tesis) o sustentación de tesis, según sea el caso que se encuentre cada expediente. Quedando válido en sus demás disposiciones la Resolución Decanal de aprobación de proyecto de investigación, que se mencionan en el considerando.

ARTICULO TERCERO. - Reconocer como ASESOR DE TESIS al (de la) docente contratado, de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras, al (a la) Mgtr. ANGEL CLEMENTE MAMANI LEONARDO.

ARTICULO CUARTO. - La Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras, el Director de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, el Secretario Académico de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comunique, Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y CIENCIAS PURAS
Dr. MILTHON QUISPE HUANCA
DECANO
CIP. 47790



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y CIENCIAS PURAS
D. EFRAIN PARRILLO SOSA
SECRETARIO ACADÉMICO
CIP. 95631



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN DECANAL N° 1084-2023-D-FICP-UANCV

Juliaca, 06 de octubre de 2023

VISTOS:

El OFICIO N° 087-2023-D-EPI-FICP-UANCV, del Director de la Escuela Profesional de **Ingeniero Industrial**, sobre el pedido de cambio de asesor del Proyecto de Investigación del Bachiller: **JOSE SANTOS HAÑARI QUISPE**, para optar al Título Profesional de **Ingeniería Industrial**, con el tema titulado: **MEJORA DE LA GESTION LOGÍSTICA DE UN ALMACEN DE ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA DE QALI WARMA, JULIACA, 2021**;

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller: **JOSE SANTOS HAÑARI QUISPE**, ha solicitado cambio de **ASESOR** del Proyecto de Investigación titulado: **MEJORA DE LA GESTION LOGÍSTICA DE UN ALMACEN DE ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA DE QALI WARMA, JULIACA, 2021**, aprobado con la **RESOLUCIÓN DECANAL N° 084-2022-D-FICP-UANCV** de fecha 06 de abril de 2022; conformado por los siguientes Docentes:

- **Presidente** : **Dr. CARLOS MANUEL RODRIGUEZ SAN ROMAN**
- **1er Miembro** : **Dr. RICARDO ANIBAL MALDONADO MAMANI**
- **2do Miembro** : **Mgtr. JUAN DE DIOS HERMOGENES TICONA QUISPE**

Que, el director de la Escuela Profesional de **Ingeniero Industrial** de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras ha tomado de conocimiento que el **ASESOR** del Proyecto de Investigación el (la) **M.Sc. NORA HAYDEE QUISPE BELLIDO**, no tiene vínculo laboral en la Escuela Profesional de **Ingeniero Industrial**, por lo que ha determinado cambiar al **ASESOR** del Proyecto de Investigación, conforme lo establece el reglamento de aseguramiento de calidad de trabajos e investigación con fines de obtención de grados académicos y títulos profesionales de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras y:

Estando, al proveído a la solicitud del ejecutante del Proyecto de Investigación y el documento de vistos, el director de la Escuela Profesional de **Ingeniero Industrial**, mediante el cual informa la designación de nuevo **ASESOR**; el mismo que deberá actuar según el reglamento de aseguramiento de calidad de trabajos e investigación, con fines de obtención de grados académicos y títulos profesionales de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras.

Estando, en la opinión favorable del responsable del comité de investigación de la Escuela Profesional de **Ingeniero Industrial**, en concordancia al Reglamento aseguramiento de calidad de trabajos e investigación, con fines de obtención de grados académicos y títulos profesionales de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras y en uso a las atribuciones, que le concede la ley Universitaria N° 30220, ley de creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria N° 24661, y el Estatuto de la UANCV, el Decano de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO - APROBAR, el cambio de asesor del proyecto de investigación presentado por el Bachiller: **JOSE SANTOS HAÑARI QUISPE** con el tema titulado: **MEJORA DE LA GESTION LOGÍSTICA DE UN ALMACEN DE ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA DE QALI WARMA, JULIACA, 2021**, para optar el Título Profesional de **Ingeniero Industrial**, se le asigna como:

- **ASESOR** : **Mgtr. ANGEL CLEMENTE MAMANI LEONARDO**

ARTÍCULO SEGUNDO - Disponer a los miembros del Sub comité de evaluación dar continuidad al trámite de evaluación y calificación del Proyecto de Investigación, trabajo de investigación o sustentación de trabajo de investigación, según sea el caso que se encuentre cada expediente. Quedando válido en sus demás disposiciones la Resolución decanal de aprobación de Proyecto de Investigación, que se mencionan en el considerando.

ARTÍCULO TERCERO - La Unidad de Investigación de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras, el responsable del comité de investigación y el Director de la Escuela Profesional de **Ingeniero Industrial**, el secretario Académico de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese, Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y CIENCIAS PURAS
Mgtr. MILTON QUISPE MAMANI
DECANO
CIP. 47798



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y CIENCIAS PURAS
Dr. EFRAIN PARILLO SOBA
SECRETARIO ACADÉMICO
CIP. 95531

10
archivo 2022
investigación



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN DECANAL N° 084-2022-D-FICP-UANCV

Juliaca, 06 de abril de 2022

VISTOS:

El INFORME N° 048-2022-UI-FICP.UANCV. del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras, informe de **OPINIÓN TÉCNICA N° 042-2021-UANCV-FICP-EPH-CI** del responsable del Comité de Investigación, la **OPINIÓN TÉCNICA N° 040-2021-UANCV-FICP-EPH-SCE** del presidente del sub comité de la Escuela Profesional de **Ingeniería Industrial** y el **ACTA DE REGISTRO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN** según reglamento interno de aseguramiento de la calidad de trabajos de investigación de fecha **30 de noviembre de 2021**, para optar el Título Profesional de **Ingeniero Industrial**, con el tema titulado: **MEJORA DE LA GESTION LOGÍSTICA DE UN ALMACEN DE ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA DE QALI WARMA, JULIACA, 2021.**

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller: **JOSE SANTOS HAÑARI QUISPE**, ha presentado su Proyecto de Investigación Titulado: **MEJORA DE LA GESTION LOGÍSTICA DE UN ALMACEN DE ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA DE QALI WARMA, JULIACA, 2021**, para optar el Título Profesional de **Ingeniero Industrial**;

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento de Aseguramiento de la Calidad de Trabajos de Investigación, con fines de obtención de Grados Académicos y Títulos Profesionales y el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras; el responsable del Comité de Investigación de la Escuela Profesional de **Ingeniería Industrial**, Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras, nomino a la sub comisión de evaluación de Proyecto de Investigación, a los siguientes Docentes:

- **Presidente** : **Dr. CARLOS MANUEL RODRIGUEZ SAN ROMAN** ✓
- **1er Miembro** : **Dr. RICARDO ANIBAL MALDONADO MAMANI**
- **2do Miembro** : **Mgtr. JUAN DE DIOS HERMOGENES TICONA QUISPE** ✓

Que, la sub comisión de evaluación ha concluido aprobar sin observación el Proyecto de Investigación titulado: **MEJORA DE LA GESTION LOGÍSTICA DE UN ALMACEN DE ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA DE QALI WARMA, JULIACA, 2021** correspondiente a la línea de investigación: **GESTIÓN DE OPERACIONES Y PROCESOS**, y;

Que, es requisito indispensable contar con un Docente Ordinario y/o contratado de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras con un mínimo de cinco años de docencia, grado de magister y experiencia en la línea a investigar, que será el asesor de Proyecto de Investigación, y;

Estando, en la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y en concordancia al Reglamento de Aseguramiento de la Calidad de Trabajos de Investigación, con fines de obtención de Grados Académicos y Títulos Profesionales y el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras, y en uso a las atribuciones, que le concede la ley Universitaria 30220, ley de creación de la UANCV 23738, y el Estatuto de la UANCV, el Decano de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras.

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO - APROBAR, el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, presentado por el (la) Bachiller: **JOSE SANTOS HAÑARI QUISPE**, para optar el Título Profesional de **Ingeniero Industrial**, con el Tema Titulado: **MEJORA DE LA GESTION LOGÍSTICA DE UN ALMACEN DE ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA DE QALI WARMA, JULIACA, 2021.**

La misma que deberá proceder con la ejecución del Proyecto de Investigación aprobado de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Aseguramiento de la Calidad de Trabajos de Investigación, con fines de obtención de Grados Académicos y Títulos Profesionales y el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER como **ASESOR DE INVESTIGACIÓN** al (a la) docente contratada de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras, **M.Sc. NORA HAYDEE QUISPE BELLIDO**

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que, la Unidad de Investigación, Responsables del Comité de Investigación de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Puras y el Director de la Escuela Profesional de **Ingeniería Industrial** quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese, Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y CIENCIAS PURAS

Mgtr. MILTON QUISPE HUANCA
DECANO
CIP. 47790



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y CIENCIAS PURAS

Mgtr. HERNÁN ARTURO PINTO COAGUILA
SECRETARIO ACADÉMICO
CIP. 86937

cc
archivo 2022
interesado (s)
myq



MEJORA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE UN APLICACIONES DE ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA DE QALI WARMA, JULIACA, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.ecci.edu.co Fuente de Internet	<1%
5	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1%
7	www.buenastareas.com Fuente de Internet	<1%



[Metadatos complementarios - UANCV

Título de la Tesis	
MEJORA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE UN ALMACEN DE ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA DE QALI WARMA, JULIACA, 2021	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	JOSÉ SANTOS HAÑARI QUISPE
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70017465
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0005-9620-2866
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	ANGEL CLEMENTE MAMANI LEONARDO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	45317605
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0000-0065-8505
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	RICARDO ANIBAL MALDONADO MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02429806
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	ABELARDO LEON MIRANDA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40198643
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	ADWAR RANULFO SÁNCHEZ CARREÓN
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02064066



Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE OPERACIONES Y PROCESOS -P20
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Departamento: Puno Provincia: puno Distrito: puno Longitud oeste: -15.882575 Latitud sur: -70.002258</p>  <p>URL: https://acortar.link/btOSlh</p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Enero 2022 – diciembre 2023
URL de disciplinas OCDE	<p>Ingeniería industrial https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.11.04</p> <p>Ingeniería de producción https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.11.03</p>
URL de disciplinas OCDE	<p>https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería</p>



 Dr. Elva Parilla Sosa
 OFICINA DE INVESTIGACIÓN



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo JOSE SANTOS HAÑARI QUISPE, identificado con DNI Nro. 70017465, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

INGENIERÍA INDUSTRIAL

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

MEJORA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE UN ALMACEN DE ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA DE QALI WARMA, JULIACA, 2021

Asesorado por: Mgtr. ANGEL CLEMENTE MAMANI LEONARDO

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 25 de Julio del 2024



Firma del Asesor
(obligatoria)



Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	VI
CAPÍTULO I.....	8
EL PROBLEMA	8
1.1. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA.....	8
1.1.1. GENERAL	9
1.1.2. ESPECÍFICOS	10
1.2. JUSTIFICACIÓN DE ESTUDIO.....	10
CAPÍTULO II.....	12
OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	12
2.1. GENERAL	12
2.2. ESPECÍFICOS	12
CAPÍTULO III.....	13
MARCO REFERENCIAL	13
3.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACION	13
3.1.1. INTERNACIONALES	13
3.1.2. NACIONALES	15
3.2. BASES TEÓRICAS DE INVESTIGACIÓN.....	17
3.2.1. GESTION LOGÍSTICA DE INVENTARIOS	17
3.2.2. TIPOS DE INVENTARIOS	17
3.2.3. CLASIFICACIÓN ABC	18
3.2.4. GESTIÓN DE ALMACENES	18
3.2.5. DEFINICIÓN DE ALMACEN	18
3.3. MARCO CONCEPTUAL.....	19
CAPÍTULO IV	21
HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....	21
4.1. GENERAL.....	21
4.2. ESPECÍFICAS	21
4.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE	22



