



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN**  
**SUPERIOR**



**INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS  
TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE  
EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO  
SAN ROMÁN DE JULIACA 2022**

**TESIS PRESENTADA POR:**  
**CELIA MARTHA QUISPE BERRIOS**  
**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE**  
**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN**  
**SUPERIOR**

**JULIACA – PERÚ**  
**2024**



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN**  
**SUPERIOR**

**INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS  
TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE  
EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO  
SAN ROMÁN DE JULIACA 2022**

**TESIS PRESENTADA POR:**  
**CELIA MARTHA QUISPE BERRIOS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE**  
**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN**  
**SUPERIOR**

**APROBADA POR:**

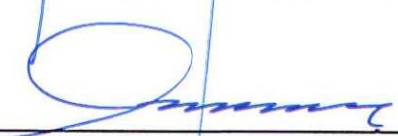
**PRESIDENTE**

**:**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

**PRIMER MIEMBRO**

**:**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. RICARDO ANIBAL MALDONADO MAMANI

**SEGUNDO MIEMBRO**

**:**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

**ASESOR DE TESIS**

**:**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. JESUS MAMANI MAMANI

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: DIDACTICA INTERCULTURAL - P33**



TESIS UANCV



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**“NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
 "OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 320-2023-D-EPG/UANCV**

Juliaca, 25 de setiembre del 2024

**VISTOS:**

El expediente N° 2024-05877 del (a) Bachiller; **QUISPE BERRIOS CELIA MARTHA**, con número de DNI. 15424691 y con número de matrícula 27217058, de la Maestría en: EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

**CONSIDERANDO:**

Que, el (a) Bach. **QUISPE BERRIOS CELIA MARTHA**, con número de DNI. 15424691 y con número de matrícula 27217058, de la Maestría en: EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca; ha Solicitado la Sustentación del Dictamen de Tesis titulada: **INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JULIACA 2022** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **DIDÁCTICA INTERCULTURAL - P33** Para ser sustentado el día miércoles 07 de agosto del 2024, el cual fue suspendido por haber tenido inconvenientes con el jurado.

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el Juliaca, 25 de setiembre del 2024. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- AUTORIZAR LA REPROGRAMACIÓN**, de la fecha de sustentación de tesis, que ha sido programado con anterioridad para el día miércoles 07 de agosto del 2024, mediante Resolución Directoral N° 200-2024-D-EPG-UANCV/J-USA-EPG/UANCV, la misma que ha sido suspendido por los considerados antes expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMBRAR** a los miembros del Jurado que calificarán la sustentación de la tesis titulado: **INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JULIACA 2022** elaborado por el (la) bachiller **QUISPE BERRIOS CELIA MARTHA**, integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	:	Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Miembro del Jurado	:	Dr. RICARDO ANIBAL MALDONADO MAMANI
Miembro del Jurado	:	Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Asesor de Tesis	:	Dr. JESUS MAMANI MAMANI

**ARTÍCULO TERCERO. - DETERMINAR** que la fecha de sustentación de Tesis, que se llevará a cabo el:

Fecha	:	Martes 01 de octubre del 2024
Hora	:	04:00 p.m.
Lugar	:	Aula N° 310 EPG - UANCV – JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado de **MAGISTER** a los estudiantes que ingresaron a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

**ARTÍCULO CUARTO.- ELEVAR** la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
 ESCUELA DE POSGRADO  
 Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari  
 DIRECTOR (e)

Cc./Archv.EPG (01)  
 Interesado (01)  
 Cargo (01)  
 Jurados (03)  
 Asesor (01)  
 Expediente (01)  
 LWCC/fnsv



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 599-2023-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 26 de Julio del 2023.

**VISTOS:**

El expediente N° 2023 – 06269, de fecha 14 de Julio de 2023, presentado por el (la) Bach. **CELIA MARTHA QUISPE BERRIOS** con DNI N° **15424691**, código de matrícula **27217058**, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado **INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JULIACA 2022** Línea de investigación DIDACTICA INTERCULTURAL – P33 para optar el grado académico de **MAGISTER en EDUCACIÓN** en la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de la Sede Central Juliaca.

**CONSIDERANDO:**

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.

Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.

Que, el **Art. 17**, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.

Que, en el **Art.60**, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.

Que, el **Art. 21**, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.

Que, mediante oficio circular N° 332-2023-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 13 de Julio del 2023, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: Dra. AMALIA PEREZ ABARCA
Primer Miembro	: Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA
Segundo Miembro	: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Asesor	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

Que, con registro N° 003556, de fecha 20 de Junio del 2023, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JULIACA 2022** presentado por el (la) Bach. **CELIA MARTHA QUISPE BERRIOS** cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO: APROBAR**, el Proyecto de investigación de Tesis de **MAESTRIA** y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JULIACA 2022** presentado por el (la) Bach. **CELIA MARTHA QUISPE BERRIOS** para obtener el grado académico de **MAGISTER en EDUCACION** de la UANCV.

C:/CARGO (01)  
ARCHIVO EPG-2023 (01)  
INTERESADO (01)  
LWCC/VCH



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari  
DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA  
SECRETARIO ACADÉMICO



**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°1156-2024-USA-EPG/UANCV**

Juliaca, 14 de Agosto del 2024

**VISTOS:**

El expediente N°.09689, Presentado por el (a) Bach. CELIA MARTHA QUISPE BERRIOS, con número de DNI 15424691 y con Código de matrícula N.º 27217058, quien solicita cambio del PRIMER MIEMBRO DEL JURADO del Proyecto de Tesis titulado: **INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JULIACA 2022** Líneas de Investigación: **DIDÁCTICA INTERCULTURAL – P33**, Para optar el Grado Académico de **MAGISTER** en **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACION Y DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", de la Sede Central Juliaca.

**CONSIDERANDO:**

Que, mediante expediente No. 06894, el Bach. CELIA MARTHA QUISPE BERRIOS, solicita cambio del primer miembro del jurado de la tesis titulada: **INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JULIACA 2022** Aprobado con Resolución Directoral N.º 599-2023-USA-EPG/UANCV, de fecha 26 de julio del 2023, en el que se le asignó como primer miembro al Dr. Eduardo Miranda Quisber, el mismo que se cambia por indisponibilidad de tiempo.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 20 de Junio del 2023, registrado en el Folio N° 003556 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO.- ACEPTAR EL CAMBIO DEL PRIMER MIEMBRO DEL JURADO**, para su revisión de la Tesis titulada: **INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JULIACA 2022** presentado por el (a) Bach. CELIA MARTHA QUISPE BERRIOS, de la maestría en: **EDUCACIÓN**, conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer Miembro	: Dr. RICARDO ANIBAL MALDONADO MAMANI
Segundo Miembro	: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Asesor	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

**SEGUNDO- AUTORIZAR** el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAGISTER** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

**TERCERO.- ELEVAR** al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese,



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari  
DIRECTOR (o)

Cc./CARGO (01)  
ARCHIVO EPG - 2024 (01)  
INTERESADO (01)  
LWCC/eVVRCH



"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCION DIRECTORAL N° 599- 2023- USA-EPG/UANCV

Juliaca, 26 de Julio del 2023.

VISTOS:

El expediente N° 2023 – 06269, de fecha 14 de Julio de 2023, presentado por el (la) Bach. CELIA MARTHA QUISPE BERRIOS con DNI N° 15424691, código de matrícula 27217058, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado **INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JULIACA 2022** Línea de investigación DIDACTICA INTERCULTURAL – P33 para optar el grado académico de **MAGISTER en EDUCACIÓN** en la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.

Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.

Que, el **Art. 17**, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.

Que, en el **Art.60**, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.

Que, el **Art. 21**, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.

Que, mediante oficio circular N° 332- 2023-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 13 de Julio del 2023, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: Dra. AMALIA PEREZ ABARCA
Primer Miembro	: Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA
Segundo Miembro	: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Asesor	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

Que, con registro N° 003556, de fecha 20 de Junio del 2023, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JULIACA 2022** presentado por el (la) Bach. CELIA MARTHA QUISPE BERRIOS cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

**PRIMERO: APROBAR**, el Proyecto de investigación de Tesis de MAESTRIA y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JULIACA 2022** presentado por el (la) Bach. CELIA MARTHA QUISPE BERRIOS para obtener el grado académico de **MAGISTER en EDUCACION** de la UANCV.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Werceslao Condori Cari  
DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA  
SECRETARIO ACADÉMICO

c./CARGO (01)  
ARCHIVO EPG-2023 (01)  
INTERESADO (01)  
LWCC/VCH

**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°0754-2024-USA-EPG/UANCV**

Juliaca, 28 de Junio del 2024

**VISTOS:**

El expediente N°.06894, Presentado por el (a) Bach. **CELIA MARTHA QUISPE BERRIOS**, con número de DNI **15424691** y con Código de matrícula N.º **27217058**, quien solicita cambio del **PRESIDENTE Y PRIMER MIEMBRO DEL JURADO** del Proyecto de Tesis titulado: **INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JULIACA 2022** Líneas de Investigación: **DIDÁCTICA INTERCULTURAL – P33**, Para optar el Grado Académico de **MAGISTER** en **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACION Y DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", de la Sede Central Juliaca.

**CONSIDERANDO:**

Que, mediante expediente No. 06894, el Bach. **CELIA MARTHA QUISPE BERRIOS**, solicita cambio del presidente y primer miembro del jurado de la tesis titulada: **INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JULIACA 2022** Aprobado con Resolución Directoral N.º 599-2023-USA-EPG/UANCV, de fecha 26 de julio del 2023, en el que se le asignó como presidente a la Dra. Amalia Perez Abarca, la misma que se cambia por no tener vínculo laboral con la UANCV, primer miembro al Dr. Enrique Eleuterio Zuñiga Medina, el mismo que se cambia por indisponibilidad de tiempo.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 20 de Junio del 2023, registrado en el Folio N° 003556 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO.- ACEPTAR EL CAMBIO DEL PRESIDENTE Y PRIMER MIEMBRO DEL JURADO**, para su revisión de la Tesis titulada: **INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JULIACA 2022** presentado por el (a) Bach. **CELIA MARTHA QUISPE BERRIOS**, de la maestría en: **EDUCACIÓN**, conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer Miembro	: Dr. EDUARDO MIRANDA QUISBER
Segundo Miembro	: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Asesor	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

**SEGUNDO- AUTORIZAR** el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAGISTER** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

**TERCERO.- ELEVAR** al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese,

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADODr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari  
DIRECTOR (a)Cc /CARGO (01)  
ARCHIVO EPG – 2024 (01)  
INTERESADO (01)  
LWCC@UVRCH



## INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JU

### INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

12%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

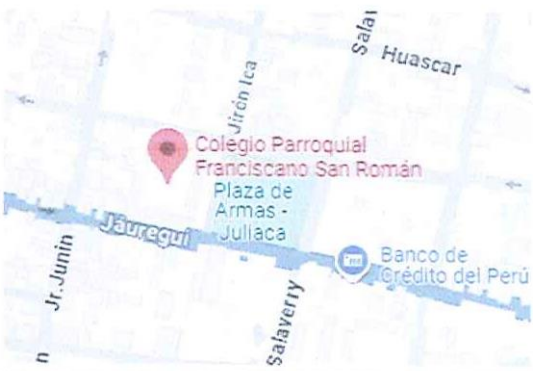
### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://en.calameo.com">en.calameo.com</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="http://cdn.www.gob.pe">cdn.www.gob.pe</a> Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	2%
4	<a href="http://repositorio.unsaac.edu.pe">repositorio.unsaac.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://renati.sunedu.gob.pe">renati.sunedu.gob.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	1%
7	<a href="http://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	1%



## Metadatos complementarios - UANCV

INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JULIACA 2022	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	CELIA MARTHA QUISPE BERRIOS
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	15424691
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0003-8223-0837">https://orcid.org/0009-0003-8223-0837</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	43386954
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0006-9857-8231">https://orcid.org/0009-0006-9857-8231</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-2372-6720">https://orcid.org/0000-0003-2372-6720</a>
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	RICARDO ANIBAL MALDONADO MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02429806
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0009-1482-3669">https://orcid.org/0009-0009-1482-3669</a>
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-0224-8651">https://orcid.org/0000-0003-0224-8651</a>

<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	Didáctica intercultural - P33
Grupo de investigación	No Aplica
Agencia de financiamiento	Sin Financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	Edificio: Francisco San Román De Juliaca País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca  Latitud: -15.493976 Longitud: -70.120817 <a href="https://maps.app.goo.gl/tjMdKDzYut15Mzy39">https://maps.app.goo.gl/tjMdKDzYut15Mzy39</a> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Junio 2022 - octubre 2024
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a> - Librería	<b>Ciencias de la educación</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</a> <b>Educación general</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</a>



UNIVERSIDAD NACIONAL "VICENTECERES VELASQUEZ"  
ESCUELA DE POSTGRADO

*Dr. Segundo Ortiz Cansaya*  
DIRECTOR  
DE INVESTIGACION - EPG



### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo CELIA MARTHA QUISPE BERRIOS, identificado con DNI

Nro. 15424691 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JULIACA 2022

Asesorado por: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca, 13 de Diciembre del 2024

  
Firma del Asesor  
(obligatoria)

  
Firma del Estudiante  
(obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

A Dios, fuente de sabiduría y fortaleza, por guiarme en cada paso de este camino y brindarme la perseverancia necesaria para alcanzar esta meta.

A mis padres, por su amor incondicional, sacrificios y constante apoyo a lo largo de mi vida. Su ejemplo de trabajo duro y dedicación ha sido mi mayor inspiración.

A mi familia, por su cariño, comprensión y aliento en los momentos más difíciles. Gracias por ser mi refugio y mi motivación para seguir adelante, además de su apoyo inestimable y por creer en mí incluso cuando yo dudaba. Su compañía y palabras de aliento han sido fundamentales en este proceso.

A mis profesores y mentores, por compartir su conocimiento y guiarme con paciencia y dedicación. Gracias por encender en mí la pasión por el conocimiento y la investigación.

A todos aquellos que de alguna manera han contribuido a mi formación y a la realización de esta tesis, les estoy profundamente agradecido.

Este logro es tanto mío como suyo.



## AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas y entidades que han contribuido al desarrollo y culminación de esta tesis.

A mis padres Don José Quispe Serpa y Doña Olga Berrios Figueroa, quienes desde el cielo me apoyan y me cuidan. Asimismo, agradezco a mi familia quienes estuvieron para mí en los momentos más duros y difíciles en mi vida.

A mis miembros del jurado por sus acertadas observaciones y sugerencias para el desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación



## ÍNDICE

ÍNDICE .....	i
ÍNDICE DE TABLAS .....	iv
ÍNDICE DE FIGURAS .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	ix
INTRODUCCIÓN .....	xi

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	3
1.2.1. Problema general .....	3
1.2.2. Problemas específicos .....	3
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	4

### CAPÍTULO II

#### OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL .....	6
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	6

### CAPÍTULO III

#### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	8
3.2. MARCO TEÓRICO .....	10
3.2.1. Disfunción familiar .....	10
3.2.2. Dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación (TICs) .....	31



3.3. MARCO CONCEPTUAL.....39

**CAPÍTULO IV**

**HIPÓTESIS**

4.1. HIPÓTESIS GENERAL .....40

4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS.....40

4.3. VARIABLES .....41

    4.3.1. Variable de estudio 1 .....41

    4.3.2. Variable de estudio 2.....41

4.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....42

**CAPÍTULO V**

**PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

5.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN .....44

5.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....44

5.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....44

5.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN .....45

5.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....45

5.6. POBLACIÓN Y MUESTRA.....45

    5.6.1. Población.....45

5.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....46

    5.7.1. Instrumentos.....46

    5.7.2. Validez del instrumento .....47

**CAPÍTULO VI**

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

6.1. PROCESAMIENTO, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS  
RESULTADOS .....48



6.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	74
CONCLUSIONES .....	77
RECOMENDACIONES .....	79
REFERENCIAS .....	81
ANEXOS.....	84



## ÍNDICE DE TABLAS

**Tabla 1** Perú: violencia familiar contra la mujer, ejercida alguna vez por el esposo o compañero, según característica seleccionada, 2016 ..... 12

**Tabla 2** Puno: ingreso promedio proveniente del trabajo, por sexo, 2014-2018 ..... 15

**Tabla 3** Puno: población económicamente activa ocupada, según categoría de ocupación 2014 – 2018 ..... 16

**Tabla 4** Perú: violencia familiar contra la mujer, ejercida alguna vez por el esposo o compañero, según característica seleccionada, 2016 ..... 17

**Tabla 5** Perú: formas de castigo ejercidas por los padres a la entrevistada, según característica seleccionada, 2016 ..... 19

**Tabla 6** Puno: y adolescentes en circunstancias difíciles, según tipo de circunstancia, 2014-018 ..... 22

**Tabla 7** Puno: perfil de la pobreza - características de los hogares, 2008 - 2010 ..... 26

**Tabla 8** Puno: perfil de la pobreza - características de los hogares estructura demográfica, 2008 - 2010 ..... 28

**Tabla 9** Operacionalización de variables ..... 42

**Tabla 10** Escala de fiabilidad ..... 47

**Tabla 11** Resultados generales obtenidos de la variable disfunción familiar en los alumnos de educación secundaria ..... 49

**Tabla 12** Resultados generales obtenidos de la dimensión contexto familiar en los alumnos de educación secundaria ..... 51

**Tabla 13** Resultados generales obtenidos de la dimensión contexto social en los alumnos de educación secundaria ..... 53



<b>Tabla 14</b>	Resultados generales obtenidos de la dimensión problemas psicológicos en los alumnos de educación secundaria.....	55
<b>Tabla 15</b>	Resultados generales obtenidos de la dimensión factores educativos en los alumnos de educación secundaria.....	57
<b>Tabla 16</b>	Resultados generales obtenidos de la dimensión contexto escolar en los alumnos de educación secundaria.....	59
<b>Tabla 17</b>	Resultados generales obtenidos de la variable dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria. ....	61
<b>Tabla 18</b>	Relación entre la disfunción familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria. ....	63
<b>Tabla 19</b>	Relación entre el contexto familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria .....	65
<b>Tabla 20</b>	Relación entre el contexto social y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos del nivel secundario .....	68



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Porcentajes comparativos de la variable disfunción familiar en los alumnos de educación secundaria .....	49
<b>Figura 2</b>	Porcentajes obtenidos de la dimensión contexto familiar en los alumnos de educación secundaria .....	51
<b>Figura 3</b>	Porcentajes obtenidos de la dimensión contexto social en los alumnos de educación secundaria .....	53
<b>Figura 4</b>	Porcentajes obtenidos de la dimensión problemas psicológicos en los alumnos de educación secundaria.....	55
<b>Figura 5</b>	Porcentajes obtenidos de la dimensión factores educativos en los alumnos de educación secundaria .....	57
<b>Figura 6</b>	Porcentajes obtenidos de la dimensión contexto escolar en los alumnos de educación secundaria .....	59
<b>Figura 7</b>	Porcentajes obtenidos de la variable dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria .....	61
<b>Figura 8</b>	Porcentajes obtenidos de la disfunción familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria .....	63
<b>Figura 9</b>	Porcentajes obtenidos del contexto familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria .....	66
<b>Figura 10</b>	Porcentajes obtenidos del contexto social y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos del nivel secundario. ....	69



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación plantea como objetivo general: relacionar la incidencia de la disfunción familiar en el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022.

