



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN
LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO
DE JULIACA, AÑO 2021**

TESIS PRESENTADA POR:
RUTH APAZA QUISPE

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN**
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN
LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO
DE JULIACA, AÑO 2021**

TESIS PRESENTADA POR:


RUTH APAZA QUISPE


**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN**


MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO : 
Dr. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON

MIEMBRO DEL JURADO : 
Mgr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

ASESOR DE TESIS : 
Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

LINEA DE INVESTIGACIÓN : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 232-2024-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 12 de agosto del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2023-07066, presentado por el (la) Bachiller **APAZA QUISPE RUTH**, con número de DNI. **45263043**, asignado (a) con código de matrícula **1910100317**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. **APAZA QUISPE RUTH**, con número de DNI. **45263043**, asignado (a) con código de matrícula **1910100317**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE JULIACA, AÑO 2021** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 10 de marzo del 2023. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE JULIACA, AÑO 2021** Elaborado por el (la) Bachiller **APAZA QUISPE RUTH**. Integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	:	Dr. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO
Miembro del Jurado	:	Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON
Miembro del Jurado	:	Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
Asesor de Tesis	:	Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	:	Miercoles 21 de agosto del 2024
Hora	:	09:00 a.m.
Lugar	:	Aula N° 309 EPG - UANCV - JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAESTRO** de los estudiantes que ingresaron despues a la aprobación de la ley Universitaria N° **30220**.

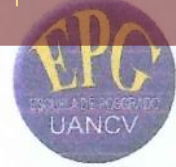
ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.

Of. Acad. EPG (01)
Membado (01)
Cargo (01)
Jurado (03)
Asesor (01)
Evaluador (01)
SWC/01/01



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 1164-2023-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 29 de Noviembre del 2023

VISTOS:

El expediente N° 07066. Presentado por el (a) **Bach: RUTH APAZA QUISPE**, con número de DNI 45263043 y asignado (a) con código de matrícula N° 1910100317, quien solicita **cambio del SEGUNDO MIEMBRO DE LA TERNA DEL JURADO DEL COMITÉ DE INVESTIGACIÓN Y ASESOR** del Proyecto de Tesis titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE JULIACA, AÑO 2021** Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32** Para optar el Grado Académico de **MAESTRO** en **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", Sede Central **Juliaca**.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) **Bach: RUTH APAZA QUISPE**, quien solicita el cambio del segundo miembro del jurado del comité de investigación y asesor, aprobado con Resolución Directoral **No. 285-2021-USA-EPG/UANCV**, de fecha **04 de Marzo del 2021**, en el que se le asignó como segundo miembro al **Dr. EDY LARICO MAMANI** y asesor a la **Dra. NILDA ROSAS ROJAS**, los mismos que se cambia por **no tener vínculo con la UANCV**.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el **26 de febrero del 2021**, registrado en el Folio N° **2274** del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO. - ACEPTAR EL CAMBIO DEL SEGUNDO MIEMBRO DE LA TERNA DEL JURADO DEL COMITÉ DE INVESTIGACIÓN Y ASESOR, para su revisión de la Tesis titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE JULIACA, AÑO 2021** Presentado por el (a) **Bach: RUTH APAZA QUISPE**. Conformado por los siguientes docentes:

Presidente	:	Dr. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO
Primer Miembro	:	Dr. ALFREDO MANUEL MACHACA CALDERON
Segundo Miembro	:	Dra. AMALIA PEREZ ABARCA
Asesor (a)	:	Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

SEGUNDO- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAESTRO** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Segundo Ortíz Cansaya
DIRECTOR (a)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dr. Goyalo Puma Puma
SECRETARIO ACADÉMICO

ARCHIVO EPG - 2023 (01)
INTERESADO (01)
LCC:epvch



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 285 - 2021-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 2021 Marzo 04

VISTOS:

El Registro N° 2274 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Tesis de la MAESTRÍA en: EDUCACIÓN, mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, del Jurado revisor del Proyecto de Tesis: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE JULIACA, AÑO 2021. Línea de Investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32. Presentado por el (a) Bach. APAZA QUISPE RUTH, con número de DNI 45263043 y con Código de matrícula N° 1910100317, para optar el Grado Académico de MAESTRO en: EDUCACIÓN, mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez; de la Sede central de Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. APAZA QUISPE RUTH, para optar el Grado Académico de MAESTRO en: EDUCACIÓN, mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, de la Escuela de Posgrado ha presentado el Dictamen de Proyecto de Investigación de tesis: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE JULIACA, AÑO 2021. Línea de Investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32. Presentado por el (a) Bach. APAZA QUISPE RUTH, para ser registrada en el Libro de Actas de Proyectos de Tesis.

Que, el referido Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 26 de Febrero del 2021, se ha registrado en el Folio N° 2274 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestrías, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO. - APROBAR el PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE TESIS DE MAESTRÍA, Titulado: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE JULIACA, AÑO 2021. Línea de Investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32. Presentado por el (a) Bach. APAZA QUISPE RUTH, con número de DNI 45263043 y con Código de matrícula N° 1910100317, para optar el Grado Académico de MAESTRO en: EDUCACIÓN, mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, y Siendo Asesorado por el (a) Dra. NILDA ROSAS ROJAS, y según Acta de Sorteo, la terna de Jurados son los siguientes docentes:

- Presidente : Dr. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO
- Primer Miembro : Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON
- Segundo Miembro : Mgtr. EDY LARICO MAMANI

SEGUNDO. - AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de MAESTRO de la Escuela de Posgrado.

TERCERO. - ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. David J. Gutiérrez Mayta
DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO

Mg. Enrique G. Apaza Chirinos
SECRETARIO ACADÉMICO

Cc /CARGO (01)
ARCHIVO EPG - 2021 (01)
INTERESADO (01)
DJGM (e)/eay



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE JULIACA, AÑO 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

10%

PUBLICACIONES

20%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

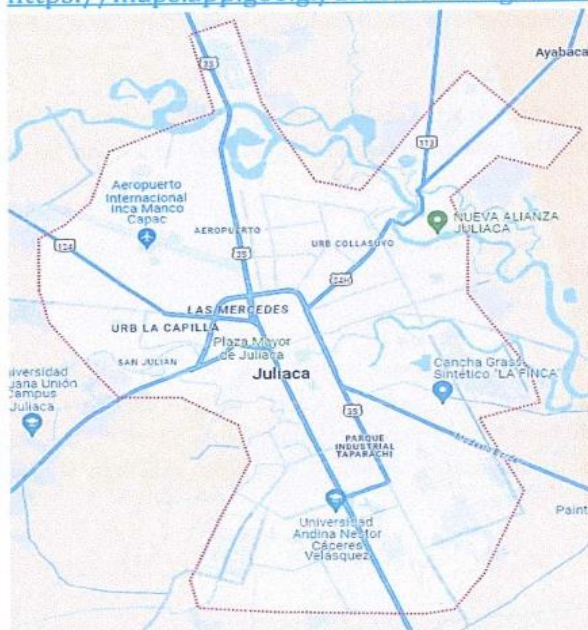
1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	9%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	1library.co Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	1%



Metadatos complementarios - UANCV

TITULO	
Inteligencia emocional y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	Ruth Apaza Quispe
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	45263043
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-7935-1358
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0224-8651
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02291995
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-1796-9278
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29433035
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-5849-7764



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	PERCY GONZALO PUMA PUMA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374215
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0631-795X
Datos de investigación	
Línea de investigación	Gestión de la Educación – P32
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Dirección: Distrito De Juliaca País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca -15.50192, -70.13092 https://maps.app.goo.gl/1HAYzdwBKgToZtPt7</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2021 - 2022
URL de disciplinas OCDE	Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 Educación general (incluye capacitación, pedadogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01
https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	



UNIVERSIDAD "DR. VESPERTINO VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSTGRADO

Dr. Segundo Ortiz Cansaya
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo RUTH APAZA QUISPE, identificado con DNI Nro. 45263043 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
Programa de Segunda Especialidad,
Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRIA EN EDUCACION

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE JULIACA, AÑO 2021

Asesorado por: Dr. Segundo Ortiz Cansaya

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 10 de octubre del 2024

FIRMA DEL ASESOR (Handwritten signature)

FIRMA (obligatoria) (Handwritten signature)



Huella



DEDICATORIA

Dedico esta investigación a mi hija por ser mi inspiración para seguir siempre adelante, a mis seres queridos, personas que con sus palabras me fortalecen y animan.



AGRADECIMIENTO

A Dios, por dármele vida, la salud y y por admitir llegar hasta aquí.

A mis padres por la vida y el esfuerzo que hicieron por mí.



ÍNDICE

DEDICATORIA.....iii

AGRADECIMIENTOiv

ÍNDICE v

ÍNDICE DE TABLAS ¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE FIGURAS ¡Error! Marcador no definido.

ABREVIATURAS..... ¡Error! Marcador no definido.

RESUMEN.....viii

ABSTRACT.....ix

INTRODUCCIÓN..... x

CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática..... 1

1.2. Formulación del planteamiento del problema..... 3

1.2.1. Pregunta general 3

1.2.2. Preguntas específicas..... 3

1.3. Justificación de la investigación..... 4

1.4. Objetivos..... 5

1.4.1. Objetivo general..... 5

1.4.2. Objetivos específicos 5

1.5. Hipótesis 6

1.5.1. Hipótesis general 6

1.5.2. Hipótesis específicas..... 6

1.6. Variables e indicadores 6

1.6.1. Conceptualización de variables..... 6



1.6.2. Operacionalización de variables 7

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio 9
 2.1.1. A nivel internacionales 9
 2.1.2. A nivel nacionales 11
 2.1.3. A nivel local 14
2.2. Bases teóricas 15
2.3. Marco conceptual 28

CAPÍTULO III

MÉTODOLÓGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de la investigación 31
3.2. Método aplicado a la investigación 31
3.3. Tipo de investigación 31
3.4. Nivel de la investigación 31
3.5. Diseño de investigación 32
3.6. Población y muestra 32
3.7. Técnicas e instrumentos de investigación 34
3.8. Validez y confiabilidad de los instrumentos 34

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación, análisis e interpretación de datos 38
4.2. Nivel de correlación 41
4.3. Resultados 42
4.4. Contrastación de hipótesis 47



4.5. Discusión de resultados	52
CONCLUSIONES	¡Error! Marcador no definido.
RECOMENDACIONES	62
REFERENCIAS.....	65
ANEXOS	68
Anexo N° 01: Matriz de consistencia.....	69
Anexo N° 02: Matriz de operacionalización de las variables.....	71
Anexo N° 03: Instrumentos de la investigación	72
Anexo N° 04: Ficha técnica del instrumento	76



RESUMEN

El estudio de "Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en los Docentes de Educación Primaria de Juliaca, 2021" buscó determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los docentes de educación primaria del distrito. El estudio aplicó un método científico básico con un diseño correlacional, no experimental. La población de Juliaca incluía 978 maestros de escuela primaria de diversas instituciones educativas públicas. El estudio descubrió una correlación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales entre los docentes de educación primaria en el distrito de Juliaca, Puno, con una capacidad de correlación de Pearson de 0.606. Esto indica una relación



efectiva significativa con un nivel de significancia menor a 0.05 ($p=0.003$), lo que rechaza la hipótesis.

Palabra clave: inteligencia emocional y habilidades sociales.

ABSTRACT

The research "Emotional Intelligence and Social Skills in Juliaca Primary School Teachers, 201" set out to determine the association between these two traits among the area's primary school teachers. The research followed the fundamental steps of science by using a correlational approach as opposed to an experimental one. There were 978 elementary school teachers from several public colleges living in Juliaca. The research discovered a strong association between social skills and emotional intelligence among primary school teachers in the Juliaca district of Puno, with a Pearson correlation value of 0.606. This disproves the hypothesis since it demonstrates a significant positive association ($p=0.003$) at a significance level below 0.05.

Key words: Emotional intelligences and interpersonal skills are key terms.



INTRODUCCIÓN

La meta del estudio llamado "Inteligencia emocional y habilidades sociales el universo de análisis será el personal docente de las escuelas primarias públicas de Juliaca., año 2021" es determinar la correlación entre dichas variables. La siguiente es una estructura de la tesis de la Universidad UANCV que esta investigación toma en cuenta para desarrollar y respaldar:

En el Capítulo I, se discute el tema de la tesis, se formulan las preguntas de investigación, se explica el estudio y se establecen los objetivos de la investigación.

Capítulo II: El marco descriptivo presenta el contexto de la investigación e ilustra muchos pilares teóricos relacionados con el trabajo de investigación. Junto con sus definiciones conceptuales y operativas, el marco conceptual requiere definir hipótesis y variables.



Capítulo III: La metodología, el nivel y tipo de estudio, la población y el tamaño de la muestra, la técnica, el instrumento, el diseño de la prueba de hipótesis, el plan de análisis e interpretación, la validez y fiabilidad del instrumento, y el estilo de escritura están todos cubiertos en la Parte III de la tesis.

Capítulo IV: Los hallazgos de la investigación se presentan junto con gráficos, tablas e interpretaciones.

Capítulo V: resume los hallazgos y sugerencias y concluye el capítulo. con las citas bibliográficas y agregados.



CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática

Respecto a la educación actual se tienen que:

De acuerdo con la UNESCO, la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto psicológico significativo en la comunidad educativa y en la sociedad en general. (020). Un aumento considerable en los niveles de estrés, presión y ansiedad ha sido causado, especialmente entre maestros, estudiantes y sus padres, por el cierre de las instituciones educativas, la imposición del distanciamiento físico, la pérdida de seres queridos, la falta de empleo y la eliminación de los métodos de aprendizaje convencionales. La UNESCO es la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

A pesar de que la enseñanza implica niveles considerables de estrés laboral y fatiga en circunstancias normales, la pandemia de COVID-19 ha deteriorado el bienestar mental de los educadores a grado global. Un estudio del Centro Sindical Independiente y de Funcionamiento (CSIF) (Bosada, 2020) reveló que el 92.8% de los docentes reportó haber sufrido fatiga emocional y estrés tras ser detenidos. Desde perspectivas profesional y psicológica, toda la colectividad educativa muestra señales de ansiedad, inquietud y fatiga tras un periodo de alerta y



confinamiento. En este contexto, existe una considerable demanda de educadores que posean una técnica emocional. Podrán cultivar y aplicar la inteligencia emocional de este modo, y podrán manejar el miedo, la incertidumbre y la motivación, lo que les ayudará a promover el aprendizaje durante estos períodos de desafío. (Bosada, 2020).