CAPÍTULO V23

PROCEDIMIENTO METODOLOGICO DE INVESTIGACIÓN.....23

5.1. TIPO Y NIVÉL ESTUDIO 23

5.2. DISEÑO DE ESTUDIO..... 24

5.3. POBLACIÓN Y MUESTRA..... 24

 5.3.1. POBLACIÓN 24

 5.3.2. MUESTRA 24

5.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN 24

5.5. PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN INFORMACIÓN 25

5.6. TÉCNICAS PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS INFORMACIÓN..... 26

5.7. CONSIDERACIONES ÉTICAS..... 26

5.8. MATRÍZ DE CONSISTENCIA..... 27

CAPITULO VI28

RESULTADOS28

6.1. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN 28

 6.1.1. PROVEEDORES Y PRODUCTOS 29

 6.1.2. LIBERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN 30

 6.1.3. MAPA DE PROCESOS..... 32

6.2. INDICADORES DE GESTIÓN DE ALMACENES 38

 6.2.1. NÚMERO DE VECES DE ROTACIÓN DE INVENTARIOS 38

 6.2.2. EXACTITUD DE INVENTARIOS 38

 6.2.3. COSTO POR UNIDAD ALMACENADA 39

 5.2.4. COSTO POR AREA 39

6.3. INDICADORES DE DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS 39

 6.3.1. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE DESPACHO 40

 6.3.2. NIVEL DE ENTREGA COMPLETA..... 40

CAPITULO VII41

PROPUESTAS41

7.1. DISEÑO DE PROPUESTA DE MEJORA..... 41

 7.1.1. PROPUESTA 01: SISTEMA REVISIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS,
 CLASIFICACIÓN ABC 42

 7.1.2. PROPUESTA 02: UTILIZACION DE CÓDIGO DE BARRAS 46

 7.1.3. PROPUESTA 03: CAPACITACIONES 46



7.2. PRESUPUESTO DE DISEÑO DE PROPUESTA..... 48

DISCUSIONES49

CONCLUSIONES51

RECOMENDACIONES.....52

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....53

ANEXOS.....56

ANEXO 1 - INSTRUMENTOS RECOLECCIÓN INFORMACIÓN DE LOS COLABORADORES DE LOS ALMACENES.....57



RESUMEN

Dentro de la gestión logística de una organización, se agrupan metodologías, en donde se inicia con la elaboración de bienes producidos, seguido por la distribución hasta el consumidor final, donde se busca que los procesos mejoren el desempeño en la cadena de suministros. En este estudio tuvo el propósito de Proponer mejora en gestión logística del almacén de alimentos para acrecentar disponibilidad de productos en la entidad proveedora de QALI WARMA en ciudad de Puno, teniendo como razón la optimización de gestión logística para el acrecentamiento de disposición de productos; se aplicó un enfoque cualitativo y diseño transaccional, con una tipología aplicativa, de nivel descriptivo en el cual participaron 6 empleados de almacén, teniendo medio de recolección del mejora panorama del proceso a la entrevista, asimismo se manejó registros, observación directa mediante flujogramas, diagramas de procesos y operaciones, a fin de recolectar información sobre el ritmo de la recepción y almacenaje de inventario, a través del estudio de tiempos. Según el diagnóstico situacional de los almacenes, tiene como resultado la optimización de gestión de almacenes a través de un diseño propuesto, con un rendimiento de la Gestión de inventario, Gestión de almacenes y disponibilidad de insumos. Esto constituye que una propuesta referente al presupuesto mejora gestión de almacenes y puede acrecentar disponibilidad de bienes que, ascendiente a la suma de 45,150 soles. Hay que tener en cuenta la verificación frecuente de la rotación, la distribución de los productos y comprobar el cumplimiento de la distribución ABC en los almacenes.

Palabras clave: Gestión de logística, disponibilidad de productos, gestión de almacén, inventarios.



ABSTRACT

Within the logistics management of an organization, methodologies are grouped, where it begins with the preparation of produced goods, followed by distribution to the final consumer, where the processes are sought to improve performance in supply chain. In this study, purpose was to propose an improvement in logistics management of the food warehouse to increase availability of products in supplier company of QALI WARMA in the city of Puno, having as a reason the optimization of logistics management for the increase of disposition of products; A qualitative approach and transactional design was applied, with an application typology, of a descriptive level in which 6 warehouse employees participated, having a means of collecting improvement of panorama of the process to interview, records were also managed, direct observation through flowcharts, diagrams of processes and operations, in order to collect information on rhythm of reception and storage of inventory, through study of times. According to situational diagnosis of warehouses, it results in improvement of warehouse management through a proposed design, with a performance of Inventory Management, Warehouse Management and availability of supplies. This constitutes that a proposal regarding the budget improves warehouse management and can increase the availability of products that, in study, amounts to 45,150 soles. It is necessary take into account frequent verification of rotation, distribution of products and verify compliance of the ABC distribution in the warehouses.

Keywords: Logistics management, product availability, warehouse management, inventories.



INTRODUCCIÓN

Los procesos utilizados en la gestión logística tienen como objetivo planificar, ejecutar, controlar y mejorar el rendimiento en la cadena de suministro, que incluye procesos de abastecimiento, almacenamiento y distribución, desde el enfoque de producción hasta el punto de adquisición por parte del consumidor final.

Estos procedimientos se han adaptado para aprovechar los últimos avances tecnológicos y reflejar la naturaleza más progresista de las empresas actuales, con el fin de generar más ingresos y acrecentar satisfacción de usuarios además de empleados en entornos comerciales e industriales.

Los almacenes son esenciales para el buen funcionamiento de cualquier empresa manufacturera, y esto es especialmente cierto en aquellas cuya actividad es distribución y venta de alimentos; por ello, la gestión de almacenes se transforman en un tema de gran interés, ya que aporta soluciones a diversos retos organizativos.

El presente estudio se concentrará en las operaciones de la empresa puneña Grupo Márketing Alimentaria S.A.C., distribuidora de alimentos cuyo negocio principal es el abastecimiento a colegios que reciben alimentos por medio de Programa de Alimentación Escolar Qali Warma. La empresa abrió sus puertas en 2017 y desde entonces abastece a escuelas de los alrededores.



Tras evaluar el estado actual de la entidad y sus procesos de gestión de inventarios además de almacenes, investigación propuso distribución nueva de productos (Layout) que tenía en cuenta los conceptos del análisis ABC en categorización de inventarios, analizaba tiempo perdido e introducía mejoras.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los problemas en gestión logística de una empresa, como afirma (Concha Suárez, 2017), pueden repercutir en la productividad de la entidad en su conjunto debido a problemas con la gestión de productos e inventarios, la organización de almacenes y la formación de los empleados.

A nivel mundial, el desarrollo del desempeño logístico en los países con economías menos influyentes ha sufrido una desaceleración en su crecimiento por primera vez desde 2007, mientras que las naciones más establecidas y en desarrollo han desarrollado su desempeño. Como resultado, a lo largo de los veinte años anteriores, las organizaciones americanas han exhibido un crecimiento increíble, sin embargo, esto no es suficiente porque aún tienen problemas fundamentales.

La gestión logística en las organizaciones productivas de Perú ha experimentado un rápido crecimiento, y esto tiene implicaciones en la forma



en que las empresas del país son evaluadas a la luz de sus objetivos declarados. Cabe señalar que las actividades logísticas de las pequeñas empresas y microempresas, como las compras y el almacenamiento, se ven muy limitadas porque dependen únicamente de enfoques empíricos. En vista de ello, el Grupo Márketing Alimentaria S.A.C. busca activamente oportunidades para aumentar la producción optimizando el uso de sus recursos y maximizando sus éxitos de producción a fin de seguir siendo competitivo en la industria alimentaria.

Debido a la falta de políticas para el movimiento y rotación de productos dentro de los almacenes, los almacenes de Grupo Márketing Alimentaria S.A.C. han venido experimentando muchos contratiempos y contratiempos durante la ejecución de sus procesos. La falta de confiabilidad en la distribución de los productos en los almacenes ha sido especialmente notoria durante el abastecimiento de los productos para su posterior despacho.

1.1.1. EL PROBLEMA GENERAL

¿Podría la aplicación de una iniciativa propuesta destinada a mejorar gestión logística de almacén de alimentos conducir quizás a mejorar disponibilidad de productos para la empresa proveedora Qali Warma, situada en la ciudad de Puno, durante el año 2021?



1.1.2. LOS PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cuál es la evaluación diagnóstica de las condiciones de almacenamiento en la empresa proveedora Qali Warma de la ciudad de Puno?
- ¿Cuál es el diseño del plan destinado a mejorar gestión de almacenes para aumentar disponibilidad de productos de empresa proveedora de Qali Warma en ciudad de Puno?
- ¿Cuál es el presupuesto asignado para la mejora sugerida en gestión de almacenes destinada a aumentar la accesibilidad de productos ofrecidos por empresa proveedora Qali Warma dentro de la ciudad de Puno?

1.2. JUSTIFICACIÓN DE ESTUDIO

El proyecto se justificó porque el Grupo Marketing Alimentaria S.A.C. podría beneficiarse de una optimización de su procedimiento de gestión de almacenes. En concreto, debido a que Las existencias almacenadas en los almacenes de la empresa carecen actualmente de una ubicación centralizada, los niveles de inventario de la empresa son difíciles de calibrar con precisión, lo que da lugar a entregas de productos inexactas.

Un estudio tiene respaldo teórico si su objetivo principal es suscitar controversias académicas sobre un determinado cuerpo de conocimientos y enfrentar hipótesis y conclusiones contrapuestas (Bernal Torres, 2010).



Teóricamente, este estudio tiene razón de ser, ya que conocer los fundamentos teóricos y científicos de la gestión logística puede mejorar la disponibilidad de los productos.

Todo estudio tiene sustento práctico cuando avanza en la comprensión de un problema y permite establecer estrategias y planes para abordarlo (Bernal Torres, 2010).

El propósito de esta investigación es conocer si la disponibilidad del producto mejoraría como resultado de la ejecución de la gestión logística.

Justificación de la metodología de un proyecto para utilizar una metodología determinada se refuerza cuando se demuestra que dicha metodología produce resultados más precisos, fiables y válidos (Bernal Torres, 2010).



CAPITULO II

LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

2.1. LOS OBJETIVO GENERAL.

Sugerir mejoras en gestión logística del almacén de alimentos para mejorar disponibilidad de productos en la empresa proveedora Qali Warma, localizada en la ciudad de Puno, durante el año 2021.

2.2. LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Evaluar estatus actual de los almacenes de la empresa proveedora de Qali Warma ubicada en la ciudad de Puno.
- Este estudio pretende desarrollar una propuesta integral para mejorar prácticas de procedimientos de almacenes con fin de mejorar disponibilidad de productos para la empresa proveedora de Qali Warma en la ciudad de Puno.
- El objetivo de este estudio es proporcionar fondos para la implementación de un método mejorado de procedimiento de almacenes, con el fin de mejorar Las reservas de los artículos ofrecidos por empresa proveedora de Qali Warma en la ciudad de Puno.



CAPÍTULO III

MARCO REFERENCIAL

3.1. LA ANTECEDENTES DE INVESTIGACION.

3.1.1. INTERNACIONALES.

En Bogotá se realizó el estudio "Propuesta de Optimización para Mejoramiento de Gestión de Inventarios: Un Estudio de Caso del Almacén de Mantenimiento de Hospital Universitario Nacional" realizada por Ramírez Joya y Gómez Segura (2020), Colombia. El objetivo de esta investigación es conocer qué sucede cuando el inventario de repuestos del Hospital Universitario está mal gestionado. Se realizaron análisis iniciales de las características físicas y económicas de los almacenes y se descubrieron los principales elementos que influyen en una gestión eficaz de los mismos. Los resultados muestran la apreciación del personal involucrado, lo que permitió implementar una metodología aplicando los sistemas ABC y FIFO (Ramírez Joya y Gómez Segura, 2020). Esto se logró a través de una entrevista con el



personal involucrado, la cual se enfocó en temas como limpieza, aseo, costos onerosos y suministros en mal estado.

La investigación de Pea y Da Silva Oliveira (2016) titulada "Factores incidentes en gestión de los sistemas de inventario en las entidades venezolanas" revela que diversas variables afectan la forma en que las empresas en Venezuela manejan sus existencias de mercancías. Como resultado, fue posible identificar las causas de las incidencias en el control de existencias (Pea y Da Silva Oliveira, 2016).

Los investigadores Arrieta Gonzales y Alirio Guerrero (2015) realizaron un estudio en Cartagena de Indias titulado "Propuesta de mejora de proceso de gestión de inventarios y gestión de almacenes de entidad FB Soluciones y Servicios S.A.S" Este estudio, analizaron sistema actual de gestión de existencias, describieron su uso de metodología ABC y describieron los métodos de gestión que pusieron en marcha.

Por ejemplo, la tesis de Ferrero Bécares (2015), "Gestión de inventarios y su aplicación práctica en entidad farmacéutica", se centra precisamente en eso. Caso de Laboratorios Jiménez, S.L." (Ferrero Bécares, 2015) tenía como objetivo analizar los factores influyentes en el proceso de gestión, como los costes, la demanda y la satisfacción del cliente, y mostró que cada factor fue analizado.



A partir de estas conclusiones, la empresa pudo aplicar un modelo de gestión de existencias adaptado a sus necesidades específicas.

3.1.2. NACIONALES

En el 2020, Cruz Amaya y Quispe Vásquez desarrollaron el estudio "Diseño sistema de gestión logística para optimización de disponibilidad de suministros en la empresa CORPACE Ingeniera y Servicios Generales S.R.L." Propósito fue optimizar los insumos de la entidad por medio de introducción de sistema de gestión logística, por lo que los investigadores utilizaron observación, entrevistas y registros de la empresa para recopilar información. Dado que los hallazgos iniciales revelaron una deficiencia en los programas de capacitación de los empleados debido a la falta de familiaridad con el concepto de un sistema logístico, se está implementando el método ABC con la expectativa de capacitar completamente a todos los empleados y estandarizar los cinco procesos centrales, lo que lleva a la conclusión de que el proyecto es financieramente viable (Cruz Amaya y Quispe Vásquez, 2020).