El estudio desarrolla la investigación con el diseño no experimental de corte transversal o transaccional, específicamente el diseño correlacional, el tipo de investigación es cuantitativo. La población fue conformada por 83 estudiantes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Juliaca, con una muestra de tipo no probabilístico por conveniencia; asimismo, para la recolección de datos se utilizó cuestionarios de tipo escala Likert y libretas de notas. El procedimiento estadístico se realizó mediante la elaboración de tablas de contingencia, grafico de barras para comprobar la relación entre la disfunción familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación.

Los resultados demuestran que La disfunción familiar SI influyen significativamente en el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en los alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca, 2022 (Valor  $p = 0,000 < 0,05$ ).

La disfunción familiar es moderada en un 51,3% de manera que existen problemas en el ambiente familiar que afectan al alumno en lo psicológico, social y educativo.

El dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación alcanza un nivel regular a bueno con una proporción del 47,5% respectivamente de manera que no se evidencia un excelente dominio de las



herramientas tecnológicas de la información y comunicación por parte de los alumnos.

El ambiente familiar llega a ser uno de los principales factores que puede favorecer o desfavorecer al aprendizaje de los estudiantes, del nivel secundario de un colegio privado de Juliaca.

En conclusión: Los resultados demostraron que existe asociación significativa entre la disfunción familiar en el dominio de las Herramientas Tecnológicas de La Información y Comunicación, en alumnos de educación Secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.

**Palabras clave:** Disfunción familiar, dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación.



## ABSTRACT

The general objective of this research work is: Explain and analyze the influence of the family dysfunction in the domain of technological tools of computing and communication in secondary education students from a private school in the city of Juliaca 2022.

The study develops research with a non-experimental cross-sectional or transactional design, specifically the descriptive correlational design, the type of research is quantitative, explanatory level, hypothetical-deductive method. The population was made up of 83 students from a Private Educational Institution in the city of Juliaca, with a non-probabilistic convenience sample; Likewise, Likert scale type questionnaires were used to collect data. The statistical procedure was carried out by preparing contingency tables and bar graphs to verify the relationship between family dysfunction and mastery of information and communication technological tools.

The results demonstrate that family dysfunction does significantly influence the mastery of information and communication technological tools of secondary education students at the from a private school in the city of Juliaca, 2022 ( $P\text{-value} = 0.000 < 0.05$ ).

Family dysfunction is moderate at 51.3% so that there are problems in the family environment that affect the student psychologically, socially and educationally.

The mastery of information and communication technological tools reaches a fair to good level with a proportion of 47.5% respectively, so that



excellent mastery of information and communication technological tools by the students is not evident.

The family environment becomes one of the main factors that can favor or detract from the learning of students at the secondary level of the from a private school in Juliaca 2022.

In conclusion: The results demonstrated that there is a significant association between the family dysfunction in the domain of Information and Communication Technological Tools, in secondary education students from a private school in the city of Juliaca 2022.

**Keywords:** Family dysfunction, mastery of information and communication technological tools.



## INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación lleva como título: "Incidencia de la disfunción familiar en el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022", tiene por objetivo analizar los factores de la disfunción familiar y su influencia en el dominio de las TICs.

Por ello, se ha diseñado el presente informe a las normas vigentes en la Escuela Posgrado de la UANCV, en seis capítulos, los cuales se muestran a continuación:

El primer capítulo aborda la presentación del problema, describiendo y analizando la formulación del problema de investigación y la razón detrás del estudio.

El segundo capítulo, referido a los objetivos de las investigaciones, tanto generales como específicas.

En el tercer capítulo se presenta el marco teórico, donde se exponen investigaciones previas a nivel internacional, nacional y local que sirven como base para el proyecto. Además, se analiza el contexto teórico relacionado con la disfunción familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación.

El cuarto capítulo se centra en la hipótesis de la investigación, donde se detallan tanto la hipótesis general como las específicas, las variables y su operacionalización.

El quinto capítulo se distingue por describir el proceso metodológico del proyecto, que incluye el enfoque de investigación, los métodos utilizados, el tipo y nivel de investigación, el diseño, la población y muestra estudiada, las técnicas



e instrumentos de recolección de datos, la confiabilidad y validez de dichos instrumentos, el procedimiento de análisis de datos, así como el diseño para contrastar hipótesis.

En el sexto capítulo se abordan los elementos de gestión, tales como la planificación del trabajo de investigación, el presupuesto y la financiación. El esquema del proyecto culmina con un bosquejo preliminar de la tesis, la lista de referencias bibliográficas, los anexos que incluyen la matriz de consistencia, los instrumentos de investigación y la validación de los mismos.



## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Una familia disfuncional es aquella en la que hay conflictos, abusos y, a menudo, abusos constantes y regulares entre miembros individuales, lo que hace que otros miembros se ajusten a tales acciones. En ocasiones, los niños crecen en entornos familiares similares y llegan a considerar esa dinámica como algo normal. Las familias que presentan disfunciones suelen ser el resultado principalmente de adultos con codependencia, además de estar influenciadas por problemas de adicción, como el abuso de sustancias como drogas o alcohol, entre otros. Otras causas pueden incluir enfermedades mentales no tratadas y la tendencia de algunos padres a imitar o exagerar la conducta disfuncional de sus propios progenitores. En ciertos casos, la inmadurez de uno de los padres puede permitir que el otro, que ejerce control de manera excesiva, abuse de los hijos (López et al., 2015).

La situación a nivel nacional es aún más desalentadora debido a las dificultades que enfrentan los padres que terminan separándose y eventualmente divorciándose, situaciones que son exacerbadas e incluso



desencadenadas principalmente por problemas económicos como el desempleo, desastres naturales, estrés y la inflación. Estos factores pueden agravar los conflictos familiares que impactan directamente en los niños. Por ejemplo, se ha registrado un aumento del 11,2% en la proporción ponderada de mujeres divorciadas y separadas entre 15 y 49 años en 2016, lo que representa 3.718 casos adicionales en comparación con años anteriores. (Instituto Nacional de Estadística e Informática -Perú [INEI]. Censos Nacionales de Población y Vivienda 2017.)

A nivel local, la situación disfuncional en la familia es muy importante, por eso el matrimonio suele ser muy fuerte (sobre todo por sus palabras), por lo que no se deteriora en la pareja a pesar de las diversas situaciones negativas, los niños pueden verse influenciados por prejuicios, la falta de ejemplos parentales sólidos y la observación de comportamientos inapropiados que imitan. Aunque una familia pueda parecer normal desde afuera, esto no garantiza su estabilidad. Este punto se ve respaldado por la alta proporción de mujeres divorciadas o separadas en la ciudad de Juliaca, que es del 0,66%. (Instituto Nacional De Estadística e Informática - Perú. Censos Nacionales de Población y Vivienda 2017.)

En la actualidad se reconoce que las familias disfuncionales no están limitadas por factores sociales, económicos o intelectuales. No obstante, durante décadas, los profesionales como terapeutas, trabajadores sociales, profesores, consejeros y clérigos, en particular en las clases media y alta, no tomaron en serio el concepto de familia disfuncional. Cualquier intervención era percibida como una transgresión



a la sacralidad del matrimonio y se creía que aumentaba la posibilidad de divorcio, una perspectiva que aún enfrenta críticas en la sociedad contemporánea.

En medio de esta desoladora situación, los niños comienzan su proceso de aprendizaje, el cual inicialmente parece poco prometedor. Por lo tanto, es crucial evaluar la conexión entre dos variables fundamentales: la disfunción familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas. Además, es esencial comprender el nivel de disfunción en el ámbito familiar y cómo este influye en la habilidad para utilizar las tecnologías de la información y la comunicación. Específicamente, se pretende investigar cómo las distintas dimensiones de la disfunción familiar afectan el manejo de estas herramientas tecnológicas.

## 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

### 1.2.1. Problema general

**PG:** ¿Cuál es la relación de la incidencia de la disfunción familiar en el dominio de las Herramientas Tecnológicas de la Información y Comunicación, en alumnos de educación secundaria del colegio privado Franciscano San Román de Juliaca 2022?

### 1.2.2. Problemas específicos

**PE1:** ¿Cuál es la relación entre contexto familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022?



- PE2:** ¿Cuál es la relación entre contexto social y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022?
- PE3:** ¿Cuál es la relación entre problemas psicológicos y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022?.
- E4:** ¿Cuál es la relación entre factores educativos y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022?
- PE5:** ¿Cuál es la relación entre contexto escolar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022?

### 1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.3.1. Justificación metodológica

Este estudio permitió a los investigadores desarrollar, validar e implementar una herramienta para evaluar la disfunción familiar en relación al control de los estudiantes sobre herramientas tecnológicas de la información y comunicación, así como identificar diversos factores asociados a esas dimensiones, instrumento previamente validado mediante revisión por pares.



### **1.3.2. Justificación teórica**

Este estudio nos permitió desarrollar un panorama teórico de qué es la disfunción familiar, explorando una variedad de ideas provenientes de la investigación académica para respaldar este análisis, con el fin de ahondar en la comprensión de los diferentes elementos que contribuyen a la disfunción familiar. Este estudio también aborda aspectos vinculados al manejo de las herramientas de información y de las tecnologías de las comunicaciones, que son variables bastante complejas y cuyo comportamiento ha sido profundamente estudiado. El marco teórico creó la base para el diseño del instrumento de encuesta, gracias al cual también pudimos comprobar su relación.

### **1.3.3. Justificación práctica**

Los resultados obtenidos en el proyecto brindan datos que capacitan a las instituciones educativas para brindar un mejor respaldo en la orientación psicológica ante problemas familiares de los estudiantes, con el fin de facilitar su mejora en el control de la tecnología educativa. y les permite desarrollarse socialmente lo suficiente.



## CAPÍTULO II

### OBJETIVOS

#### 2.1. OBJETIVO GENERAL

**OG:** Determinar relación entre la incidencia de la disfunción familiar en el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022.

#### 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

**OE1:** Determinar relación entre contexto familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022.

**OE2:** Determinar relación entre contexto social y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022.

**OE3:** Determinar relación entre problemas psicológicos y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en



alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano  
San Román de Juliaca 2022.

**OE4:** Determinar relación entre factores educativos y el dominio de las  
herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en  
alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano  
San Román de Juliaca 2022.

**OE5:** Determinar relación entre contexto escolar y el dominio de las  
herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en  
alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano  
San Román de Juliaca 2022.



## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### 3.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Galarza y Solano (2010), ejecutó una investigación para optar el Grado Académico de Licenciadas en Psicología. El trabajo de investigación se denomina "Desintegración familiar asociada al bajo dominio de las herramientas tecnológicas de la información y las comunicaciones" realizado en la Universidad de Cuenca. Facultad de Psicología. Ecuador, donde viven 111 estudiantes. Se extraen las siguientes conclusiones: el 58% de toda la muestra se vio afectada por la ruptura de las familias en el manejo de las herramientas de tecnologías de la información y las comunicaciones, y el 42% no se vio afectada en absoluto. Demostrando así que la ruptura de la familia afecta sus estudios. Como se muestra en el Cuadro No. 20, también podemos conocer los puntajes de estas dos materias (física y matemáticas), independientemente de si la separación de la familia afectó sus puntajes o no. De los 48 alumnos examinados, 39 son del género masculino, de los cuales 21 experimentaron dificultades en su entorno familiar y académico. Entre estos, 9 eran mujeres y 7 sufrieron circunstancias similares. Estos



resultados revelan que el impacto es mayor en las mujeres, con un porcentaje del 78%, mientras que en los hombres es del 54%. Quizás porque Nancy Solano J. Facultad de Psicología, Universidad de Cuenca  
Julu Galarza Las mujeres son más sensibles, por lo que necesitan la protección, ternura y apoyo de sus padres y otros familiares cercanos.

Pilares y Tinta (2012), investigaron en Cusco, Perú para obtener un título académico en psicología. El título de la investigación es: "La relación entre el manejo de herramientas de tecnologías de la información y la comunicación en la escuela, clima social familiar y hábitos de estudio de los estudiantes del 1er año. 5. Niveles secundarios de negocios de la institución educativa de la ciudad de Cusco. 41, 2012", el estudio se realizó con 1021 estudiantes. Se llega a la siguiente conclusión: "El amplio dominio de las instituciones educativas en el uso de herramientas de tecnologías de la información y la comunicación alcanza un nivel del 90% en las categorías bueno y regular. Esta elevada proporción se atribuye al eficaz desempeño de la institución en fomentar el aprendizaje entre los estudiantes, ya sea mediante un método de enseñanza efectivo o gracias a la capacitación de docentes expertos en el uso de estas herramientas. Aunque es posible que los docentes no fueran lo suficientemente rigurosos u objetivos a la hora de evaluar el dominio de las herramientas TIC de cada estudiante. Esto lo representa el nivel de tendencia más positiva, que es el 41% del total. Los estudiantes incluidos en la muestra representan la mayor parte del nivel general del clima social de la familia, con un nivel medio del 66,5% del total.



## 3.2. MARCO TEÓRICO

### 3.2.1. Disfunción familiar

Las disfunciones familiares surgen de trastornos, creencias, mitos familiares problemáticos, síntomas individuales, estrés del ciclo vital y la incapacidad familiar para satisfacer las responsabilidades en el hogar y superar la falta de conexión.

Muchas personas traen a su nueva relación los problemas, costumbres y carencias de su familia de origen, que el otro no ve bien, sino que le provoca enojo. Además, el matrimonio une la vida cotidiana, que de cierta manera rompe el romance de la "pareja", el otro es visto como un todo, con cualidades y fallos previamente desconocidos que podrían generar complicaciones.

Incluso las parejas actuales tienen una desorganización generalizada a la hora de hacer las tareas del hogar, y además no saber cómo hacerlas, y la dificultad se incrementa cuando llegan los hijos, con menos tiempo libre y mayores niveles de estrés. Las tensiones familiares comienzan con problemas en la relación de pareja.

Numerosos estudios han arrojado conclusiones divergentes respecto al origen de estas dificultades, lo cual está influenciado por una variedad de factores, entre ellos la personalidad del joven. Sin embargo, hay un consenso entre muchos expertos que sostienen que, durante las etapas tempranas de la infancia, resulta crucial que al menos uno de los padres, generalmente la madre, se encargue de supervisar al niño mientras realiza sus deberes escolares. (MAKUMA, Consultores S:A. PADRES DE HOY. Pág. 255.)



### 3 2.1.1. Causas de la disfunción familiar

Según Arce, C en su libro sobre Orientación y Bienestar del Educando las disfunciones familiares resultan de diversas deficiencias en la vida matrimonial.

#### **Violencia familiar**

La violencia doméstica o familiar se refiere a la situación en la cual un integrante de la familia perpetra de forma deliberada actos de violencia física o psicológica contra otro miembro. Este tipo de violencia generalmente tiene lugar dentro del hogar, aunque también puede ocurrir en otros entornos si están involucradas dos familias o parientes.

En contextos de violencia doméstica se identifican dos roles distintos: uno es el agresor, quien ejerce activamente la violencia, y el otro es la víctima, quien la sufre en una posición pasiva. El agresor suele ser una persona que emplea su poder, fuerza física o autoridad para maltratar a otro miembro de la familia.

El maltrato frecuentemente implica actos físicos violentos, coerción o abuso, y puede resultar en lesiones corporales como contusiones o fracturas óseas, así como en daños psicológicos como depresión, ansiedad, disminución de la autoestima o aislamiento social dentro del ámbito familiar. (MAKUMA. 2000. Pag.55). A continuación, la siguiente estadística nos ilustrará ampliamente sobre el tema.

**Tabla 1**

*Perú: violencia familiar contra la mujer, ejercida alguna vez por el esposo o compañero, según característica seleccionada, 2016*

**PERÚ: VIOLENCIA FAMILIAR CONTRA LA MUJER, EJERCIDA ALGUNA VEZ POR EL ESPOSO O COMPAÑERO, SEGÚN CARACTERÍSTICA SELECCIONADA, 2016**

Características seleccionadas	Total	Formas de violencia			Número de mujeres alguna vez unidas
		Psicológica y/o verbal	Física	Sexual	
<b>Grupo de edad</b>					
20-24	67.1	64.1	26.4	3.9	2,077
25-29	65.3	62.0	29.8	4.9	3,310
30-34	67.8	63.9	32.2	5.3	3,813
35-39	68.8	64.5	31.2	6.6	3,624
40-44	69.6	65.6	33.7	7.7	2,923
45-49	72.3	66.6	38.7	12.5	2,422
<b>Estado conyugal</b>					
Casada o Conviviente	64.8	60.5	27.9	4.6	15,861
Divorciada / Separada / Viuda	87.5	85.3	53.5	18.1	2,801
<b>Nivel de educación</b>					
Sin educación	67.2	62.7	29.9	11.0	391
Primaria	71.4	67.8	33.8	10.2	4,310
Secundaria	70.2	65.6	33.9	6.4	8,173
Superior	63.0	59.8	27.2	4.0	5,787
<b>Área de residencia</b>					
Urbana	68.4	64.4	32.6	6.4	14,109
Rural	67.5	63.8	28.9	7.4	4,553
Puno	75.4	71.4	39.8	14.1	731

Fuente: INEI-2017



## **Alcoholismo**

El alcoholismo es una situación que genera un intenso deseo y ansiedad por ingerir alcohol, resultando en una dependencia física evidente mediante síntomas de abstinencia cuando no es posible beber. Quienes sufren de alcoholismo carecen de control sobre la cantidad que consumen, la cual tiende a incrementarse conforme se desarrolla la tolerancia a esta sustancia. La Asociación Médica Estadounidense lo reconoce como una enfermedad crónica, progresiva y potencialmente fatal, similar a otras adicciones.

En el ámbito familiar, la presencia de un individuo con problemas de alcoholismo puede desencadenar situaciones de violencia doméstica, depresión, traumas y problemas de desarrollo psicológico en los niños. Estos efectos tienen un impacto considerable no solo en el crecimiento y la interacción social de los menores, sino también en su capacidad para utilizar eficazmente las tecnologías de la información y la comunicación. (Larousse, 1999. Pág. 25)

## **Falta de comunicación**

El diálogo y el debate son fundamentales para la colaboración en el entorno familiar. A través del diálogo se busca alcanzar un consenso, explorar diferentes puntos de vista y, principalmente, sincronizar las dinámicas familiares. (MAKUMA. 2000. Pag.24)

Para ello es imprescindible considerar y reconocer los propios sentimientos, a distinguir la intención del otro del efecto que sus ideas tienen en mí. Si algo que dice mi pareja me molesta, no puedo reaccionar



simplemente dándole a la otra persona el "objetivo" de tratar de molestarte. Nuestro estado de ánimo en ese momento, otras relaciones de nuestra historia personal pueden hacerme sentir incómodo, y luego creo una respuesta o acción inesperada e incomprensible por parte de mi pareja. Una vez aclarado el malentendido, puede comenzar una "gran" conversación... O se puede silenciar la situación y ocultar el conflicto. La discusión es un paso necesario en la toma de decisiones.

