



UNIVERSIDAD ANDINA
NESTOR CÁCERES VELASQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR



SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AL
INICIO Y LUEGO DE UN AÑO DE CONFINAMIENTO EN EL
MARCO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS
VIRTUALES AREQUIPA 2021

TESIS PRESENTADA POR:

FERNANDO GERMÁN RAMOS PACHECO

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR

JULIACA - PERÚ

2023



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

**SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AL
INICIO Y LUEGO DE UN AÑO DE CONFINAMIENTO EN EL
MARCO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS
VIRTUALES AREQUIPA 2021**

TESIS PRESENTADA POR:

FERNANDO GERMAN RAMOS PACHECO

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

APROBADA POR:

PRESIDENTE

: 
Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS


PRIMER MIEMBRO

: 
Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Dr. JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES

ASESOR DE TESIS

: 
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: GÉSTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 283-2023-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 21 noviembre del 2023

VISTOS:

El expediente N° 2023-09112, presentado por el (la) Bachiller **RAMOS PACHECO FERNANDO GERMAN**, con número de DNI. **29719520**, asignado (a) con código de matrícula **1721000005**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Filial Arequipa.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. **RAMOS PACHECO FERNANDO GERMAN**, con número de DNI. **29719520**, asignado (a) con código de matrícula **1721000005**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AL INICIO Y LUEGO DE UN AÑO DE CONFINAMIENTO EN EL MARCO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS VIRTUALES AREQUIPA 2021** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33**. y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 01 de setiembre del 2023. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: **SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AL INICIO Y LUEGO DE UN AÑO DE CONFINAMIENTO EN EL MARCO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS VIRTUALES AREQUIPA 2021** Elaborado por el (la) Bachiller **RAMOS PACHECO FERNANDO GERMAN**. Integrado por los siguientes docentes:

- Presidente del Jurado : Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS**
- Miembro del Jurado : Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA**
- Miembro del Jurado : Dr. JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES**
- Asesor de Tesis : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI**

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

- fecha : Miércoles. 22 de noviembre del 2023**
- Hora : 04:00 p.m.**
- Modalidad : Aula N° 310 EPG - UANCV - JULIACA**

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAESTRO** de los estudiantes que ingresaron posterior a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (a)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dr. Percy Eduardo Puma Puma
SECRETARIO ACADÉMICO

Cc /Archiv EPG (01)
Interesado (01)
Cargo (01)
Jurados (03)
Asesor (01)
Expediente (01)
LWCC/NMMA



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0128-2023-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 28 de abril del 2023

VISTOS:

El expediente N° 2023-001770, Presentado por el (a) Bach: **RAMOS PACHECO FERNANDO GERMAN**, con número de DNI 29719520 y con Código de matrícula N.° 1721000005, quien solicita **CAMBIO DE ASESOR**, del Proyecto de Tesis titulado: **SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AL INICIO Y LUEGO DE UN AÑO DE CONFINAMIENTO EN EL MARCO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS VIRTUALES AREQUIPA 2021**, Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33**, Para optar el Grado Académico de **MAESTRO EN EDUCACIÓN**, Mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", de la Filial **AREQUIPA**.

CONSIDERANDO:

Que, mediante expediente No. 2023-001770, el (a) bachiller **RAMOS PACHECO FERNANDO GERMAN**, solicita EL CAMBIO DEL Juliaca, 28 de abril del 2023 DE LA TESIS titulado: **SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AL INICIO Y LUEGO DE UN AÑO DE CONFINAMIENTO EN EL MARCO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS VIRTUALES AREQUIPA 2021**, aprobado con RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0404-2022-USA-EPG/UANCV-USA-EPG/UANVC, de fecha 20 de julio del 2022, en donde se le ha consignado al Dr. **FORTUNATO TURPO CHOQUEHUANCA** el mismo que a la fecha no tiene vínculo laboral, y en su reemplazo se le asignó al Dr. **LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI**

Que, con oficio No. 0059-2023-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 20 de marzo del 2023, se le ha aceptado el cambio de asesor del Dr. **LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI** en reemplazo del Dr. **FORTUNATO TURPO CHOQUEHUANCA**, por motivos de no tener vínculo laboral con la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez";

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado el Juliaca, 28 de abril del 2023, por los jurados, registrado en el Folio N° 3275 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Doctorados, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez";