En el Perú, tras la imposición de la cuarentena para impedir la difusión del COVID-19, varios sectores se vieron afectados. Un componente clave en esta ecuación, y del que más dependemos como sociedad, es la educación. Este nuevo cambio educativo ha sido impulsado por los maestros, quienes han tenido que tomar la iniciativa para poder continuar con su profesión y que, a pesar de las difíciles condiciones, han hecho lo posible por brindar la mejor educación posible a sus hijos. Sin embargo, es el lado socioemocional de la situación el que se ha visto afectado denegadamente por la incorrección de un sistema de apoyo y la incapacidad de hacer frente a los sentimientos que son intrínsecos al ser humano mientras está bajo estrés. Son incapaces de gestionar sus conexiones con las personas con las que comparten su hogar de una manera más comprensiva. Podrían ser capaces de marcar la diferencia si estuvieran en un estado emocional seguro (UNESCO, 2020).

Se observó que los maestros de las escuelas primarias ubicadas en el distrito de Juliaca, provincia de San Román, departamento de Puno, participaron en el presente estudio. carecen de destrezas sociales como la empatía, no son asertivos y presentan dificultades al momento de comunicarse con sus colegas, tampoco comprenden a sus estudiantes cuando tienen problemas con el internet u otros



factores que generó el COVID, generando desconfianza y desinterés por parte de ellos, no manejan adecuadamente el estrés ni el control de sus impulsos.

Si los profesores no gestionan apropiadamente su inteligencia emocional, no podrán facilitar un aprendizaje efectivo ni proponer estrategias y técnicas de enseñanza más fáciles de implementar, lo que resultará en una educación virtual de baja calidad para los estudiantes, afectando negativamente la convivencia entre ellos.

Cuando los responsables de políticas implementan programas que fomentan el crecimiento social adaptativo, los problemas planteados desaparecerán. Es necesario llevar a cabo talleres virtuales donde los docentes puedan expresar sus emociones y enfrentar críticas, para que puedan gestionar efectivamente sus emociones y desempeñarse adecuadamente como maestros. Con este propósito, se formularon las siguientes interrogantes del estudio:

1.2. Formulación del planteamiento del problema

1.2.1. Pregunta general

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las pericias sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021?

1.2.2. Preguntas específicas

- ¿Cuál es la correlación que existe entre la autoconciencia y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021?



- ¿Cuál es la relación que existe entre la autorregulación y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la automotivación y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la empatía y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021?

1.3. Justificación de la investigación

La siguiente tesis examina La inteligencia emocional de los profesores se constituye en torno a áreas como el autoconocimiento y las habilidades sociales en el distrito de Juliaca en el marco de la pandemia de COVID-19 y en relación con sus habilidades sociales. El objetivo es entender cómo el desarrollo de esta inteligencia puede promover una mayor cohesión educativa. Establecer una dominancia socioemocional es el objetivo principal para permitir una interacción efectiva entre estudiantes y profesores. Además, esta investigación será de gran ayuda para instituciones de formación primaria pública en el distrito de Juliaca. Porque después de demostrar resultados confiables, las organizaciones pueden adoptar nuevas estrategias para fomentar la inteligencia emocional y las habilidades sociales adecuadas, lo que ayudaría al progreso de la educación.



1.4. Desde una perspectiva teórica, se fundamenta que la investigación actual busque comprender y analizar la enlace con la inteligencia emocional de los docentes y las destrezas sociales a través de la aplicación de la teoría. No solo ayudará a mejorar y ampliar las definiciones actuales en educación, sino que también servirá como referencia y precedente para futuras investigaciones sobre el mismo tema.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Establecer la relación que existe entre la **inteligencia emocional** y las **habilidades sociales** en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

1.5.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre la autoconciencia y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.
- Determinar la relación que existe entre la autorregulación y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.
- Determinar la relación que existe entre la automotivación y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.
- Determinar la relación que existe entre la empatía y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.



1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

HG. Existe relación característica entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

1.6.2. Hipótesis específicas

HE1. Existe relación característica entre la autoconciencia y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del grado primario del distrito de Juliaca, año 2021.

HE2. Existe relación característica entre la autorregulación y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

HE3. Existe relación característica entre la automotivación y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

HE4. Existe relación característica entre la empatía y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

1.7. Variables e indicadores

1.7.1. Conceptualización de variables

Inteligencia emocional: Arrabal (2018) La inteligencia emocional de una persona se resume como la forma de reconocer, comprender y controlar sus sentimientos teniendo en cuenta la importancia que éstas tienen en todas las decisiones y actos



que realiza a lo largo de su vida, aunque no sea consciente de ello. Es la competencia de aceptar y regular las propias sensaciones de forma consciente.

Habilidades sociales: El autor Caballo (1993) son un conjunto de conductas formados por cada entidad; cada conducta se define por la emisión impresiones en cualquier entorno interpersonal, respetando las actitudes de los demás, lo que les ayuda a superar las barreras y a disminuir la posibilidad de problemas futuros.

1.7.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable inteligencia emocional

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Inteligencia emocional (Arrabal M., 2018)	Es la capacidad de aceptar y gestionar conscientemente las emociones, teniendo en cuenta la importancia que tienen en todas las elecciones y hechos que hacemos en nuestra vida, aunque no seamos conscientes de ello. (Arrabal M. 2018)	Autoconciencia	- Conciencia emocional - Autoevaluación realista - Libertad en uno mismo
		Autorregulación	- Autocontrol - Confidencialidad - Responsabilidad - Adaptabilidad - Innovación
		Automotivación	- Afán de triunfo - Compromiso - Iniciativa - Optimismo
		Empatía	- Entender a los demás - Apoyar a los demás a progresar - Orientación hacia el servicio - Producir la diversidad

Nota. Arrabal M. (2018). Inteligencia emocional. Editorial Elearning, (2015, p. 104)

Tabla 2

Operacionalización de la variable habilidades sociales

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Habilidades sociales (Caballo, V. 1993)	El autor Caballo (1993) señala que es posible desarrollar las destrezas generales mediante la realización de una serie de conductas procreados por cada individuo; cada proceder se caracteriza por la expresión de sentimientos, impresiones y sentires en cualquier argumento interpersonal respetando las actitudes de los demás, lo que permite superar los obstáculos y reducir la probabilidad de futuros problemas.	Conductual	<ul style="list-style-type: none">- Como empezar, conservar y cerrar una dialogo- Enuncia sentimientos positivos- Preserva sus propios derechos- Desafía ataques- Impugna petitorias- Tácticas de codificación
		Cognitivo	<ul style="list-style-type: none">- Perspectivas- Bienes subjetivos- Sistema de autorregulación
		Fisiológico	<ul style="list-style-type: none">- Respuestas electrodermales- Respuesta electromiografía- Respiración

Nota. Caballo, V. E. (1993). Relaciones conductuales y autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología conductual*, 1(1), 53-99.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. A nivel internacionales

Según Reales (2018), tu tesis de maestría en la Universidad Técnica de Ambato en Ecuador se titula: Destrezas sociales e inteligencia emocional en alumnos de primer, segundo y tercer año de secundaria de la unidad educativa "Joaquín Lalama" en la ciudad de Ambato, región de Tungurahua. Determinar el efecto Investigar el impacto de la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los estudiantes de primer, segundo y tercer año fue el objetivo principal de la Unidad Educativa General Joaquín Lalama, que se encuentra en el cantón Ambato de la provincia de Tungurahua. La técnica utilizada incluyó una modalidad mixta, un nivel descriptivo correlacional y una tipología fundamental, abarcando tanto enfoques cuantitativos como cualitativos.

Encontramos que la inteligencia emocional y las destrezas sociales muestran diferencias significativas al utilizar la prueba de Wilcoxon para validar la hipótesis; las discrepancias entre las dos variables tienen una diferencia mediana



de 0 y un nivel de significancia de 0,00. (a value lower than 0.05). Como resultado, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa como válida.

Se llegan a las siguientes Conclusión: Se demostró que la inteligencia emocional afecta las habilidades interpersonales y de comunicación. Reconocer problemas y relaciones interpersonales, así como expresar sentimientos o necesidades y el desarrollo de un carácter autónomo, el autocontrol y la autoestima se ven afectados por la falta de destrezas cognitivas en infantes y jóvenes. 2) a base de la inteligencia emocional, es probable que el 81 por ciento de las personas carezca de la capacidad para regular y expresar adecuadamente sus emociones, mientras que el 74 por ciento puede experimentar y comunicar sus pensamientos e ideas de una manera aceptable. El sesenta y tres por ciento menciona las dificultades para comprender mejor los sentimientos de los demás. El sesenta y uno por ciento de las personas no piensan en el problema cuando se encuentran con una situación inusual o inesperada, mientras que el treinta y tres por ciento de aquellos que experimentan tensión o incomodidad atacan verbalmente a la persona a la que están acusando. Numerosos factores influyen en las habilidades sociales de los estudiantes, como su incapacidad para expresar emociones positivas o negativas de manera adecuada, su incapacidad para pensar en posibles respuestas antes de actuar, su desinterés por los derechos, opiniones e intereses de los demás, y su falta de empatía o afecto. Todos estos factores parecen tener un impacto a la inteligencia emocional de alumnos y en sus habilidades para construir relaciones.

López (2016) afirma en su pesquisa de maestría, "Inteligencia Emocional entre educadores de la Universidad Militar Nueva Granada en Colombia," que el



objetivo era delinear Utilizando lo siguiente, podemos evaluar el nivel actual de inteligencia emocional en ciertos miembros del personal docente de la Universidad Militar Nueva factores: Se utilizó una metodología cuantitativa y descriptiva para obtener los resultados del desempeño observado de ciertas habilidades emocionales y la percepción del concepto de inteligencia emocional.

La puntuación media de comprensión fue de 31,19, con una puntuación mínima de 18 y una máxima de 40, un descamino estándar de 5,16, una asimetría estandarizada de -1,86 y una curtosis ajustada de 0,27. La desviación estándar de la puntuación de comprensión lectora fue de 5,16. Los valores de la asimetría estandarizada y la curtosis estandarizada para los datos de una distribución normal están dentro del rango previsto para ese tipo de datos.

Se llega a las consecutivas conclusiones: 1) Los profesores de la Universidad Militar de Nueva Granada fueron evaluados en una variedad de habilidades emocionales, incluyendo la percepción, la comprensión y el control emocional, como parte de la presente investigación. 2) Los principales hallazgos del estudio son que, en la escala TMMS-24, la totalidad de los docentes de la Universidad recibieron una calificación adecuada en general. Se puede inferir que los profesores creen que son excelentes en la gestión de sus emociones, pero que tienen menos talento para prestar cuidado a sus propias emociones, Por lo tanto, esta habilidad debe ser tenida en cuenta. Se realizó una comparación de medianas entre los resultados de cada componente de la escala TMMS-24 y los factores de edad, años de experiencia docente y sexo. Esto se logró a través de la distribución típica de las tres habilidades evaluadas. Los resultados del análisis de contraste de la mediana se muestran en la Tabla 1 de esta publicación. Como se puede ver en



los resultados, las mujeres obtuvieron puntuaciones más altas en cada habilidad en comparación con los hombres; sin embargo, estas diferencias no alcanzaron significación estadística en el estudio.

A nivel nacionales

- Según Chumbimuni (2019), Escribió una tesis de maestría en 2019 sobre el tema de la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los docentes de secundaria en la escuela "San Juan" de San Juan de Miraflores. Vallejo César Peruano Colegio. En 2019, la I.E. "San Juan" en San Juan de Miraflores buscó un grupo de profesores de secundaria con habilidades sociales e inteligencia emocional. Con un objetivo descriptivo y sin diseño experimental, se utilizó el enfoque cuantitativo. Estos fueron los objetivos cumplidos:

Utilizando la hipótesis nula como punto de partida, se descubrió un coeficiente de correlación de 0.628, revelando la relación templada entre las dos variables. Existe una correlación debido al valor de significación encontrado de 0,00, que es menor al valor $p=0.05$. Una individuo que es capacitado de controlar sus emociones podrá integrarse de manera efectiva en los grupos humanos de su entorno. Esta es evidencia de la relación positiva entre las dos variables, ya que la primera incluye acciones que pueden ser utilizadas de manera ventajosa para la segunda. De este modo, se rechaza la hipótesis nula y se confirma la hipótesis alternativa.

- Se llegan a las siguientes conclusiones: Al comparar la hipótesis general con la específica, se obtiene un coeficiente de correlación de $r=0.663$. Debido a que el valor de significación es de 0,00, que es menor al umbral de 0,05, esto indica



que solo existe una asociación modesta con las variables. Creando una relación continua y estadísticamente significativa entre esos factores. Se encontró un coeficiente de correlación de $r=0.628$ al comparar las hipótesis generales y específicas. La significancia estadística de 0.00, que es menor que el umbral de 0.05, indica que hay solo una débil correlación entre las dos variables. establecer una correspondencia consistente y numerativa significativa entre la empatía y las destrezas conductuales.

- Según Escobar (2019), En su Tesis Doctoral de 2019, presentada en la Bajo el título "Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en la Juventud," el autor describe la Institución Educativa Especial UCV Huancavelica. Universidad de los Andes de Perú. Su objetivo principal fue establecer una correlación descriptiva entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los adolescentes en la Institución Educativa Especial "César Vallejo" en 2019. en Huancavelica. Se utilizó una metodología aplicada. El resultado es el siguiente:
- Según Con un coeficiente de Spearman de 0.470, se instituye una correlación positiva significativa entre la inteligencia emocional de los jóvenes y las habilidades sociales Se concluye que no hay una correlación significativa entre estos factores y los jóvenes, con una correlación positiva de 0.180. Sin embargo, el valor es 0.111, que es más de 0.050. Las habilidades sociales y la inteligencia emocional no se correlacionaron significativamente, según los adolescentes de la Institución Educativa Privada "UCV" de Huancavelica en 2019.s Avanzadas, dado que la significancia es de 0,115, superior a 0,050, y la correlación positiva en descenso, con un valor de 0,178.

2.1.2. A nivel local

- Según Velásquez (2017), en su tesis doctoral de 2016 publicada en la Universidad Andina del Cusco, Perú, titulada: Los instructores de la Escuela de Ingeniería Civil de la Universidad Andina del Cusco se enfocan en la efectividad y la inteligencia emocional. Específicamente, el objetivo es: Investigadores de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Andina del Cusco investigaron la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en 2016 utilizando un enfoque cuantitativo con un enfoque descriptivo correlacional y un diseño no experimental. Considerando este resultado:

Los resultados revelan que las variables tienen una asociación positiva clara y estadísticamente significativa entre sí.