El trabajo de tesis de maestría "Diseño modelo de gestión de inventarios para mejorar disponibilidad de los mismos en entidad DIAL Constructores S.R.L." fue realizado por Cerdán Dáz y Guillén Ruz,(2020). Los resultados demostraron la escases de control en gestión de stocks; se emplearon cuestionarios y registros de control



como herramientas de un enfoque cuantitativo descriptivo. Un modelo de gestión de existencias, sistema de clasificación ABC, una mejor distribución de almacenes y la codificación de productos fueron parte de la solución final. Se preveía tener el 100% de los materiales registrados, reducir los tiempos de servicio en un 57%, aumentar los espacios desocupados en un 15%, y la relación coste-beneficio se calculó en 1,20 (Cerdán Díaz y Guillén Ruíz, 2020).

La investigación de la tesis de Intor Guevara, "Diseño sistema de gestión de inventarios y almacenes y su influencia en disponibilidad de insumos en entidad CAMUSA", comenzó con recolección de datos de trabajadores administrativos además producción por medio de de entrevistas, encuestas además de observación directa.

La tesis de 2018 de Macizo Vega e Ivarez Cadillo se tituló, Propuesta de Mejora de Gestión de Inventarios y Almacenes en Entidad de Sector de Servicios de Ingeniería Eléctrica y Telecomunicaciones mediante la Aplicación Modelos Cuantitativos de Inventario y Metodología de 5S. Correspondiente con gestión de los almacenes, se presentó una propuesta de plan de optimización que incorpora principios de metodología de las 5S y que pretende ser aplicada por todos los empleados. El análisis subsiguiente arrojó las siguientes conclusiones: el método propuesto optimiza los costes logísticos; la formación de los empleados se optimiza en



un factor 100; el cumplimiento de las 5S se consigue en un factor 64; y se obtiene una relación coste-beneficio de 2,848.

3.2. BASES TEÓRICAS DE INVESTIGACIÓN

3.2.1. Procedimiento LOGÍSTICA DE INVENTARIOS

Se manifiesta relación directa entre gestión de inventarios y gestión logística de almacenes. Según Heizer y Render (2014), " El propósito principal de gestión de existencias es lograr un equilibrio estable entre inversión en existencias y servicio a los clientes"

3.2.2. TIPOS DE INVENTARIOS

De acuerdo a (Nahmias, 2013) clasifica los inventarios en:

El término "materias primas" El término "recursos" engloba todos los componentes esenciales necesarios para proceso de producción de un determinado producto.

Los componentes están formados por materias primas u otros subgrupos que están destinados a ser incluidos en un producto final en alguna capacidad.

Las materias primas que están en proceso de transformación o las existencias que están en proceso de cambio son ejemplos de "trabajo en curso".

Los productos terminados son todos los productos u objetos acabados que se han procesado pero que aún no se han comercializado.



3.2.3. CLASIFICACIÓN ABC

Considera que la clasificación ABC clasifica los inventarios en tres grupos: Piezas A, que representan el 15% superior del total de componentes, Piezas B, que representan el 35%, y Piezas C, que representan el 50%. Esto conforme (Chase et al., 2018), que afirma que: La clasificación ABC clasifica los inventarios en estos tres grupos. Es muy probable que esta segmentación en particular no se realice con mucha regularidad todo el tiempo. La situación ideal se logra cuando se puede diferenciar entre lo que es importante y lo que no es vital.

3.2.4. PROCEDIMIENTO DE ALMACENES

Según (Anaya Tejero, 2008), sostiene que: Los tres componentes en los cuales se sustenta la gestión de almacenes y el servicio comercial están constituidos por:

- a) El producto o servicio puede entregarse de inmediato al cliente.
- b) La rapidez con la que se entregan las cosas.
- c) La fiabilidad de la garantía de entrega del producto.

3.2.5. EL CONCEPTO DE ALMACEN

Así mismo, en publicación anterior, (Flamarique, 2017), define que: los almacenes generalmente están constituidos por espacios o áreas de acuerdo a un determinado fin y diseñados adecuadamente.



3.3. MARCO CONCEPTUAL

Un almacén es un lugar físico que se utiliza para almacenar productos o suministros y es un aspecto integral de cadena de suministro. Un almacén es un componente crucial de la infraestructura para todo tipo de empresas que comercian con productos. Lobato Gómez publicó sus conclusiones en 2006. Lobato Gómez publicó sus conclusiones en 2006.

Ciclo Deming: También denominado como ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act), es un método que se fundamenta en el alivio continuo de los procesos y se basa en los cuatro pasos que se han enunciado anteriormente (Jimeno, 2013).

Según González Garca et al. (2006), la coordinación de inventarios se define como el acto de asegurar la disponibilidad de productos básicos o materias primas en condiciones ideales para satisfacer las necesidades de un determinado proceso productivo.

Un inventario es un patron detallado de los artículos que pertenecen a una determinada persona, ya sea física o jurídica. A grandes rasgos, se refiere al documento que se utiliza para registrar todas las pertenencias y posesiones que pertenecen a una persona física o jurídica. Esto repercute en las distintas partes de la contabilidad que pertenecen a una empresa o a una persona física (Sánchez Galán, 2020).



Según González Garca et al. (2006), las existencias de seguridad se definen como las existencias adicionales que se mantienen en un almacén en caso de que se produzcan posibles retrasos en los plazos de entrega o una demanda imprevista.



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. LA HIPÓTESIS GENERAL.

El negocio de proveedores de Qali Warma en Puno, 2021, se beneficiará de una mejor gestión logística de los almacenes de alimentos y de una mayor disponibilidad de productos.

4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- La distribución en Puno de las mercancías de Qali Warma mejorará una vez evaluadas las condiciones de los almacenes.
- La idea de mejorar la gestión de almacenes está planificada de tal manera que se dispondrá de más artículos de empresa proveedora Qali Warma en ciudad de Puno.
- Los artículos de empresa proveedora Qali Warma estarán más fácilmente disponibles en la ciudad de Puno si se financia el presupuesto propuesto para aliviar la gestión de los almacenes.



4.3. LA OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	CRITERIO VALORACION
INDEPENDIENTE 1. Gestión logística de almacén de alimentos	1.1 Diagnóstico de la situación de inventarios	1.1.1. Número de veces de rotación de inventarios. 1.1.2. % de exactitud del inventario	Cuantitativo
	1.2 Gestión de almacenes	1.2.1. Costo por unidad almacenada. 1.2.2. Costo por área de almacén	Cuantitativo
DEPENDIENTE 2. Incremento de disponibilidad de productos	2.1 Disponibilidad de productos	2.1.1. % de cumplimiento del despacho. 2.1.2. % de la entrega completa	Cuantitativo



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACIÓN.

5.1. TIPO Y NIVÉL DE ESTUDIO

Enfoque.- Estudio adopta un método cualitativo porque, en opinión de (Hernández et al., 2010), ofrece una gran posibilidad de repetición y se concentra en un fenómeno determinado, lo que facilita la discusión y la comparación con otros estudios que utilizan un enfoque similar. La investigación fue efectuada por Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio.

Tipo.- Es aplicada, y Hernández et al. (2010) detallan que este trabajo satisface dos propósitos muy concretos:

- (a) desarrollar el conocimiento y las teorías relacionadas, lo que se conoce como investigación básica.
- b) encontrar soluciones a los problemas que se han experimentado, lo que se conoce como investigación aplicada.



Es descriptiva porque, según (Hernández et al., 2010), el propósito principal del análisis es explorar el estado actual de la entidad objeto de análisis. La investigación fue realizada por Baptista Lucio.

5.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

En el análisis se presentará la estrategia y conocimientos del investigadora fin de alcanzar los objetivos planteados, así mismo el estudio es transversal o transeccional.

5.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

5.3.1. LA POBLACION.

Constituida de 6 empleados que laboran en los almacenes.

5.3.2. LA MUESTRA.

Armada por toda la población es decir a los 6 trabajadores de almacén a los que se les aplicó todos los instrumentos.

5.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Documentos y registros.- Constituidos por toda la información que se recopiló respecto a los almacenes de la empresa, será necesario contar con la documentación histórica.

Observación directa. - Mediante esta técnica, se observará a los recursos involucrados en los almacenes de alimentos, los cuales servirán para



recopilar información concerniente a la empresa (flujogramas, diagramas de procesos y operaciones).

Entrevista. - Con la finalidad de contar con un mejor panorama del proceso de almacenamiento.

5.5. LOS PROCEDIMIENTO PARA RECOLECCION DE DATOS.

Se efectuaron las siguientes acciones para poder recabar información y datos sobre el método que utiliza la empresa para almacenar sus productos:

1. Se efectuó revisión de papeles, registros, formularios, órdenes de compra, certificados de liberación y certificados de conformidad pertinentes para los envíos de los productos.
2. Se efectuó un estudio observacional in situ de totalidad del proceso de almacenamiento de los productos y una verificación in situ de los datos específicos del papeleo del almacén. ambas tareas se llevaron a cabo in situ.
3. Se ha elaborado una guía para realizar entrevistas al personal del almacén con el fin de obtener información completa sobre proceso de almacenaje de bienes. Con la ayuda de este instrumento se podrá realizar un diagnóstico situacional e inicial de organización.



5.6. TECNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE INFORMACIÓN

Para recogida de información recopilada se empleó Excel 2016 y el programa MINITAB además de SPSS 25. Una vez procesada la información se obtuvieron gráficos y tablas que mostraron los resultados obtenidos.

5.7. CONSIDERACIONES ÉTICAS

El presente estudio incluyó muchas consideraciones éticas en su diseño y ejecución:

- ✓ Respeto por propiedad intelectual de empresa, honestidad en desarrollo de los resultados obtenidos así como la información recabada.



5.8. LA MATRIZ DE CONSISTENCIA.

MEJORA DE GESTIÓN LOGÍSTICA DE UN ALMACEN DE ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA DE QALI WARMA, PUNO, 2021

METODO: Explicativo, **ENFOQUE:** Cualitativo, **TIPO:** Aplicada descriptiva, **POBLACIÓN:** Trabajadores del departamento de almacén. **MUESTRA:** Trabajadores de área de almacén

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES
<p>GENERAL</p> <p>¿ La propuesta de una mejora en gestión logística del almacén de alimentos, incrementará disponibilidad de productos en la empresa proveedora de Qali Warma en ciudad de Puno, 2021?</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>1. ¿Cuál es el diagnóstico de situación de los almacenes de empresa proveedora de Qali Warma en ciudad de Puno?.</p> <p>2. ¿Cómo es el diseño de propuesta de mejora en gestión de almacenes para incrementar disponibilidad de productos de la empresa proveedora de Qali Warma en ciudad de Puno?.</p> <p>3. ¿Cuál es el presupuesto de propuesta de mejora en gestión de almacenes para incrementar disponibilidad de productos de la empresa proveedora de Qali Warma en ciudad de Puno?.</p>	<p>GENERAL</p> <p>Proponer una mejora en la gestión logística del almacén de alimentos para incrementar la disponibilidad de productos en la empresa proveedora de Qali Warma en la ciudad de Puno, 2021</p> <p>ESPECIFICOS</p> <p>1. Diagnosticar la situación de almacenes de la empresa proveedora de Qali Warma en ciudad de Puno.</p> <p>2. Diseñar la propuesta de mejora en gestión de almacenes para incrementar disponibilidad de productos de la empresa proveedora de Qali Warma en ciudad de Puno.</p> <p>3. Presupuestar la propuesta de mejora en gestión de almacenes para incrementar disponibilidad de productos de la empresa proveedora de Qali Warma en ciudad de Puno.</p>	<p>GENERAL</p> <p>La mejora en gestión logística del almacén de alimentos incrementará disponibilidad de productos en la empresa proveedora de Qali Warma en ciudad de Puno, 2021</p> <p>ESPECIFICOS</p> <p>1. El diagnóstico de la situación de los almacenes permitirá el incremento de disponibilidad de productos de empresa proveedora de Qali Warma en ciudad de Puno.</p> <p>2. El diseño de propuesta de mejora en gestión de almacenes incrementará disponibilidad de productos de la empresa proveedora de Qali Warma en ciudad de Puno.</p> <p>3. La realización de presupuesto para propuesta de mejora en gestión de almacenes incrementará disponibilidad de productos de la empresa proveedora de Qali Warma en ciudad de Puno.</p>	<p>INDEPENDIENTE</p> <p>1. Gestión logística de almacén de alimentos</p> <p>DEPENDIENTE</p> <p>2. Incremento de disponibilidad de productos</p>	<p>1.1. Diagnóstico situación de inventarios</p> <p>1.2. Gestión almacenes</p> <p>2.1. Disponibilidad de productos</p>	<p>1.1.1. Número de veces de rotación inventarios.</p> <p>1.1.2. % exactitud de inventario</p> <p>1.2.1. Coste por und almacenada.</p> <p>1.2.2. Coste por área de almacén</p> <p>2.1.1. % cumplimiento de despacho.</p> <p>2.1.2. % entrega completa</p>



CAPITULO VI

RESULTADOS

6.1. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

Como se mencionó anteriormente, la investigación utiliza la empresa Grupo Márketing Alimentaria S.A.C. como caso de estudio. Esta empresa se encuentra ubicada en la Urb. Salcedo en el pueblo de Puno. Inició sus trabajos comerciales el 10 de enero del 2014, y dedica a comercialización de alimentos para consumo humano, particularmente para el Programa Qali Warma. La empresa posee seis almacenes totalmente implementados para almacenar un promedio de cuarenta tipos de alimentos industrializados y envasados en diferentes presentaciones. En estos almacenes, hay cuatro personas que son responsables de los mismos, un jefe de almacén, un subjefe de almacén, una persona encargada del control de inventarios y un individuo encargado del Kardex respectivo.