La discusión presenta y defiende diferentes perspectivas, que se amplían en la fase de diálogo. De esta manera las discusiones se vuelven fructíferas y se acercan a un resultado nuevo y creativo (Sovero, 2011).

### **Baja economía familiar**

Cuando los ingresos de uno o ambos progenitores no alcanzan para satisfacer todas las necesidades del hogar, nos referimos a una situación de escasez económica familiar. En el caso de otras familias, enfrentar dificultades financieras implica cambios significativos, como la búsqueda de un segundo empleo por parte de uno de los padres o la mudanza a una vivienda más asequible (Egan, 1995). Al observar el salario promedio de los padres, se constata que incluso si ambos trabajan, no es suficiente para cubrir todas las necesidades familiares:

**Tabla 2***Puno: ingreso promedio proveniente del trabajo, por sexo, 2014-2018***7.12. PUNO: INGRESO PROMEDIO PROVENIENTE DEL TRABAJO, POR SEXO, 2014-2018**

Año	Total	Hombre	Mujer
2014	1,081.20	1,197.20	910.00
2015	1,025.60	1,107.80	905.50
2016	1,144.60	1,293.70	922.10
2017	1,064.70	1,216.20	850.70
2018	1,189.00	1,361.10	935.70

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Perú: Evolución de los ingresos por Departamentos, 2007-2017.

Cuando la familia atraviesa dificultades financieras, es común experimentar frustración y desilusión. Los padres pueden experimentar un aumento en el estrés, lo que conduce a discusiones más frecuentes y preocupaciones sobre cómo administrar los pagos. De hecho, esto es una de las razones más comunes y significativas que pueden llevar a la disolución familiar. A continuación, se presenta un cuadro estadístico extraído del último censo nacional realizado por el INEI, que ejemplifica lo mencionado:

**Tabla 3**

*Puno: población económicamente activa ocupada, según categoría de ocupación 2014 – 2018*

<b>7.10 PUNO: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA, SEGÚN CATEGORÍA DE OCUPACIÓN 2014 – 2018.</b>					
<b>Categoría de ocupación</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Empleador	5.0	3.1	4.8	2.9	2.5
Trabajador independiente	41.1	44.2	43.7	46.2	44.8
Asalariado 1/	31.5	30.3	31.1	32.1	32.5
Trabajador familiar no remunerado	20.8	21.2	19.7	17.5	19.2
Trabajador del hogar	0.9	0.9	0.4	0.8	0.7
Otro	0.7	0.2	0.2	0.5	0.3

1/ comprende empleado y obrero

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática - Perú: Evolución de los Indicadores de Empleo e ingresos por departamentos, 2007-2018.

Nos gustaría señalar que la tabla tiene la mayor proporción de trabajadores por cuenta propia, porque no hay trabajo permanente ni asalariado en ninguna institución, lo que genera estrés también para los padres.

### **3.2.1.2. Resultado de la disfunción familiar**

#### **Problemas de pareja**

Los problemas de pareja son momentos donde los cónyuges intentan imponerse sus ideas y criterios con justificaciones de formas no pacíficas que muestran un estilo de comunicación confeso, esto se debe en parte a los tiempos modernos. poder junto con muchos aspectos de la vida diaria que van evolucionando gradualmente hasta convertirse en obstáculos significativos para las relaciones conyugales. (Mora,

1998.Pág. 38). Rompimiento de relaciones existentes en la pareja, como refleja en el siguiente cuadro:

**Tabla 4**

*Perú: violencia familiar contra la mujer, ejercida alguna vez por el esposo o compañero, según característica seleccionada, 2016*

Características seleccionadas	Total	Formas de violencia			Número de mujeres alguna vez unidas
		Psicológico a y/o verbal	Física	Sexual	
<b>Grupo de edad</b>					
15-19	62.7	60.8	21.7	3.6	493
20-24	67.1	64.1	26.4	3.9	2,077
25-29	65.3	62.0	29.8	4.9	3,310
30-34	67.8	63.9	32.2	5.3	3,813
35-39	68.8	64.5	31.2	6.6	3,624
40-44	69.6	65.6	33.7	7.7	2,923
45-49	72.3	66.6	38.7	12.5	2,422
<b>Estado conyugal</b>					
Casada o Conviviente	64.8	60.5	27.9	4.6	15,861
Divorciada / Separada / Viuda	87.5	85.3	53.5	18.1	2,801
<b>Nivel de educación</b>					
Sin educación	67.2	62.7	29.9	11.0	391
Primaria	71.4	67.8	33.8	10.2	4,310
Secundaria	70.2	65.6	33.9	6.4	8,173
Superior	63.0	59.8	27.2	4.0	5,787
<b>Área de residencia</b>					
Urbana	68.4	64.4	32.6	6.4	14,109
Rural	67.5	63.8	28.9	7.4	4,553
Región Puno	75.47	71.4	39.8	14.1	731

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Demográfica y de Salud Familiar.



### **Problemas emocionales en los hijos**

Las disputas entre los padres tienen un impacto en el desarrollo de los hijos, según Sovero (2011), Para identificar a un estudiante con depresión, existen rasgos característicos:

- Renunciar a actividades que antes le producían placer. Tendencia a cortar lazos con amigos.
- Problemas de concentración. Indeciso lo que quiere. Deterioro del control de las herramientas de tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Desinterés total o una actividad frenética. Cansancio y falta de motivación. Pensamientos de no pertenecer en este mundo. Sentimientos de odio hacia uno mismo, hacia las personas cercanas y hacia las circunstancias que rodean la vida.
- Autoestima del nivel bajo, dice que soy estúpido, nunca nada me sale bien.
- Culpabilidad por hechos fuera de control.

A continuación, se muestra un cuadro extraído del último censo realizado por El Instituto Nacional De Estadística (INEI), se refleja los tipos de castigos que manejan los progenitores en ellos, llegando a afectar emocional, física y psicológicamente.

**Tabla 5**

*Perú: formas de castigo ejercidas por los padres a la entrevistada, según característica seleccionada, 2016*

PERÚ: FORMAS DE CASTIGO EJERCIDAS POR LOS PADRES A LA ENTREVISTADA, SEGÚN CARACTERÍSTICA SELECCIONADA, 2016									
Porcentaje									
Característica seleccionada	Palmadas	Privándola de la alimentación	Gopeándola	Quemándola	Dejándola encerrada	Poniéndole más trabajo	Dejándola fuera de casa	Hudiéndola en agua	Número de mujeres
<b>Grupo de edad</b>									
25-29	3.6	0.6	61.2	0.3	3.4	1.0	0.2	0.4	4,074
30-34	3.1	0.4	65.3	0.3	2.7	1.3	0.3	0.7	4,375
35-39	2.8	0.9	64.6	0.2	1.1	2.1	0.3	0.5	4,003
40-44	3.1	0.4	63.7	0.5	1.4	1.7	0.5	0.5	3,143
<b>Estado conyugal</b>									
Soltera	5.6	0.5	41.0	0.3	4.6	1.1	0.0	0.5	6,309
Soltera	5.6	0.5	41.0	0.3	4.6	1.1	0.0	0.5	6,309
Casada o Conviviente	2.7	0.6	64.9	0.4	2.2	1.6	0.3	0.7	15,861
Divorciada / Separada / Viuda	1.5	0.6	64.1	0.2	1.6	1.7	0.4	0.5	2,801
<b>Nivel de educación</b>									
Secundaria	3.0	0.5	59.8	0.2	2.9	1.5	0.2	0.7	11,193
Superior	5.0	0.6	52.7	0.3	3.7	1.2	0.1	0.5	8,666
<b>Área de residencia</b>									
Urbana	3.9	0.6	57.5	0.2	3.3	1.4	0.2	0.6	19,457
Rural	1.3	0.5	63.3	0.6	0.8	1.9	0.4	0.5	5,514
<b>Región natural</b>									
Puno	2.0	1.2	61.9	0.0	1.8	2.7	1.7	1.8	983

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Demográfica y de Salud Familiar.



### **Desintegración familiar**

La ruptura de la unidad familiar representa un desafío cuando su estructura se ve debilitada, perdiendo su capacidad de cumplir con su función específica de manera efectiva, lo que genera un desequilibrio en sus interacciones con otras instituciones sociales. (Galarza y Solano, 2010).

Por lo tanto, estas ramificaciones también inciden en el desarrollo habitual del alumno, ya que llevar estos problemas desde el hogar debilita sus interacciones sociales y su manejo de las tecnologías de la información y la comunicación.

#### **3.2.1.3. Dimensiones**

Kemper (2000) afirma que el ambiente social en el que se desenvuelve el estudiante tiene una fuerte influencia en el control de los medios técnicos de información y comunicación, concepto cuya actuación es difícil de universalizar, el objetivo es "Analizar las cualidades mentales de un adolescente perteneciente a un grupo específico de individuos que vive en su entorno.

Citando a Moss (1985), afirma que al estudiar o evaluar la utilización de las herramientas de las tecnologías de la información y la comunicación, es crucial tener en cuenta tres aspectos emocionales: las interacciones que se dan en el ámbito familiar y social, así como también el desarrollo educativo influyente en dichas interacciones. Y la estabilidad, donde hay que fijarse en aspectos psicológicos:



### **Contexto familiar.**

Una familia se describe como un conjunto de individuos que tienen algún tipo de vínculo de parentesco y viven juntos bajo este lazo. El término "familia" proviene del latín "famulus", que significa "siervo o esclavo", ya que en tiempos antiguos, el concepto de familia abarcaba tanto a los parientes como a los sirvientes que residían en la casa del amo.

Las experiencias pasadas de los miembros familiares influyen en sus relaciones de diversas maneras, influenciadas por los valores y principios arraigados en la historia familiar.

En la actualidad, las percepciones sobre el matrimonio y la familia han evolucionado, principalmente debido a los cambios en la sociedad, la diversificación de estructuras familiares, el aumento de divorcios y la disminución de lazos familiares tradicionales. Este panorama puede generar ansiedad entre los miembros familiares, dado el temor a la inestabilidad y la posibilidad de enfrentar dificultades emocionales, (Arnaiz, 1998). Esto se refleja en los datos recopilados en el último censo del INEI, que revelan situaciones complicadas para los hijos en estos entornos:

**Tabla 6**

*Puno: y adolescentes en circunstancias difíciles, según tipo de circunstancia, 2014-018*

<b>PUNO: Y ADOLESCENTES EN CIRCUNSTANCIAS DIFÍCILES, SEGÚN TIPO DE CIRCUNSTANCIA, 2014-018</b>					
<b>Tipo de circunstancia</b>	<b>2014</b>	<b>2014</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Total</b>	<b>1 493</b>	<b>1 491</b>	<b>996</b>	<b>1 235</b>	<b>2193</b>
Peligro moral	-	-	-	-	-
Fuga de hogar	301	285	212	21	33
Extraviados	368	358	321	10	89
F.Casa de juegos	415	473	247	506	201
Ausencia					
escolar	12	24	11	339	522
Sin hogar	9	23	10	6	17
Violados	13	5	-	-	-
Maltratados	64	48	27	3	1
Drogadictos	9	3	1	4	-
Abandonados	287	261	115	222	443

#### **A. Tipos de familia**

De acuerdo con Krichesky (1999), en su obra "Orientación y tutoría en los sistemas educativos. Tradiciones y cambios en la gestión educativa", se observa que en el pasado se han realizado intentos por categorizar a las familias en función de diversos aspectos, como su tipo, estructura y cantidad de integrantes. En cualquier caso, las clasificaciones de los diferentes tipos de familia continúan variando según el autor y el período de tiempo, incluyendo:

- **Familia nuclear**

Una familia nuclear es una familia formada por una pareja por matrimonio legal o de hecho y se divide en familias nucleares simples, biparentales y monoparentales.



- **Familia nuclear simple**

Esta es la clase de familia conformada por una pareja que todavía no ha tenido descendencia.

- **Familia nuclear biparental**

Es una unidad familiar compuesta por un padre, una madre y uno o más hijos.

- **Familia extensa**

Además de la unidad familiar básica, compuesta por padres e hijos, se extiende a otros miembros del círculo primario como abuelos, hermanos.

- **Familia apartada**

Es una de esas familias que mantienen una distancia y frialdad notable con sus miembros son simples en sus estructuras, leyes y reglamentos, y también se prevén sanciones severas.

- **Familias modernas**

Las dinámicas familiares se ven afectadas cuando los padres optan por abandonar su papel tradicional y buscan convertirse en los confidentes íntimos de sus hijos. Este cambio se refleja en la forma en que comparten la vestimenta, frecuentan lugares de entretenimiento nocturno, intercambian hábitos como fumar y beben alcohol juntos. Esta situación a menudo genera confusión acerca de los roles que deberían desempeñar en la familia.

Y en estos contextos es donde se observa principalmente la pérdida de valores, especialmente en la formación de niños y adolescentes, ya que posteriormente adoptan comportamientos hedonistas y festivos, volviéndose altamente susceptibles a caer en



hábitos nocivos como el abuso de alcohol, drogas y conductas sexuales riesgosas, entre otros.

### **Contexto social:**

### **Modelo de familia:**

- **Familia de modelo desinteresado**

Se denomina así a los progenitores que tienen expectativas bajas y apenas cumplen con las necesidades básicas de sus hijos, lo que frecuentemente resulta en rechazo y desatención por parte de estos últimos.

### **Factores educativos**

#### **A. Roles de la familia**

Los roles son funciones o deberes asignados a ciertas personas dentro de un grupo o sociedad, en este contexto, los miembros familiares (padres, madres o tutores) tienen la responsabilidad de atender ciertos aspectos del bienestar de los jóvenes y presentarlos en la sociedad a la que pertenecen. Cuando nos referimos a los roles familiares, hablamos de las responsabilidades que cada miembro de la familia debe cumplir. Es cuando estos roles familiares no se desempeñan adecuadamente que surgen las disfunciones familiares, como cuando un padre adopta el rol de hijo ante su esposa, o cuando la esposa asume el papel de hija frente a su esposo, o aún peor, cuando los hijos se ven obligados a asumir el papel de padres debido a que no están emocionalmente preparados. En familias disfuncionales, es común que los hijos tengan que ocupar el lugar del esposo de la madre si el padre ha abandonado la familia física, moral y económicamente, lo que los lleva a desempeñar roles inapropiados.



Provoca disfunción en la familia, por lo que es importante examinar luego los roles apropiados para cada miembro.

Entonces, para algunos individuos, la imagen del padre se relaciona más con la autoridad, la protección y el proveer, mientras que se espera que la figura materna se enfoque en el afecto, la expresión emocional, el cuidado diario y el establecimiento de normas. En estos roles específicos, psicólogos como el Dr. Carlos Escamilla argumentan que el padre proporciona al niño el éxito mientras que la madre le brinda la gloria. Cuando hay disfunciones familiares y el niño se ve obligado a asumir uno de estos roles, se produce un desequilibrio en la dinámica familiar y, por ende, en su propia existencia, lo que puede resultar en heridas emocionales como la injusticia, la humillación, el rechazo o el abandono. Por tanto, es crucial analizar las necesidades que nuestros hijos deben satisfacer adecuadamente para garantizar su desarrollo saludable.

- **Necesidades de los hijos adolescentes.**

Estos aspectos se relacionan con las necesidades de los jóvenes:

- Necesidades básicas
- Necesidades impresionantes
- Necesidades de identidad

- **Necesidades fundamentales:**

Garantizar que se cubran las necesidades esenciales, como alimentación y vestimenta, es crucial, pero aún más importante es brindar atención, protección y afecto, ya que esto sienta las bases para que un joven aprenda a confiar en sus padres y en sí mismo, lo cual es

fundamental para su seguridad y desarrollo emocional. Atender estas necesidades básicas no solo es vital para el bienestar del joven, sino que también fomenta la construcción de relaciones afectivas significativas con quienes lo rodean. Por ello a continuación el reporte del INEI sobre nuestra realidad.

**Tabla 7**

*Puno: perfil de la pobreza - características de los hogares, 2008 - 2010*

9.6. PUNO: PERFIL DE LA POBREZA - CARACTERÍSTICAS DE LOS HOGARES, 2008 - 2010									
Variables e indicadores	2008			2009			2010		
	Total	Pobre	No pobre	Total	Pobre	No pobre	Total	Pobre	No pobre
Total (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Unipersonal 1/	13.3	8.5	18.4	12.2	8.8	15.2	13.8	10.7	16.3
Nuclear 2/	63.0	68.4	57.1	70.4	72.9	68.3	68.4	71.9	65.7
Extendido 3/	17.0	16.8	17.2	13.8	14.4	13.3	14.3	15.2	13.7
Compuesto 4/	2.6	2.8	2.3	1.6	1.5	1.7	1.3	0.7	1.8
Sin núcleo 5/	4.2	3.5	5.0	1.9	2.4	1.5	2.2	1.6	2.6
<b>Acceso del hogar a servicios básicos</b>									
Hogares con agua por red pública (%)	68.4	62.9	74.3	69.1	62.7	74.6	63.8	48.6	75.9
Hogares con red pública de alcantarillado (%)	53.1	38.2	69.1	51.9	36.6	65.2	46.4	26.0	62.6
Hogares con energía eléctrica por red pública (%)	73.1	63.3	83.7	78.4	68.0	87.4	80.1	69.0	89.0
<b>Acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación es 6</b>									
Hogares con computadora (%)	9.7	0.6	19.5	12.2	1.2	21.8	13.4	0.6	23.5
Hogares con teléfono por línea (%)	10.9	1.6	20.8	9.8	1.4	17.1	8.0	0.6	13.9
Hogares con internet (%)	2.6	0.0	5.5	2.7	0.0	5.0	3.5	0.0	6.2

Fuente: INEI



- **Necesidades afectivas:**

Los afectos y emociones desarrollados en el entorno familiar, así como todo lo que influye en el crecimiento físico a través de la motivación y las actividades recreativas y deportivas, son fundamentales en la formación de una persona. El amor y el cariño son sentimientos esenciales para la integración en la sociedad, y estos deben ser proporcionados en el hogar, tanto por la madre como por el padre. Es crucial reconocer que los padres transmiten a sus hijos lo que ellos mismos han recibido; por lo tanto, fomentar una generosa expresión de afecto es vital para el desarrollo de los niños, más allá de simplemente proveer cuidado físico. En la naturaleza, observamos este principio en acción, donde los progenitores enseñan a sus crías habilidades de supervivencia, preparándolas para la vida adulta. A diferencia de los seres humanos, los animales no buscan terapia ni regresan a su familia tras desavenencias matrimoniales.

- **Necesidades de identidad:**

Aparte de la herencia familiar, existe un individuo que se identifica principalmente por el nombre recibido de sus padres, y luego siente la obligación de llevar ese apellido en todas sus acciones, ya sea en su ciudad, país, etc. Sin embargo, si ese nombre está asociado con la pobreza, se genera una sociedad resentida por esa situación, lo que repercute en su sentido de identidad social. A continuación, el perfil de pobreza según el INEI.