Se llega a la siguiente conclusión: 1) En consecuencia, ambas variables del estudio dependen directamente la una de la otra, por lo que apoyan estadísticamente la hipótesis general. Debido al valor p calculado de 0,000, que es menor al umbral de significación de 0,05, este resultado confirma esencialmente la elección de admitir la hipótesis alternativa del estudio y refutar la hipótesis nula. Por otra parte, se rechazó la hipótesis nula.

- Según Daza & Sumalave (2018), en su Los instructores de la Escuela de Ingeniería Civil de la Universidad Andina del Cusco se enfocan en la efectividad y la inteligencia emocional. Específicamente, el objetivo es: Investigadores de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Andina del Cusco investigaron la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en 2016 utilizando un enfoque cuantitativo con un enfoque descriptivo correlacional y un diseño no experimental. En 2017, se realizó un diseño

correlacional y una metodología descriptiva para los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera en Cusco. Conclusión: Niveles superiores de inteligencia emocional se correlacionan con mayores niveles de éxito académico, lo que indica una relación evidente entre ambas variables.

2.2. Se concluye: 1) La institución y los estudiantes tienen un rendimiento académico que se alinea. La razón de esto es que la atención que los maestros y padres brindan a los estudiantes está influenciada por sus calificaciones académicas, siendo el tercer lugar con un 14.14% y el primer lugar con un 14.04%. Además de que hay más niños en la clase con inteligencia emocional, cuyo desarrollo ha afectado su rendimiento académico, Poseen características y competencias que son inadecuadas para el progreso académico. En los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mixta de Aplicaciones Fortunato L. Herrera de Cusco (2017), se observó Una vinculación positiva entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento educativo; es decir, el rendimiento académico aumentaba con mayor inteligencia emocional.

2.3. Bases teóricas

2.3.1. Evolución Epistemológica de la Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional (IE) ha tenido una evolución significativa desde su conceptualización inicial hasta su integración en diversas áreas de estudio y práctica. Este marco teórico explora la evolución epistemológica de la razón emocional, desde sus raíces hasta su reconocimiento en el ámbito científico y su aplicación en la mejora de habilidades sociales.

2.3.1.1. Orígenes Conceptuales

La percepción de inteligencia emocional tiene sus raíces en la teoría de las inteligencias variadas propuesta por Howard Gardner en 1983. Gardner sugirió que la inteligencia no es una entidad única, sino un conjunto de capacidades distintas que incluyen la comprensión interpersonal e intrapersonal. Estas formas de inteligencia abordan la capacidad de comprender a los demás y de comprenderse a sí mismo.

2.3.1.2. Popularización y Expansión del Concepto

Daniel Goleman popularizó el concepto de talento emocional en 1995 con su libro "Inteligencia emocional: Por qué puede significar más que el CI." Goleman amplió la definición de inteligencia emocional y adoptó un enfoque más pragmático, proponiendo que el talento emocional es un indicador crítico del victoria particular y profesional. El modelo IE constaba de cinco componentes clave:

- Conciencia de uno mismo: el reconocimiento de las propias emociones y sus efectos.
- Autorregulación: la gestión de las propias emociones.
- Motivación: la pasión por el trabajo que va más allá del dinero y el estatus.
- Empatía: la cabida de percibir las emociones de los demás.
- Habilidades sociales: la competencia para gestionar las relaciones de manera efectiva.



Este enfoque práctico hizo que la inteligencia emocional, ganara aceptación, no solo en la psicología, sino también en áreas como la educación, la administración y la medicina.

En la costumbre, la inteligencia emocional es estimada como una dimensión crucial para la mejora de habilidades generales, así como para la adecuación a entornos complejos y cambiantes. La investigación continúa explorando cómo la IE influye en la dinámica social y en la eficacia de la comunicación interpersonal.

2.3.2. Inteligencia emocional

Respecto a la inteligencia apasionada se define como:

La capacidad de registrar, interpretar y emplear competentemente la intensidad y la sutileza de las emociones humanas como recurso de energía y conocimiento humano; como medio para conectar con los demás y como medio para influir en ellos como personas. (Cooper, 2005)

Grewal & Salovey (2006) manifiestan que, "La autoconciencia se describe como la manera de observar los afectos y pensamientos personales, así como los pensamientos y emociones de terceros, de discernirlos y de usar estos datos para influir en el propio pensamiento y comportamiento. Es un componente clave de la inteligencia social".

Se refiere al hecho de reconocer, analizar, regular y alterar los estados emocionales propios y ajenos, así como el comportamiento propio y ajeno. No nos referimos a la capacidad de ocultar las emociones cuando abarcamos acerca de la inteligencia emocional, sino a la capacidad de gobernarlas y equilibrarlas. Si lo pensamos bien, es una forma de actitud psicológica que rige y guía nuestras



emociones en todos los ámbitos de nuestra vida. Para poder apreciar los acontecimientos de la vida desde una condición de tranquilidad y autoaceptación, primero hay que identificar los propios defectos, y luego aprovechar los propios puntos fuertes con un enfoque crítico y constructivo. (Guerri, 2016)

Es una forma de actitud psicológica que rige y guía nuestras emociones en todos los ámbitos de nuestra vida. Para poder apreciar los acontecimientos de la vida desde una condición de tranquilidad y autoaceptación, primero hay que identificar los propios defectos, y luego aprovechar los propios puntos fuertes con un enfoque crítico y constructivo (Nachtigall, 2018).

Según el estudio de Salovey, los dominios de competencia de la inteligencia emocional serían los siguientes, basados en las conclusiones de Howard Gardner:

- La comprensión de las propias emociones, que se precisa como la capacidad de identificar los sentimientos tal y como se manifiestan. La introspección psicológica efectiva es necesaria en este ámbito de experiencia para conseguir una comprensión más profunda de uno mismo. No se trata sólo de buscar en el interior de uno mismo, sino también de identificar los sentimientos genuinos a los que debemos responder para mantener nuestra salud y bienestar.
- La capacidad de mantener el control emocional y modificar la propia expresión en respuesta a la circunstancia, la otra persona y el entorno.
- Para ser capaz de inspirarse a sí mismo, hay que estar dispuesto, en primer lugar, a subordinar los propios intereses para alcanzar los objetivos y lograr el éxito. Todo tiene que ver con la capacidad de uno para posponer la realización y, al mismo tiempo, controlar sus impulsos.

- La aptitud empática y la capacidad de escucha están esencialmente ligadas a la capacidad de identificar y percibir las emociones de los restantes.
- Ser capaz de conectar con las emociones de los demás y comprender nuestra propia influencia en los demás es esencial para una gestión eficaz de las relaciones (Jiménez, 2018).

2.3.3. Dimensiones de la inteligencia emocional

2.3.3.1. Autoconciencia

En cuanto a la autoconciencia emocional se dice que:

La autoconciencia se caracteriza por ser la capacidad de percibir las propias emociones, sensaciones, estados del ser y recursos internos, mientras que la conciencia social se define como la capacidad de comprender los sentimientos, preocupaciones y necesidades de los demás. La autoconciencia se entiende como la capacidad de distinguir las propias emociones, sensaciones, estados del ser y recursos internos. (Goleman D. , 1998)

Cuando se trata de inteligencia emocional, la autoconciencia es uno de los componentes más significativos, y es una competencia vital en el competitivo entorno laboral actual. El conocimiento emocional, la autoevaluación obliga la libertad en uno mismo son aspectos de la autoconciencia que deben desarrollarse. Para bien o para mal, ser consciente de las propias emociones, así como de los propios talentos y limitaciones, es fundamental, al igual que tener un fuerte sentimiento del propio valor. (Fuenmayor, 2019)

Respecto a la autoconciencia Caal et al. (2013) definen que:



La autoconciencia es un elemento crucial de las destrezas sociales y de la eficacia y eficiencia personal, académica y profesional. La "autoconciencia", que se define como la capacidad de "identificar", racionalizar y comprender lo que ocurre en nuestra vida interior y en nuestro entorno, es una característica única que nos define como humanos y nos motiva a aceptar la responsabilidad de nuestros propios actos y de los de los demás.

2.3.3.2. Autorregulación

Caal et al. (2013) definen a la autorregulación:

Como formas de vida asertivas, debemos ser capaces de regular plena y conscientemente nuestro estado de ánimo, así como de retrasar voluntariamente las gratificaciones, yendo más allá del placer inmediato. Esta capacidad de autorregulación se conoce como autocontrol y es necesaria para que seamos proactivos.

Goleman (2011) afirma que, "Cuando somos libres emocionalmente, es análogo a tener un debate interno con uno mismo, en el que los sentimientos y los impulsos emocionales pueden manejarse y controlarse de forma constructiva".

2.3.3.3. Automotivación

En otras palabras, la automotivación es la capacidad de inventar razones de peso para llevar a cabo una tarea sin sentirse obligado a ello, para ello se indica que:

Es el proceso de dotarse de las justificaciones, la motivación, la pasión y el interés para llevar a cabo lo que uno se ha propuesto emprender. Según el paradigma de las Claves del Poder Propio, los ejes de la automotivación son los



siguientes: responsabilidad en el grado lógico; agradecimiento en el grado emocional; y equilibrio en el grado conductual. (Noemi, 2015)

“La capacidad de una persona para crear y desarrollar la automotivación puede tener una serie de efectos positivos en su bienestar y calidad de vida, ya que puede servir como fuerza motriz para perseguir esfuerzos académicos o para esforzarse por alcanzar una meta” (Estrada, 2018).

2.3.3.4. Empatía

Es un estado mental en el que el sujeto siente afinidad con otro grupo o individuo.

Tener el mismo estado de ánimo que otra persona. Posibilidad de ponerse en el lugar del otro y sentir lo que éste está viviendo. El concepto de empatía se refiere a una circunstancia en la que uno se siente uno con otro y al mismo tiempo es cognitivamente distinto a él y mantiene su propia identidad. (Consuegra, 2010)

Richaud (2008) indica que, “La empatía se considera una emoción, e incluso constituye un componente de las llamadas emociones positivas, por lo que el elemento cognitivo de la empatía es más una inteligencia emocional que un verdadero razonamiento cognitivo”.

Según Goleman (2005), “Existe un gran solapamiento entre algunas de las nociones más importantes tanto de la inteligencia emocional como de la empatía. Varias investigaciones que relacionan ambos constructos han demostrado que existen conexiones estadísticamente significativas entre las características de cada uno de los constructos”.



A. Inteligencia emocional y resiliencia

Jiménez (2018) en su libro de inteligencia emocional y persistencia indica que:

Si aumenta la inteligencia emocional, también lo hace la resistencia al estrés; los individuos tienen una mayor capacidad para enfrentarse retos, desafíos y situaciones emocionales impactantes manteniendo un equilibrio en su vida diaria.

Jiménez (2018) menciona: los sujetos con fuerte inteligencia emocional son mejores en lo siguiente:

- Gestionan sus emociones.
- Tienen mecanismos de afrontamiento más eficaces.
- Tienen un impacto beneficioso en el grupo, fomentando la creatividad y la invención.
- Tienen una mayor cabida de liderazgo transformador, adoptan un enfoque personalizado de los individuos e inspiran su curiosidad intelectual.
- Expresan sentimientos de empatía y compasión.
- Cuando se enfrentan a un problema, eligen la cooperación y las soluciones de compromiso en lugar de la evasión.
- Son conscientes de sus limitaciones y se esfuerzan por mejorar sus capacidades.
- Dependen de las personas que tienen talentos complementarios y buscan ayuda.
- Muestran una conducta más introspectiva y se esfuerzan por sentir lo que transmiten.



2.3.4. Evolución epistemológica de las destrezas sociales

Las destrezas sociales han sido objeto de estudio e investigación desde diferentes perspectivas, reflejando su importancia en la interacción humana y su influencia en diversos ámbitos de la vida. Este marco teórico explora la evolución epistemológica de las habilidades sociales, desde sus primeros conceptos hasta su relevancia actual en la psicología y otras disciplinas.

2.3.4.1. Conceptualización temprana de las habilidades sociales

El estudio de las habilidades sociales tiene sus raíces en la psicología social y en la hipótesis de la formación social de Albert Bandura en la década de 1960. Bandura propuso que las pericias sociales se estudian a través de la análisis e reproducción de modelos de comportamiento, conocido como aprendizaje vicario. Este enfoque subrayó la importancia del entorno social y las experiencias de la infancia en el desarrollo de las competencias sociales.

En paralelo, Erving Goffman, en su obra "La presentación de la persona en la vida cotidiana" (1959), sugirió que las interacciones sociales son representaciones teatrales, donde los individuos desempeñan roles para influir en la percepción que los demás tienen de ellos. Este enfoque destacó la habilidad de las personas para manejar y adaptar su comportamiento según el contexto social.

2.3.4.2. Desarrollo de modelos y teorías sobre habilidades sociales

A lo largo de las décadas de 1970 y 1980, el interés por las habilidades sociales creció considerablemente y los psicólogos comenzaron a definir las y clasificarlas considerándolas un conjunto de comportamientos que permiten a las



personas interactuar de manera efectiva y adecuada en diversas situaciones sociales. Se identificaron componentes clave como la comunicación verbal y no verbal, la asertividad, la empatía, y la capacidad para resolver conflictos.

Michael Argyle, un destacado psicólogo social, contribuyó significativamente al campo con su teoría de la interacción social, la cual enfatiza la calidad de las destrezas generales en el éxito de las relaciones interpersonales. Para Argyle, son un conjunto de comportamientos adquiridos y automáticos que pueden mejorar a través de la práctica y el feedback social.

2.3.4.3. Habilidades Sociales y Educación

En las décadas de 1980 y 1990, el enfoque en el progreso de habilidades generales se expandió hacia el ámbito educativo. Comenzaron a ser reconocidas como un componente crítico en la educación integral de los estudiantes. Se introdujeron programas de desarrollo de habilidades sociales en las escuelas para mejorar la interacción entre los estudiantes, reducir el acoso escolar y promover un ambiente de aprendizaje positivo.

Investigadores como Stephen N. Elliott y Frank M. Gresham desarrollaron herramientas de evaluación y proyectos de mediación para medir y optimizar las habilidades sociales en infantes y adolescentes. Estos esfuerzos reflejaron una creciente comprensión de que el éxito académico y el bienestar emocional están íntimamente ligados al desarrollo de competencias sociales.

En la actualidad, las destrezas sociales son registradas como un elemento crucial en la salud mental y el bienestar general. Investigaciones recientes han explorado su relación con las diversas condiciones psicológicas, como la ansiedad

social y el trastorno del espectro autista, donde se observa una afectación en la capacidad de interacción social.

El avance de la tecnología también ha influido en la evolución de las habilidades sociales, presentando nuevos desafíos para la interacción humana. Las investigaciones actuales se centran en la adaptación de los individuos a entornos digitales, así como en la importancia de estas habilidades en la construcción de relaciones saludables y en la prevención del aislamiento y el aislamiento social.