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

Que, el asesor, es el docente que acompaña al egresado (a) en el desarrollo de toda la investigación garantizando su rigor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO. - ACEPTAR EL CAMBIO DEL ASESOR (A) DE LA TERNA DEL COMITÉ DE INVESTIGACIÓN de la Tesis titulada: **SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AL INICIO Y LUEGO DE UN AÑO DE CONFINAMIENTO EN EL MARCO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS VIRTUALES AREQUIPA 2021** Presentado por el (a) bachiller **RAMOS PACHECO FERNANDO GERMAN**. Nominándosele como asesor al **Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI**, quedando conformado el comité de investigación por los siguientes docentes:

Presidente	:	Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS
Primer Miembro	:	Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Segundo Miembro	:	Dr. JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES
Asesor (a)	:	Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

SEGUNDO- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAESTRO** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



INVESTIGACIÓN ACADÉMICA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (a)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

Dr. Freddy Toribio Chalco Vargas
SECRETARIO (a)



"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

RESOLUCION DIRECTORAL N° 0404 - 2022- USA-EPG/UANCV

24 de julio del 2022.

VISTOS:

El expediente N° 037385 de fecha 12 de julio del 2022, presentado por el (la) **BACHILLER RAMOS PACHECO FERNANDO GERMAN**, con DNI N° 29719520, código de matrícula 1721000005, quien solicita resolución de **aprobación de proyecto de tesis titulado: SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AL INICIO Y LUEGO DE UN AÑO DE CONFINAMIENTO EN EL MARCO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS VIRTUALES AREQUIPA 2021. Línea de investigación GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33, para optar el grado de MAESTRO en: EDUCACIÓN mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Arequipa.

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la **sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.**

Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se **aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.**

Que, el Art. 17, establece que la **aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.**

Que en el Art.60, señala que la **fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.**

Que el Art. 21, establece que el **Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.**

Que mediante oficio circular N° 0388-2021-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 09 de mayo del 2022, se **nomina al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:**

- Presidente : **Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS**
- Primer miembro : **Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA**
- Segundo miembro : **Dr. JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES**

Que, con registro N° 3275 de fecha 09 de julio del 2022, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AL INICIO Y LUEGO DE UN AÑO DE CONFINAMIENTO EN EL MARCO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS VIRTUALES AREQUIPA 2021.** presentado por el (la) **Bachiller RAMOS PACHECO FERNANDO GERMAN**, cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AL INICIO Y LUEGO DE UN AÑO DE CONFINAMIENTO EN EL MARCO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS VIRTUALES AREQUIPA 2021.** presentado por el (la) **Bachiller RAMOS PACHECO FERNANDO GERMAN**, para obtener el grado académico de **MAESTRO en: EDUCACIÓN mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la UANCV, asesorado por el (la) **Dr. FORTUNATO TURPO CHOQUEBUANCA.**

SEGUNDO: **ELEVAR** al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

c.c/CARGO (01)
ARCHIVO EPG-2022 (01)
INTERESADO (01)
FCOP/meyn



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
DIRECCIÓN
Dr. Félix C. Chhatoma Paravicino
DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Mgr. Luis CHAYNA AGUILAR
SECRETARIO ACADÉMICO



SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AL INICIO Y LUEGO DE UN AÑO DE CONFINAMIENTO EN EL MARCO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS VIRTUALES AREQUIPA 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS


1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	3%
2	dx.doi.org Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Militar Nueva Granada Trabajo del estudiante	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
7	docplayer.es Fuente de Internet	1%



Metadatos complementarios - UANCV

Título de la Tesis	
SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AL INICIO Y LUEGO DE UN AÑO DE CONFINAMIENTO EN EL MARCO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS VIRTUALES AREQUIPA 2021	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	FERNANDO GERMAN RAMOS PACHECO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	29719520
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0003-4757-161X
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2372-6720
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01233951
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-9639-3926
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0224-8651
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES



Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02419986
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-7922-5098
Datos de investigación	
Línea de investigación	Gestión de la Educación – P33
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>DEPARTAMENTO DE AREQUIPA</p> <p>País: Perú Departamento: Arequipa Provincia: Arequipa Distrito: Arequipa</p> <p>Coordenadas: Latitud: -16.40874148170999 Longitud: -71.54167327955658</p> <p>https://maps.app.goo.gl/QAHYx47fDtCwk9bJ8</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Octubre del 2021 – Noviembre del 2023
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</p> <p>Educación general (incluye capacitación, pedadogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</p>


 UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CUSCO VICERECTORADO DE INVESTIGACIÓN
 ESCUELA DE INVESTIGACIÓN
 Dn. Segundo Ortiz Cansaya
 DIRECTOR
 ESCUELA DE INVESTIGACIÓN - EPS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo FERNANDO GERMAN RAMOS PACHECO, identificado con DNI Nro. 29719620 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRIA EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:
" SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AL INICIO Y LUEGO DE UN AÑO DE CONFINAMIENTO EN EL MARCO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS VIRTUALES AREQUIPA 2021 "

Asesorado por: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 27 de MAYO del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A Angela María, mi esposa, por su constancia y estímulo por acompañarme siempre en todos los proyectos.