**Tabla 8**

*Puno: perfil de la pobreza - características de los hogares estructura demográfica, 2008 - 2010*

Variables e indicadores	2008			2009			2010		
	Total	Pobre	No pobre	Total	Pobre	No pobre	Total	Pobre	No pobre
Con cónyuge y sin hijos	12.8	10.6	15.4	2.2	2.9	1.8	10.4	10.5	10.4
Sin cónyuge ni hijos	11.3	5.3	18.0	37.4	39.9	35.6	8.5	3.5	12.8
<b>Estructura demográfica de los hogares.</b>									
<b>Total (%)</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<b>Con miembros menores de 18 años de edad</b>	<b>67.9</b>	<b>77.6</b>	<b>57.6</b>	<b>66.3</b>	<b>73.7</b>	<b>59.9</b>	<b>66.3</b>	<b>74.5</b>	<b>59.8</b>
con al menos un(a) niño(a) menor de 12 años.	26.7	30.2	22.9	24.6	26.2	23.3	24.4	26.7	22.6
Con al menos un(a) niño(a) menor de 12 a 17 años	14.8	12.2	17.7	13.9	10.3	17.1	15.9	13.7	17.7
Con al menos un(a) niño(a) y al menos un(a) adolescente.	26.4	35.2	17.0	27.7	37.3	19.5	26.0	34.1	19.5
<b>Sin ningún miembro menor de 18 años de edad</b>	<b>32.1</b>	<b>22.4</b>	<b>42.4</b>	<b>33.7</b>	<b>26.3</b>	<b>40.1</b>	<b>33.7</b>	<b>25.5</b>	<b>40.2</b>
<b>Promedio de miembros del hogar (N° de personas)</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>	<b>3.0</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>	<b>3.9</b>	<b>4.4</b>	<b>3.6</b>

Fuente: INEI

### Aspectos psicológicos

En relación a este tema, el médico escocés William Cullen introdujo el concepto de neurosis en 1769 para describir trastornos sensoriales y motores asociados a enfermedades del sistema nervioso. (<https://es.wikipedia.org/wiki/Neurosis>).



Es fundamental examinar las señales típicas que presentan nuestros alumnos para diferenciar entre conductas consideradas normales y aquellas que no lo son. (Andavaca, 2003)

### **A. Características en los adolescentes**

Tradicionalmente, las actitudes han ocupado un papel central en la psicología social. Sin embargo, con el avance del conocimiento y el enfoque competencial en la educación, las actitudes ya no se limitan únicamente al ámbito de la psicología social. Ahora su estudio se abarca en diversos departamentos que investigan aspectos relacionados con la humanidad, ya que son herramientas importantes para prever cómo se comporta el individuo. (Rodríguez, 1993). Por ejemplo, si tenemos conocimiento de que alguien tiene una actitud positiva hacia la iglesia, podemos razonablemente inferir que esa persona probablemente siga las enseñanzas del Papa, se oponga al aborto, y opte por bautizar a sus hijos. Este razonamiento se basa en la comprensión de que las actitudes se encuentran integradas en sistemas coherentes de valores. (Clay, 1979). En este sentido Rokeach (1937) citado por Rodríguez (1993) Indica que ciertos valores pueden abarcar una variedad infinita de perspectivas. Por consiguiente, sugiere priorizar la investigación de los valores.

Sin embargo, dada la relevancia de las actitudes, numerosos psicólogos sociales han mostrado interés en estudiarlas, comenzando por definir las, luego analizando sus componentes, dimensiones e incluso desarrollando diferentes escalas para medirlas. una herramienta muy



valiosa que permite sentir colectivamente actitudes, en relación a un evento social o, en general, a cualquier actitud.

Siguiendo con ello, se presenta los rasgos de Flores y Schirmer (2006):

- **La organización duradera de creencias**

La actitud comprende un conjunto duradero de convicciones que guían nuestra percepción y evaluación de los fenómenos psicosociales. En el contexto educativo, modificar actitudes no deseadas en un estudiante representa un desafío prolongado y complejo, que requiere tiempo y esfuerzo constante.

- **La carga afectiva**

La reserva afectiva puede manifestarse de manera positiva o negativa y se relaciona con los principios personales que determinan si se acepta o se rechaza algo. Nuestros valores son fundamentales, ya que influyen en las emociones que experimentamos ante situaciones que concuerdan o entran en conflicto con ellos, pudiendo variar en intensidad según diversos factores que exploraremos más adelante.

- **La predisposición a la acción**

Cada actitud se refleja en acciones observables, influenciadas no solo por los deseos individuales, sino también por las normas sociales que suelen orientar el comportamiento. Por tanto, una respuesta emocional negativa hacia el gobierno en el poder se asocia con comportamientos dirigidos



como votar por otro candidato, participar en protestas contra el propio gobierno, etc.

### **3.2.2. Dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación (TICs)**

En los últimos años, los investigadores han observado un aumento en el enfoque hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación, centrándose no solo en "aprender a través de la tecnología" y "aprender de la tecnología", sino también en cómo se emplean específicamente estas tecnologías de la información. Los principios son intercambiables desde ambas perspectivas, sin limitar los procesos teóricos y de apoyo a la investigación y la intervención. Referencias metodológicas.

A partir de la investigación previa, se busca identificar cómo las TIC están siendo utilizadas en educación, así como sus limitaciones y potencialidades desde las perspectivas del proceso de aprendizaje y la tecnología educativa. Se argumenta la necesidad de explorar otras perspectivas para potenciar el impacto positivo de las tecnologías de la información y comunicación en la educación.

#### **Propuesta de uso de las TICs**

En la actualidad, tanto el aprendizaje individual como el grupal pueden llevarse a cabo de manera eficaz sin depender de las instalaciones de capacitación convencionales. La disponibilidad de información de todo tipo ha facilitado enormemente el acceso al conocimiento. Los métodos tradicionales de aprendizaje electrónico,



como los cursos por correspondencia, han evolucionado tanto en el contenido que ofrecen como en las formas de comunicación entre docentes y alumnos. El estudiante es el elemento central en toda tarea de aprendizaje, todo el proceso se estructura en función de él, porque es el destinatario de todas las actividades de aprendizaje encaminadas al desarrollo experiencial de su capacidad de pensar. La comunicación es una característica destacada en esta categoría, ya que implica que el estudiante se relacione con sus profesores, compañeros, materiales de estudio y la plataforma de comunicación. La institución proporciona los requisitos necesarios para la implementación de este servicio educativo, el cual ahora se percibe como una estrategia que fusiona los métodos de enseñanza presenciales y virtuales. Y para posibilitar esa interacción se deben utilizar diferentes herramientas según el tipo de interacción que se quiera crear, real o simulada.

### **3.2.2.1. Características del dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación**

#### **Herramientas Tecnológicas (TIC)**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) abarcan una variedad de dispositivos y herramientas esenciales que se han integrado en nuestra vida cotidiana, como computadoras, software, redes sociales, videojuegos, teléfonos, correo electrónico, plataformas virtuales como Blackboard, pizarras interactivas, entre otros. (Campos, 2014).



Indudablemente, están generando oportunidades nunca antes vistas en el ámbito educativo, con el fin de crear perspectivas de desarrollo mejoradas para los niños y jóvenes de nuestra nación y región.

El objetivo de las herramientas técnicas es elevar tanto la calidad como la pertinencia de la formación profesional de los estudiantes. Se dispone de herramientas técnicas que respaldan tanto los procesos de enseñanza-aprendizaje como la creación de una variedad de materiales digitales para el aprendizaje. Muchas de estas herramientas nos brindan grandes capacidades que pueden no resultarnos familiares o difíciles de utilizar (Campos, 2014).

### **Familias disfuncionales:**

La esfera familiar no se limita únicamente a velar por el bienestar del adolescente, asegurándose de que asista a la escuela y tenga suficiente alimentación. También implica una serie de responsabilidades adicionales que las familias disfuncionales suelen descuidar. Esto incluye la atención a su salud integral, con visitas regulares al médico para detectar posibles problemas físicos como deficiencias en la visión, problemas auditivos, asma u otras condiciones orgánicas que podrían afectar su rendimiento. Asimismo, se busca promover una alimentación balanceada y saludable, siguiendo las recomendaciones de un pediatra y, de ser posible, de un nutricionista.

La pasividad se manifiesta también en la desorganización al realizar las labores laborales. Es frecuente que los jóvenes recurran a sus padres cuando carecen de tiempo, y lo que les queda lo destinan a evadir



sus responsabilidades, argumentando cansancio y la necesidad de descansar. La ausencia de respaldo en las tareas asignadas es un aspecto cada vez más relevante.

No es necesario mencionar que el maltrato conduce a un rendimiento deficiente en los cónyuges o los jóvenes, ya que genera sensaciones de inutilidad, retraimiento y falta de confianza en sí mismos que les dificultan concentrarse en sus responsabilidades y los vuelve propensos a la agresión.

### **Dificultades sociales**

La falta de cuidado y el maltrato por parte de los padres pueden llevar a una baja autoestima en los adolescentes, lo que resulta en la exhibición de habilidades sociales limitadas, sentimientos de inferioridad, dificultad para integrarse en nuevos entornos y, en última instancia, puede hacer que sean blanco de acoso escolar.

### **Problemas psicológicos**

La aceptación del abuso sufrido en entornos familiares y escolares puede desencadenar trastornos como depresión, ansiedad, estrés, entre otros, a través de un comportamiento sumiso y vulnerable hacia los demás. Y más aún si estos trastornos ya se han producido en la familia de origen.

También hay quienes proyectan agresivamente abusos y violencia doméstica sobre sus pares, intimidan, golpean, atacan en cada situación



y cambian y tratan de ser "los que quieren ser respetados con miedo, como aprendieron en casa".

### **Factores educativos**

Numerosos padres pasan por alto o no dedican la debida atención a los desafíos de aprendizaje, los cuales pueden contribuir a un bajo desempeño académico. Además, algunos progenitores se resisten a aceptar la posibilidad de que sus hijos enfrenten tales dificultades. Sin embargo, contar con un diagnóstico preciso y un tratamiento adecuado puede marcar un cambio significativo en esta situación.

### **Hábitos de estudio**

Estos son patrones de conducta que los estudiantes suelen emplear para asimilar información en su mente. Pueden ser beneficiosos o perjudiciales, con resultados favorables o desfavorables, respectivamente.

Mediante práctica constante, estos hábitos se internalizan hasta convertirse en algo natural. Entre los buenos hábitos que se pueden mencionar se encuentran: seguir horarios establecidos, elaborar un plan de estudio que aproveche el tiempo disponible, mantener un ritmo constante, organizar el material de estudio, trabajar en un ambiente tranquilo y cómodo, emplear técnicas como subrayar, crear esquemas y mapas conceptuales para una comprensión profunda, repasar lo aprendido, explicar en voz alta los conceptos, contrastar esquemas de clase con los textos recomendados, volver a leer en caso de no entender,



utilizar un diccionario para comprender completamente un texto, programar breves descansos durante las sesiones de estudio, entre otros. Estos hábitos se desarrollan gradualmente, ya que no se espera que los alumnos de seis a once años dominen técnicas complejas, sino que internalicen conceptos como orden, limpieza y gestión del tiempo. La colaboración del profesor y la familia es fundamental en la adopción de estos hábitos. (<https://deconceptos.com/ciencias-sociales/habitos-de-estudio>).

### 3.2.2.2. Criterios

Algunos autores creen que, si se crean las condiciones o entornos de aprendizaje más adecuados para todos los estudiantes, estos pueden alcanzar altos niveles de dominio. Por ello, es sumamente importante definir qué se entiende por dominio de las herramientas TIC.

Según Pizarra (1985 citado en Andrade et al., 2000), la competencia en el uso de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación se interpreta como la medida de las habilidades receptivas o indicativas que reflejan lo que una persona ha aprendido a través de un proceso de enseñanza o formación. Desde la perspectiva del estudiante, el rendimiento se define como la capacidad de respuesta a estímulos educativos, los cuales pueden ser interpretados en relación con metas u objetivos educativos establecidos (Pizarra, 1978).

Andrade et al., (2000, citado a Himmel, 1985) definió la eficacia escolar o eficacia escolar como el grado en que se alcanzan las metas fijadas en los programas educativos formales. Este método de supervisión



de las herramientas de tecnología de la información y la comunicación puede ser interpretado en conexión con un conjunto de individuos que establecen un estándar mínimo para la aceptación de ciertos conocimientos o destrezas. (Carrasco, 1985).

En tanto Novárez (1986) sostiene que la habilidad en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) es el nivel de competencia que una persona alcanza en una actividad académica específica. La noción de desempeño se asocia con la aptitud y surge de una combinación de factores como la voluntad, las emociones y los afectos, junto con la práctica activa.

Chadwick (1979) explica el alcance de las herramientas de tecnologías de la información y la comunicación, como la expresión de habilidades y cualidades psicológicas desarrolladas y actualizadas durante el transcurso de la enseñanza y el aprendizaje del estudiante, que le permite alcanzar el nivel de funcionalidad y éxito académico de todo el período o semestre, que es una expresión de las habilidades y cualidades psicológicas del alumno. sintetizado en una especificación final (mayoritariamente cuantitativa) que evalúa el nivel alcanzado.

Resumiendo: podemos decir, que el dominio de los medios técnicos de procesamiento de datos y comunicación, el nivel de aprendizaje que logra el estudiante es un indicador clave de su progreso educativo, siendo esencial para evaluar el éxito en el aula. Sin embargo, en el contexto de las herramientas tecnológicas en la educación, se deben considerar una serie de variables externas, como la calidad de los



docentes, el ambiente en el aula, el apoyo familiar y el currículo educativo, así como factores internos como la inteligencia, la personalidad y la motivación. Es importante destacar que el rendimiento académico no se puede atribuir únicamente al uso de recursos tecnológicos, ya que estos suponen que el estudiante tiene la responsabilidad de gestionar su propio aprendizaje. Por lo tanto, los logros educativos reflejan más que solo el uso de tecnología, siendo el resultado de un proceso de enseñanza-aprendizaje complejo y multifacético.

### **3.2.2.3. Dimensiones**

La evaluación educativa ofrece una representación del dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, mediante una evaluación fundamentada en criterios. Esta evaluación puede interpretarse como el grado de competencia o actividad evidenciada en ciertas tareas que el estudiante puede llevar a cabo, y que se consideran indicadores sólidos de la presencia de procesos o actividades intelectuales cuyos resultados son evaluados. La pedagogía conceptual propone las siguientes categorías para determinar los niveles de competencia: básico (contextualización), básico (comprensión) y avanzado (dominio).

Este estudio considera cinco niveles de rendimiento académico: excelente, excelente, bueno, aceptable e inadecuado.

El logro de estos aprendizajes, como han determinado diferentes investigaciones tiene que ver con:

- a) La capacidad cognitiva del alumno (la inteligencia o las aptitudes).
- b) La motivación que tenga hacia el aprendizaje.



- c) El modo de ser (personalidad) y el "saber hacer" (Núñez et al., citado por González-Pianda et al., 1997).

### 3.3. MARCO CONCEPTUAL

**Actitud.** - La reacción afectiva hacia algo, sea abstracto o concreto (Moss y Trickett 1985. Pág 56).

**Actitud responsable:** La respuesta positiva al cumplir deberes o prestar atención a las acciones o decisiones.

**Actitud irresponsable:** La reacción negativa al no cumplir con obligaciones o descuidar las acciones o decisiones.

**Adolescencia.** - Etapa de vida donde se logró la capacidad reproductiva y se transita de la niñez a la adultez (Mora, 1998).

**Comunicación.** - Proceso para transferir información entre entidades (Kemper, 2000 pag 23).

**Disfunción familiar.** - Modelo de conductas desadaptativas e indeterminadas en una familia (Vargas y Vacca, 1998 pág 35).

**Emoción.** - Inquietud temporal causada por emociones como el miedo, la sorpresa, la alegría o la ira. (Navarro y Herrera, 2008. Pág 39).

**Neurosis.** - Enfermedad del alma que involucra discrepancias entre acciones, palabras y pensamientos (Escamilla, 2016. Pág. 12).

**Dominio de la información.** - Se mencionan herramientas como computadoras, software, redes sociales, videojuegos, teléfonos móviles, correo electrónico y plataformas virtuales como Blackboard, las cuales pueden ser empleadas de manera sencilla para diversas funciones. (Hermoso, 2001, p. 105).



## CAPÍTULO IV

### HIPÓTESIS

#### 4.1. HIPÓTESIS GENERAL

**HG:** Incidencia de la disfunción familiar en el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022.

#### 4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS

**HE1:** El contexto familiar afecta significativamente el nivel de dominio de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022.

**HE2:** El contexto social afecta significativamente el nivel de dominio de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022.

**HE3:** Los problemas psicológicos afectan significativamente el nivel de dominio de las herramientas tecnológicas de la información y la



comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022.

**HE4:** Los factores educativos afectan significativamente el nivel de dominio de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022.

**HE5:** El contexto escolar afecta significativamente el nivel de dominio de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022.

### 4.3. VARIABLES

#### 4.3.1. Variable de estudio 1

Disfunción familiar

#### 4.3.2. Variable de estudio 2

Dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación

### 4.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**Tabla 9** Operacionalización de variables

Variab les	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Disfunción familiar	Contexto familiar	- Reporte de incidencias escolares	Escala tipo Likert
	Contexto social	- Problemas familiares.	
	Problemas psicológicos	- Declaración de actos de violencia	
	Factores educativos	- Acoso escolar.	
	Contexto escolar	- Estrés y ansiedad.	
Dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación	Tipos de programas y recursos tecnológicos	- Problemas de aprendizaje	Escala tipo Likert
		- Participación familiar.	
		- Cumplimiento de tareas escolares.	
		- Ambiente familiar.	
		- Porcentaje de presupuesto para los recursos tecnológicos.	
- Traer herramientas tecnológicas.			
- Uso del internet.			
- Herramientas tecnológicas.			
- Aulas virtuales y aprendizaje.			



Implementación,  
y funciones de  
las herramientas  
tecnológicas

- Capacitación de las herramientas tecnológicas.
  - Clases entendibles sin usar herramientas tecnológicas.
  - Reforzamiento de la tecnología.
  - Herramientas para dictar clases.
-



## CAPÍTULO V

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 5.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Este análisis se centra en el enfoque cuantitativo, ya que implica la recopilación de datos mediante medidas numéricas y su posterior análisis estadístico.

#### 5.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La metodología a utilizar en la investigación, es de tipo correlacional, diseño no experimental y de corte transversal.

#### 5.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de método a usar es el científico por lo que se refiere a comprobar la hipótesis mediante una serie de pasos sistemáticos; además, el enfoque es cuantitativo, puesto que emplea la recolección de datos con base en la medición numérica y el análisis estadístico.

#### 5.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación pertenece al tipo de investigación correlacional, ya que se desea precisar la predominancia con las variables, las cuales son: factores sociodemográficos, violencia familiar y ansiedad, analizando la forma de poder encontrar y correlacionar el respaldo estadístico para así asumir una posible asociación entre los constructos.

#### 5.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Del mismo modo, considerando los objetivos establecidos, se ha optado por seguir con el enfoque de diseño no experimental, permitiendo así la observación directa de los fenómenos en su contexto original, para luego proceder con su análisis.

#### 5.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

##### 5.6.1. Población

La población objetivo de la presente investigación asciende a 83 estudiantes.