En conclusión, la evolución epistemológica de las habilidades sociales refleja un campo de estudio en constante crecimiento, que ha pasado de ser una noción periférica a una componente central en la comprensión del comportamiento humano.

2.3.5. Dimensiones de las habilidades sociales

2.3.5.1. Conductual

Una serie de conductas conduce al desarrollo de un comportamiento socialmente hábil, este proceso se denomina socialización y comienza con la recepción precisa de importantes estímulos interpersonales y progresa hasta el procesamiento flexible de los mismos. Estos estímulos producen y evalúan varias respuestas, tras lo cual se selecciona la mejor, y el proceso se completa con la expresión adecuada de la elección seleccionada. (Goroskieta, 2020)

2.3.5.2. Cognitivo

Para Rodríguez (2005) las habilidades cognitivas indica que son:



Talentos que permiten al ser humano ser competente en su entorno y relacionarse simbólicamente con él. Dado que permiten a los seres humanos discriminar entre cosas, acciones y estímulos, identificar y clasificar conceptos, concebir o crear preguntas, aplicar reglas a los problemas y responderlos, estas capacidades constituyen la base de lo que podría denominarse competencia cognitiva. Los bloques de construcción de los procesos de transferencia son el desarrollo y la reconstrucción de las estrategias cognitivas, que anuncian la formación de procesos mentales más complejos y la creación y reestructuración de estrategias cognitivas de forma continua. Las competencias cognitivas son también los bloques de construcción de los procesos de transferencia, como se ha dicho anteriormente.

Cuando hablamos de capacidades cognitivas, nos referimos a aquellas jurisdicciones mentales que nos ayudan a percibir el mundo que nos rodea y a resolver los estímulos recogidos por nuestros cinco sentidos: vista, olfato, tacto, gusto y oído. Según varios expertos, la inteligencia o capacidad intelectual se compone de la suma de todas las capacidades cognitivas. (Pradas, 2020)

2.3.5.3. Fisiológico

Patricio et al. (2015) indican que el fisiológico es:

El componente fisiológico de las habilidades sociales incluye el manejo de diversas formas de comportamiento, como el civismo y la empatía; el autocontrol; la concentración emocional; la agilidad social y el asertividad; y otras habilidades sociales, que son cruciales para manejar sus propias emociones y vivir en sociedad.



A. Elementos y características de las habilidades sociales

Ortego et al. (2003) dan a conocer los elementos y características de las habilidades sociales:

- a) Las habilidades sociales son acciones enseñadas y socialmente aceptables que, a su vez, permiten el contacto con los demás.
- b) Son actividades que se requieren para alcanzar un determinado objetivo.
- c) Reúnen componentes visibles de la personalidad de una persona con rasgos de naturaleza cognitiva y emotiva que no pueden verse inmediatamente.
- d) La evaluación, la interpretación y el entrenamiento de las habilidades sociales deben tener en cuenta el entorno social en el que se utilizan.

2.3.5.4. Los tipos de habilidades sociales

Ortego et al. (2003) indican que los tipos de destrezas sociales:

Son las que incluyen la empatía y la cooperación. Estos autores identificaron cuatro habilidades: la capacidad de expresar "no", la capacidad de requerir ayudas y hacer peticiones, la capacidad de comunicar pensamientos tanto buenos como nocivos, y la capacidad de instruir, mantener y concluir discusiones. Estas cuatro clases de respuesta han servido de base para las clases de respuesta que se han desarrollado desde entonces y que ya han sido probadas empíricamente. Las dimensiones conductuales más aceptadas en la actualidad son las siguientes:

- Prestar atención.
- Intercambiar saludos, presentarse y despedirse.
- Iniciar, mantener y concluir una conversación es importante.
- Hacer y rechazar peticiones es parte del trabajo.



- Expresar el arrepentimiento o reconocer la incompetencia.
- Defender los propios derechos.
- Participar en la negociación.
- Defender y expresar los propios puntos de vista, incluso el desacuerdo.
- Afrontar los comentarios negativos.
- Elogiar a los demás y recibir cumplidos.
- Hacer peticiones y decidir si se conceden (oposición asertiva).
- Utilizar las palabras para expresar sentimientos de amor, agrado y afecto.
- La ira, el descontento o la irritación pueden ser expresiones justificadas de emoción.
- Pedir que cambie el comportamiento de la otra persona.
- Trabajar juntos y compartir.
- La capacidad de decir y recibir emociones.

Hacerse cargo de los demás.

- Resolver los desacuerdos.
- Dar y recibir opiniones.
- Realizar una entrevista con un cliente.
- Presentar una solicitud de empleo.
- Hacer una presentación ante un público.

2.4. Marco conceptual

2.4.1. Cognitivo

Según Universitat Carlemany (2020), "Nuestra capacidad de interpretar la información recibida a través de nuestros sentidos es una función de este sistema



del sistema nervioso. Es decir, un método de descodificación de los datos de forma que tengan un significado para nosotros”.

2.4.2. Emociones

Las emociones son estados emocionales por los que pasamos a lo largo de nuestra vida. Cambios orgánicos, fisiológicos y endocrinos que acompañan a las respuestas subjetivas al medio ambiente. Estos cambios tienen una base inherente y se producen en presencia del entorno. Cada emoción se experimenta a través de la lente de la experiencia, que es fundamental para la experiencia de cada emoción. Es una condición que se manifiesta de forma inesperada y brusca, manifestándose en signo de dificultad más o menos violentas y más o menos duraderas. (Guerri, 2018)

2.4.3. Habilidad

La capacidad se refiere a la aptitud, habilidad o destreza intrínseca de una persona. Es la capacidad para realizar una determinada actividad, ocupación o profesión, y hacerlo bien, se denomina capacidad. Todo ser humano, incluso los que sufren problemas motrices o discapacidades intelectuales, entre otras condiciones, se diferencia por algún grado de aptitud. (Corcino, 2013)

2.4.4. Inteligencia

Según Sanz (2018), “Es una capacidad mental muy amplia que se caracteriza por la capacidad de razonar, comprender conceptos complicados, aprender rápidamente y aprender de la propia experiencia”.



2.4.5. Interpersonal

Según Gestión (2020), "La inteligencia interpersonal es la capacidad de una persona para comprender a otras, como relacionarse y comunicarse con ellas e interactuar satisfactoriamente".

2.4.6. Intrapersonal

Asimismo, intrapersonal significa: El propio conocimiento introspectivo, que permite investigar y regular las propias emociones y sentimientos, así como los propios intereses, talentos y motivaciones. La capacidad de examinar los propios estados y procesos cerebrales tanto a nivel cognitivo como emocional ayuda a los individuos a alinear mejor sus acciones con sus estados cognitivos y emocionales, según el modelo sugerido de cognición y emoción. (Trujillo, 2018)

2.4.7. Manejo de estrés

Se define como el proceso que se activa cuando una persona se enfrenta a un gran número de acontecimientos que superan su capacidad para afrontarlos. En consecuencia, se ve desbordada por las expectativas que se le imponen para superar sus dificultades. En estas situaciones, el individuo tiene una sensación de sobrecarga, que puede repercutir en su bienestar físico, psicológico y emocional. (Gallardo, 2020)

2.4.8. Social

Según Navarro (2011), "Se refiere a todo lo que tiene una influencia directa en la sociedad en su conjunto. Sin duda, el tejido social es muy complicado, ya que está compuesto por personas muy diferentes entre sí en todos los sentidos".



CAPÍTULO III

MÉTODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de la investigación

La tesis tiene un enfoque cuantitativo, basado en que, a través de los instrumentos se tabulan en base a la estadística descriptiva e inferencial.

3.2. Método aplicado a la investigación

El procedimiento de investigación para esta investigación es deductivo. Según Hernández (2014) indican que, "Es el enfoque mediante el cual los investigadores comienzan con ideas amplias o más universales y van descendiendo hasta llegar a un enunciado específico". (p. 21)

3.3. Tipo de investigación

Para la presente investigación fue de tipología básica, De acuerdo con Pimienta & Orden (2017): "La investigación básica es la exploración del conocimiento sin considerar sus aplicaciones prácticas" (p. 09)

3.4. Nivel de la investigación

El nivel de la presente investigación fue correlacional, Hernández et al. (2014) afirman que:

En los estudios correlacionales, se evalúan dos o más variables en la misma persona para determinar su relación, y luego se calcula y estudia la correlación entre las variables. Es posible realizar un estudio correlacional para determinar si los individuos que puntúan bien en una medida también puntúan alto en una segunda variable, y si las personas que puntúan mal en una variable también puntúan mal en la otra variable. Estos resultados implican que existe una relación beneficiosa.

3.5. Diseño de investigación

La pesquisa es de diseño no experimental lugar que no se alteró ni modificó la realidad. Según Hernández et al. (2014), "Es llevada a cabo sin la manejo premeditada de factores, y en la que sólo se observan y analizan los acontecimientos que ocurren en su entorno natural". (p. 152)

3.6. Población y muestra

3.6.1. Población

La población para la presente investigación estuvo resignada por todas las Instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca.

Tabla 3

Número de docentes del distrito de Juliaca en el sistema educativo por tipo de gestión y área geográfica, según etapa, modalidad y nivel educativo, 2021

Etapa, y nivel educativo	Total	Gestión		Área	
		Pública	Privada	Urbana	Rural
Total	4,446	2,384	2,062	4,256	190
Básica Regular	3,909	2,129	1,780	3,738	171
Primaria	1,754	978	776	1,671	83

Nota. La tabla muestra el número de docentes del distrito de Juliaca en el sistema educativo, tomado Estadística de la Calidad Educativa ESCALE (2021).

Por tanto, para la presente investigación la población existió conformado por 978 docentes de diferentes instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca.

3.6.2. Muestra

La muestra para la presente investigación estuvo conformada por los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca.

Para determinar la muestra para la presente investigación se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N-1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Para determinar la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

- n : Tamaño de la muestra
- Z^2 : Nivel de confianza $Z = 95\% = 1.96$
- p : Variabilidad positiva $p = 0.5$
- q : Variabilidad negativa $q = 0.5$
- N : Tamaño de la población. $N = 978$
- d^2 : Error $d = 10\% = 0.10$

$$n = \frac{978(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.10)^2(978-1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 89$$

Por lo tanto, para la presente investigación se aplicó las encuestas a 89 profesores de las escuelas públicas de educación primaria del distrito de Juliaca.



3.7. Técnicas e instrumentos de investigación

3.7.1. Técnicas

Para que el presente estudio sea conveniente, se manejó la siguiente técnica:

- Encuesta

3.7.2. Instrumentos

Para la presente pesquisa se manejó la herramienta siguiente:

- Cuestionario

3.7.3. Fuentes

La fuente principal para este estudio fueron los investigadores principales, que eran los maestros de las escuelas primarias públicas del distrito de Juliaca, mientras que la fuente secundaria fueron los administradores escolares.

3.8. Validez y confiabilidad de los instrumentos

3.8.1. La validación de los instrumentos

Para garantizar la efectividad de la herramienta y facilitar su mejora, se buscó la asistencia de expertos metodológicos y en la materia.

Para recopilar datos para el estudio, se verificó la validez con la ayuda de expertos que proporcionaron recomendaciones para mejorar la funcionalidad de este instrumento., estos instrumentos contienen preguntas que son la muestra representativa de los indicadores, los instrumentos fueron evaluados tanto para la variable independiente como para la dependiente para lo cual se tomó el criterio de tres expertos en el tema.

**Tabla 4**

*Validez de contenido del instrumento (encuesta) de la variable independiente
inteligencia emocional*

N°	Validador	Resultado
1	Primer experto	Aplicable
2	Segundo experto	Aplicable
3	Tercer experto	Aplicable

Nota. Certificado de validación de instrumento

Tabla 5

*Validez de contenido del instrumento (encuesta) de la variable dependiente
habilidades sociales*

N°	Validador	Resultado
1	Primer experto	Aplicable
2	Segundo experto	Aplicable
3	Tercer experto	Aplicable

Nota. Certificado de validación de instrumento

3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos

Se utilizó La técnica estadística del alfa de Cronbach se utiliza para establecer la fiabilidad. Para asegurar la consistencia interna, se realizó un estudio piloto con 30 participantes, y los datos se utilizaron para calcular el coeficiente de fiabilidad:

Tabla 6*Escala de Alpha de Cronbach.*

N°	Escala	Significado
1	-1 a 0	No es confiable
2	0.01 – 0.49	Baja confiabilidad
3	0.50 – 0.69	Moderad confiabilidad
4	0.70 – 0.89	Fuerte confiabilidad
5	0.90 – 1.00	Alta confiabilidad

Nota. Desarrollado por Hernández et al. (2014).

Se contemplo lo siguiente:

Un instrumento confiable tiene un valor de alfa de Cronbach de 0.8 o superior.

- La fiabilidad del instrumento se ve comprometida si su valor de alfa de Cronbach cae por debajo de 0.8.

El valor de alfa de Cronbach se obtuvo utilizando IBM SPSS versión 25. Lo que siguió fueron los resultados:

Tabla 7*Estadísticas de fiabilidad de la variable inteligencia emocional*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.846	24

Nota. Elaboración propia

Observe que el resultado del alfa de Cronbach es 0.846, lo que muestra la fiabilidad del dispositivo de procesamiento de datos.

Tabla 8*Estadísticas de fiabilidad de la variable habilidades sociales*



Alfa de Cronbach	N de elementos
0.853	37

Nota. Del investigador

La fiabilidad del instrumento para el procesamiento de datos puede evaluarse observando su coeficiente alfa de Cronbach, que es 0.853.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación, análisis e interpretación de datos

4.1.1. Prueba de normalidad

Lo siguiente se considera parte de las pruebas de normalidad:

Si N es mayor que 30, se utiliza la prueba de Kolmogorov-Smirnov.