A mis padres Misael y Delia, por su enorme amor, por su fortaleza y ejemplo, gracias por haber sido parte de sus vidas, mi amor eterno a ustedes.



AGRADECIMIENTO

Mi mas sincero agradecimiento a la plana docente de la EPG de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, por la formación recibida.



ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

1.1 Exposición de la situación problemática.....	1
1.2 Planteamiento del planteamiento del Problema	3
1.2.1. Pregunta General.....	3
1.2.2. Preguntas específicas.....	3
1.3. Justificación de la investigación	4
1.4. Objetivos	6
1.4.1. Objetivo General	6
1.4.2. Objetivos Específicos.....	6
1.5. Importancia y alcance de la investigación	7
1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación.....	9
1.7. Hipótesis.....	10
1.7.1. Hipótesis General.....	10
1.7.2. Hipótesis Específicos	10
1.8. Variables e Indicadores	11
1.8.1. Operacionalización de las variables.....	12



**CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO**

2.1 Antecedentes del estudio 14

 2.1.1. A nivel internacional 14

 2.1.2. A nivel nacional..... 16

2.2. Bases teóricas..... 19

 2.2.1. Síndrome de burnout 19

 2.2.1.1. Definición 19

 2.2.1.2. Epidemiología 20

 2.2.1.3. Factores asociados 21

 2.2.1.4. Signos y Síntomas 28

 2.2.1.5. Diagnostico 30

 2.2.1.6. Prevención y Tratamiento 35

 2.2.1.7. Diferencia entre burnout, ansiedad y depresión..... 37

 2.2.2. Digitalización de la Educación 38

 2.2.2.1. Origen 38

 2.2.2.2. Definición 40

 2.2.2.3. Factores de Digitalización en el Perú..... 40

 2.2.2.4. Características de la digitalización en el Perú..... 41

 2.2.2.5. Situación peruana de la digitalización de la educación 41

**CAPÍTULO III
MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

3.1 Método de investigación..... 42

3.2 Diseño de investigación 43

3.3 Población y muestra 43

 3.3.1.Población.....43



3.3.2.Muestra	44
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	44
3.4.1. Técnicas de la investigación	44
3.4.2. Instrumentos de la investigación	45

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Presentación, análisis e interpretación de los datos	46
4.2 Discusión de los resultados	66

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Sobre la población participante en los años 2020 y 2021 por sexo....</i>	46
Tabla 2: <i>Presencia de Síndrome de Burnout por año de investigación 2020.....</i>	47
Tabla 3: <i>Presencia de Síndrome de Burnout por año de investigación 2021.....</i>	47
Tabla 4: <i>Burnout según el grado de afectación 2020 2021</i>	48
Tabla 5: <i>Síndrome de Burnout según sexo 2020</i>	49
Tabla 6 <i>Síndrome de Burnout según sexo 2021</i>	50
Tabla 7: <i>Presencia de Burnout según grupo etario 2020</i>	50
Tabla 8: <i>Presencia de Burnout según grupo etario 2021.....</i>	51
Tabla 9: <i>Características del Burnout según sus dimensiones 2020.....</i>	52
Tabla 10: <i>Características del Burnout según sus dimensiones 2021.....</i>	53
Tabla 11: <i>Síndrome de Burnout según el semestre de estudios 2020.....</i>	53
Tabla 12: <i>Síndrome de Burnout según el semestre de estudios 2021.....</i>	54
Tabla 13: <i>Burnout según las horas diarias de computadoras 2020</i>	55
Tabla 14: <i>Burnout según las horas diarias de computadoras 2021</i>	56
Tabla 15: <i>Percepción del alumno de la calidad académica por semestre año 2020</i>	57
Tabla 16: <i>Nivel académico en relación a la presencia de síndrome de Burnout 2020</i>	58
Tabla 17: <i>Síndrome de Burnout en relación al área académica 2021.....</i>	59