Fuente: Cuadro estadístico UGEL – SAN ROMAN

$$n = \frac{N = Z^2 \cdot p \cdot q}{d^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Población total 83

Z = Grado de Confianza (95% = 1.96)



$p$  = Probabilidad de éxito (50% = 0.5)

$q$  = (1- $p$ ) Probabilidad de fracaso ( 50% = 0.5)

$d$  = Precisión (error máximo admisible = 9.5%=0.095)

$n$  = 80

## 5.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

### 5.7.1. Instrumentos

El método de estudio a emplear es la encuesta, que comprende 20 preguntas y requiere unos 20 minutos para completarse. Esta herramienta de investigación abarca diversas dimensiones, incluyendo el entorno familiar, social y escolar, así como problemas psicológicos y factores educativos. Además, también se utilizará la lista de cotejo y observación.

#### Fórmula de cálculo

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum V_1}{V_2} \right]$$

Donde:

$\alpha$  = Alfa de Cronbach

$K$  = Número de ítems

$V_1$  = Varianza de cada ítem

$V_2$  = Varianza del total

Evaluación de los coeficientes de alfa de Cronbach

**Tabla 10** Escala de fiabilidad

Magnitud	Rango de Alfa
Excelente	0.9 -1
Bueno	0.8 – 0.9
Aceptable	0.7 – 0.8
Cuestionable	0.6 – 0.7
Pobre	0.5 – 0.6
Inaceptable	<0.5

**Fuente:** <https://www.redalyc.org/jatsRepo/356/35656002011/>

### 5.7.2. Validez del instrumento

Se realizó una evaluación de la validez de la encuesta mediante el juicio de 5 expertos, los cuales confirmaron lo siguiente: la claridad (1.0), la congruencia (1.0), el contexto (1.0), el dominio del constructo (1.0) y el puntaje global del instrumento (1.0), utilizando la prueba estadística V de Aiken. Los jueces mostraron un acuerdo significativo en la evaluación de los ítems propuestos en el constructo, indicando que los ítems poseen un nivel de validez de contenido adecuado para medir la dimensión propuesta de manera independiente.



## CAPÍTULO VI

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los hallazgos constituyen la parte fundamental del estudio, ya que validan las suposiciones y pueden satisfacer los propósitos de la investigación. Las metodologías empleadas permiten recolectar datos acerca de las deficiencias en la dinámica familiar, así como información esencial sobre el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación.

#### 6.1. PROCESAMIENTO, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

##### 6.1.1. Resultados descriptivos por cada variable y sus dimensiones

De acuerdo a la tabla 11 se observa que el 51,3% de los estudiantes muestra un nivel moderado en la disfunción familiar, seguido del 23,8% con niveles leves. Por lo que podemos interpretar que los alumnos desde el primer grado de secundaria hasta el quinto grado, muestran índices de disfunción familiar.

**Tabla 11**

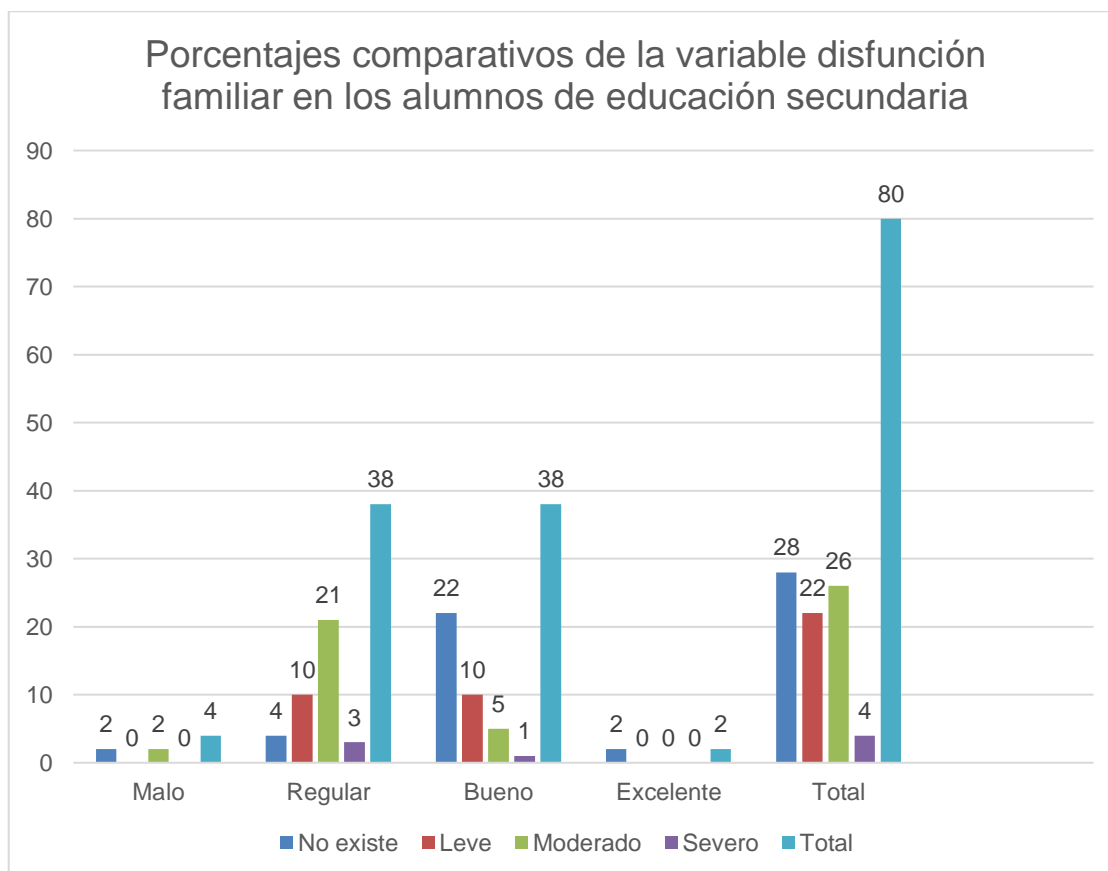
*Resultados generales obtenidos de la variable disfunción familiar en los alumnos de educación secundaria*

Disfunción familiar	Primer grado		Segundo grado		Tercer grado		Cuarto grado		Quinto grado		Total	
	fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%
No existe	0	0,0%	1	1,3%	5	6,3%	0	0,0%	3	3,8%	9	11,3%
Leve	3	3,8%	4	5,0%	5	6,3%	1	1,3%	6	7,5%	19	23,8%
Moderado	17	21,3%	8	10,0%	4	5,0%	4	5,0%	8	10,0%	41	51,3%
Severo	2	2,5%	3	3,8%	0	0,0%	6	7,5%	0	0,0%	11	13,8%
Total	22	27,5%	16	20,0%	14	17,5%	11	13,8%	7	8,75%	80	100,0%

**Fuente:** Datos obtenidos en base a la encuesta aplicada.

**Figura 1**

*Porcentajes comparativos de la variable disfunción familiar en los alumnos de educación secundaria*



**Fuente:** Tabla 11



### **Análisis:**

En la tabla No.11 y Figura No. 1 se observa que las disfunciones familiares en primer grado, representa el 27,5%, y la mayoría es en nivel leve, representado por el 21,3%; seguido de los estudiantes de quinto grado con un 21.3%, de los cuales el 10.0% son moderados; mientras que los estudiantes de cuarto grado son los que menos problemas familiares tienen, 13,8 por ciento. Esto muestra que la gran mayoría de los estudiantes muestran que tienen algunos problemas y trastornos que les causan dificultades, lo que afecta negativamente su dominio de las herramientas TIC, pero aun así estos aspectos pueden estar de acuerdo. Esto se destaca especialmente entre los estudiantes de primer año de secundaria, ya que están experimentando la llegada de nuevos compañeros y se encuentran inmersos en un período lleno de transformaciones, donde los profesores se centran en áreas específicas de estudio y se presentan numerosos desafíos que pueden afectar su confianza y dominio en el tema. Las herramientas TIC causan estrés porque los padres no son conscientes de ellas; Del mismo modo, los alumnos de quinto grado que están pensando en especializarse y se sienten incomprendidos por sus maestros, tutores y padres están estresados, y sus padres generalmente no hacen nada al respecto, pero su estrés suele ser mensurable.

**Tabla 12**

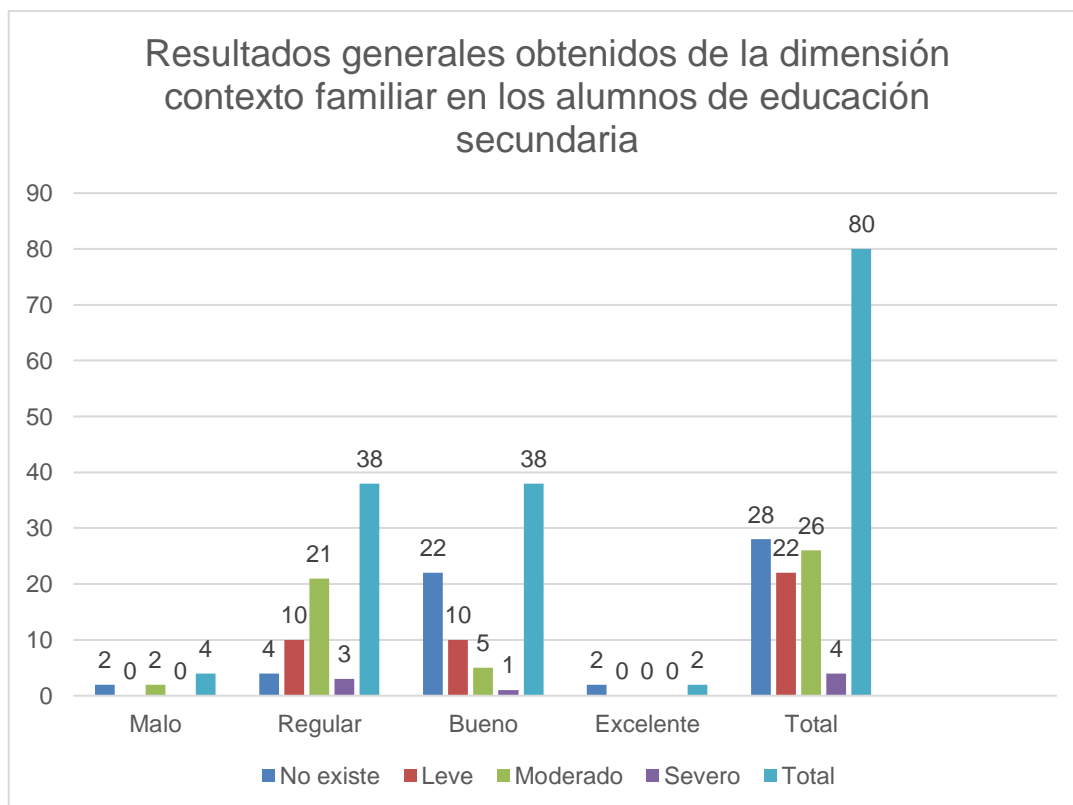
*Resultados generales obtenidos de la dimensión contexto familiar en los alumnos de educación secundaria.*

Contexto familiar	Grado											
	Primer grado		Segundo grado		Tercer grado		Cuarto grado		Quinto grado		Total	
	fi	ni%	Fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%
No existe	8	10.0%	5	6.3%	10	12.5%	2	2.5%	2	15.0%	37	46.3%
Leve	4	5.0%	4	5.0%	3	3.8%	2	2.5%	2	2.5%	15	18.8%
Moderado	6	7.5%	3	3.8%	1	1.3%	6	7.5%	3	3.8%	19	23.8%
Severo	4	5.0%	4	5.0%	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%	9	11.3%
Total	22	27.5%	16	20.0%	14	17.5%	11	13.8%	17	21.3%	80	100.0%

**Fuente:** Datos obtenidos en base al cuestionario aplicado

**Figura 2**

*Porcentajes obtenidos de la dimensión contexto familiar en los alumnos de educación secundaria*



**Fuente:** Tabla 12



### **Análisis:**

En la tabla No. 12 y Figura No. 2 se observa que el contexto familiar no existe en la disfunción familiar y está representado por el 46.3%, y la mayoría son del quinto grado, 15.0%; luego, los estudiantes de nivel fácil están representados por el 23.8%, de los cuales los estudiantes de primero y cuarto grado son ambos el 7.5%; mientras que los estudiantes de cuarto grado son los que menos problemas familiares tienen, 13,8 por ciento.

Esto evidencia que los estudiantes no generan conflictos en sus relaciones familiares en casa, ya que los padres se preocupan por el bienestar de sus hijos y les proporcionan una alimentación sana y balanceada, algo que también se refleja en alumnos de tercer grado de secundaria. En quinto grado, durante esta etapa de transición, los padres ejercen un papel fundamental como guías principales, ayudando a sus hijos a tomar decisiones y perseguir sus objetivos, aunque en ocasiones puedan no comprender completamente las acciones de estos últimos.

**Tabla 13**

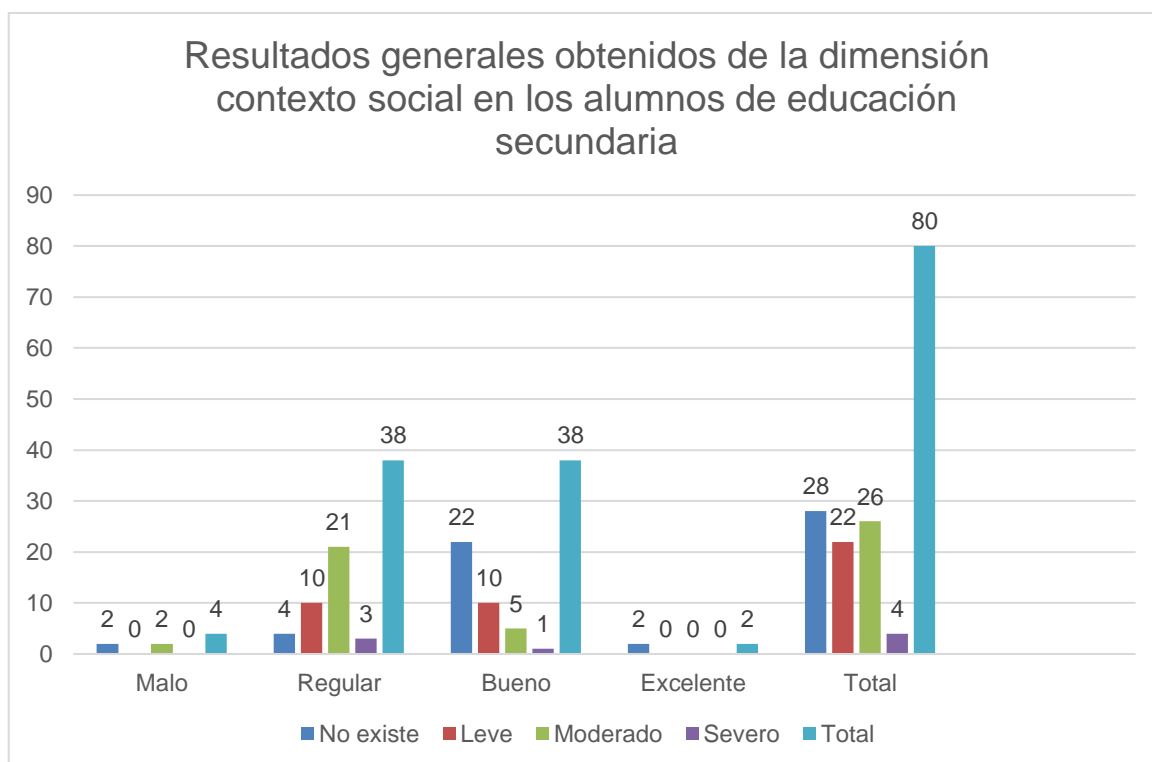
*Resultados generales obtenidos de la dimensión contexto social en los alumnos de educación secundaria.*

Contexto social	Grado											
	Primer grado		Segundo grado		Tercer grado		Cuarto grado		Quinto grado		Total	
	fi	ni%	Fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%
No existe	7	8.8%	5	6.3%	6	7.5%	2	2.5%	8	10.0%	37	35.0%
Leve	8	10.0%	4	5.0%	3	3.8%	2	2.5%	5	6.3%	15	27.5%
Moderado	7	8.8%	3	7.5%	5	6.3%	4	5.0%	4	5.0%	19	32.5%
Severo	0	0.0%	4	1.3%	0	0.0%	3	3.8%	0	0.0%	9	5.0%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>27.5%</b>	<b>16</b>	<b>20.0%</b>	<b>14</b>	<b>17.5%</b>	<b>11</b>	<b>13.8%</b>	<b>17</b>	<b>21.3%</b>	<b>80</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos en base al cuestionario aplicado

**Figura 3**

*Porcentajes obtenidos de la dimensión contexto social en los alumnos de educación secundaria*



**Fuente:** Tabla 13



### **Análisis:**

En la tabla No. 13 y Figura No. 3 se evidencia que el entorno social no está presente en la dinámica familiar y corresponde al 35.0%. La mayoría de estos casos pertenecen al quinto grado, representando el 10.0%. Le siguen los estudiantes de nivel avanzado, que constituyen el 32.5%, siendo la mayoría de primer año con un 8.8% en ambos casos. Por otro lado, el 5.0% de los estudiantes con menores disfunciones familiares se sitúan en un nivel difícil dentro del contexto social.

Como se puede notar, una considerable proporción de estudiantes alcanzan la fase de integración social con aquellos que los rodean, estableciendo normas, conductas y vivencias en conjunto. Sin embargo, otro significativo grupo de estudiantes encuestados evidencia una reducción en su sociabilidad, lo que afecta su habilidad de adaptación, posiblemente como resultado de una falta de comunicación con sus padres.