H₀ = Tiene datos paramétricos si las cifras tienen una distribución normal

H_A = Tiene datos no paramétricos si las cifras no tienen distribución normal

Antes de desarrollar hipótesis, se realizaron pruebas de normalidad en las variables a examinar. Utilizamos pruebas estadísticas adecuadas para evaluar la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Con los siguientes resultados:

Tabla 9

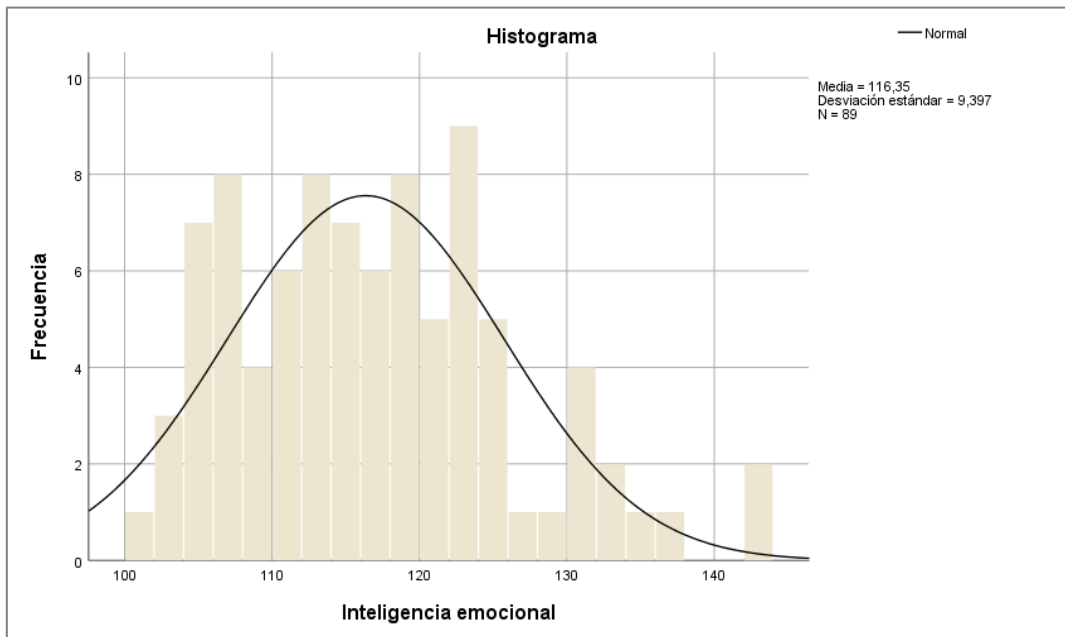
Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	0,065	89	,085*	0,967	89	0,002
Habilidades sociales	0,088	89	0,150	0,941	89	0,001

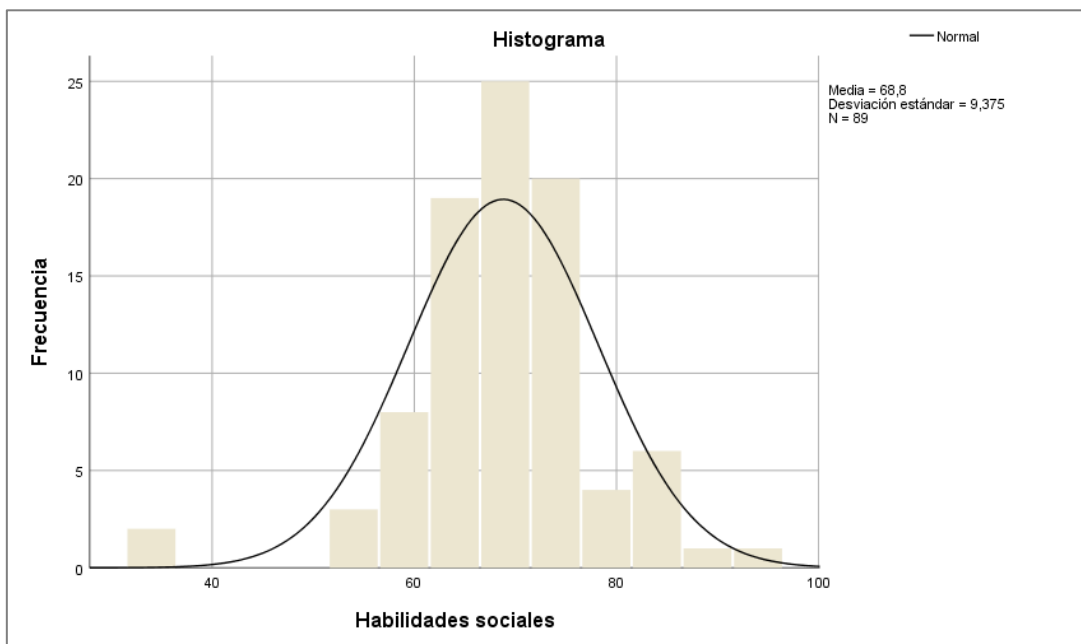
Nota. Del investigador

Figura 1

Pruebas de normalidad



Nota. Del investigador



Nota. Del investigador

Reglas de la decisión

Si el valor de Sig > 0,05, se trabaja con PEARSON, entonces la muestra es realcional.



Si el valor de $\text{Sig} < 0,05$, se trabaja con SPEARMAN, entonces la muestra es no paramétrica.

Lo que sigue es una descripción de las suposiciones de normalidad para los valores de la variable de inteligencia emocional:

Los números para la variable de inteligencia emocional no siguen una distribución normal.

Los números para la variable de inteligencia emocional muestran una distribución normal. Un nivel de significancia de Kolmogorov mayor que 0.05 se muestra con un 0.065, que es similar a un nivel de significancia de 0.200. Los resultados demuestran que los números de la variable continúan un repartimiento normal.

Pensamiento final: La variable de inteligencia emocional, con una distribución normal de números, sigue utilizando la correlación de Pearson como la prueba estadística relevante para la prueba de hipótesis.

Simultáneamente, se puede expresar de la siguiente manera la hipótesis de normalidad para el número de habilidades sociales:

H_0 : Los datos relacionados con las diferentes habilidades sociales no presentan una distribución normal.

La hipótesis alternativa menciona que los datos relativos a la variable habilidades sociales muestran una asignación normal.

Un puntaje de Kolmogorov de 0.088, similar a un puntaje significativo de 0.085, sugiere significancia estadística al nivel de significancia > 0.05 aceptada. Esta elección indica que los valores en la variable de habilidades sociales siguen una distribución normal.

Conclusión: Las habilidades sociales muestran una distribución normal y pueden ser comparadas a través de la correlación lineal de Pearson como la prueba estadística adecuada.

4.2. Nivel de correlación

Tabla 10

Niveles de correlación bilateral

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable.
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media.
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil.
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil.
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media.
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable.
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta.

Nota. Tomado de la revista científica *Movimiento Científico* (Mondragón, M. 2014, p. 100)

4.3. Resultados

4.3.1. Objetivo general

Tabla 11

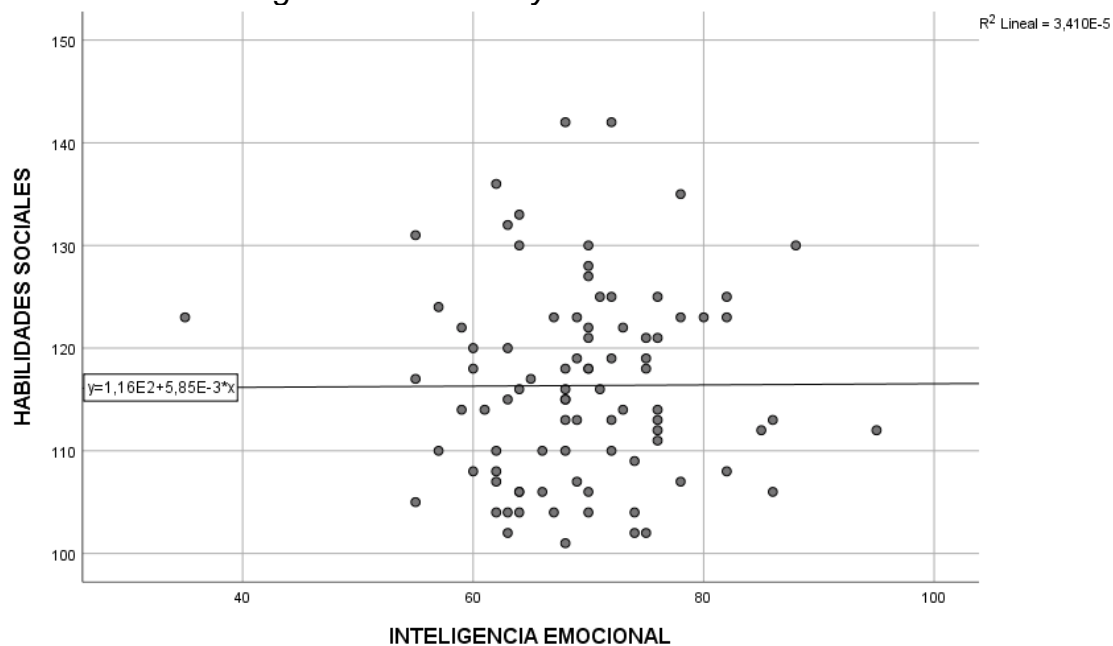
Correlación de inteligencia emocional y habilidades sociales

		Correlaciones		
		Inteligencia emocional	Habilidades sociales	
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	0,606	
	Sig. (bilateral)		0,003	
	N	89	89	
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	0,606	1	
	Sig. (bilateral)	0,003		<i>Nota.</i>
	N	89	89	

SPSS.V25

Figura 2

Correlación de inteligencia emocional y habilidades sociales



Nota. Tabla 11

Interpretación

El análisis estadístico de Pearson encontró una correlación positiva significativa (0.606) entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional de los maestros de primaria en el distrito de Juliaca en 2021.

4.3.2. Objetivo específica 1

Tabla 12

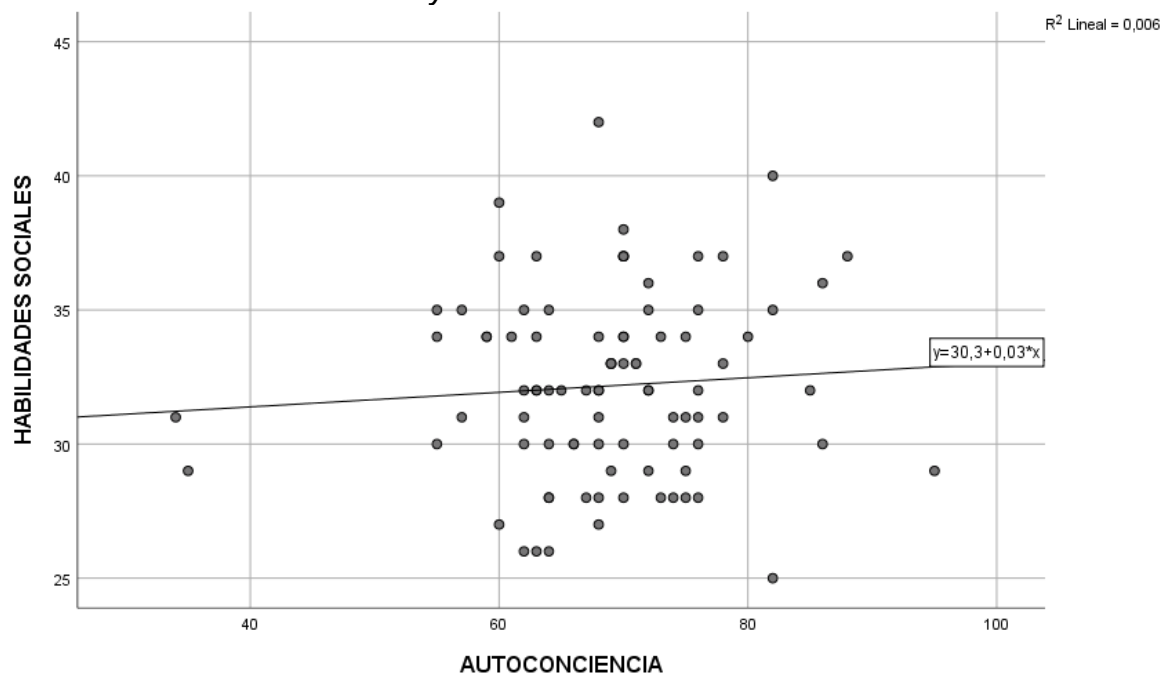
Correlación de autoconciencia y habilidades sociales

		Correlaciones	
		Autoconciencia	Habilidades sociales
Autoconciencia	Correlación de Pearson	1	0,074
	Sig. (bilateral)		0,004
	N	89	89
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	0,074	1
	Sig. (bilateral)	0,004	
	N	89	89

Nota. SPSS.V25

Figura 3

Correlación de autoconciencia y habilidades sociales



Nota. Tabla 12

Interpretación

Se ha encontrado una relación positiva notable de 0,074 entre la autoconciencia y las habilidades sociales en los educadores de las instituciones educativas primarias

del distrito de Juliaca, año 2021, esto con la aplicación del estadístico de Pearson.

4.3.3. Objetivo específica 2

Tabla 13

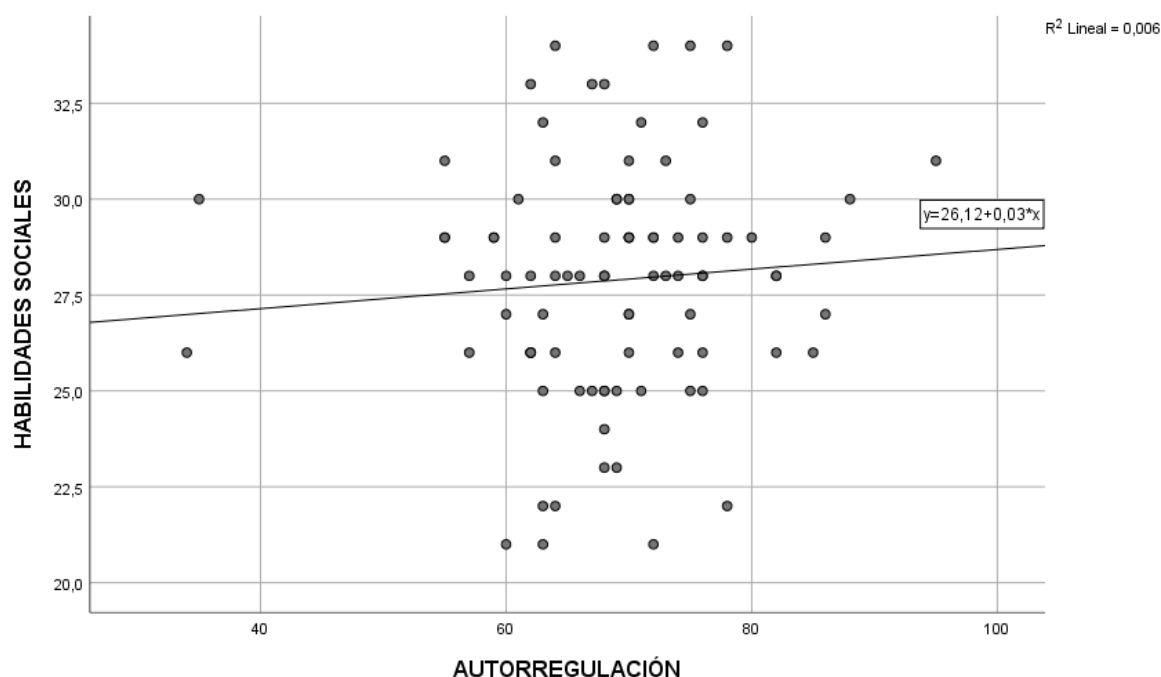
Correlación de autorregulación y habilidades sociales

Correlaciones			
		Autorregulació n	Habilidades sociales
Autorregu lación	Correlación de Pearson	1	0,079
	Sig. (bilateral)		0,002
	N	89	89
Habilidad es sociales	Correlación de Pearson	0,079	1
	Sig. (bilateral)	0,002	
	N	89	89

Nota. SPSS.V25

Figura 4

Correlación de autorregulación y habilidades sociales



Nota. Tabla 13

Interpretación

Mediante la aplicación del estadístico de Pearson, existe una relación positiva muy fuerte de 0,079 entre la autorregulación y las destrezas sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca.