El ayudante encargado del control de inventario y del kardex se encarga de ayudar al jefe de almacén a coordinarse con los proveedores y a hacerles los pedidos. Esta responsabilidad es competencia del jefe de almacén. El ayudante encargado del control de inventario y del kardex es el que recibe los pedidos. Los jefes de almacén son responsables de mantener un inventario preciso, además de recibir y hacer



pedidos de productos en sus almacenes particulares y en las ubicaciones asociadas a esas instalaciones.

6.1.1. PROVEEDORES Y PRODUCTOS

Dado que un acrecentamiento de calidad de bienes implica casi siempre un acrecentamiento de los costes y, en consecuencia, un aumento del precio de venta, la relación coste-beneficio de los productos que distribuye la empresa influye en su calidad. Esto se debe a que el atractivo del producto como inversión se ve afectado por el precio al que puede adquirirse.

Para la producción de alimentos industrializados, el proveedor debe estar aprobado por Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA); para la producción de alimentos de primera transformación, el proveedor debe estar aprobado por Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria (SENASA); además para productos pesqueros, el proveedor debe estar aprobado por Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES).

Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (PNAEQW) crea múltiples sinergias entre sus fabricantes y proveedores para garantizar que sus beneficiarios reciban un servicio de alta calidad. Con ello se pretende mejorar la calidad del programa en su conjunto.

Los siguientes documentos legales son obligatorios para cada producto:

Nombre del producto.

El código de lote de producción

Fecha de producción de producto



la fecha de caducidad de producto

Registro de bienes frente a autoridades sanitarias

Además de esto, las empresas que suministran los ingredientes deben estar en posesión de una resolución relativa a la Validación Técnica del Plan APPCC. Los datos recogidos durante la liberación en febrero de 2022 se presentan en la Tabla 01 como las especificaciones técnicas de cada uno de los artículos que se mantuvieron en almacenamiento y pertenecen a la zona o artículo Zepita.

6.1.2. LIBERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN

De acuerdo con los criterios establecidos por la PNAEQW, la distribución de alimentos está supeditada a la conformidad higiénica y de calidad de los productos que se distribuyen. Por lo tanto, antes de poder distribuir los artículos, las empresas deben dar su visto bueno a una supervisión documental de todos los documentos legales asociados a cada producto. Una vez completado este paso, las empresas pueden pasar a la fase de liberación, que implica la supervisión física de los productos.



Tabla 01: Evaluación técnica de alimentos .- Ítem Zepita 1

CONSOLIDADO DE ALIMENTOS EVALUADOS POR ITEM									
CÓDIGO DE ESTABLECIMIENTO	RUC DEL PROVEEDOR	RAZÓN SOCIAL							
3711	20448860818	CONSORCIO GRUPO MARKETING ALIMENTARIA SAC							
MODALIDAD PRODUCTOS									
2. DATOS DE LOS PRODUCTOS LIBERADOS DEL ESTABLECIMIENTO DEL PROVEEDOR									
PRODUCTO	MARCA	PRESENTACIÓN	FABRICANTE	COD. DE LOTE	FECHA DE PRODUCCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	REG. SANITARIO O DOC. ALTERNO	CANTIDAD (Und.)	FECHA DE EVALUACIÓN
ACEITE VEGETAL	BELÍNI	1.000 Lt.	INDUSTRIAS BELSA S.A.C.	C02120321	16/03/2021	16/03/2023	C1700215N/NAIDBL	6187	23/02/2022
ARROZ	GRANO SELECTO	0.250 Kg	HELLEN MABEL MOLINERAS Y PROCESADORES S.C.R.L.	0821AGMA	01/08/2021	01/08/2022	E1510818N/TAGUMR	5345	22/02/2022
ARROZ	GRANO SELECTO	1.000 Kg	INVERSIONES HELLEN MABEL S.C.R.L.	0821AGMA	01/08/2021	01/08/2022	E1510818N/TAGUMR	8382	23/02/2022
AZUCAR RUBIA	COSECHA DE ROSITA	0.250 Kg	CENTRAL AZUCARERA CHUCARAPI PAMPA BLANCA S.A.	140122	14/01/2022	14/01/2023	F1000621N/DGCNAU	3879	22/02/2022
CHALONA	CALICHA RICA	0.250 Kg	LEDOS S.A.C.	190122	19/01/2022	19/07/2022		842	23/02/2022
CONSERVA DE CARNE DE POLLO O GALLINA	DON SIMÓN	0.170 Kg	FRIGOINCA S.A.C.	021221	02/12/2021	02/12/2025	R2201019N/LDFISC	11419	23/02/2022
CONSERVA DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL	PANAFOODS	0.170 Kg	PACIFIC NATURAL FOODS S.A.C.	AFJO2FP:23.10.2021	23/10/2021	23/10/2025	RSPNPNSACN0519SA	22725	22/02/2022
HABA PARTIDA	GRANO SELECTO	0.250 Kg	COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA VIRGEN DE GUADALUPE S.A.C.	0222HVG	01/02/2022	01/02/2023		6074	22/02/2022
HOJUELAS DE AVENA CON KIWICHA	DIAMIX	0.250 Kg	CORPORACIÓN INDUSTRIAL FLING S.C.R.L.	100122	31/12/1899	10/01/2023	E5637119N/TKCRID	5127	23/02/2022
HOJUELAS DE KIWICHA	S ROC BERUFS	0.250 Kg	AGROINCA S.A.C.	L011221	31/12/1899	01/12/2022	E5649719N/TKCRID	3368	23/02/2022
LECHE EVAPORADA ENTERA	BONLÉ	0.400 Kg	LECHE GLORIA S.A.	361	27/12/2021	27/09/2022	A2501218N/DALCGO	11750	24/02/2022
LENTEJA	GRANO SELECTO	0.250 Kg	COMPAÑIA BERFRANZ S.A.C	0222LVG	01/02/2022	01/02/2023		1466	22/02/2022
LENTEJA	GRANO SELECTO	0.500 Kg	COMPAÑIA BERFRANZ S.A.C.	0222LVG	01/02/2022	01/02/2023		4721	22/02/2022
QUINUA	GRANO SELECTO	0.500 Kg	COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA VIRGEN DE GUADALUPE S.A.C.	0222QVG	01/02/2022	01/02/2023		6074	23/02/2022

6.1.3. MAPA DE PROCESOS

La figura 01 muestra los principales procedimientos operativos de la empresa.

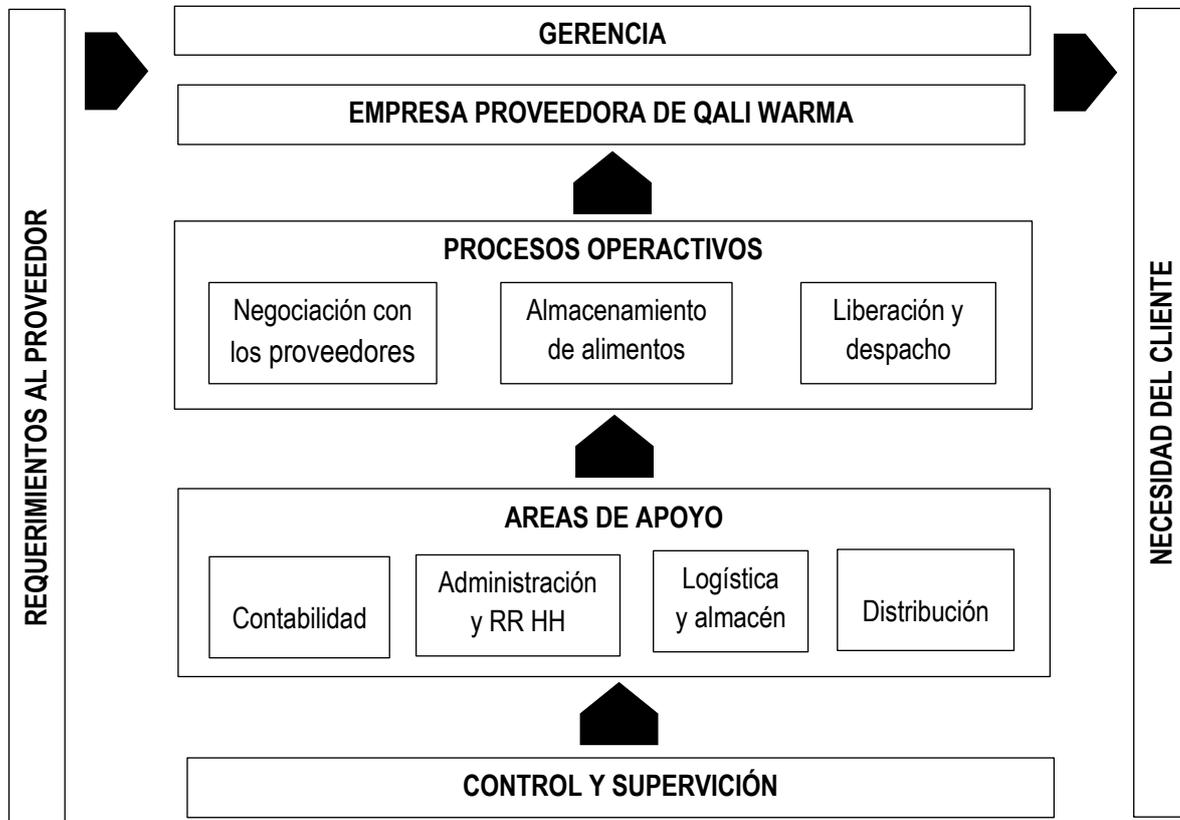


Figura 01: Mapa de procesos

Fuente: Elaboración propia

Consulte la Figura 02 y la Figura 03 para ver cómo estaban distribuidos los seis almacenes de la entidad antes de que se aplicara propuesta de reforma de gestión de almacenes.