**Tabla 14**

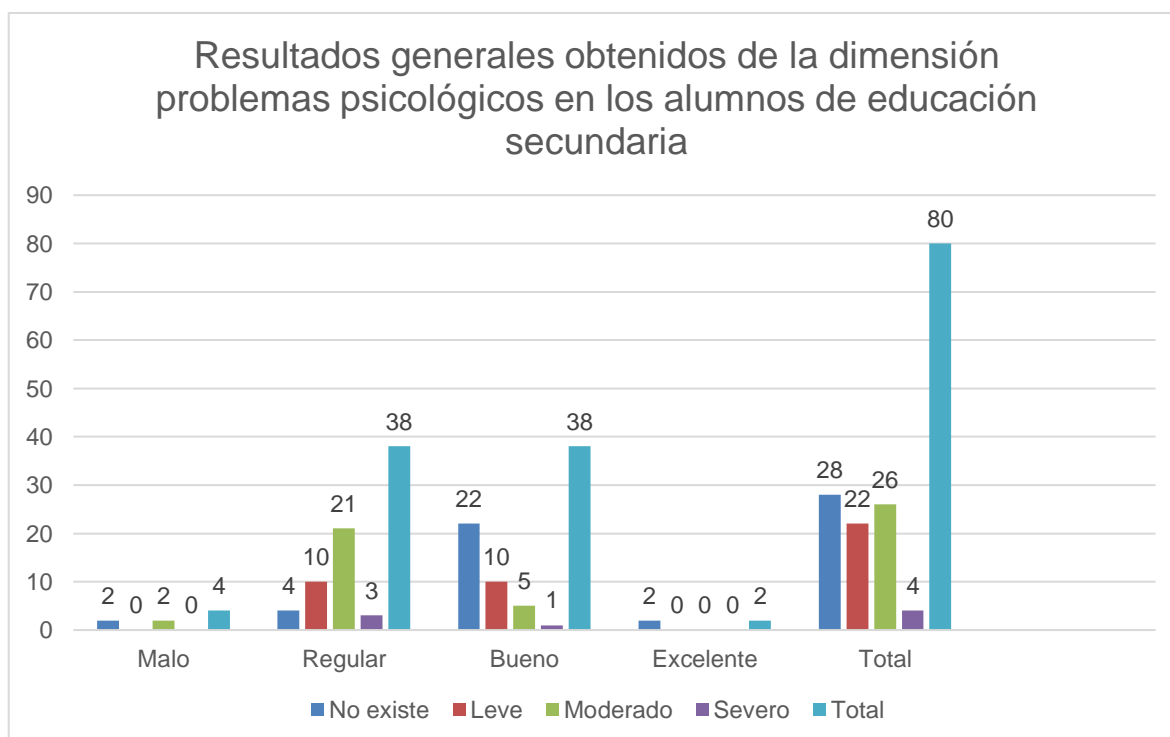
*Resultados generales obtenidos de la dimensión problemas psicológicos en los alumnos de educación secundaria*

Problemas psicológicos	Grado											
	Primer grado		Segundo grado		Tercer grado		Cuarto grado		Quinto grado		Total	
	fi	ni%	Fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%
No existe	4	5.0%	5	6.3%	6	7.5%	3	3.8%	8	10.0%	26	32.5%
Leve	3	3.8%	6	7.5%	3	3.8%	3	3.8%	4	6.0%	19	23.8%
Moderado	9	11.3%	4	5.0%	4	5.0%	1	1.3%	5	8.3%	23	28.8%
Severo	6	7.5%	1	1.3%	1	1.3%	4	5.0%	0	0.0%	12	15.0%
Total	22	27.5%	16	20.0%	14	17.5%	11	13.8%	17	21.3%	80	100.0%

**Fuente:** Datos obtenidos en base al cuestionario aplicado

**Figura 4**

*Porcentajes obtenidos de la dimensión problemas psicológicos en los alumnos de educación secundaria*



**Fuente:** Tabla 14



### **Análisis:**

En la tabla No. 14 y la figura No. 4 se evidencia que la falta de contexto familiar en situaciones de disfunción familiar es inexistente, lo que corresponde al 32.5% de los casos. La mayoría de estos casos pertenecen al quinto grado, con un porcentaje del 10.0%. En cuanto a los siguientes estudiantes, que están en un nivel moderado, representan el 28.8%, siendo la mayoría de primer año con un 11.3%. Además, un 15.0% de los estudiantes muestran menos trastornos familiares relacionados con problemas psicológicos.

En el ámbito de los desafíos psicológicos, los estudiantes tienden a evitar la frustración al buscar soluciones tempranas. Aunque experimentan episodios de ansiedad y depresión, tienen la capacidad de enfrentarlos, ya sea de manera individual o con el apoyo de sus padres y cuidadores. Los alumnos de quinto grado, al encontrarse en la fase final de su educación, se preparan para asumir mayores responsabilidades en el futuro. Para evitar frustraciones, otros estudiantes también buscan alcanzar su nivel. Sin embargo, una parte significativa de ellos enfrenta ansiedad y depresión, que repercute en su salud y en su habilidad para manejar las herramientas tecnológicas, problemas que a menudo tienen su origen en el hogar. Este fenómeno es más evidente entre los estudiantes de primer año, quienes están ingresando a una nueva etapa de vida y enfrentan dificultades para adaptarse a nuevas responsabilidades, especialmente cuando sus padres comienzan a delegarles más tareas, generando así una sensación de presión.

**Tabla 15**

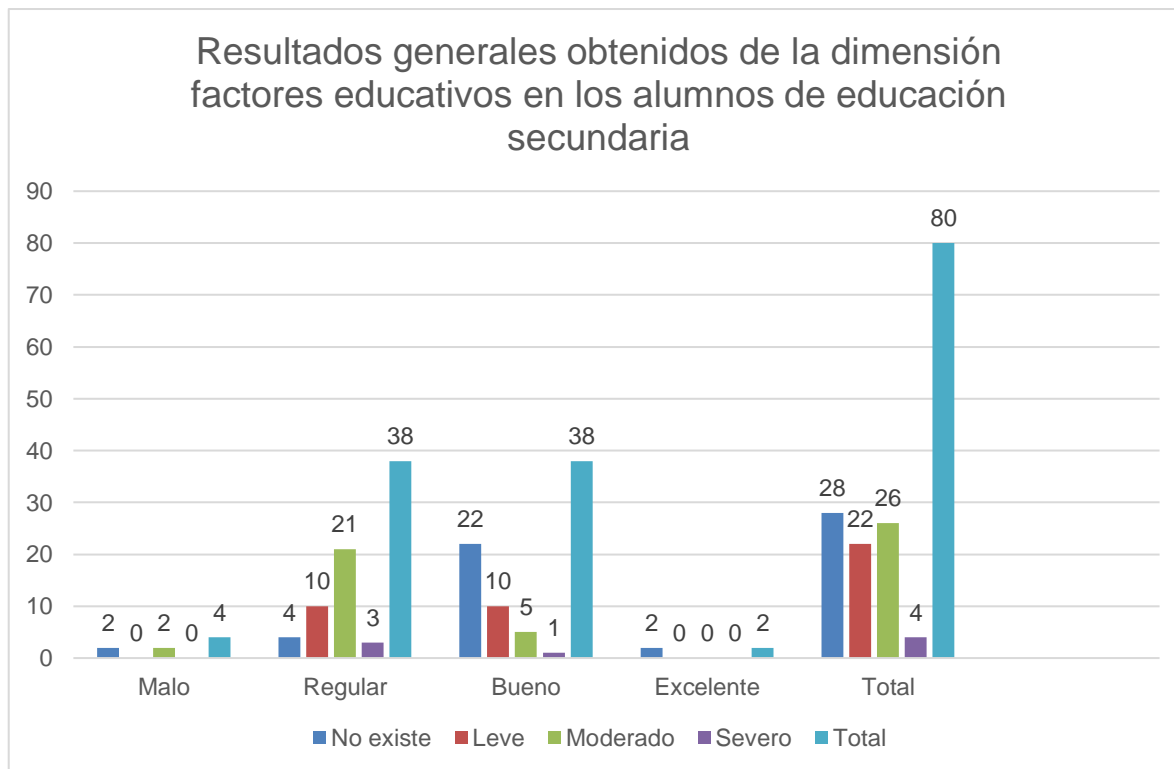
*Resultados generales obtenidos de la dimensión factores educativos en los alumnos de educación secundaria*

Factores educativos *	Grado											
	Primer grado		Segundo grado		Tercer grado		Cuarto grado		Quinto grado		Total	
	fi	ni%	Fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%
No existe	4	5.0%	2	2.5%	12	15.0%	1	1.3%	7	8.8%	26	32.5%
Leve	8	10.0%	7	8.8%	2	2.5%	3	3.8%	3	3.8%	23	28.8%
Moderado	7	8.8%	6	7.5%	0	0.0%	6	7.5%	4	5.0%	23	28.8%
Severo	3	3.8%	1	1.3%	0	0.0%	1	1.3%	3	3.8%	8	10.0%
Total	22	27.5%	16	20.0%	14	17.5%	11	13.8%	17	21.3%	80	100.0%

**Fuente:** Datos obtenidos en base al cuestionario aplicado

**Figura 5**

*Porcentajes obtenidos de la dimensión factores educativos en los alumnos de educación secundaria*



**Fuente:** Tabla 15



### **Análisis:**

En la tabla No. 15 y la Figura 5 muestran que (los factores educativos relacionados con la disfunción familiar están ausentes y representados por un 32.5% y la mayoría son de tercer grado 15.0%; luego los estudiantes blandos son un 28.8%, la mayoría de los cuales son estudiantes de primer nivel., en ambos casos 10,0%, mientras que los estudiantes con menores trastornos familiares según factores educativos tienen un nivel severo de 10,0%.

Esto indica que la mayoría de los estudiantes no enfrentan dificultades de aprendizaje, lo que implica que sus relaciones con sus padres son mayormente satisfactorias a pesar de cualquier problema. Este fenómeno es especialmente notable en estudiantes de tercer año, ya que están familiarizados con las técnicas de estudio, lo que les otorga mayor confianza en sus compañeros. Además, en esta etapa de sus vidas, no se sienten abrumados por las materias que deben estudiar o desean estudiar, ya que perciben estas preocupaciones como insignificantes.

Además, muchos estudiantes enfrentan dificultades en su rendimiento académico debido a conflictos familiares, los cuales pueden impactar negativamente en el desempeño estudiantil.

**Tabla 16**

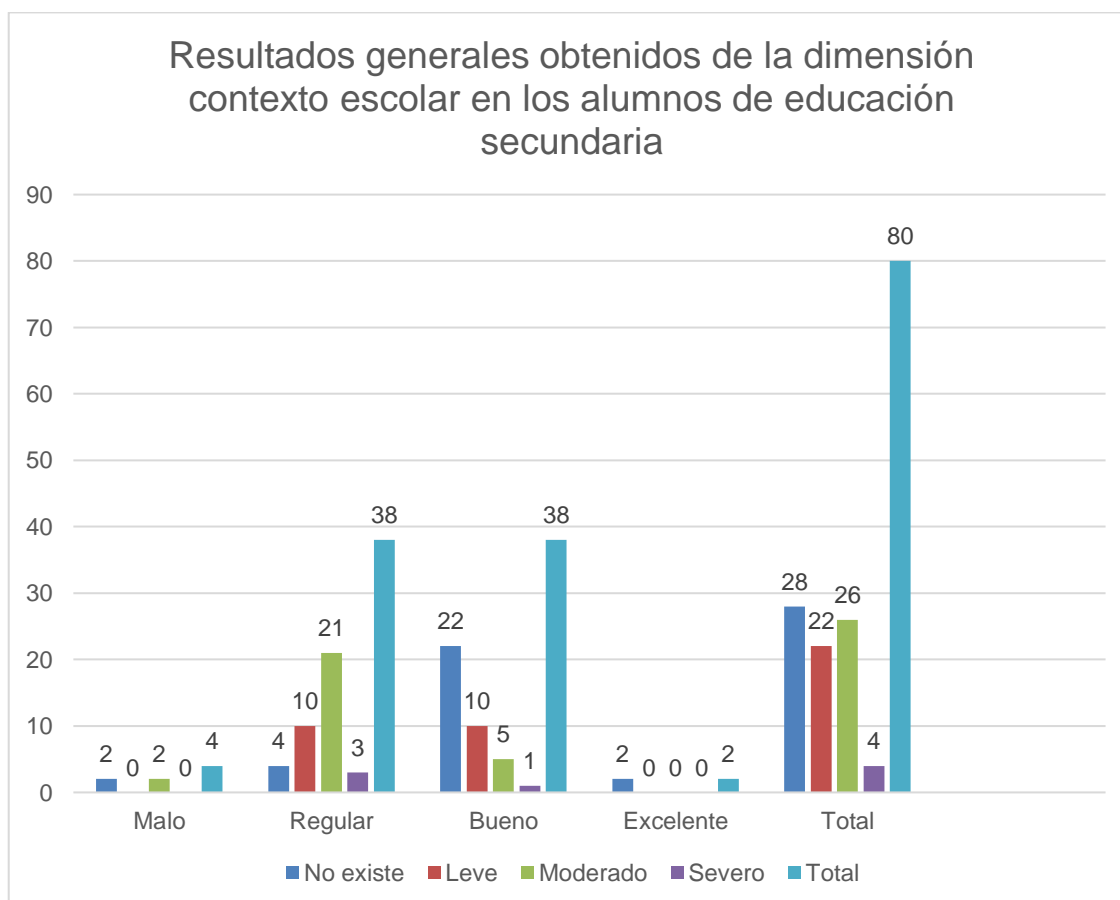
*Resultados generales obtenidos de la dimensión contexto escolar en los alumnos de educación secundaria*

Contexto escolar**	Grado											
	Primer grado		Segundo grado		Tercer grado		Cuarto grado		Quinto grado		Total	
	fi	ni%	Fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%
No existe	0	0.0%	1	1.3%	6	7.5%	0	0.0%	8	10.0%	15	18.8%
Leve	6	7.5%	7	8.8%	5	6.3%	1	1.3%	4	5.0%	23	28.8%
Moderado	9	11.3%	4	5.0%	3	3.8%	1	1.3%	4	5.0%	21	26.3%
Severo	7	8.8%	4	5.0%	0	0.0%	9	11.3%	1	1.3%	21	26.3%
Total	22	27.5%	16	20.0%	14	17.5%	11	13.8%	17	21.3%	80	100.0%

**Fuente:** Datos obtenidos en base a la encuesta aplicada

**Figura 6**

*Porcentajes obtenidos de la dimensión contexto escolar en los alumnos de educación secundaria*



**Fuente:** Tabla 16



## **Análisis:**

En la tabla No. 16 y la Figura No. 6, se observa que dentro del entorno de la disfunción familiar, se registra un nivel leve en el contexto familiar, con un porcentaje del 28.8%. La mayoría de estos casos pertenecen al segundo grado, con un 0.8%. Por otro lado, se identificó que el 26.3% de los estudiantes enfrentan niveles medio y difícil en ambos contextos, de los cuales el 11.3% corresponden a alumnos de primero y cuarto grado en ambos casos. En lo que respecta al ámbito escolar, se encontró que el 18.8% de los estudiantes con menos trastornos familiares están en un nivel inexistente.

Basándonos en los hallazgos, podemos concluir que, en términos generales, el ambiente familiar de los estudiantes no tiene un impacto negativo en sus estudios. Sin embargo, no siempre están completamente involucrados en las lecciones, especialmente notable en estudiantes de segundo grado, quienes comienzan a comprender los posibles conflictos en casa y tienden a buscar soluciones sin mezclar los problemas con sus estudios. Aunque en ocasiones, su comportamiento educativo no es consistente.

**Tabla 17**

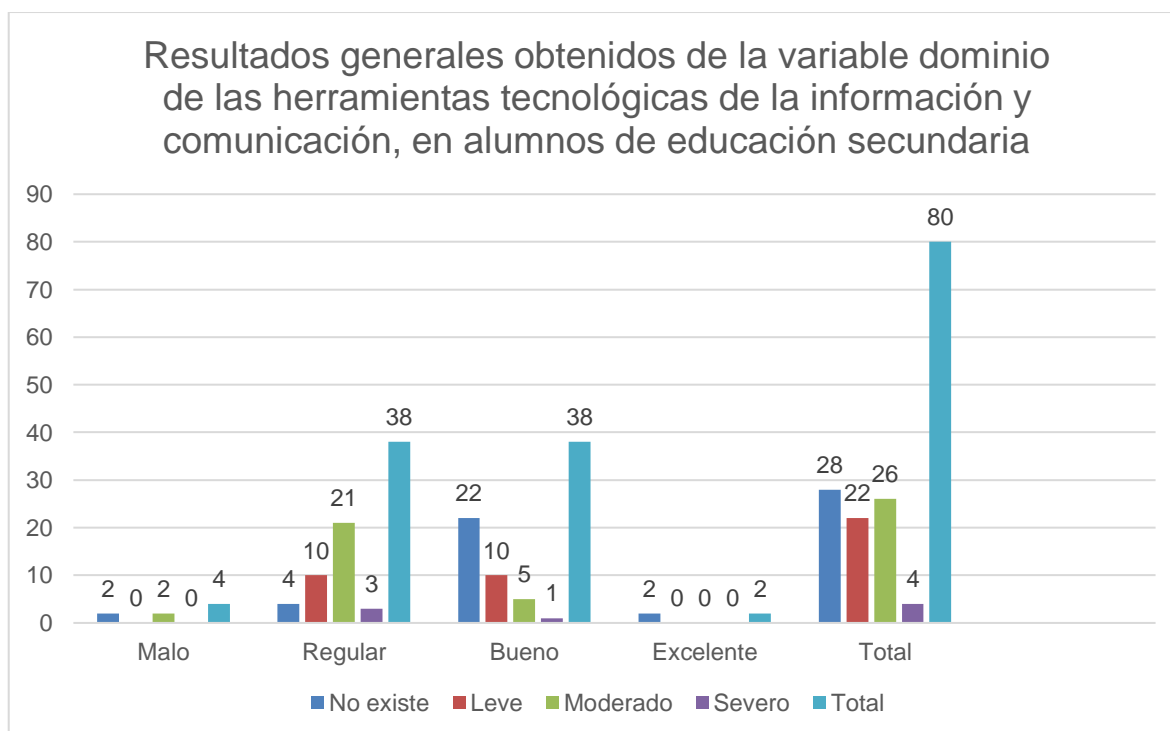
*Resultados generales obtenidos de la variable dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria.*

dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación	Grado											
	Primer grado		Segundo grado		Tercer grado		Cuarto grado		Quinto grado		Total	
	fi	ni%	Fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%
Malo (0 a 10)	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.3%	2	2.5%
Regular (11 a 13)	12	15.0%	5	6.3%	7	8.8%	8	10.0%	6	7.5%	38	47.5%
Bueno (14 a 17)	8	10.0%	11	13.8%	0	7.5%	3	3.8%	10	12.5%	38	47.5%
Excelente (18 a 20)	1	1.3%	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.5%
Total	22	27.5%	16	20.0%	14	17.5%	11	13.8%	17	21.3%	80	100.0%

**Fuente:** Datos obtenidos en base a la encuesta aplicada

**Figura 7**

*Porcentajes obtenidos de la variable dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria*



**Fuente:** Tabla 17



### **Análisis:**

En la Tabla 17 y la Figura 7, la mayor parte en los alumnos se sitúan en un nivel considerado normal y bueno, lo cual equivale al 50.7% del total; mientras que un 47.5% se encuentran en proceso en ambas categorías. Por otro lado, un 2.5% de estudiantes se clasifican como pobres o excelentes en ambos casos.

Según los hallazgos, se observa que la mayoría de los estudiantes tienen un nivel de competencia que cumple con las expectativas, aunque en ciertas ocasiones requieren un mayor respaldo en asignaturas más desafiantes. Esta necesidad es más evidente en alumnos de primer y segundo año, quienes, al encontrarse en una etapa inicial de su desarrollo educativo, tienden a ser más competitivos. Sin embargo, al enfrentarse a temas nuevos y más complejos, suelen enfrentar dificultades para comprenderlos, lo que puede generar incompatibilidades si no se abordan adecuadamente.