4.3.4. Objetivo específico 3

Tabla 14

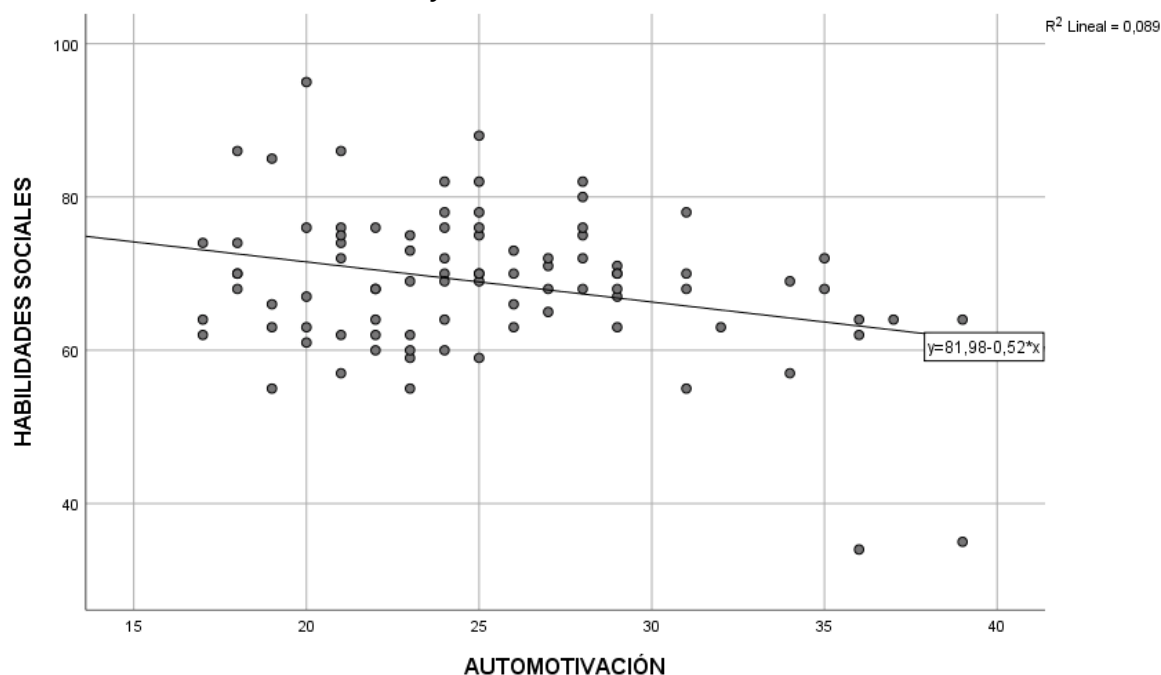
Correlación de automotivación y habilidades sociales

Correlaciones			
		Automotivación	Habilidades sociales
Automotivación	Correlación de Pearson	1	0,091
	Sig. (bilateral)		0,004
	N	89	89
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	0,091	1
	Sig. (bilateral)	0,004	
	N	89	89

Nota. SPSS.V25

Figura 5

Correlación de automotivación y habilidades sociales



Nota. Tabla 14

Interpretación

En la aplicación del estadístico de Pearson, existe una relación positiva perfecta de 0,091 entre la automotivación y destrezas sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

4.3.5. Objetivo específico 4

Tabla 15

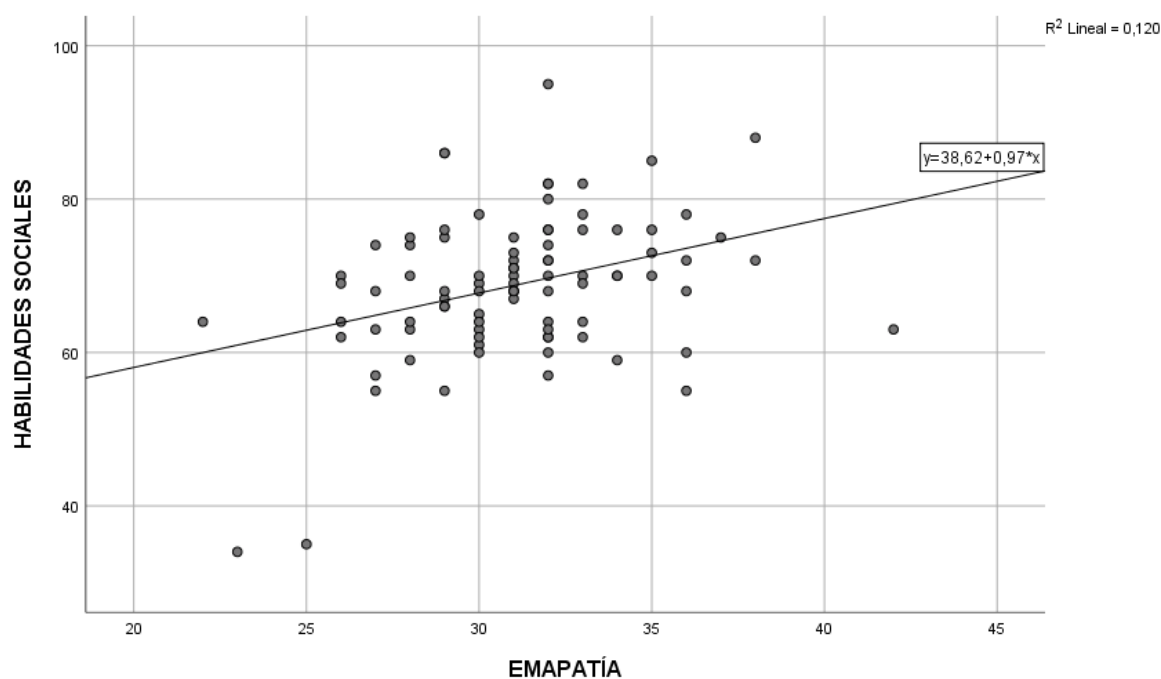
Correlación de empatía y habilidades sociales

Correlaciones			
		Empatía	Habilidades sociales
Empatía	Correlación de Pearson	1	0,073
	Sig. (bilateral)		0,001
	N	89	89
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	0,073	1
	Sig. (bilateral)	0,001	
	N	89	89

Nota. SPSS.V25

Figura 6

Correlación de empatía y habilidades sociales



Nota. Tabla 15

Interpretación: En la aplicación del estadístico de Pearson, existe una relación positiva considerable de 0,073 entre la empatía y las destrezas sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

4.4. Contratación de hipótesis

Contratación de hipótesis general

Planteamiento de hipótesis

Ha: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

Ho: No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

Nivel de significancia

Alfa 5% = 0,05

Estadístico de prueba

Se realizó la prueba de Tau-b de Kendall

Cálculo de P-valor

Tabla 16

Contratación de hipótesis general

		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,041	0,073	0,564	0,003
N de casos válidos		89			

Nota. SPSS.V25



Decisión

Según el cálculo realizado con el Según la prueba estadística Tau-b de Kendall, el valor de significancia es 0.003, menor que alfa 0.05, lo que nos permite concluir que, en el distrito de Juliaca, entre los maestros de las escuelas primarias públicas, existen una correlación significativa entre la inteligencia emocional y los trastornos sociales. Contrastación de hipótesis específico 1

Planteamiento de hipótesis

Ha: Existe relación significativa entre la autoconciencia y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

Ho: No existe relación significativa entre la autoconciencia y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

Nivel de significancia

Alfa 5% = 0,05

Estadístico de prueba

Se realizó la prueba de Tau-b de Kendall

Cálculo de P-valor

Tabla 17*Contratación de hipótesis específica 1*

		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,043	0,080	0,536	0,002
N de casos válidos		89			

Nota. SPSS.V25**Decisión**

Se observa en el cuadro que de acuerdo al estadístico Tau-b de Kendall, el valor de significancia es 0,002 menor que alfa 0,05, donde se llega a concluir que, hay una relación significativa entre la autoconciencia y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones.

Contrastación de hipótesis específico 2**Planteamiento de hipótesis**

Ha: Existe relación significativa entre la autorregulación y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

Ho: No existe relación significativa entre la autorregulación y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

Nivel de significancia

Alfa 5% = 0,05

Estadístico de prueba

Se realizó la prueba de Tau-b de Kendall

Cálculo de P-valor

Tabla 18

Contratación de hipótesis específica 2

		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,061	0,069	0,880	0,000
N de casos válidos		89			

Nota. SPSS.V25

Decisión

Se observa en el cuadro que de acuerdo al estadístico Tau-b de Kendall, el valor de significancia es 0,000 menor que alfa 0,05, donde se llega a concluir que, hay una conexión significativa entre la autorregulación y las destrezas sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

Contratación de hipótesis específico 3

Planteamiento de hipótesis

Ha: Existe relación significativa entre la automotivación y las capacidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

Ho: No existe relación significativa entre la automotivación y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

Nivel de significancia

Alfa 5% = 0,05

Estadístico de prueba

Se realizó la prueba de Tau-b de Kendall

Cálculo de P-valor

Tabla 19

Contratación de hipótesis específica 3

		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,086	0,076	0,125	0,002
N de casos válidos		89			

Nota. SPSS.V25

Decisión

Se evidencia en el cuadro estadístico de Tau-b de Kendall, el valor de significancia es 0,002 menor que alfa 0,05 por lo tanto podemos concluir que, hay relación significativa entre automotivación y las capacidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

Contrastación de hipótesis específico 4

Planteamiento de hipótesis

Ha: Existe relación significativa entre la empatía y las capacidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

Ho: No existe relación significativa entre la empatía y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

Nivel de significancia

Alfa 5% = 0,05

Estadístico de prueba

Se realizó la prueba de Tau-b de Kendall

Cálculo de P-valor

Tabla 20

Contratación de hipótesis específica 3

		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,227	0,078	0,880	0,004
N de casos válidos		89			

Nota. SPSS.V25

Decisión

Se evidencia en el cuadro estadístico de Tau-b de Kendall, el valor de significancia es 0,004 menor que alfa 0,05 por lo tanto, podemos concluir que, hay relación significativa entre empatía y las capacidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

4.5. Discusión de resultados

1. **Según, el objetivo general:** Concluir la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.



En conjunto, los resultados de esta investigación revelan que la inteligencia emocional y sus componentes (autoconciencia, autorregulación, automotivación y empatía) están significativamente relacionadas con las habilidades sociales en los profesores de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca. Estos hallazgos tienen implicaciones importantes para el desarrollo profesional docente, sugiriendo que las intervenciones que busquen mejorar la inteligencia emocional podrían tener un impacto positivo en las habilidades sociales y, por ende, en la calidad de las interacciones en el entorno educativo.

La siguiente pesquisa tuvo como propósito determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las capacidades sociales en los docentes, por lo que se dio a conocer el valor de correlación de Pearson 0.606 que precisa que si existe relación positiva considerable, verificando una significancia menor a 0.05 ($p=0.003<0.05$), rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Los resultados que se llegó con la investigación son similares al de Chumbimuni (2019), se obtuvo un coeficiente de correlación de $r= 0.663$ al contrastar la hipótesis general con la particular. Esto sugiere que sólo existe una modesta asociación en la inteligencia emocional y las capacidades sociales, con un valor de significación adjunto de 0.00, que está por debajo del valor de significación de 0.05. Establecer un vínculo directo y estadísticamente significativo que conecte la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Estos resultados coinciden con la literatura de Según Cooper (2005) la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer, interpretar y emplear eficazmente la intensidad y la agudeza de las emociones humanas como fuente

de energía y conocimiento humano; como medio para conectar con los demás y como medio para influir en ellos.

- 2. Según, objetivo específico 1:** Concluir la relación que existe entre la autoconciencia y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

La autoconciencia, como componente esencial de la inteligencia emocional, implica el reconocimiento de las propias emociones y su influencia en el comportamiento. Los resultados de la investigación indican una correlación significativa entre la autoconciencia y las habilidades sociales en los docentes. Esto sugiere que los docentes que tienen una mayor capacidad para reconocer y comprender sus propias emociones también tienden a desarrollar mejores habilidades para interactuar socialmente. La autoconciencia permite a los docentes anticipar cómo sus emociones pueden afectar sus relaciones interpersonales, lo que les facilita adaptarse y responder de manera más efectiva en situaciones sociales dentro del contexto educativo.

La dimensión autoconciencia y las habilidades sociales en los docentes, según los resultados de la aplicación de la prueba estadística de correlación de Pearson muestra el valor de 0.074 que precisa que si existe relación positiva considerable, verificando una significancia menor ($p=0.002<0.05$), lo cual indica que, si existe relación significativa entre la autoconciencia y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021, en este caso se acepta la hipótesis alternativa. Los semejantes resultados son parecidos a los resultados obtenidos por Morales (2018), al observar el grado de inteligencia emocional, se puede

concluir que el 81 por ciento de las personas son incapaces de regular bien sus emociones, mientras que el 74 por ciento son capaces de experimentar y expresar sus pensamientos e ideas de forma aceptable. Para comprender mejor los sentimientos de los demás, el 63 por ciento exterioriza sus retos. Cuando se enfrentan a una circunstancia nueva o inesperada, el 61 por ciento de los individuos no evalúan el asunto; el 33 por ciento de las personas que están furiosas o molestas insultan a los demás a su alrededor. Las habilidades sociales de los alumnos se ven afectadas por diversos factores, como su incapacidad para expresar emociones positivas o negativas de forma adecuada, su incapacidad para pensar antes de actuar, su falta de respeto por los derechos, opiniones e intereses de los demás, y su falta de empatía y afectividad, todo lo cual repercute en su inteligencia emocional y sus relaciones sociales. Cuyos resultados coinciden con la literatura de Fuenmayor (2019), la conciencia emocional, la autoevaluación precisa y la confianza en uno mismo son aspectos de la autoconciencia que deben desarrollarse. Para bien o para mal, ser consciente de las propias emociones, así como de los propios talentos y limitaciones, es fundamental, al igual que tener un fuerte sentimiento del propio valor.