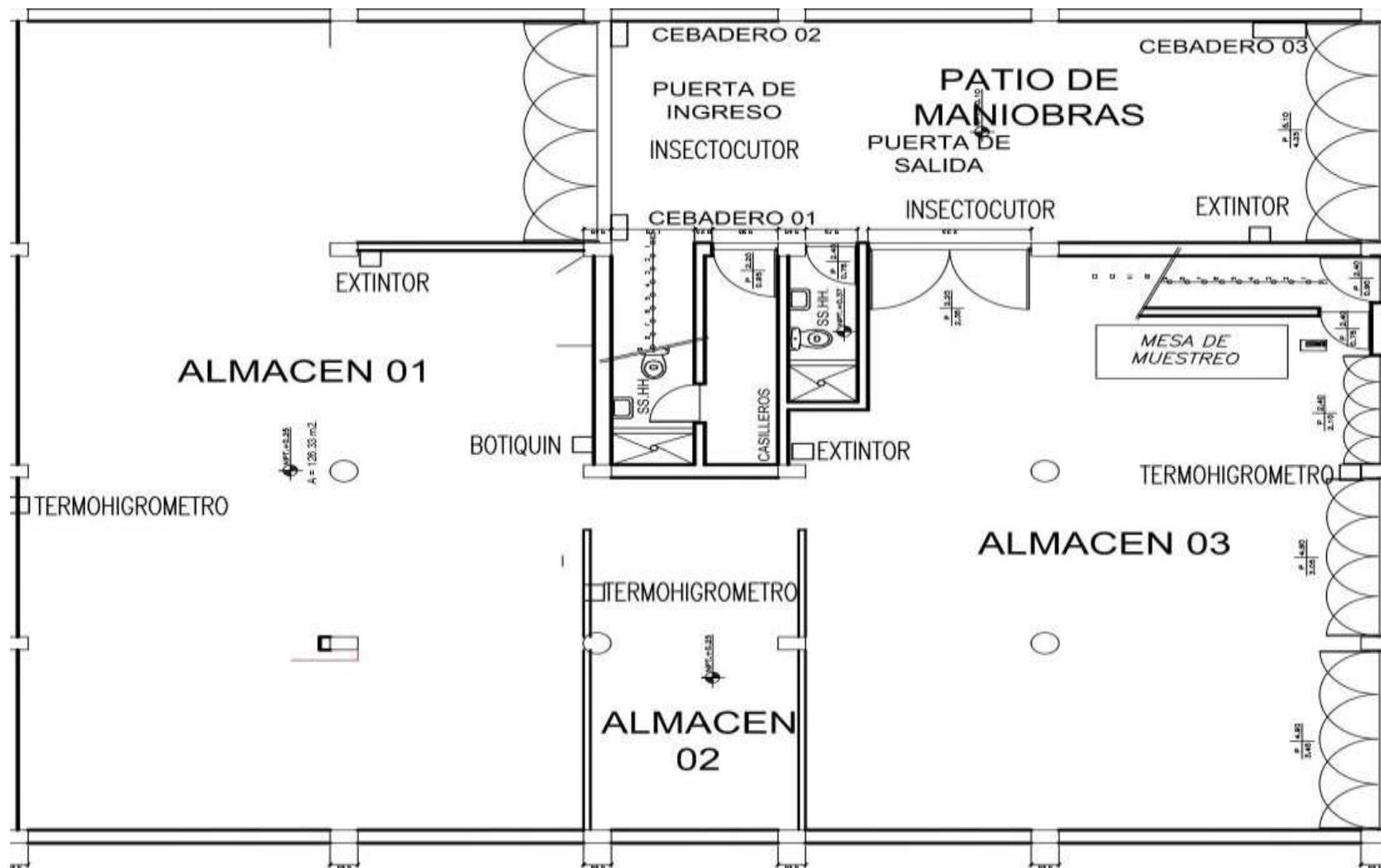


Figura 02: Distribución almacenes – nivel primero
 Fuente: Elaboración del autor

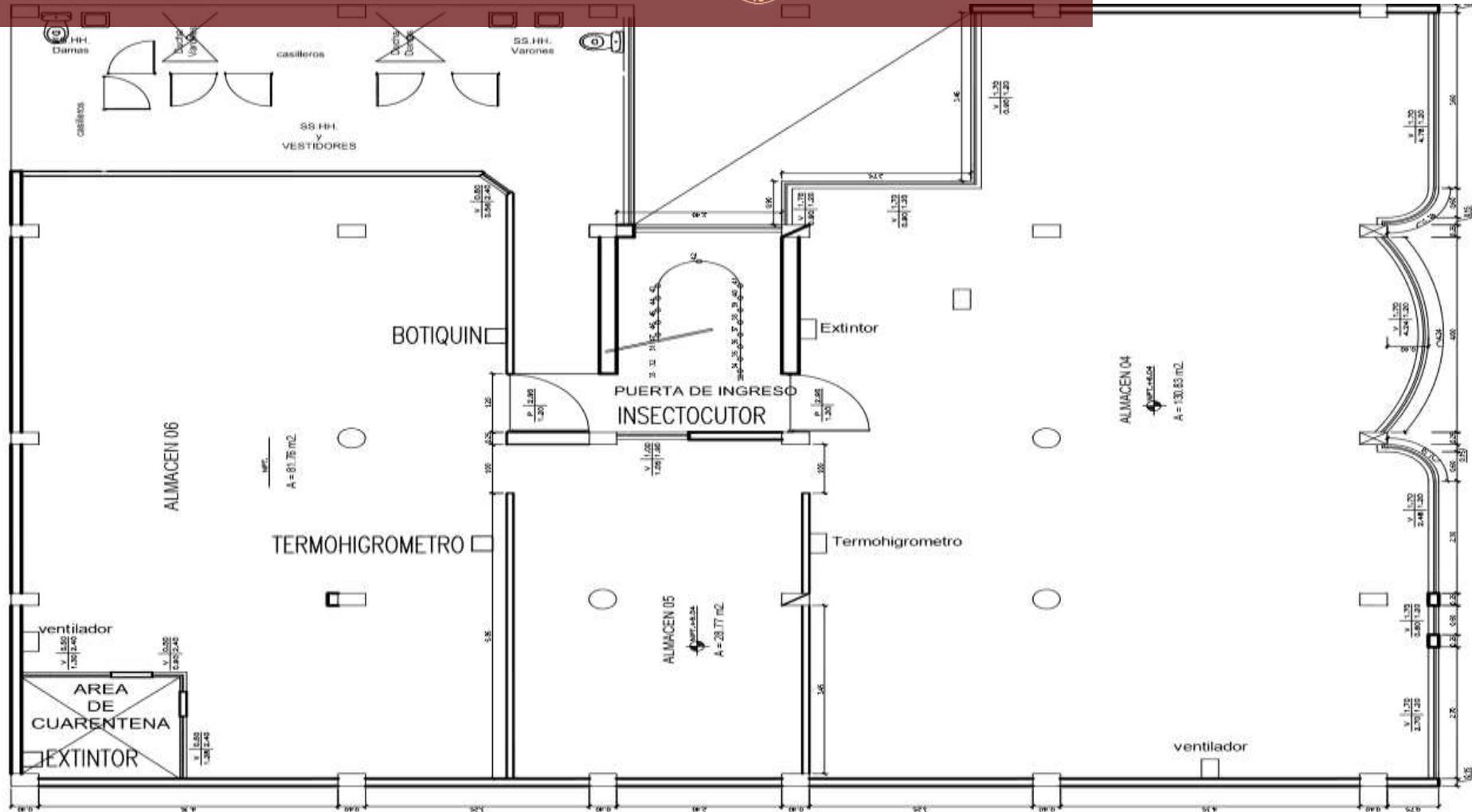


Figura 03: Distribución de almacenes – nivel segundo
Fuente: Elaboración del autor



Los datos recibidos del personal de almacén de la empresa se visualizan en el Anexo 02, y la Tabla 02 El diagrama de Ishikawa ilustra las interconexiones entre los factores causales. Esta correlación se proporciona en términos del Método de Medición, Mano de Obra y Clasificación utilizado para crear la relación.

Tabla 02: Vinculación entre diagrama Ishikawa y las 22 opiniones facilitadas por los empleados del almacén.

Causa		Pregunta				
MEDICIÓN	Inventarios inexactos	1	5			
	Inadecuada utilización de almacenes	9	16			
	Mermas y devoluciones	19	20			
	Desorden en los almacenes	3	4	13	14	16
	Inadecuado proceso de control	4	13			
	Falta de control de mercadería	4	5	11		
MANO OBRA	Personal desmotivado					
	Falta de personal en inventarios	17	18			
	Falta de personal de almacén	17				
	Falta de capacitación	10				
MÉTODO	Falta de codificación de productos	11	12	14	15	
	Desconocimiento del tiempo de rotación	2				
	Falta de clasificación ABC	1	2			
	Estandarización de almacenes	11	12	14	15	
	Carencia de políticas de almacén	11	12	14	15	
	Carencia de métodos y herramientas de control	12	14			

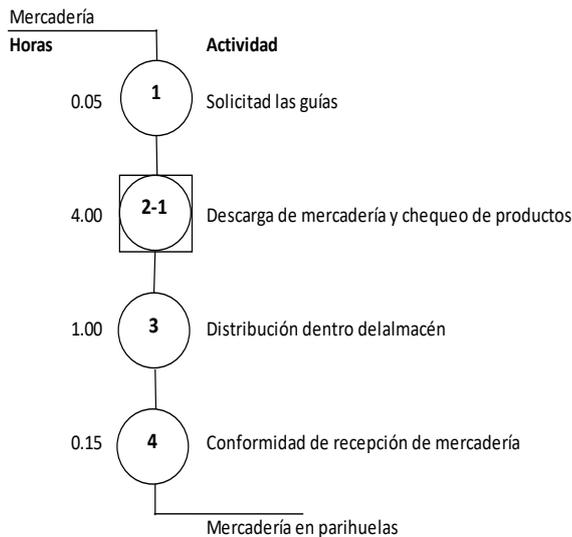
Fuente: Elaboración del autor

Figura 04 muestra en diagrama de Ishikawa elaborado a partir de los datos facilitados por el jefe de almacén y hallazgos del cuadro anterior. El anexo 02 sirve de apoyo a este diagrama.



Figura 04: Diagrama Ishikawa
Fuente: Elaboración del autor.

Figura 05 representa el proceso de llegada y descarga del producto, que dura 5,20 horas y consta de tres actividades del tipo operación y una del tipo operación e inspección.



Actividad	N°	Tiempo (Hrs)
Operación	3	1.2
Operación/Inspección	1	4
TOTAL	4	5.2

Figura 05: Diagrama de Ishikawa
Fuente: Elaboración del autor

De forma similar a la operacionalización de las variables, al examinar la entrevista se encontraron tres categorías principales y tres subcategorías.

La Sub Categoría: DE INVENTARIO

- ✓ Debido a una gestión insuficiente de las existencias.
- ✓ Existe una tasa anormalmente alta de devoluciones y robos de productos.
- ✓ Garantía de calidad poco fiable.
- ✓ Falta eventual de personal de apoyo para los inventarios.
- ✓ Falta de enseñanza de los operarios.
- ✓ Falta de técnicas y herramientas de control y rotación de productos.

Sub Categoría: ALMACENES

- ✓ Inadecuado empleo de los almacenes.
- ✓ Existencia de desorden de los almacenes.
- ✓ Los procesos de almacenamiento no se encuentran estandarizados.
- ✓ Falta codificación de los productos.
- ✓ Falta de existencia de políticas de almacenamiento.



Sub Categoría: DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

- ✓ Se tiene un 93% de efectividad en la entrega de pedidos.
- ✓ Existencia de contratiempos en hora de llegada de bienes de usuarios.
- ✓ No se aplican técnicas al interior de los almacenes.

6.2. LOS INDICADORES DE GESTIÓN DE ALMACENES

Por término medio, los almacenes de la empresa procesan cuarenta productos diferentes al día, que se utilizarán como referencia para estas métricas.

6.2.1. NÚMERO DE VECES DE ROTACIÓN DE INVENTARIOS

Se comparó con la valoración del total de productos del almacén, teniendo en cuenta los criterios del 20% y 80% del diagrama de Pareto, lo que dio el siguiente resultado: se analizó la rotación de productos para el mes de febrero de 2020 utilizando los criterios del análisis ABC. Se observó que 5 productos tenían la mayor rotación mensual:

$$\frac{\text{Costo de lo vendido}}{\text{Inventario promedio}} = \frac{283,652.20 \text{ soles}}{197,763.35 \text{ soles}} = 1.43 \text{ veces por mes}$$

Las cifras apuntan a un índice de rotación mensual de casi 1,43 veces para los productos de la categoría clase A.

6.2.2. LA EXACTITUD DE INVENTARIOS

Según manifestaciones del jefe del almacén, refiere que en muchas oportunidades debido a la premura del tiempo envían un producto por otro, especialmente



confundiendo las presentaciones de un mismo producto, esto genera distorsiones en los inventarios.

6.2.3. EL COSTO POR UNIDAD ALMACENADA.

Dado a utilidad del indicador para determinar la manipulación unitaria mensual en función de los costes de explotación del almacén:

$$\frac{\text{Costo de operación de almacenes}}{\text{Total de unidades despachadas}} = \frac{12,000 \text{ soles}}{428,654 \text{ Uds. productos}} = 0.03 \frac{\text{soles}}{\text{Uds. productos}}$$

El resultado indica que el costo por unidad de cada producto despachado mensualmente es de 0.03 soles / Uds. de productos.

5.2.4. COSTO POR AREA

Para calcular el coste de mantenimiento por metro cuadrado de almacén, el indicador toma los siguientes datos:

Almacén 01 : 126.33 m²

Almacén 02 : 20.25 m²

Almacén 03 : 81.30 m²

Almacén 04 : 130.83 m²

Almacén 05 : 28.77 m²

Almacén 06 : 81.76 m²

$$\frac{\text{Costo total operativo de almacenes}}{\text{Total del área de almacenamiento}} = \frac{12,000 \text{ soles}}{469.24 \text{ m}^2} = 25.57 \frac{\text{soles}}{\text{m}^2}$$

6.3. SEÑALES DE DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS



6.3.1. MUESTRAS DE CUMPLIMIENTO DE DESPACHO

Con la ayuda de este indicador, se puede calcular la proporción de pedidos que se cumplieron en el plazo prometido. Así lo demuestra la entrevista con el jefe de almacén, que declaró que el 93% de los pedidos se entregan a tiempo. Así lo demuestra la entrevista.