## 6.2. PRUEBAS DE HIPÓTESIS

### 6.2.1. Prueba de hipótesis general

**Tabla 18**

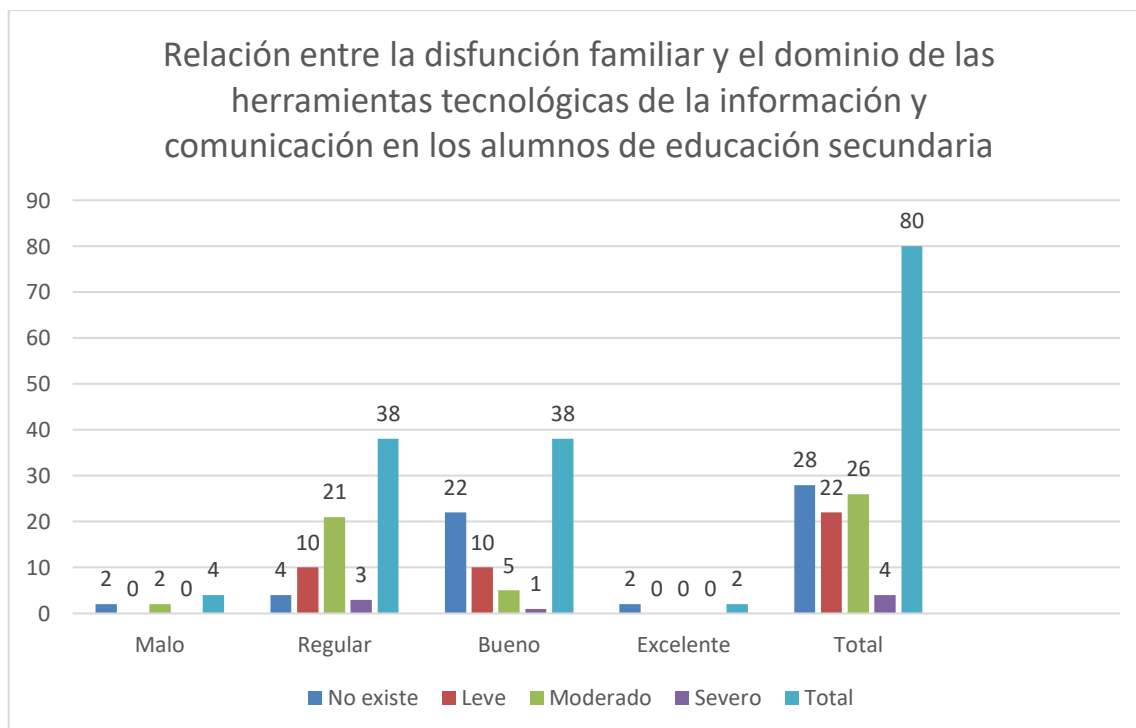
*Relación entre la disfunción familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria.*

Disfunción familiar	Dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación									
	Malo (0-10)		Regular (11 a 13)		Bueno (14 a 17)		Excelente (18 a 20)		Total	
	fi	ni%	Fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%
No existe	0	0.0%	0	0.0%	8	10.0%	1	1.3%	9	11.3%
Leve	0	0.0%	3	3.8%	15	18.8%	1	1.3%	19	23.8%
Moderado	2	2.5%	24	30.0%	15	18.8%	0	0.0%	41	51.3%
Severo	0	0.0%	11	13.8%	0	0.0%	0	0.0%	11	13.8%
Total	2	2.5%	38	47.5%	38	47.5%	2	2.5%	80	100.0%

**Fuente:** Instrumento aplicado

**Figura 8**

*Porcentajes obtenidos de la disfunción familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria*



**Fuente:** Tabla 18

**Descripción:**

En la Tabla 18 y Figura 8, se aprecia en términos generales que los alumnos de un colegio privado, demuestran un buen dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en relación con variables como el entorno familiar y la competencia en estas herramientas, representado por el 47,5%, afectando a estudiantes con trastorno familiar moderado, representado por el 51,3%; mientras que los estudiantes sin trastornos familiares están representados en un 11,3%, lo que significa que el dominio de las herramientas TIC es excelente 2,5%; Esto sugiere que tanto la disfunción familiar como el dominio de las herramientas TIC tienen una relación inversa.

Las dificultades familiares que enfrentan los estudiantes de secundaria tienen un impacto negativo en su habilidad para manejar las herramientas tecnológicas de la información y comunicación (TIC). Esto se debe a que cuando los estudiantes experimentan problemas en su entorno social o familiar, su competencia en el uso de las TIC se ve afectada.

**Prueba estadística****Hipótesis de contraste**

H<sub>0</sub>: La disfunción familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, NO son dependientes en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.

H<sub>1</sub>: La disfunción familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, son dependientes en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.

### Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05 = 5\%$$

### Estadístico de prueba de Independencia chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	35,638 <sup>a</sup>	9	0,000
Razón de verosimilitud	44,379	9	0,000
Asociación lineal por lineal	28,239	1	0,000
N de casos válidos	80		

- a. 10 casillas (62,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,23.

$$X^2 = 35,587, Valor p = 0,000$$

Se acepta  $H_1$  y se rechaza  $H_0$ :

$H_1$ : La disfunción familiar SI influyen significativamente en el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022 (Valor  $p = 0,000 < 0,05$ ).

### 6.2.2. Pruebas de hipótesis específicas

**Tabla 19**

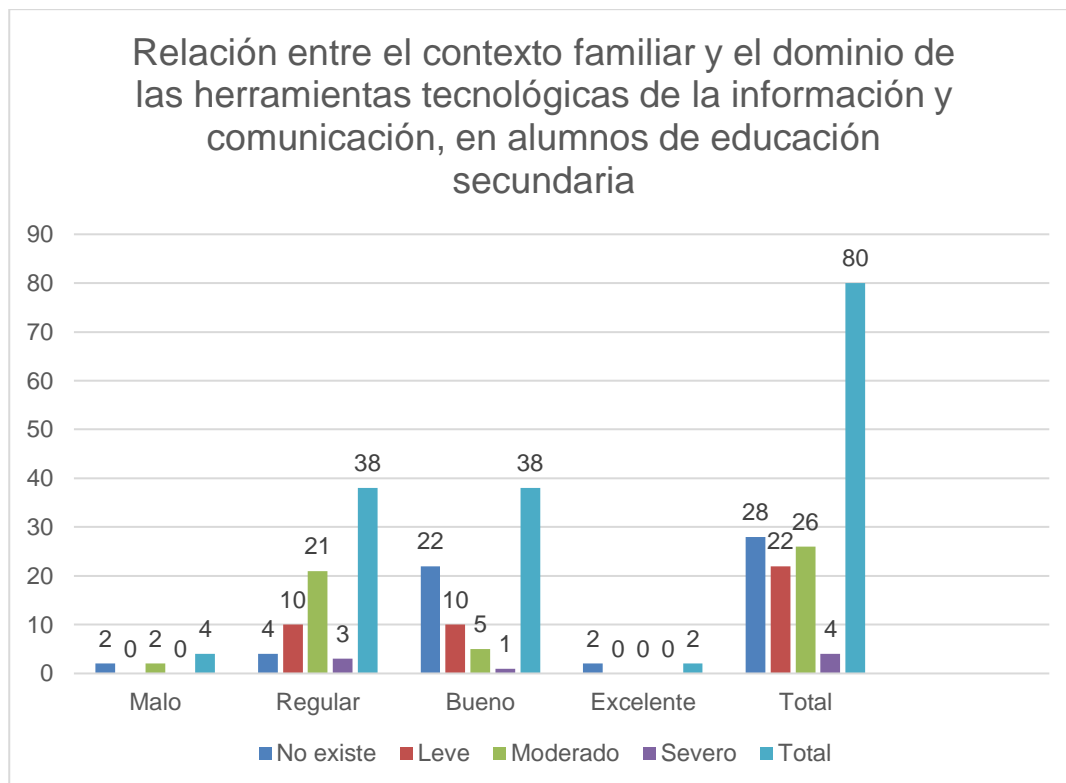
*Relación entre el contexto familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria*

Disfunción familiar	Dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación									
	Malo (0-10)		Regular (11 a 13)		Bueno (14 a 17)		Excelente (18 a 20)		Total	
	fi	ni%	Fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%
No existe	2	2.5%	10	12.5%	23	28.5%	2	2.5%	37	46.3%
Leve	0	0.0%	6	7.5%	9	11.3%	0	0.0%	15	18.8%
Moderado	2	0.0%	16	20.0%	3	3.8%	0	0.0%	19	23.8%
Severo	0	0.0%	6	7.5%	3	3.8%	0	0.0%	9	11.3%
Total	2	2.5%	38	47.5%	38	47.5%	2	2.5%	80	100.0%

**Fuente:** Instrumento aplicado

**Figura 9**

*Porcentajes obtenidos del contexto familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria*



**Fuente:** Tabla 19

**Descripción:**

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 19 y la Figura 9 sobre el uso de herramientas tecnológicas y el entorno familiar entre los alumnos del liceo particular, se puede observar que en líneas generales, la mayoría de los estudiantes poseen habilidades en el manejo de las herramientas tecnológicas, y aproximadamente el 47.5% mantiene una comunicación regular. Esto afecta a aquellos estudiantes que no lo hacen. La falta de apoyo familiar, expresada en un 46.3%, repercute en el desempeño tecnológico de los estudiantes, mientras que aquellos que



experimentan problemas familiares más graves representan el 11.3%. Esto implica que el dominio de las herramientas TIC es deficiente en un 2.5%. Estos hallazgos sugieren una correlación inversa entre la disfunción familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas.

La falta de armonía en la familia puede influir negativamente en cómo los estudiantes de secundaria manejan las herramientas tecnológicas de la información y comunicación (TIC), ya que aquellos que experimentan disfunción familiar tienden a tener menos control sobre el uso de estas herramientas.

### **Prueba estadística**

#### **Hipótesis de contraste**

H<sub>0</sub>: La disfunción familiar en el contexto familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, NO son dependientes en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.

H<sub>1</sub>: La disfunción familiar en el contexto familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, son dependientes en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.

#### **Nivel de significancia**

$\alpha = 0,05 = 5\%$

**Estadístico de prueba de Independencia chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,748 <sup>a</sup>	9	0,014
Razón de verosimilitud	23,066	9	0,006
Asociación lineal por lineal	7,851	1	0,005
N de casos válidos	80		

a. 10 casillas (62,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,23.

$$X^2 = 20,748$$

Se acepta H<sub>1</sub> y se rechaza H<sub>0</sub>:

H<sub>1</sub> La disfunción familiar en el contexto familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, son dependientes en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca, 2022.

**Tabla 20**

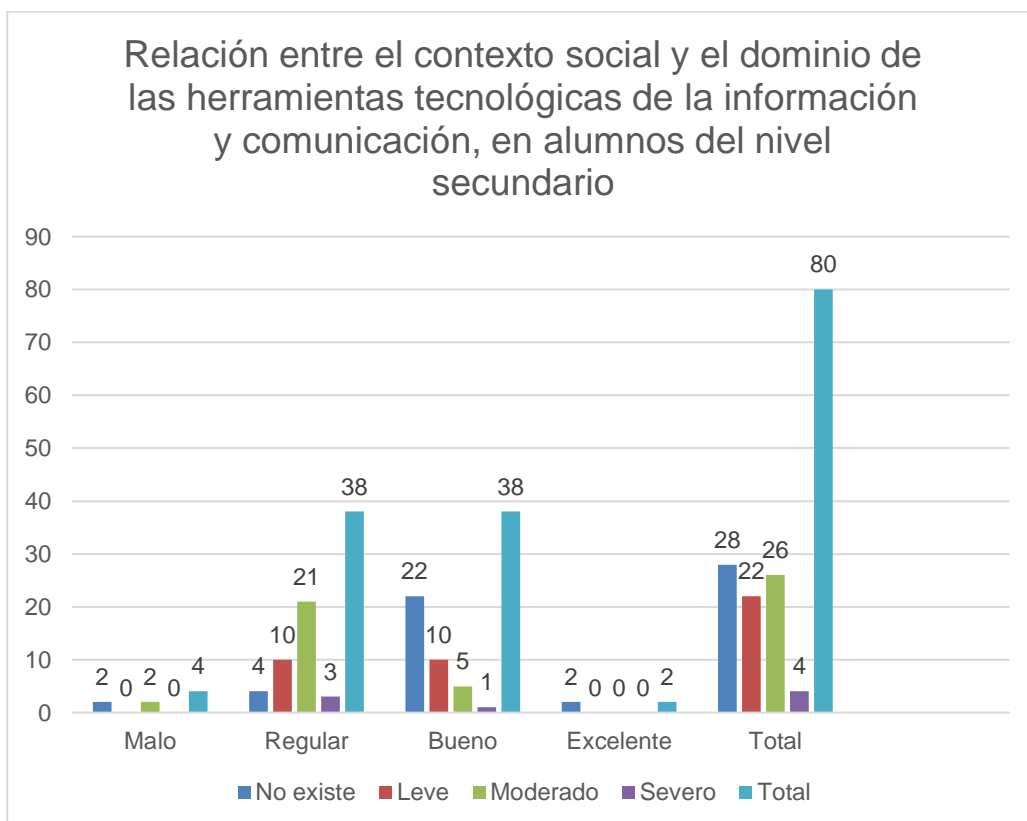
*Relación entre el contexto social y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos del nivel secundario*

	Dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación										
	Disfunción familiar	Malo (0-10)		Regular (11 a 13)		Bueno (14 a 17)		Excelente (18 a 20)		Total	
		fi	ni%	Fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%	fi	ni%
No existe	0	0.0%	4	5.0%	22	27.5%	2	2.5%	28	35.0%	
Leve	2	2.5%	10	12.5%	10	12.5%	0	0.0%	22	27.5%	
Moderado	0	0.0%	21	26.3%	5	6.3%	0	0.0%	26	32.5%	
Severo	0	0.0%	3	3.8%	1	1.3%	0	0.0%	4	5.0%	
Total	2	2.5%	38	47.5%	38	47.5%	2	2.5%	80	100.0%	

**Fuente:** Instrumento aplicado

**Figura 10**

*Porcentajes obtenidos del contexto social y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos del nivel secundario.*



**Fuente:** Tabla 20

**Descripción:**

En la Tabla 20 y la Figura 10, se evidencia, en términos generales, que los estudiantes de un colegio privado de Juliaca, tienen un dominio predominante de las herramientas convencionales de tecnología de la información y comunicación. Esto se refleja con un 47.5% de estudiantes que tienen un control adecuado de estas herramientas, mientras que aquellos sin contexto social de disfunción familiar alcanzan el 35.0%. Por otro lado, los estudiantes que provienen de un entorno con disfunción familiar severa representan solo el 5.0%, lo que indica una deficiencia en



el manejo de estas herramientas, con un 2.5% de control inadecuado. Este hallazgo sugiere una relación inversa entre el contexto social de disfunción familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación.

La falta de armonía en el seno familiar dentro de un entorno social repercute negativamente en la capacidad de los estudiantes de secundaria para manejar las herramientas tecnológicas. Esto se debe a que a medida que aumenta la disfunción familiar en dicho entorno, disminuye el control que los estudiantes ejercen sobre las tecnologías de la información y la comunicación.

### **Prueba estadística**

#### **Hipótesis de contraste**

H<sub>0</sub>: La disfunción familiar en el contexto social y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, NO son dependientes en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.

H<sub>1</sub>: La disfunción familiar en el contexto social y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, son dependientes en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.

$$\alpha = 0,05 = 5\%$$

## Estadístico de prueba de Independencia chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,716 <sup>a</sup>	9	0,000
Razón de verosimilitud	34,846	9	0,000
Asociación lineal por lineal	19,364	1	0,000
N de casos válidos	80		

a. 10 casillas (62,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es, 10.

$X^2 = 32,716$ , valor  $p = 0,000$

### Se acepta $H_1$ y se rechaza $H_0$ :

$H_1$  La disfunción familiar en el contexto social y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, son dependientes en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022 (valor  $p = 0,000 < 0,05$ ).

### Prueba estadística

#### Hipótesis de contraste

$H_0$ : La disfunción familiar en problemas psicológicos y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, NO son dependientes en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.

$H_1$ : La disfunción familiar los problemas psicológicos y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, son dependientes en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.

$\alpha = 0,05 = 5\%$

### Estadístico de prueba de Independencia chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,587 <sup>a</sup>	9	0,000
Razón de verosimilitud	35,472	9	0,000
Asociación lineal por lineal	25,049	1	0,000
N de casos válidos	80		

a. 8 casillas (.50.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es, 30.

$X^2 = 32,587$ , valor  $p = 0,000$

**Se acepta  $H_1$  y se rechaza  $H_0$ :**

$H_1$  La disfunción familiar los problemas psicológicos y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, son dependientes en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022. (valor  $p = 0,000 < 0,05$ ).

### Prueba estadística

#### Hipótesis de contraste

$H_0$ : La disfunción familiar en los factores educativos y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, NO son dependientes en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.

$H_1$ : La disfunción familiar los factores educativos y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, son dependientes en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.

$\alpha = 0,05 = 5\%$

### Estadístico de prueba de Independencia chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	28,812 <sup>a</sup>	9	0,001
Razón de verosimilitud	20,913	9	0,013
Asociación lineal por lineal	13,600	1	0,000
N de casos válidos	80		

a. 10 casillas (62,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es, 20.

$X^2 = 28,812$ , valor  $p = 0,001$

**Se acepta  $H_1$  y se rechaza  $H_0$ :**

$H_1$  La disfunción familiar los factores educativos y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, son dependientes en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022. (valor  $p = 0,000 < 0,05$ ).

#### Prueba estadística

#### Hipótesis de contraste

$H_0$ : La disfunción familiar en el contexto escolar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, NO son dependientes en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.

$H_1$ : La disfunción familiar en el contexto escolar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, son dependientes en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.

$\alpha = 0,05 = 5\%$

**Estadístico de prueba de Independencia chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,261 <sup>a</sup>	9	0,016
Razón de verosimilitud	23,872	9	0,005
Asociación lineal por lineal	10,023	1	0,002
N de casos válidos	80		

a. 8 casillas (50.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es, 38.

$X^2 = 20,261$  valor  $p = 0,000$

**Se acepta  $H_1$  y se rechaza  $H_0$ :**

$H_1$  La disfunción familiar en el contexto escolar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, son dependientes en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022 (valor  $p = 0,000 < 0,05$ ).

**6.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Los hallazgos de la investigación indican que existe una conexión indirecta entre la disfunción familiar y la competencia de los estudiantes en el uso de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación. Esta relación respalda la hipótesis alternativa planteada: la disfunción familiar influye negativamente en el manejo de estas herramientas por parte en los alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022. Los resultados obtenidos a través del estadístico chi-cuadrado de Pearson confirman esta relación, como se



evidencia por el valor P significativamente bajo, inferior al nivel de significancia del 5%.

Estos hallazgos también están en consonancia con lo expuesto por Makuma (2000), quien señala que la personalidad de los jóvenes se ve influenciada por varios factores, entre ellos el entorno familiar. La creación de un entorno familiar adecuado o no resulta fundamental para el desarrollo óptimo de los jóvenes, un proceso que comienza en la infancia y que depende en gran medida de la atención brindada por los padres.

En el contexto específico de un colegio privado de Juliaca 2022, se observa una disfunción familiar moderada en el 51,3% en los alumnos, mientras que un 13,8% presenta una disfunción severa.