- 3. Según objetivo específico 2:** Concluir la relación que existe entre la autorregulación y las capacidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

La autorregulación, que se refiere a la capacidad de controlar o redirigir los impulsos y estados de ánimo, muestra una fuerte correlación con las habilidades sociales de los docentes. Los resultados destacan que aquellos



docentes que son capaces de gestionar sus emociones de manera efectiva también presentan un mejor desempeño en sus interacciones sociales. La autorregulación permite a los docentes mantener la calma y la compostura en situaciones estresantes, lo que es fundamental para resolver conflictos y mantener relaciones armoniosas con colegas, estudiantes y padres de familia. Este hallazgo subraya la importancia de fomentar estrategias de autorregulación en la formación docente para mejorar el clima social en las instituciones educativas.

La dimensión autorregulación y las habilidades sociales en los docentes, donde se dio a conocer con un valor de correlación de Pearson de 0,079 que indica que si existe relación positiva muy fuerte, verificando una significancia menor a 0.05 ($p=0.000 < 0.05$), rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, estos resultados son parecidas a la investigación de Escobar, A. (2019) en esta investigación se llegó a la siguiente conclusión, se descubrió una asociación estadísticamente significativa entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Relacionadas con los Sentimientos, la cual se realizó en adolescentes que asisten a la Institución Educativa Privada "César Vallejo" de Huancavelica, 2019. El nivel de significación fue de 0.042, inferior al umbral de 0.050, y el nivel de valor de correlación fue de 0.227, inferior al umbral de 0.050. Estos resultados coinciden con la literatura de Goleman D. (2011) cuando somos libres emocionalmente, es análogo a tener un debate interno con uno mismo, en el que los sentimientos y los impulsos emocionales pueden manejarse y controlarse de forma constructiva.



- 4. Según, objetivo específico 3:** Determinar la relación que existe entre la automotivación y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

La automotivación, entendida como la capacidad de enfocar las emociones hacia metas positivas y mantener la motivación en situaciones difíciles, también está relacionada de manera significativa con las capacidades sociales. Los profesores que demuestran una alta automotivación tienden a ser más perseverantes y optimistas, lo que se traduce en interacciones sociales más positivas y constructivas. Estos docentes son capaces de inspirar y motivar a sus estudiantes y colegas, contribuyendo a un ambiente educativo más colaborativo y productivo. La relación entre automotivación y habilidades sociales destaca la necesidad de cultivar una mentalidad resiliente y orientada al logro en los docentes.

La dimensión automotivación y las capacidades sociales en los docentes. De acuerdo a la prueba de numérica de correlación de Pearson muestra el valor de 0,091 la cual indica que si existe relación positiva perfecta, verificando una significancia menor a 0.05 ($p=0.002<0.05$), lo cual indica que, si existe relación significativa entre la automotivación y las capacidades generales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021 – Puno, en este caso se acepta la hipótesis alternativa y rechazamos la hipótesis nula. Estos resultados de investigación son parecidos que el de Daza, V. & Sumalave, W. (2018), donde se llegó a la siguiente conclusión, se encontró una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Los



estudiantes manifiestan que amplían su círculo de amistades, lo que indica que el nivel de armonía en su colegio es satisfactorio; el 37.50% de los estudiantes manifiestan que es difícil expresar sus sentimientos, y la gran mayoría prefiere formar lazos de amistad para expresar sus sentimientos; y el 30.96% de los estudiantes manifiestan que hacen amigos con facilidad, y la gran mayoría entiende lo importante que es tener amigos, por lo que mantienen una red social. Dichos conceptos están detallados en la teoría de Noemi (2015). Es el proceso de dotarse de las justificaciones, la motivación, la pasión y el interés para llevar a cabo lo que uno se ha propuesto emprender. Según el paradigma de las Claves del Poder Personal, los ejes de la automotivación son los siguientes: responsabilidad en el nivel lógico; agradecimiento en el nivel emocional; y equilibrio en el nivel conductual.

- 5. Según objetivo específico 4:** Establecer la conexión que existe entre la empatía y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

La empatía, como la capacidad de entender y compartir los sentimientos de los demás, muestra la correlación más fuerte con las habilidades sociales entre todos los componentes de la inteligencia emocional evaluados. La empatía permite a los docentes establecer conexiones emocionales más profundas con sus estudiantes y colegas, facilitando la comunicación y la cooperación. Los docentes empáticos son más propensos a ser percibidos como comprensivos y accesibles, lo que mejora la dinámica de grupo y el ambiente escolar en general. Este resultado enfatiza la importancia de la empatía en el desarrollo



de habilidades sociales efectivas, y sugiere que la formación docente debe incluir un enfoque en el desarrollo de esta competencia.

La dimensión empatía y las habilidades sociales en los docentes. Según los resultados de la aplicación de la prueba estadística de correlación de Pearson muestra el valor de 0,073 la cual muestra que existe una relación positiva considerable, verificando una significancia menor es inferior a 0.05 ($p=0.004<0.05$), lo cual indica que, si existe relación significativa entre la empatía y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021, en este caso se acepta la hipótesis alternativa y rechazamos la hipótesis nula. La investigación es similar que al estudio de López (2016), quien llegó a la siguiente conclusión, la puntuación media de comprensión fue de 31.19, con una puntuación mínima de 18 y una máxima de 40, una desviación estándar de 5.16, una asimetría estandarizada de -1.86 y una curtosis estandarizada de 0.27. La desviación estándar de la puntuación de comprensión lectora fue de 5.16. Los valores de la asimetría estandarizada y la curtosis estandarizada para los datos de una distribución normal están dentro del rango previsto para ese tipo de datos. Los conceptos obtenidos están detallados en la literatura de Consuegra (2010), el concepto de empatía se refiere a una circunstancia en la que uno se siente uno con otro y al mismo tiempo es cognitivamente distinto a él y mantiene su propia identidad.



CONCLUSIONES

PRIMERA. Entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021 – Puno, existe una relación significativa lo cual se verifica con una significancia menor a 0.05, donde p valor es igual 0,003 y según el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.606 precisando que, si existe relación positiva considerable. Estos hallazgos tienen implicaciones importantes para el desarrollo profesional docente, donde las intervenciones que busquen mejorar la inteligencia emocional tienen un impacto positivo en las habilidades sociales. Por lo tanto, se permite la hipótesis alterna y rechaza la hipótesis nula.

SEGUNDA. Existe relación entre la dimensión autoconciencia y la variable habilidades sociales de acuerdo con los resultados de la aplicación de la prueba estadística de correlación de Pearson que muestra el valor de 0.074 precisando la existencia de una relación positiva considerable, también se tiene que, el p valor es igual a 0.002, siendo menor que el 0.05 (5%) dando una relación significativa. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y rechaza la hipótesis nula.

TERCERA. La autorregulación se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021 – Puno, con



un valor de correlación de Pearson de 0,079 indica la existencia de una relación positiva muy fuerte, también se verifica el p valor de 0.05, siendo igual que el 5% (0.05) siendo significativa. Estos resultados, destacan que, aquellos docentes que son competentes para gestionar sus emociones de manera efectiva también presentan un mejor desempeño en sus interacciones sociales. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y rechaza la hipótesis nula.

CUARTA. Existe una relación significativa entre la automotivación y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021..De acuerdo a la prueba de estadística de correlación de Pearson muestra el valor de 0,091 indicando la existencia de una relación positiva perfecta, y verificando el p valor de 0.002 menor que el 5% (0.05). Estos

hallazgos indican que, los docentes que muestran una alta automotivación tienden a ser más perseverantes y optimistas, lo que se traduce en interacciones sociales más positivas y constructivas. Estos docentes son capaces de inspirar y motivar a sus estudiantes y colegas, contribuyendo a un ambiente educativo más colaborativo y productivo. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y rechaza la hipótesis nula.

QUINTA. Si existe relación significativa entre la empatía y las habilidades sociales en los docentes, según los resultados de la aplicación de la prueba estadística de correlación de Pearson muestra el valor de 0,073 la cual muestra que existe una relación positiva considerable, verificando una significancia menor es inferior a 0.05 ($p=0.004 < 0.05$). En consecuencia, los docentes empáticos son más propensos a ser



percibidos como comprensivos y accesibles, lo que mejora la dinámica de grupo y el ambiente escolar en general. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y rechaza la hipótesis nula.

RECOMENDACIONES

PRIMERA. Se recomienda los **directores** de las Instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, San Román – Puno, que realicen las capacitaciones correspondientes que ayuden a mejorar y reforzar el desarrollo la inteligencia emocional de todos los docentes de dichas entidades, así mismo, se sugiere que las entidades brinden charlas informáticas donde les enseñen el uso adecuado de las habilidades sociales, por ende, deben ponerlo en práctica entre colegas y con sus alumnos, de esta manera, podrán identificar, manejar y controlar sus emociones adecuadamente.

SEGUNDA. En cuanto a la autoconciencia se recomienda a los **docentes** de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, San Román – Puno, dedicar pequeños espacios de tiempo para reflexionar y analizar de la forma más objetiva posible sobre los conflictos que estén sucediendo, esta reflexión o espacio que se tomen, le permitirá al docente actuar adecuadamente y tomar decisiones más conscientes frente a los problemas.

TERCERA. Se recomienda a los **directivos** de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, San Román – Puno,



contratar a especialistas o psicólogos que les ayuden a los docentes a controlar sus emociones mediante terapias, así mismo, que les apoyen sobre cómo actuar frente a los problemas.

CUARTA. En cuanto a la automotivación, se recomienda a los **docentes**, realizar talleres donde se les brinde conocimientos de como automotivarse y como conseguirla motivación constante, de esta manera, mejorar su desempeño en el trabajo, así mismo, se sugiere a los directivos que organicen actividades deportivas que permitan renovar las energías y aumentar la voluntad y motivación de seguir trabajando.

QUINTA. En cuanto a la empatía, se recomienda a los **docentes** de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, San Román – Puno, brindar talleres donde especialistas realicen actividades entre los docentes que les permitan desarrollar la empatía entre docentes y con sus alumnos, tales como la atención, entendimiento de las emociones y comprensión de los demás sin juzgar ni criticar.





REFERENCIAS

- Arrabal, E. (2018). *Inteligencia Emocional*. España: Elearning S.L.
- Bosada, M. (2020). Inteligencia emocional, clave para reducir el estrés docente ante la pandemia. *Educaweb*.
- Caal, T., Cruz, N., De León, P., & Hernández, L. (2013). *Las habilidades prácticas de la inteligencia emocional*". Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las. *Psicología Conductual*.
- Chumbimuni, K. (2019). *La inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de secundaria de la I. E. "San Juan" de San Juan de Miraflores, 2019*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Consuegra, N. (2010). *Diccionario de psicología*. Revista Ecoe Ediciones.
- Cooper, R. (2005). *La inteligencia emocional*. Revista Editorial Norma S.A. .
- Corcino, M. (2013). Habilidades y destreza en una persona. *Escuela de organización industrial*.
- Daza, V., & Sumalave, W. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Fortunato L. Herrera Cusco-2017*. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- De Alba, C. (2015). *Desarrollo de habilidades personales y sociales de las personas con discapacidad*. España: Paraninfo S.A.
- Dongil, E., & Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. Revista SEAS.
- ESCALE. (2021). Estadística de la Calidad Educativa. *ESCALE*.
- Escobar, A. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019*. Huancayo: Universidad Peruana los Andes.
- Estrada, L. (2018). *Motivación y emoción*. Bogotá: Fundación Universitaria del Área Andina.
- Fuenmayor, J. (2019). Autoconciencia: componente clave de la inteligencia emocional. *DR. Jesus Alberto Fuenmayor*.
- Gallardo, I. (2020). Estrés. *Cuídate plus*.



- Gestión. (2020). Qué es la inteligencia interpersonal y cuáles son sus características. *Diario Gestión*.
- Goleman, D. (1998). *La Práctica de la Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairos.
- Goleman, D. (2005). *La Inteligencia emocional*. Buenos Aires: Vergara.
- Goleman, D. (2011). *Participación ciudadana*. Colombia: SENA.
- Goroskieta, V. (2020). *Habilidades Sociales*. España: Escuela Nicasio Landa.
- Grewal, D., & Salovey, P. (2006). *Inteligencia emocional*. Estados Unidos : American Scientist Magazine.
- Guerri, M. (2016). *Inteligencia emocional: Una guía útil para mejorar tu vida*. España: Mestas Ediciones.
- Guerri, M. (2018). ¿Qué son las emociones? *PsicoActiva* .
- Hernandez, Fernandez, & baptista. (2014). Mexico: MC GRAW HILL.
- Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2014). *Metodología de Investigacion*. Mexico: MC GRAW HILL.
- Jiménez, A. (2018). *Inteligencia emocional*. Madrid: Editorial AEPap.
- López, J. (2016). *Inteligencia emocional en docentes de la Universidad Militar Nueva Granda*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.
- Morales, G. (2018). *La inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de bachillerato general unificado de la unidad educativa "Joaquín Lalama" del Cantón Ambato, provincia de Tungurahua*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Morales, P. (2011). *El coeficiente de correlación*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Muñoz, C., Crespi, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Madrid: Paraninfo.
- Murillo, W. (2008). La investigación científica. *investcientífica.shtm*.
- Nachtigall, P. (2018). *Inteligencia emocional en la empresa: Cómo desarrollar un liderazgo óptimo*. Buenos aires.
- Navarro, J. (2011). Definición de social. *Definición ABC*.
- Noemi, C. (2015). *Principios de la inteligencia emocional relacionados con el desempeño académico de los estudiantes de la escuela profesional de Agronomía - Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga*. Lima: Universidad de San Martín de Porres.



- Ortego, M., López, S., & Álvarez, M. (2003). *Las habilidades sociales*. España: Universidad de Cantabria .
- Patricio, M., Maia, F., & Bezerra, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y procesos cognitivos*.
- Pimienta, J., & Orden, A. (2017). *Metodología de la investigación* . Mexico: Pearson Educación .
- Pradas, C. (2020). Habilidades cognitivas: qué son, tipos, lista y ejemplos. *Psicología-online*.
- Richaud, M. (2008). *Evaluación de la empatía en población infantil argentina*. Argentina: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Rodríguez, M. (2005). *Habilidades cognitivas y competencias sociales*. Bogotá: UNESCO.
- Sanz, C. (2018). ¿Qué es la inteligencia? *EMS*.
- Trujillo, F. (2018). *La inteligencia intrapersonal como medio para el desarrollo adecuado del autoconcepto, autoconocimiento y la autoestima en el estudiante de Educación Primaria*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- UNESCO. (2020). Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante las crisis. *Respuesta del ámbito educativo de la UNESCO al COVID -19*.
- UNESCO. (2020). Soporte socioemocional al docente . *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*.
- Universitat Carlemany. (2020). Procesos cognitivos: ¿Qué son y qué tipos hay? *Revista Universitat Carlemany*.
- Velasquez, I. (2017). *Inteligencia emocional y desempeño docente en la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Andina del Cusco, 2016*. Cusco: Universidad Andina del Cusco.