6.3.2. NIVEL DE ENTREGA COMPLETA

Utilizando este indicador, es capaz de ejercer un control sobre la proporción de pedidos conformes y completos, así como sobre la eficacia de cada entrega individual que se realiza. Si se compara con los resultados del estudio ABC que incluía la rotación frecuente y el valor de las existencias vendidas en su totalidad, ésta es la conclusión a la que se puede llegar.

CAPITULO VII

PROPUESTAS

7.1. BOCETO DE LA PROPUESTA DE MEJORA

Las dimensiones y procedimientos que se utilizarán para gestionar mejor los almacenes de la empresa se resumen en el Cuadro 03.

Tabla 03: Los métodos empleados en la sugerencia de mejora se enumeran en el Cuadro 03

DIMENSIONES	MÉTODOS
Gestión de inventario	<ul style="list-style-type: none">– Capacitaciones: Control de inventarios– Clasificación ABC por medio de rotación y valor.– Utilización códigos de barras–
Gestión almacenes	<ul style="list-style-type: none">– Modelo almacenamiento ordenado por medio del análisis Layout de almacén – Método ABC
Disponibilidad insumos	<ul style="list-style-type: none">– Capacitaciones análisis ABC y Control y Distribución de bienes

Fuente: Elaboración del autor

7.1.1. PROPUESTA 01: CLASIFICACIÓN del análisis ABC - SISTEMA DE REVISIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS

El valor de producto como criterio de utilización.

Criterios utilizados para designar una clase a un grupo de artículos en función de sus datos históricos y su valor de uso se muestran en Cuadro 04.

Tabla 04: Tabla decisión de los criterios utilidad y valor

CATEGORIZACIÓN	REGLA DESICIÓN
A	Categoría A se encuentran productos donde costo de lo vendido representan un 80% del costo vendido que equivale hasta S/.226,921.76, con una totalidad de 5 productos.
B	Categoría B se encuentran bienes cuyo costo de lo vendido representan 15% del costo vendido que equivale a un máximo de S/.42,547.83 y un mínimo de S/.14,182.62 con total de 15 bienes.
C	Categoría C se encuentran productos cuyo costo de lo vendido representan 5% del costo vendido que equivale a un máximo de S/.14,182.61 con totalidad de 20 bienes

Fuente: Elaboración propia

Criterio de uso: Cantidad vendida.

El cuadro 05 muestra los resultados de la aplicación de este criterio, que tuvo en cuenta los datos de ventas medias mensuales para clasificar los productos en categorías distintas.



Tabla 05: Criterios para tomar decisiones basadas en la rotación mensual de productos

CATEGORIZACIÓN	REGLA DE DECISIÓN
A	Categoría A se encuentran productos cuya cantidad de unidades es hasta 5 bienes.
B	Categoría B se encuentran bienes cuya cantidad de unidades es 15 bienes.
C	Categoría C se encuentran bienes cuya cantidad de unidades es 20 bienes

Fuente: *Elaboración propia*

Figura 5 y Figura 6 se ven la distribución de los seis almacenes de la empresa luego de llevar a cabo el plan de mejora mediante el Análisis ABC

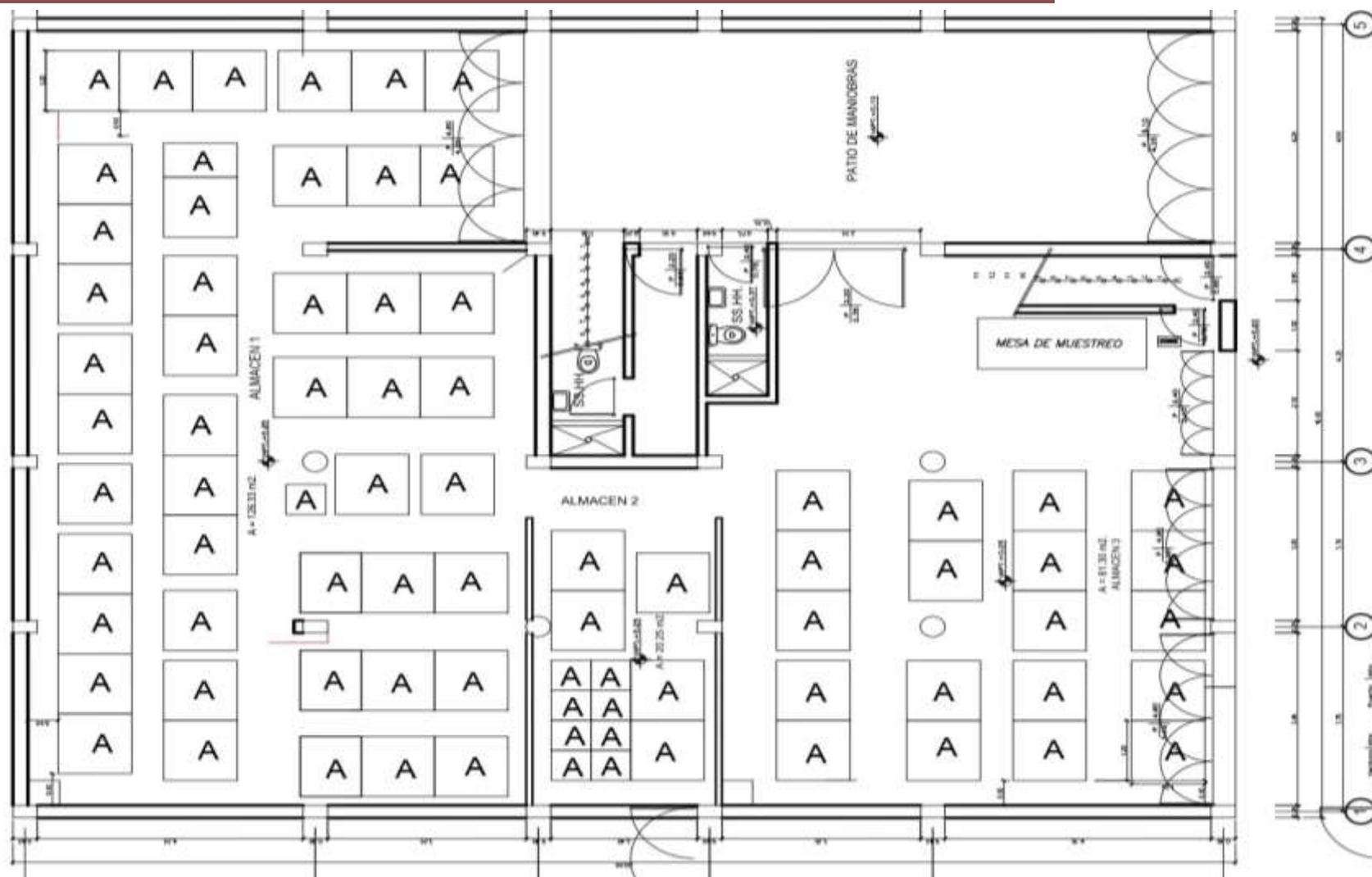


Figura 05: Distribución LAYOUT mediante la clasificación de análisis ABC - almacenes primer nivel
Fuente: fue de elaboración propia.

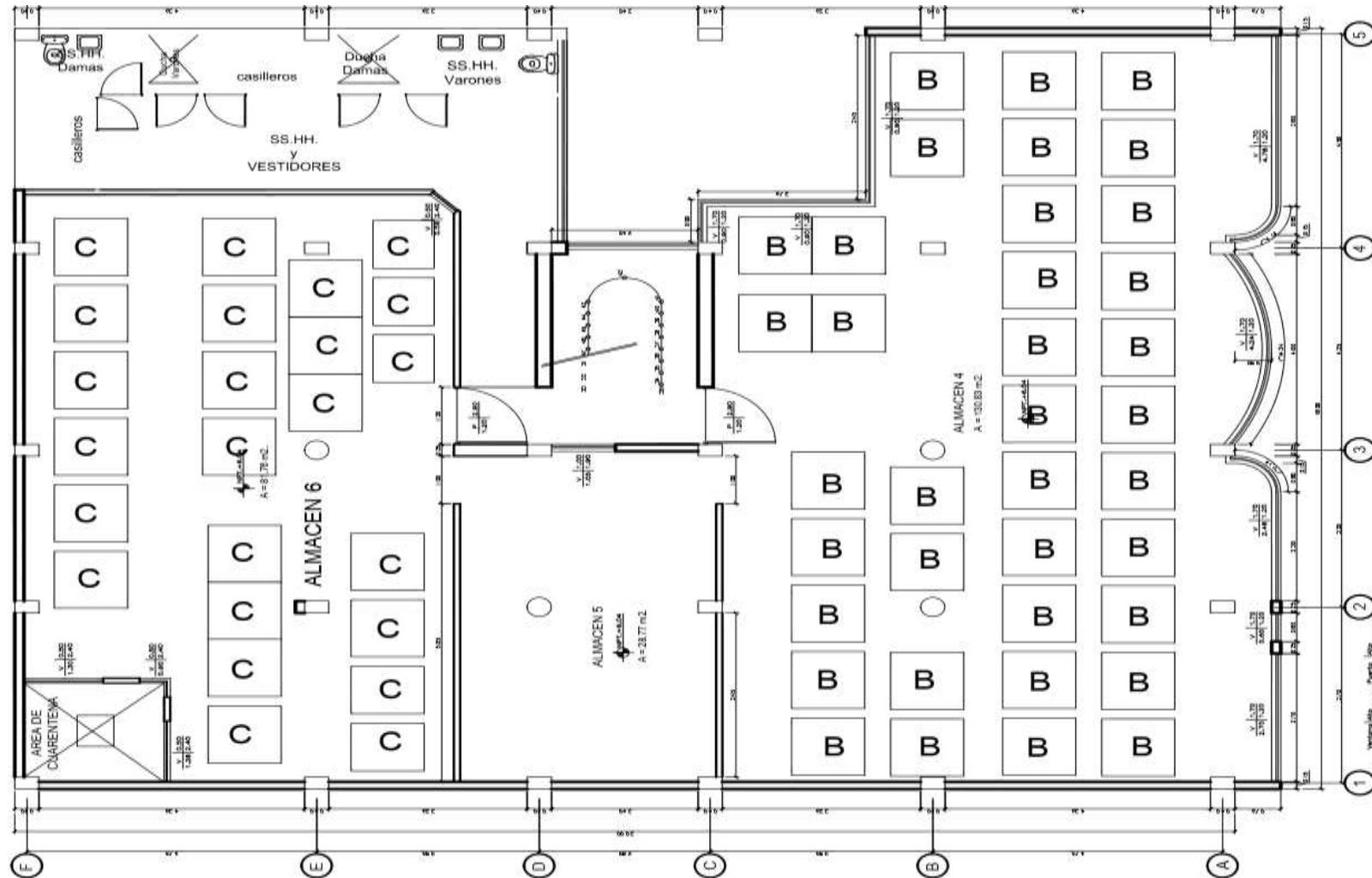


Figura 06: Distribución de planta LAYOUT empleando análisis ABC - almacenes segundo nivel
Fuente: fue elaboración propia.

7.1.2. PROPUESTA 2: USO DEL CODIGO DE BARRAS

Lector de código de barras contiene un pequeño sensor que detecta y traduce la luz reflejada convirtiéndola en una señal eléctrica digital o analógica susceptible a ser interpretada y convertida en datos numéricos. El código de barras está basado en un conglomerado de líneas verticales y paralelas de grosores además de espaciado diferentes que contienen información de un producto, permitiendo identificar rápidamente un artículo para realizar un inventario o consultar las características asociadas al producto.

7.1.3. PROPUESTA 03: CAPACITACIONES

A fin de conseguir el cumplimiento del plan del diseño de mejora, se programó un cronograma de capacitación del personal, buscando de esta manera obtener una mejor disponibilidad de los productos, ejecutando lo siguiente:

Objetivos específicos

- ✓ Formar a trabajadores para que obtengan saberes y capacidades necesarios para utilizar correctamente documentación y los formatos de archivo del sistema de gestión.
- ✓ Estandarizar los documentos y diseño de formatos.
- ✓ Asegúrese de que los responsables de los almacenes han recibido la formación adecuada sobre la ampliación de sus responsabilidades.

Metas:

- ✓ El cien por cien del personal ha recibido formación sobre la creación y el mantenimiento de la gestión de códigos de barras.



- ✓ Todos los empleados han recibido una amplia formación en áreas como la rotación de productos, clasificación de ABC y etc.