Esto no solo afecta a las familias que están fragmentadas, sino que es el principal motivo detrás del débil manejo de las tecnologías de la información y la comunicación entre los estudiantes. Según Del Pino e Ylla (2016), incluso en familias nucleares, monoparentales y reformadas, se pueden observar algunos signos de violencia, aunque en diferentes grados. Es evidente que los hogares enfrentan diversos desafíos, ya que la sociedad actual normaliza la disolución o reestructuración de la familia, sin considerar las consecuencias. Se justifica esta situación bajo la premisa de la necesidad de proveer para los hijos, las relaciones que no funcionan como pareja, e incluso la poligamia, mientras que la sociedad tiende a ser indiferente en lugar de rechazar estas dinámicas familiares. Este fenómeno es especialmente notable entre los estudiantes de primer



año de secundaria de un colegio privado en lo cual sugiere que podría tener un impacto negativo en su personalidad en el futuro.

En cuanto al impacto de la disfunción familiar en el manejo de las herramientas tecnológicas, por parte de los estudiantes de secundaria de un colegio privado, especialmente aquellos en los grados primero, segundo y tercero, donde la disfunción familiar es más notoria, con una calificación promedio entre 11 y 13 puntos, representando el 47.5 en una escala vigesimal. Según Bloom (1972), Rogers (1989), Carrasco (1993) y Gardner (1994) citados por Andrade, Miranda y Freixas (2000), se reconoce que los aspectos cognitivos, afectivos y psicomotores son componentes fundamentales en cualquier proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, diversos factores relacionados con el desarrollo del estudiante influyen en este proceso. Bajo esta perspectiva, los niños y adolescentes en edad escolar dependen emocionalmente de sus padres; si no reciben el respaldo emocional y la seguridad necesaria, es más probable que presenten una falta de interés en el aprendizaje, lo que se traduce en una menor capacidad de utilizar eficientemente las herramientas tecnológicas en su proceso educativo a corto y mediano plazo.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** En relación al objetivo general, se demuestra que existe relación significativa entre la incidencia de la disfunción familiar en el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022.

**SEGUNDA:** En relación al primer objetivo específico, se obtiene existe relación significativa entre contexto familiar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022.

**TERCERA:** En relación al segundo objetivo específico, se obtiene existe relación significativa entre contexto social y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022.

**CUARTA:** En relación al tercer objetivo específico, se obtiene existe relación significativa entre problemas psicológicos y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022.

**QUINTA:** En relación al cuarto objetivo específico, se obtiene existe relación significativa entre factores educativos y el dominio de las



herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022.

**SIXTA:** En relación al quinto objetivo específico, se obtiene existe relación significativa entre contexto escolar y el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria del Colegio Privado Franciscano San Román de Juliaca 2022.



## RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Pedir al encargado del programa de orientación y bienestar estudiantil que tome en cuenta la relevancia de los elementos que influyen en la habilidad de los estudiantes para utilizar las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en los programas de trabajo escolar para padres.
- SEGUNDA:** Se sugiere a los padres que no solo muestren amor hacia sus hijos, sino que también los respalden en su educación. Esto implica no solo brindar apoyo emocional, sino también estar atentos a los niños que no estén rindiendo bien académicamente, proporcionándoles ayuda educativa y creando oportunidades para discutir sobre su progreso escolar.
- TERCERA:** Conducir un análisis psicológico de los padres cuyos hijos tienen dificultades para manejar las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación, con el fin de identificar posibles problemas psicológicos que requieran atención en la institución.
- CUARTA:** Proponga discusiones con entidades como Alcohólicos Anónimos, Nerviosos Anónimos, Mujeres que aman en exceso, Adictos al ocio, Narcóticos Anónimos y Comedores compulsivos Anónimos, no solamente debates relacionados con el trabajo. Más bien, fomente grupos de padres que enfrenten sus desafíos de comportamiento en un entorno educativo sin costo alguno.



**QUINTA:** Establecer comunidades de apoyo gratuitas dirigidas a estudiantes, tales como "Aprende a ser feliz", con el propósito de abordar las tensiones mentales tempranas en los jóvenes.



### REFERENCIAS

- Almeyda, Orlando. Tutoría Y La Orientación Educativa. Ed. M.A.S 2002
- Arnaiz, Pere E ISÚS SOFIA (1998) "La Tutoría, ¿Tarea De Quien?" Y "La Programación De La Acción Tutorial", En "La Tutoría, Organización Y Tareas", Editorial Graó, Barcelona.
- Arce, C. Orientación Y Bienestar Del Educando. Lima. Abedul Editores 1992.
- Benites L. (1997) Tipos De Familia, Habilidades Sociales Y Autoestima En Un Grupo De Adolescentes En Situación De Riesgo. Revista Cultural Nro 12.
- Carrasco, P. Et Al. 1987. Dominio De Las Herramientas Tecnológicas De La Información Y Comunicación. Barcelona España, 1987
- Egan, Gerard. El Orientador Experto. Iberoamérica. México. 1995.
- Escamilla, Carlos. Imaginarios. Editorial Original. México 2016. Páginas 154.
- Flores Sulcca, Tita Y Janine, SCHIRMER. Violencia Intrafamiliar En La Adolescencia En La Ciudad De Puno-Perú. 2006
- García, Et Al. 1991. Análisis Comparativo De Diversas Definiciones Del Dominio De Las Herramientas Tecnológicas De La Información Y Comunicación Lima - Perú.
- Galarza, July y Solano, Nancy. Desintegración Familiar Asociada Al Bajo Dominio De Las Herramientas Tecnológicas De La Información Y Comunicación. Universidad De Cuenca. Facultad De Psicología. Ecuador 2010.



INIDE. Orientación Y Bienestar Del Educando. Lima 1978.

Hernandez, R, Fernandez, C. Baptista, P. (2006). Metodología De La Investigación. México. Mc.Graw Hill,4° Ed.

Kemper, S (2000) Influencia De La Práctica Religiosa Y Del Género De La Familia Sobre El Clima Social Familia. Lima - Perú

Knapp, Robert. Orientación Del Escolar. Morata - Madrid. 1989.

Krichesky, Marcelo (1999), "Orientación Y Tutoría En Los Sistemas Educativos. Tradiciones Y Cambios En La Gestión Educativa" En: A.A.V.V, Proyectos De Orientación Y Tutoría. Enfoques Y Propuestas Para El Cambio En La Escuela. Paidós, Buenos Aires.

Larousse, Enciclopedia Médica Familiar. Tomo Nro. 3. Universidad Ricardo Palma. Facultad De Medicina Humana.1999. Páginas 137

Lemus, Luis Arturo. Orientación Educacional. Editorial Cultural. La Habana, Cuba. 1993.

Lowe, Polly (1997), Apoyo Educativo Y Tutoría En Secundaria, "Cap. 5: El Papel Del Tutor En La Atención A Las Necesidades Educativas Especiales".

MAKUMA, Consultores S:A. PADRES DE HOY. Empresa Editorial El Comercio 2000. Paginas 384.

Moss, R., Y Tricket (1985), Classroom Environment Scale. San Francisco: Jossey-Bass.

Ministerio De Educación. Estrategias Y Técnicas Para La Acción Tutorial En El Aula. 2002



Ministerio De Educación. Manual Para Docentes De Educación Secundaria.

Planead 2001

Mora, Juan Antonio. Acción. Acción Tutorial Y Orientación Educativa. 5ta Ed.

Narcea. Madrid 1998.

Muller, Marina. Orientación Educativa Tutoría. Docentes Tutores. Editorial

Bonum. Bsas 1999.

Navarro, I., Misitu, M., Y Herrera, J. (2008). Familias Y Problemas. España.

Pascuzzo C. 2000. Factores Predictivos Del Dominio De Las Herramientas

Tecnológicas De La Información Y Comunicación. Caracas -

Venezuela,

Sovero, Franklin. Guía De Tutoría: Teoría Y Práctica. Abedul. Lima 2011.

Vargas, J.C., Y VACCA, R. (1998). La Familia Funcional Y Disfuncional.

Recuperado De: [Http://Es.Scribd.Com/Doc/55751513/Familia-](http://Es.Scribd.Com/Doc/55751513/Familia-)

Funcional- Y Disfuncional.

### **WEBGRAFÍA**

Los recursos humanos.com (2009). En un buen clima laboral fluye la

productividad. Consultado en enero 15, 2012. <http://jssuu.com//>

[izpeko/docs/climalaboral\\_pdf/j](http://jssuu.com//izpeko/docs/climalaboral_pdf/j)

[http://www.paqo.org/Spanish/aqu/FQH/CA/ser padres adolescentes](http://www.paqo.org/Spanish/aqu/FQH/CA/ser_padres_adolescentes). Violencia

Familiar ([Significado.com/violencia familiar/](http://Significado.com/violencia_familiar/)).

Alcoholismo, ([es.wikipedia.org/wiki/alcoholismo](http://es.wikipedia.org/wiki/alcoholismo)).

<https://kidshealth.org/es/teens/money-woes-esp.html>

[HTTPS://es.wikipedia.org/wiki/Neurosis](https://es.wikipedia.org/wiki/Neurosis)



# ANEXOS



### ANEXO 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TEMA:** La disfunción familiar y dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la influencia de la disfunción familiar en el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b> 1.- ¿Cuál es el nivel de disfunción familiar en los alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022? 2. ¿Cuál es el nivel de dominio de las</p>	<p><b>Objetivo general</b> Explicar y analizar la influencia de la disfunción familiar en el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> 1.- Describir el nivel de disfunción familiar en los alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022. 2.- Explicar el nivel de dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> La disfunción familiar influye inversamente en el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> 1) El nivel de disfunción familiar en los alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022. 2) El nivel de dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.</p>	Disfunción familiar	Contexto familiar	Reporte de incidencias escolares	<p>¿Tienes algún reporte de que tú asesor haya hecho llamar a tus padres por algún problema tuyo en el colegio?</p> <p>¿Ha citado a tus padres por una evidente falta de interés y colaboración en tus tareas escolares, así como en actividades extracurriculares?</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Método:</b> Hipotético-deductivo</p> <p><b>Tipo:</b> Explicativa</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptiva</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Población:</b> Estuvo conformado por un total de 83</p> <p><b>Muestra</b> Conformado por un total de 80 estudiantes</p> <p><b>Técnica</b> Recolección de datos Cuestionario Encuesta</p>
					Problemas familiares	<p>¿Tus padres han sido citados por el colegio para tratar asuntos de problemas conyugales (comunicación de pareja, violencia intrafamiliar)?</p> <p>¿Consideras que los problemas de tus padres han incidido directamente en tu dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación?</p>	
					Declaración de actos de violencia	<p>¿Has comunicado la situación actual de tus padres con tu asesor o con algún otro profesor?</p> <p>¿Considera usted que tiene problemas de dominio de las TICs debido a la influencia de tus padres?</p>	
				Contexto social	Acoso escolar	<p>¿Has reportado alguna vez haber sufrido de acoso escolar?</p> <p>¿Consideras que sufres una excesiva capacidad de socialización lo cual no te permite enfocarse en las tareas escolares?</p>	
	Problemas psicológicos	Problemas emocionales	<p>¿Has notado que presentas frecuentemente frustración frente a un hecho que o consigues?</p> <p>¿Te resulta difícil socializar con tus compañeros?</p>				
		Estrés y ansiedad	<p>¿Tienes frecuentemente episodios de ansiedad, depresión, entre otros?</p>				



<p>herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022?</p> <p>3. ¿Cuál es la influencia de las dimensiones de la disfunción familiar con el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022?</p>	<p>3.- Determinar la influencia de las dimensiones de la disfunción familiar con el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.</p>	<p>3) Existe influencia inversa entre las dimensiones de la disfunción familiar con el dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, en alumnos de educación secundaria de un colegio privado de Juliaca 2022.</p>	<p>Factores educativos</p> <p>Contexto escolar</p> <p>Herramientas Tecnológicas De La Información Y Comunicación (TICS)</p>	<p>¿Ha acudido a algún psicólogo por presentar problemas de conducta (hiperactividad, agresividad, etc.)?</p> <p>¿Tienes problemas de aprendizaje?</p> <p>¿Piensas que la relación con tus padres no es armónica, lo cual afecta a tu desempeño escolar.?</p> <p>¿Consideras que tus padres no toman interés en tu enseñanza, aprendizaje.?</p> <p>¿Crees que el sistema educativo de la institución no es favorable para tu dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación.?</p> <p>¿Tienes algún reporte de que no participas.?</p> <p>¿Algún docente ha reportado que no presentas tareas el día acordado y con buena presentación.?</p> <p>¿Crees tú que la problemática a nivel familiar de tus compañeros, es una de las causas del bajo dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación.?</p> <p>¿Las autoridades de la institución, socializan con ustedes sobre el porcentaje del presupuesto que se invierte en la adquisición de recursos tecnológicos.?</p> <p>¿Crees que necesitas traer laptop al colegio para mejorar tu proceso de enseñanza – aprendizaje.?</p> <p>¿Consideras que necesario usar el internet en horario de clases.?</p> <p>¿Le gustaría que en su colegio use más herramientas tecnológicas?</p> <p>¿Se utiliza aulas virtuales para reforzar su aprendizaje.?</p> <p>¿Ha recibido alguna vez capacitación sobre herramientas tecnológicas.?</p> <p>¿Le gustaría recibir capacitaciones sobre herramientas tecnológicas.?</p> <p>¿La clase de sus docentes es entendible sin usar tecnología.?</p> <p>¿Consideras necesario usar el salón de cómputo para reforzar lo aprendido en clase.?</p> <p>¿Los docentes usan adecuadamente las herramientas tecnológicas para dictar clases.?</p>	<p><b>Instrumentos</b> Lista de cotejo Observación</p> <p><b>Confiabilidad</b> Alfa de cronbach</p> <p><b>Diseño</b> Chi cuadrado</p>
--	--	---	---	--	---



## ANEXO 2

### INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### ENCUESTA

A continuación, Señor(ita) estudiante le ofrecemos una serie de preguntas que aportaran a la investigación sobre: **INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JULIACA 2022**

La información que nos proporcione es muy valiosa, siendo su respuesta anónima suplico responder con objetividad, las que serán de uso restringido por el investigador.

Gracias

#### CONTEXTO FAMILIAR

- 1) ¿Tienes algún reporte de que tú asesor haya hecho llamar a tus padres por algún problema tuyo en el colegio?  
Sí ( ) No ( )
- 2) ¿Ha citado a tus padres por una evidente falta de interés y colaboración en tus tareas escolares, así como en actividades extracurriculares?  
Sí ( ) No ( )
- 3) ¿Tus padres han sido citados por el colegio para tratar asuntos de problemas conyugales (comunicación de pareja, violencia intrafamiliar)?  
Sí ( ) No ( )
- 4) ¿Consideras que los problemas de tus padres han incidido directamente en tu dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación?  
Sí ( ) No ( )

#### CONTEXTO SOCIAL

- 5) ¿Has comunicado la situación actual de tus padres con tu asesor o con algún otro profesor?  
Sí ( ) No ( )



- 6) ¿Considera usted que tiene problemas de dominio de las TICs debido a la influencia de tus padres?  
Sí ( ) No ( )
- 7) ¿Has reportado alguna vez haber sufrido de acoso escolar?  
Sí ( ) No ( )
- 8) ¿Consideras que sufres una excesiva capacidad de socialización lo cual no te permite enfocarse en las tareas escolares?  
Sí ( ) No ( )

## PROBLEMAS PSICOLÓGICOS

- 9) ¿Has notado que presentas frecuentemente frustración frente a un hecho que o consigues?  
Sí ( ) No ( )
- 10) ¿Te resulta difícil socializar con tus compañeros?  
Sí ( ) No ( )
- 11) ¿Tienes frecuentemente episodios de ansiedad, depresión, entre otros?  
Sí ( ) No ( )
- 12) ¿Ha acudido a algún psicólogo por presentar problemas de conducta (hiperactividad, agresividad, etc.)?  
Sí ( ) No ( )

## FACTORES EDUCATIVOS

- 13) ¿Tienes problemas de aprendizaje?  
Sí ( ) No ( )
- 14) ¿Piensas que la relación con tus padres no es armónica, lo cual afecta a tu desempeño escolar?  
Sí ( ) No ( )
- 15) ¿Consideras que tus padres no toman interés en tu enseñanza aprendizaje?  
Sí ( ) No ( )
- 16) ¿Crees que el sistema educativo de la institución no es favorable para tu dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación?  
Sí ( ) No ( )

## CONTEXTO ESCOLAR

- 17) ¿Tienes algún reporte de que no participas?  
Sí ( ) No ( )



- 18) ¿Algún docente ha reportado que no presentas tareas el día acordado y con buena presentación?  
Sí ( )      No ( )
- 19) ¿Crees tú que la problemática a nivel familiar de tus compañeros es una de las causas del bajo dominio de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación?  
Sí ( )      No ( )
- 20) Evaluación de acuerdo con las unidades aprendizaje, consideradas.  
Sí ( )      No ( )



**INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**ENCUESTA**

A continuación Señor(ita) estudiante le ofrecemos una serie de preguntas que aportaran a la investigación sobre: INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JULIACA 2022.

La información que nos proporcione es muy valiosa, siendo su respuesta anónima suplico responder con objetividad, las que serán de uso restringido por el investigador.

**SI (S) – A VECES (A) – NO (N)**

N°	PREGUNTAS	ALTERNATIVAS		
		S	A	N
1	¿Las autoridades de la institución, socializan con ustedes sobre el porcentaje del presupuesto que se invierte en la adquisición de recursos tecnológicos?			
2	¿Crees que necesitas traer laptop al colegio para mejorar tu proceso de enseñanza - aprendizaje?			
3	¿Consideras que necesario usar el internet en horario de clases?			
4	¿Le gustaría que en su colegio use más herramientas tecnológicas?			
5	¿Se utiliza aulas virtuales para reforzar su aprendizaje?			
6	¿Ha recibido alguna vez capacitación sobre herramientas tecnológicas?			
7	¿Le gustaría recibir capacitaciones sobre herramientas tecnológicas?			
8	¿La clase de sus docentes es entendible sin usar tecnología?			
9	¿Consideras necesario usar el salón de cómputo para reforzar lo aprendido en clase?			
10	¿Los docentes usan adecuadamente las herramientas tecnológicas para dictar clases?			







ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital:

Fecha de entrega: 13 /12/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: Celia Martha Quispe Berrios

Dirección: Av. Jorge Chavez No. 291- Juliaca

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 15424691

Teléfono: 983879993 email: celiaquispeberrios@hotmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: Maestría en Educación

Escuela Profesional o Mención: Investigación y Docencia en Educación Superior

Título o Grado Académico a optar: Magíster en Educación

Asesor: Dr. Jesus Mamani Mamani

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: INCIDENCIA DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR EN EL DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO PRIVADO FRANCISCANO SAN ROMÁN DE JULIACA 2022

Palabras claves, (3 a 5 términos): Disfunción familiar, dominio de las herramientas tecnológicas

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV 1,2?  
2

1 Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

2 Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller   
  Título   
  2da Especialidad   
  Maestría   
  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación. Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.  
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_  
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo  
 No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

- Internacional
- Nacional

Línea de investigación: Didáctica Intercultural - P33

Firma de Autor



huella digital

13 de diciembre del 2024

Fecha