ANEXOS



Anexo N° 01: Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021?</p> <p>Problemas específicos a) ¿Cuál es la relación que existe entre la autoconciencia y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021? b) ¿Cuál es la relación que existe entre la autorregulación y las habilidades sociales</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.</p> <p>Objetivos específicos a) Determinar la relación que existe entre la autoconciencia y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021. b) Determinar la relación que existe</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.</p> <p>Hipótesis específicas a) Existe relación significativa entre la autoconciencia y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021. b) Existe relación significativa entre la autorregulación y las habilidades sociales</p>	<p>Variable 1: Inteligencia emocional</p> <p>Variable 2: Habilidades sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconciencia • Autorregulación • Automotivación • Empatía • Conductual • Cognitivo 	<ul style="list-style-type: none"> - Conciencia emocional - Autoevaluación realista - Confianza en uno mismo - Autocontrol - Confiabilidad - Responsabilidad - Adaptabilidad - Innovación - Afán de triunfo - Compromiso - Iniciativa - Optimismo - Comprender a los demás - Ayudar a los demás a desarrollarse - Orientación hacia el servicio - Aprovechar la diversidad - Como iniciar, mantener y 	<p>Método Deductivo</p> <p>Tipología Aplicada</p> <p>Nivel Correlacional</p> <p>Diseño No experimental</p> <p>Población 978 docentes de diferentes instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca.</p> <p>Muestra Conformado por 89 docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario</p>



en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021?

c) ¿Cuál es la relación que existe entre la automotivación y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021?

d) ¿Cuál es la relación que existe entre la empatía y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021?

entre la autorregulación y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

c) Determinar la relación que existe entre la automotivación y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

d) Determinar la relación que existe entre la empatía y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

c) Existe relación significativa entre la automotivación y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

d) Existe relación significativa entre la empatía y las habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021.

• Fisiológico

- cerrar una conversación
- Expresa sentimientos positivos
- Defiende sus propios derechos
- Afronta críticas
- Rechaza peticiones
- Estrategias de codificación
- Expectativas
- Valores subjetivos
- Sistema de autorregulación
- Respuestas electrodermales
- Respuesta electromiografía
- Respiración

del distrito de Juliaca.



Anexo N° 02: Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Inteligencia emocional	Arrabal (2018) La inteligencia emocional es la capacidad de la aceptación y la gestión consciente de las emociones tienen en cuenta la importancia que tienen en todas las decisiones y pasos que damos durante nuestra vida, aunque no seamos conscientes de ello.	Autoconciencia	<ul style="list-style-type: none"> - Conciencia emocional - Autoevaluación realista - Confianza en uno mismo
		Autorregulación	<ul style="list-style-type: none"> - Autocontrol - Confiabilidad - Responsabilidad - Adaptabilidad - Innovación
		Automotivación	<ul style="list-style-type: none"> - Afán de triunfo - Compromiso - Iniciativa - Optimismo
		Empatía	<ul style="list-style-type: none"> - Comprender a los demás - Ayudar a los demás a desarrollarse - Orientación hacia el servicio - Aprovechar la diversidad
Habilidades sociales	El autor Caballo (1993) estipuló que las habilidades sociales son un agrupamiento de conductas generados por cada ente; cada comportamiento se caracteriza por emitir emociones, sentimientos y opiniones en cualquier contexto interpersonal, sin dejar de respetar las actitudes de las otras personas, a su vez, ser aptos de resolver obstáculos y poder disminuir cualquier problema a futuro.	Conductual	<ul style="list-style-type: none"> - Como iniciar, mantener y cerrar una conversación - Expresa sentimientos positivos - Defiende sus propios derechos - Afronta críticas - Rechaza peticiones
		Cognitivo	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias de codificación - Expectativas - Valores subjetivos - Sistema de autorregulación
		Fisiológico	<ul style="list-style-type: none"> - Respuestas electrodermales - Respuesta electromiografía - Respiración



Anexo N° 03: Instrumentos de la investigación

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará afirmaciones sobre inteligencia emocional de la institución educativa. Lea cada una con mucha atención; luego, marque la respuesta que mejor lo describa con una X según corresponda. Recuerde, no hay respuestas buenas, ni malas. Conteste todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- S** = Siempre
- CS** = Casi Siempre
- AV** = Algunas Veces
- CN** = Casi Nunca
- N** = Nunca



N° ítem	PREGUNTAS	S	CS	AV	CN	N
	Autoconciencia					
1.	¿Le resulta relativamente fácil expresar sus sentimientos?					
2.	¿Reconoce fácilmente sus emociones?					
3.	¿Puede controlarse cuando está enojado?					
4.	¿Tiene confianza en sí mismo?					
5.	¿Sonríe con facilidad?					
6.	¿Normalmente tiene un buen carácter?					
7.	¿Está consciente de cómo se siente?					
8.	¿Prefiere tomar decisiones propias?					
9.	¿Ud. es impulsivo?					
	Autorregulación					
10.	¿Actúa paso a paso para superar las dificultades que se le presentan?					
11.	¿Considera que puede controlarse en situaciones muy difíciles?					
12.	¿Le resulta fácil detenerse cuando comienza a hablar?					
13.	¿Ud. cambia de opinión para beneficiar a los demás?					
14.	¿Generalmente, le resulta sencillo hacer cambios en su vida cotidiana?					
15.	¿Puede manejar escenarios de estrés sin que se ponga nervioso?					
16.	¿Sabe cómo mantener la calma cuando se presenta situaciones difíciles?					
17.	¿Ud. se acepta fácilmente tal y como es?					
18.	¿Trata de ser realista, no le gusta la fantasía fantasear, ni estar soñando despierto (a)?					
	Automotivación					
19.	¿Puede iniciar nuevas cosas, aun cuando sean difíciles?					
20.	¿Se considera optimista con la mayoría de las cosas que realiza?					
21.	¿Ud. se siente feliz con el tipo de persona que se considera?					
22.	¿Continúa y desarrolla las cosas que le divierten?					
23.	¿Considera que ha logrado mucho en estos últimos años?					



24.	¿Generalmente espera lo mejor?					
25.	¿Se tiene mucho respeto propio?					
26.	¿Disfruta de las cosas que le interesan?					
27.	¿Trata de valorar y darle mejor sentido a su vida?					
	Empatía					
28.	¿Ud. piensa bien de las personas?					
29.	¿Es bueno para comprender los sentimientos de las demás personas?					
30.	¿Considera que la gente comprende su manera de pensar?					
31.	¿Es capaz de comprender la manera de cómo se sienten los demás?					
32.	¿Sus relaciones que considera más cercanas significan mucho, tanto para usted como para sus amigos?					
33.	¿Se adapta fácilmente a situaciones nuevas?					
34.	¿Prefiere ser el líder antes que seguir a otros?					
35.	¿Ud. es sensible frente los sentimientos de otras personas?					
36.	¿Generalmente tiene una actitud positiva para todo, pese a que surgen problemas?					
37.	¿Tomo mucha importancia a lo que podría suceder a otras personas?					



CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

N°	PREGUNTAS	S	CS	AV	CN	N
Conductual						
1.	¿Saludas con una sonrisa al iniciar una conversación en la I.E.?					
2.	¿Actúas de manera amistosa y cordial dentro de una conversación?					
3.	¿Entablas conversación con el personal de la I.E. por iniciativa propia?					
4.	¿Muestras tolerancia hacia los demás?					
5.	¿Evidencias una escucha activa expresando comprensión?					
6.	¿Cuándo reclamas tus derechos, lo haces sin producir un conflicto?					
7.	¿Aceptas críticas y respondes a ellas de manera asertiva?					
8.	¿Rechazas peticiones no razonables o inadecuadas en tu trabajo?					
Cognitivo						
9.	¿Te resulta fácil encontrar buenos temas de conversación con nuevas personas?					
10.	¿Creas expectativas sobre tu carrera profesional?					
11.	¿Eres capaz de afrontar nuevos retos en tu forma de enseñar?					
12.	¿Tomas en cuenta las experiencias de otros para mejorar tu trabajo?					
13.	¿Te sientes auto motivado para mejorar tu labor como docente?					
14.	¿Controlas tus emociones ante un problema?					
15.	¿Utilizas palabras amables para dirigirte a las personas?					
16.	¿Le das importancia a cómo te sientes?					
Fisiológico						
17.	¿Cuándo asumes el liderazgo de un nuevo grupo sueles ponerte un poco nervioso?					
18.	¿Cuándo estás nervioso tienden a sudarte las manos?					
19.	¿Puedes controlar el nerviosismo y tartamudeo cuando estas en una situación difícil?					
20.	¿Puedes controlar las muletillas involuntarias que surgen cuando estas nervioso?					
21.	¿Te parpadea el ojo cuando recibes una crítica?					
22.	¿Realizas largos respiros cuando se presentan un problema con tus estudiantes?					
23.	Aceleras tu respiración cuando tienes que hablar con un directivo					
24.	Sientes que te falta la respiración cuando empiezas una conversación.					



Anexo N° 04: Ficha técnica del instrumento

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	
Tipo de instrumento	Cuestionario.
Denominación del instrumento	Cuestionario N° 01: Cuestionario aplicado a los docentes de las instituciones educativas del distrito de Juliaca.
Autoría	Ruth Apaza Quispe
Duración de la aplicación	Aproximadamente 2 horas
Muestra	Cuestionario: Docentes del distrito de Juliaca.
Número de ítems	Cuestionario N° 01: 37 ítems Cuestionario N° 02: 24 ítems
Escala de medición	Tipo Likert (Siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca)
Factores que evalúa	Inteligencia emocional <ul style="list-style-type: none"> • Autoconciencia • Autorregulación • Automotivación • Empatía Habilidades sociales <ul style="list-style-type: none"> • Conductual • Cognitivo • Fisiológico
Método de muestreo	No Probabilístico
Lugar de realización de campo	Instituciones Educativas del distrito de Juliaca
Programa estadístico	SPSS 26 y Excel

Anexo N°5. Validación de instrumentos



HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

TÍTULO TESIS: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE JULIACA, AÑO 2021

I. REFERENCIAS

- **EXPERTO** : FREDY ILDEFONSO SUCAPUCA CHINOAPAZA
- **PROFESIÓN** : Lic. en Educación, Especialidad en Educación Primaria
- **CARGO ACTUAL** : Docente en la Universidad Peruana Unión - Juliaca
- **GRADO ACADÉMICO** : Doctor en Educación

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables	1	2	3	4	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	4	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices	1	2	3	4	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	4	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	4	5

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 17)

Coefficiente de valorización porcentual, C = Total/50 =

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

El instrumento tiene una fiabilidad buena.

IV. RESOLUCIÓN

- a. **Aprobado** (C ≥ 75% = 0.75)
- b. **Desaprobado** (C < 75% = 0.75)

Lugar y fecha:

[Handwritten signature]

FREDY I. SUCAPUCA CHINOAPAZA
REG. CPPE N° 2201229150
DOCTOR EN EDUCACIÓN



HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

TÍTULO TESIS: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE JULIACA, AÑO 2021

I. REFERENCIAS

- **EXPERTO** : FIDEL CARACELA BORDA
- **PROFESIÓN** : Abogado y Segunda Especialidad en Comunicación, Matemática y Ciencias en el Nivel de Educación Primaria
- **CARGO ACTUAL** : Docente de la Escuela de Posgrado - UANCV
- **GRADO ACADÉMICO** : Magister en Derecho Constitucional y Procesal Constitucional

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables	1	2	3	4	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	4	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices	1	2	3	4	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	4	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	4	5

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 17)

Coeficiente de valorización porcentual, C = Total/50 =

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

EL INSTRUMENTO TIENE FIABILIDAD BUENA PROCEDE SU
APLICACIÓN

IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado (C ≥ 75% = 0.75) 84%
- b. Desaprobado (C < 75% = 0.75)

Lugar y fecha:

Fidel Caracela Borda
R.O. CPPG. N° 2202405489
DOCENTE - UANCV



HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

TÍTULO TESIS: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE JULIACA, AÑO 2021

I. REFERENCIAS

- **EXPERTO** : JAVIER A. CONDORI AMANQUI
- **PROFESIÓN** : Lic. en Educación. Especialidad: Lengua Literatura, Filosofía y Psicología
- **CARGO ACTUAL** : Docente de la Escuela de Posgrado - UANCV
- **GRADO ACADÉMICO** : Magister en Educación. Mención: Investigación y Docencia en Educación Superior

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los items con las variables	1	2	3	4	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	4	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, items e índices	1	2	3	4	5
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	4	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	4	5

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 17)

Coefficiente de valorización porcentual, C = Total/50 =

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

Tiene una Valoración excelente procede su aplicación

IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado ($C \geq 75\% = 0.75$)
- b. Desaprobado ($C < 75\% = 0.75$)

Lugar y fecha:

Magr. Javier A. Condori Amanqui
Esp. LENGUA-LITERATURA, PSICOLOGIA Y FILOSOFIA
DOCENTE - UANCV



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X]

Fecha de entrega: 10 octubre 2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: Ruth Apaza Quispe
Dirección: Urb. Maria de los Angeles A5-01
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 45263043
Teléfono: 951 499551 email: ruthapquis@gmail.com

Nombres y Apellidos:
Dirección:
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:
Teléfono: email:

Facultad y/o Escuela de Posgrado: Maestria en Educación
Escuela Profesional o Mención: Administración y gerencia educativa
Título o Grado Académico a optar: Maestro en Educación
Asesor: Dr. Segundo Ortiz Cansaya

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación [] Tesis [X] Trabajo de Suficiencia Profesional [] Trabajo Académico []

Título: Inteligencia emocional y habilidades sociales en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Juliaca, año 2021

Palabras claves, (3 a 5 términos): Inteligencia emocional, habilidades sociales

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV 1, 2?
2

1 Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

2 Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
 Titulo
 2da Especialidad
 Maestría
 Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Gestión de la Educación - P32

Firma de Autor



huella digital

10 de octubre de 2024

Fecha