Temas:

- Técnica ABC de categorización
- sistema de seguimiento por código de barras.
- Diagramas de flujo de los procedimientos de almacenamiento.
- Técnica "PEPS" (primero en entrar, primero en salir)

Horario:

- ✓ Con la finalidad de no interrumpir con las labores propias del trabajo, las capacitaciones se realizarán los días sábados desde las 09:00 am. hasta las 12:00 M., las dos primeras horas se designará a la capacitación en sí y la tercera hora al examen que acredite la asimilación de la capacitación.
- ✓ El jefe de los almacenes y el gerente de las empresas, serán capacitados en aspectos específicos del sistema de gestión, ya que son elementos indispensables y responsables del buen funcionamiento del sistema.

Cronograma de capacitación:

Las sesiones de capacitación son desarrolladas con una frecuencia bimensual, particularidades de cronograma se describe en Tabla 06.

tabla 06: Cronograma Capacitación bimestral

Día	1° Día	2° Día	3° Día	4° Día	5° Día
Tema	Flujograma	Método PEPS	ABC de almacén	Inventarios y ABC	Sistema de código de barras
Participantes	Empleados además de jefe almacén	Empleados además de jefe almacén	Empleados además de jefe almacén	Empleados, jefe almacén además de asistente logística	Jefe almacén además de asistente logística
Charla	09:00 am	09:00 am	09:00 am	09:00 am	09:00 am
Evaluación	11:00 am hasta 12:00 m	11:00 am hasta 12:00 m			

Fuente: Elaboración del autor

7.2. EL PRESUPUESTO DE DISEÑO DE PROPUESTA.

Tabla 07, ofrece un esbozo de la financiación necesaria para crear la propuesta de la mejora del trámite de almacenes.

Tabla 07: Presupuesto de diseño propuesto.

INVERSIÓN DISEÑO CÓDIGO DE BARRAS	CANTIDAD	UNIDAD MEDIDA	PRECIO UNITARIO	INVERSIÓN TOTAL
Lectora código de barras	1	Und	S/. 350.00	S/. 350.00
Impresora etiqueta	1	Und	S/. 2,600.00	S/. 2,600.00
Laptop	1	Und	S/. 3,700.00	S/. 3,700.00
Coste software	1	Und	S/. 1,500.00	S/. 1,500.00
Etiqueta código de barras	1000	Rollos x 500 Ud.	S/. 33.50	S/.33,500.00
INVERSIÓN CAPACITACIONES				
Flujograma	1	Und	S/. 500.00	S/. 500.00
Método PEPS	1	Und	S/. 500.00	S/. 500.00
ABC del almacén	1	Und	S/. 500.00	S/. 500.00
Inventario y ABC	1	Und	S/. 1,500.00	S/. 1,500.00
Sistema código de barras	1	Und	S/. 2,500.00	S/. 2,500.00
TOTAL				S/. 47,150.00



DISCUSIONES

Intor Guerrero (2018) ofrece una cadena de control de existencias y tramite de inventarios fundamentado en enfoque ABC para lograr una mejor distribución en el almacén. Esta opción es muy similar a la utilizada en el presente estudio, que consiste en potenciar la disponibilidad de existencias educando a los colaboradores del almacén. Intor Guerrero también sugiere introducir sistema de control de inventario y existencias, dando por supuesto que se mejorará la distribución del almacén.

A diferencia de lo encontrado por Arrieta Gonzales y Alinio Guerrero (2015), el análisis demuestra que ejecución de código de barras y la capacitación del personal permiten reducir el tiempo de despacho de mercancía, así como la entrega de pedidos.

Como se indica en su investigación, Pea y Da Silva (2016) emplean modelos matemáticos. Dado que la presente investigación también utilizó el Modelo ABC para evaluar la rentabilidad y el valor de mercado de un almacén, este método es análogo.

La falta de una gestión adecuada en el almacén también es destacada por Ramírez Joya y Gómez Segura (2020). Esta conclusión es coherente con la descubierta en la empresa Grupo Márketing Alimentaria S.A.C., que impulsó un nuevo plan de distribución que situaba los productos de alta rotación donde los clientes pudieran encontrarlos fácilmente.

Lo que se encontró de este estudio coinciden con los de Cerdán Dáz y Guillén Ruiz (2020), quienes reportan diseño similar de normativas de inventarios, clasificación ABC, codificación de ubicaciones, distribución interna de almacenes y codificación de bienes que finalmente llevó a la ejecución de tecnología de código de barras para mantener el buen funcionamiento de las operaciones y evitar la formación de cuellos de botella.



Frente a esta visión, Cruz Amaya y Quispe Vásquez (2020) afirman que una cadena de control logístico puede poner igualdad exitosamente los indicadores de calidad.

En conclusión, el estudio de Macizo Vega e Ivarez Cadillo (2018) sugiere implementar un forma de gestión de inventarios echo en EOQ empleando el enfoque de categorización ABC. Esto puede ayudar a medir qué tan bien se siguen las buenas técnicas de gestión de almacenes y mejorar sistema actual de gestión empírica en el aprovisionamiento. Sobre los de los resultados de esta investigación, se ha recomendado que el personal de la empresa practique una buena gestión de almacenes.



CONCLUSIONES

- ✓ El diagnóstico indica que el Grupo Márketing Alimentaria S.A.C. tiene un enfoque erróneo para la gestión de almacenes.

- ✓ De acuerdo con el criterio de rotación, se propuso una distribución revisada del almacén basada en el análisis ABC. La nueva distribución se construyó utilizando el modelo ABC.

- ✓ Se sugirió que los procedimientos eficaces de almacén pueden complementarse con la introducción de códigos de barras para acortar lapsos de proceso de almacenaje y la formación de los trabajadores de almacén.

- ✓ Para mejorar disponibilidad de bienes, se propuso destinar 45.150 soles a una mejor gestión del almacén.



RECOMENDACIONES

- ✓ Mantener una eficaz gestión de existencias y disponibilidad de los productos mediante auditorías y evaluaciones periódicas del cumplimiento de los indicadores especificados por parte de la empresa.

- ✓ La formación debe ser continua para todos los trabajadores, y el cumplimiento de los buenos procedimientos de almacén y los enfoques recomendados debe comprobarse a menudo.

- ✓ Mantenga el nivel máximo de funcionamiento del almacén y aumente la fiabilidad y la satisfacción del cliente ciñéndose a las prácticas y la tecnología recomendadas por la investigación.

- ✓ Es crucial controlar regularmente la rotación y distribución de los productos, así como el cumplimiento de la distribución ABC.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANAYA TEJERO, J.J., 2008. *Almacenes: Análisis, diseño y organización*. Madrid España: s.n. ISBN 9788473565745.
- ARRIETA GONZALES, J. y ALIRIO GUERRERO, F., 2015. *Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventarios y gestión del almacén para la empresa FB oluciones y Servicios S.A.S.* [en línea]. S.I.: Universidad de Cartagena - Facultad de Ciencias Económicas. Disponible en:
<https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/733/415-TTG-PROPUESTA-DE-MEJORA-DEL-PROCESO-DE-GESTIÓN-DE-INVENTARIO-ALMACÉN-PARA-FB-SOLUCIONES-Y-SERVICIOS-S.A.S.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- BERNAL TORRES, C.A., 2010. *Metodología de la investigación* [en línea]. 2da ed. México: s.n. ISBN 970-26-0645-4. Disponible en:
<https://1library.co/document/zw3pw8vy-metodologia-investigacion-cesar-augusto-bernal-ed.html>.
- CERDÁN DÍAZ, W.M. y GUILLÉN RUÍZ, L.V., 2020. *Diseño de un modelo de gestión de inventarios para mejorar la disponibilidad de materiales e insumos en la empresa Dial Constructores S.R.L.* [en línea]. S.I.: Universidad Privada del Norte. Disponible en: [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24283/Cerdán Díaz%2C Wilder Maquelar - Guillén Ruíz%2C Lucila Victoria - Parcial.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24283/Cerdán%20Díaz%20Wilder%20Maquelar%20-%20Guillén%20Ruíz%20Lucila%20Victoria%20-%20Parcial.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- CHASE, R.B., JACOBS, R.F. y AQUILANO, N.J., 2018. *Administración de Operaciones - Producción y cadena de suministros* [en línea]. México: s.n. ISBN 978-970-10-7027-7. Disponible en:
file:///C:/Users/HP/Downloads/Administracion_de_Operaciones_y_Producci.pdf.
- CONCHA SUAREZ, R., 2017. *Aplicación de la gestión logística para incrementar la productividad en la planta procesadora de productos cárnicos de la empresa San Fernando S.A., Chorrillos, 2017* [en línea]. S.I.: Universidad Cesar Vallejo. Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21886/Concha_SR.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- CRUZ AMAYA, L.Y.H. y QUISPE VÁSQUEZ, L.R., 2020. *Diseño de un sistema de gestión logística para optimizar la disponibilidad de los insumos en la empresa Corpace Ingeniería y Servicios Generales S.R.L.* [en línea]. S.I.: Universidad Privada del Norte. Disponible en:
[https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24840/Cruz Amaya%2C Lidia Yomaira Heydi - Parcial.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24840/Cruz%20Amaya%20Lidia%20Yomaira%20Heydi%20-%20Parcial.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- FERRERO BÉCARES, P., 2015. *La gestión de inventarios. Aplicación práctica en una empresa del sector farmacéutico. El caso de Laboratorios Jiménez, S.L.* [en línea]. S.I.: Universidad de León - Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Disponible en: [file:///C:/Users/HP/Desktop/La gestión de inventarios..pdf](file:///C:/Users/HP/Desktop/La%20gesti3n%20de%20inventarios..pdf).



- FLAMARIQUE, S., 2017. *Gestión de existencias en el almacén*. Madrid: s.n.
- GONZÁLEZ GARCÍA, M., GUERRA BARRIOS, J.M., MARTÍN GUARDADO, J.A. y GÓMEZ, A.M., 2006. *Gestión de Aprovisionamiento* [en línea]. México: s.n. ISBN 8446024802. Disponible en: <https://www.buscilibre.pe/libro-gestion-de-aprovisionamiento/9788446024804/p/4281336>.
- HEIZER, J. y RENDER, B., 2014. *Dirección de la Producción y de Operaciones - Decisiones tácticas* [en línea]. Madrid España: s.n. ISBN 978-84-8322-361-1. Disponible en: https://www.academia.edu/38391551/Dirección_de_la_Producción_y_de_Operaciones_8Edi_Heizer_DT_pdf.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLLADO, C. y BAPTISTA LUCIO, M. del P., 2010. *Metodología de la Investigación* [en línea]. Sexta edic. México DF, México: s.n. ISBN 978-1-4562-2396-0. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.
- INTOR GUEVARA, Y.S., 2018. *Diseño de un sistema de gestión de inventarios y almacenes y su influencia en la disponibilidad de insumos en la empresa CAMUSA* [en línea]. S.l.: Universidad Pprivada del Norte. Disponible en: [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13678/Intor Guevara Yohdan Stemars.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13678/Intor%20Guevara%20Yohdan%20Stemars.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- JIMENO, B.J., 2013. Ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar): El círculo de Deming de mejora continua. *Grupo PDCA Home* [en línea], Disponible en: [http://www.pdcahomefile///C:/Users/Asus User/Downloads/Ciclo PDCA.pdf.com/5202/ciclo-pdca/](http://www.pdcahomefile///C:/Users/Asus%20User/Downloads/Ciclo%20PDCA.pdf.com/5202/ciclo-pdca/).
- LOBATO GÓMEZ, E.A., 2006. *Operaciones de almacenaje*. 1. S.l.: s.n. ISBN 9788497713986.
- MACIZO VEGA, N.D. y ÁLVAREZ CADILLO, M.G., 2018. *Propuesta de mejora en la gestión de inventarios y almacén utilizando modelos cuantitativos de inventario y metodología 5S en una empresa del sector de servicios de ingeniería eléctrica y telecomunicaciones* [en línea]. S.l.: Universidad Privada del Norte. Disponible en: [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15267/Macizo Vega%2C Norberto David.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15267/Macizo%20Vega%20Norberto%20David.pdf?sequence=4&isAllowed=y).
- NAHMIAS, S., 2013. *Análisis de la producción y las operaciones* [en línea]. México: s.n. ISBN 978-607-15-1185-0. Disponible en: <https://isbn.cloud/9786071511850/analisis-de-la-produccion-y-las-operaciones/>.
- PEÑA, O. y DA SILVA OLIVEIRA, R., 2016. Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas. *Telos* [en línea], vol. 18, no. 2, pp. 187-207. ISSN 0090-6514. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/993/99345727003.pdf>.
- RAMÍREZ JOYA, J.M. y GÓMEZ SEGURA, O.A., 2020. *Propuesta de optimización para el mejoramiento de la gestión de inventarios caso de estudio: almacén de mantenimiento del hospital de la Universidad Nacional* [en línea]. S.l.: Universidad ECCI. Disponible en: <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/636>.



SÁNCHEZ GALÁN, J., 2020. Economipedia. [en línea]. Disponible en:
<https://economipedia.com/definiciones/auditoria.html>.



ANEXOS



ANEXO 1 - INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LOS COLABORADORES DE LOS ALMACENES

GESTION DE ALMACENES						
INVENTARIO	Entrevistado 1: Jefe de Almacén	Entrevistado 2 : Auxiliar de control de inventarios	Entrevistado 3 : Asistente de Almacén	Entrevistado 4 : Asistente de Almacén	Entrevistado 5 : Asistente de Almacén	Entrevistado 6 : Asistente de Almacén
1 . ¿Qué nivel de conocimientos tiene Ud. sobre rotación de productos?	Por la experiencia que he tenido en otras empresas conozco el PEPS y en base a eso realizo las coordinaciones diarias con los operarios del almacén.	Ninguna	He tenido experiencia en otros trabajos y me enseñaron que lo primero que entra es lo primero que sale.	En otros almacenes me dijeron, todo lo que llega sale primero.	Ninguno	Aún no he recibido esa información
2.¿Considera Ud. que el tiempo de rotación de los productos es constante?	No todos tienen la misma rotación, tenemos productos que se despachan más rápidos que otros y a esos les damos mayor rotación.	Algunos y otros no	Más o menos	Si	Si	Me parece que si
3.¿Qué opinión tiene usted con respecto al actual Sistema del almacén?	Muchas veces tenemos diferencias, lo que nos genera pérdida de tiempo, porque tenemos que echarnos a buscar y encontrarlos	Deficiente	A veces se confunden los productos	Ninguna	Desconozco	Me parece un poco desordenado comparado con otros trabajos anteriores.
4.¿Qué opinión tiene usted con respecto al actual Sistema de inventario?	inventarios son tomados por la asistente de logística, Ella es quien se encarga de ese tema. Pero tenemos incomodidad por parte de los operarios de almacén, y a que e después de tomar el inventario tienen que armar los pedidos y eso genera mucho tiempo y después por la tarde debemos recibir cámara.	Falta información	Mucho nos demoramos	Nos demoramos al contar los productos	Mucho nos demoramos	Debería hacerse más temprano para evitar que nos retrasemos en el armado de las entregas.



5.¿Se realizan inventarios periódicamente, cada cuánto tiempo	Si, son semanalmente, todos los lunes..	Si los, lunes	Todos los Lunes	Sí, los días lunes	Sí, los lunes	Semanalmente
6.¿Se realizan en el tiempo correcto los ingresos al sistema de los productos recepcionados?	Tengo entendido que sí, como le dije antes todo eso lo ve la auxiliar de control de inventarios.	Si	No se	No sé cómo se hace	Eso no nos comunican	No lo sé

GESTION DE ALMACENES

INVENTARIO	Entrevistado 1: Jefe de Almacén	Entrevistado 2 : Auxiliar de control de inventarios	Entrevistado 3 : Asistente de Almacén	Entrevistado 4 : Asistente de Almacén	Entrevistado 5 : Asistente de Almacén	Entrevistado 6 : Asistente de Almacén
1 . ¿Qué nivel de conocimientos tiene Ud. sobre rotación de productos?	Por la experiencia que he tenido en otras empresas conozco el PEPS y en base a eso realizo las coordinaciones diarias con los operarios del almacén.	Ninguna	He tenido experiencia en otros trabajos y me enseñaron que lo primero que entra es lo primero que sale.	En otros almacenes me dijeron, todo lo que llega sale primero.	Ninguno	Aún no he recibido esa información
2.¿Considera Ud. que el tiempo de rotación de los productos es constante?	No todos tienen la misma rotación, tenemos productos que se despachan más rápidos que otros y a esos les damos mayor rotación.	Algunos y otros no	Más o menos	Si	Si	Me parece que si
3.¿Qué opinión tiene usted con respecto al actual Sistema del almacén?	Muchas veces tenemos diferencias, lo que nos genera pérdida de tiempo, porque tenemos que echarnos a buscar y encontrarlos	Deficiente	A veces se confunden los productos	Ninguna	Desconozco	Me parece un poco desordenado comparado con otros trabajos anteriores.
4.¿Qué opinión tiene usted con respecto al actual Sistema de inventario?	inventarios son tomados por la asistente de logística, Ella es quien se encarga de ese tema. Pero tenemos incomodidad por parte de los operarios de almacén, y a que e después de tomar el inventario tienen	Falta información	Mucho nos demoramos	Nos demoramos al contar los productos	Mucho nos demoramos	Debería hacerse más temprano para evitar que nos retrasemos en el armado de las entregas.



	que armar los pedidos y eso genera mucho tiempo y después por la tarde debemos recibir cámara.					
5.¿Se realizan inventarios periódicamente, cada cuánto tiempo	Si, son semanalmente, todos los lunes..	Si los, lunes	Todos los Lunes	Sí, los días lunes	Sí, los lunes	Semanalmente
6.¿Se realizan en el tiempo correcto los ingresos al sistema de los productos recepcionados?	Tengo entendido que sí, como le dije antes todo eso lo ve la auxiliar de control de inventarios.	Si	No se	No sé cómo se hace	Eso no nos comunican	No lo sé



GESTION DE ALMACENES						
ALMACÉN	Entrevistado 1: Jefe de Almacén	Entrevistado 2 : Auxiliar de control de inventarios	Entrevistado 3 : Asistente de Almacén	Entrevistado 4 : Asistente de Almacén	Entrevistado 5 : Asistente de Almacén	Entrevistado 6 : Asistente de Almacén
7. Según su experiencia laboral en la empresa, ¿Cuáles son los procesos que considera Ud. podrían mejorarse en cuanto a la gestión de inventarios y almacenes?	Nuestro trabaja con la recepción de los productos que envían nuestros proveedores, el día que llegan trabajamos hasta tarde ya que no nos alcanza el tiempo ya que la descarga es muy lenta puesto que los carros son muy largos, luego procedemos a la distribución de los dentro de los almacenes, esto implica otra demora, una vez que recibimos todos los productos procede la auditoria de liberación por parte de Qali Warma para luego armar las entregas y distribuir los productos, estas operaciones son muy cansadas o a veces ocasionan confusiones de productos generándose rechazos por parte de los clientes.	No hay control ni seguimiento por parte del área de almacén para los procesos de armado de entregas.	Podemos mejorar la descarga con más personal.	Podemos mejorar en el armado de entregas, pero se tiene que capacitar al personal	En la descarga nos demoramos mucho, al armar entregas.	Más personal para contar más rápido en los inventarios y en la descarga también nos falta manos para avanzar.
8. ¿Qué opinión tiene sobre los procesos que se dan en el almacén?	La recepción de los productos la realizamos verificando la guía de transporte que es muy rápido, ya sabemos cuántas unidades de cada producto llegan a los almacenes, todos los producto tiene un lugar asignado en los almacenes, pero por el volumen de algunos productos tenemos que acomodarlos donde hay espacio, sin mantener el lugar asignado. En el armado de pedidos, todos tenemos que ser muy rápidos para poder avanzar y a veces no tenemos el producto para atender por falta de stock, no se da siempre, pero si pasa	Al ser los procesos de manera manual, siempre se espera algún reclamo por parte de los.	Todo eso lo ve el jefe de almacén	Desconozco ese tema.	Nos falta tiempo para realizar todo bien.	No tengo detallado todos los procesos, pero la descarga es muy lenta, nos falta gente, en la ubicación de productos, por el apuro a veces lo dejamos desordenado y luego nos demoramos en ubicarlos.
9. ¿Existen Problemas en el almacén?	Antes, con el afán de avanzar realizamos las cosas rápidas y eso genera muchas veces errores, como es enviar un producto por otro o no enviarlo.	Mucho desorden, genera demoras a la toma de inventarios	Salimos muy tarde.	Sí, a veces no se arman bien las entregas.	Sí, a veces nos confundimos con los productos y luego tenemos que buscar el pedido para corregir.	Sí, mucho desorden, genera demoras y errores al armar los pedidos
10. ¿Están capacitado sus operarios para manejar su almacén?	Aún no	No lo sé.	No he recibido capacitación.	No.	No.	No.



11. En que se basa para realizar la distribución de productos en el almacén ?	Así lo encontré y no hemos realizado ningún cambio.	Eso lo ve el jefe de almacén.	Siempre ha estado así	En base al espacio.	No.	Eso lo ve el encargado de almacenes.
12.¿Utiliza las técnicas o herramientas necesarias para la mejor gestión del almacén?	Por experiencia en otros trabajos conozco algunas, pero por el momento no las he podido aplicar.	No es parte de mi función.	No.	No.	Ninguna.	No.
13.¿Qué técnicas utiliza para optimizar el espacio del almacén con respecto a sus productos?	Lo hago en base al espacio.	A veces hago sugerencias	Ninguna.	Ninguna.	Ninguna.	Ninguna
14.¿Sabe cuánto cuesta el m2 de su almacén?	No	No	No.	No.	No.	No.

DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

PORCENTAJE DE ENTREGA COMPLETA	Entrevistado 1: Jefe de Almacén	Entrevistado 2 : Auxiliar de control de inventarios	Entrevistado 3 : Asistente de Almacén	Entrevistado 4 : Asistente de Almacén	Entrevistado 5 : Asistente de Almacén	Entrevistado 6 : Asistente de Almacén
15. ¿La capacidad del almacén cubre los requerimientos de compra y pedidos a enviar?	Los almacén si tienes capacidad pero a veces los requerimientos no cubren las pedidos a enviar, generalmente es ante un feriado largo o un fin de mes	Eso lo ve el área de almacén.	A veces no nos alcanza y no enviamos todo.	Sí, pero a veces se agotan.	A veces se acaba antes de que llegue el otro abastecimiento.	Tenemos quiebres de stock.
16. ¿Qué porcentaje de pedidos se entregan completos a la fecha correcta?	Tenemos una efectividad entre 89% y 91%	No es parte de mi área.	Desconozco ese tema.	No lo sé.	Desconozco.	Eso yo no lo veo.



17. ¿Qué inconvenientes existen en los requerimientos con respecto al cumplimiento con los plazos de entrega de pedidos?	El inconveniente que se nos presenta habitualmente es no llegar con el pedido a la hora pactada con el cliente, muchas veces nos genera rechazos.	Que a veces envían un producto por otro.	No lo se,	Eso no sé	Desconozco.	Eso no está en mis funciones.
18. ¿Qué metodologías conoce para aplicar dentro de su área para mejorar los procesos?	Por experiencia conozco el PEPS, pero por falta de tiempo no se aplica como deberíamos	Ninguna.	Lo primero que entra es lo primero que sale.	Todo lo que llega sale primero.	Ninguna.	Todavía no conozco.
20. ¿Cree que se podría mejorar la disponibilidad de productos en base a una mejora en la gestión de inventarios y almacenes? Y ¿Por qué?	Sí, porque en otras experiencias laborales contábamos con otros horarios y más personal que facilitaba la gestión de almacén.	Sí, con mayor orden, porque cuando realizo los inventarios de productos de la misma familia están en lugares distintos.	Sí, con mayor número de personal.	Sí, con más ayudantes, nos quedaría tiempo para revisar.	Sí, con más herramientas podemos avanzar.	Sí, porque a veces no encontramos los productos.



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 25/07/2024

I. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: <u>JOSE SANTOS HAÑARI QUISPE</u>	
Dirección: <u>Jr. 2 de Mayo N. 720</u>	
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: <u>70017465</u>	
Teléfono: <u>941031226</u>	email: <u>jsantoshq@gmail.com</u>
Nombres y Apellidos: _____	
Dirección: _____	
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____	
Teléfono: _____ email: _____	
Facultad y/o Escuela de Posgrado: <u>INGENIERÍAS Y CIENCIAS PURAS</u>	
Escuela Profesional o Mención: <u>INGENIERÍA INDUSTRIAL</u>	
Título o Grado Académico a optar: <u>INGENIERO INDUSTRIAL</u>	
Asesor: <u>Mgtr. ANGEL CLEMENTE MAMANI LEONARDO</u>	
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:	
Trabajo de Investigación <input type="checkbox"/>	Tesis <input checked="" type="checkbox"/>
Trabajo de Suficiencia Profesional <input type="checkbox"/>	Trabajo Académico <input type="checkbox"/>
Título: <u>MEJORA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE UN ALMACEN DE ALIMENTOS A FIN DE INCREMENTAR LA DISPOSICIÓN DE PRODUCTOS PARA UNA EMPRESA PROVEEDORA DE QALI WARMA, JULIACA, 2021</u>	
Palabras claves, (3 a 5 términos): <u>mejora, logistica , técnica, proceso, proveedora</u>	
¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2?}	
<u>1</u>	

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: [GESTIÓN DE OPERACIONES Y PROCESOS -P20](#)

Firma de Autor



huella digital

25 de Julio del 2024

Fecha