Tabla 18: <i>Nivel de agotamiento emocional según el área académica a la que pertenecen</i>	60
Tabla 19: <i>Nivel de despersonalización según el área académica a la que pertenecen</i>	61
Tabla 20: <i>Nivel de eficacia personal según el área académica a la cual pertenecen</i>	62
Tabla 21: <i>Presencia de Síndrome de Burnout en relación al nivel socioeconómico</i>	63
Tabla 22: <i>Relación de la presencia de Síndrome de Burnout y el consumo de alcohol</i>	64
Tabla 23: <i>Relación de la presencia de Síndrome de Burnout y el consumo de tabaco</i>	65



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: <i>Síndrome de Burnout en el año 2020</i>	48
Figura 2: <i>Síndrome de Burnout en el año 2021</i>	49



RESUMEN

La investigación pretende determinar el riesgo de padecer Síndrome de burnout, en periodos de confinamiento durante la pandemia de la COVID 19, y valorar factores de riesgo asociados a tal padecimiento. Fueron incluidos un total de 123 participantes en el año 2020 y 186 en el 2021, se aplicó cuestionarios en línea por medio de Google Forms, en el que se incluyó variables de la población, factores de riesgo documentados, así como el Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS), instrumento validado para el diagnóstico de riesgo de padecerlo, cuestionario que consta de 15 ítems, valorando sus tres dimensiones. Se procesó la información en paquete estadístico y se realizó las pruebas de significación estadística ($p < 0.05$). Se encontró que en el 2020 el 65 % tenían riesgo moderado o alto de padecerlo, comparado a un 36 % que se observó en el 2021, además que los factores sexo, edad, año de estudios, área de estudios, horas expuestas a las pantallas, percepción de la calidad académica y el consumo de alcohol no tuvieron relación significativa, y solo el tabaquismo si mostro relación significativa.

Palabras Clave: Síndrome de Burnout, Confinamiento



ABSTRACT

The research aims to determine the risk of suffering from burnout syndrome during periods of confinement during the COVID 19 pandemic, and to assess risk factors associated with this condition. A total of 123 participants were included in 2020 and 186 in 2021, online questionnaires were applied through Google Forms, which included population variables, documented risk factors, as well as the Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS), a validated instrument for the diagnosis of risk of suffering it, a questionnaire consisting of 15 items, assessing its three dimensions. The information was processed in a statistical package and statistical significance tests were performed ($p < 0.05$). It was found that in 2020, 65% had a moderate or high risk of suffering from it, compared to 36% in 2021. Furthermore, the factors sex, age, year of studies, area of studies, hours exposed to screens, perception of academic quality and alcohol consumption did not have a significant relationship, and only smoking showed a significant relationship.

Key words: Burnout syndrome, confinement.



INTRODUCCIÓN

Desde 1961, cuando Graham Greens, describe el primer caso de Burnout, en su artículo “a case of Burnout” (1), el Síndrome de Burnout se ha estudiado progresivamente, tomando importancia en el desarrollo de las actividades de los profesionales que brindaban servicios (personal de salud, docentes, etc.) y luego se fue ampliando este estudio hasta personas de todas las áreas de trabajo incluido a los estudiantes universitarios.

Es un hecho que la frecuencia y prevalencia de las patologías de origen psicológico psiquiátrico son crecientes debido al constante desarrollo y competitividad en las diversas áreas de la humanidad.

La globalización hace que las personas cada día se esfuercen y logren mejores competencias académicas, laborales y sociales lo que implica desarrollar grados de estrés, el Síndrome de Burnout es la respuesta inadecuada a ese estrés.

Los estudiantes universitarios no están exentos a dicha exigencia, ya se han realizado múltiples estudios de la presencia de este Síndrome en poblaciones estudiantiles.

La pandemia ha obligado a desarrollar las actividades académicas en el área virtual, lo que genera un componente o factor más para la posibilidad de sufrir algún grado de estrés, ansiedad o depresión.

El año 2020 - 2021 se ha caracterizado desde su inicio por una problemática de salud que ha afectado al mundo y el Perú no ha podido eludir esta situación; el COVID 19 ha obligado al confinamiento y este, en tan poco tiempo ha llevado a la saturación de trabajo por parte de estudiantes en algunas



regiones más que en otras, esta condición podría predisponer a los estudiantes a sufrir síndrome de Burnout debido al tiempo de duración de la pandemia y el confinamiento.

El instrumento utilizado para la medición de Burnout en estudiantes universitarios es la Escala modificada del *Maslach Burnout Inventory-General Survey* (MBI-GS), adaptada para su uso en estudiantes universitarios bajo el nombre de MBI-SS. La cual plantea una serie de preguntas que valoran tres dimensiones componentes de Síndrome de Burnout, dicha escala debidamente validada a sido utilizada en muchas investigaciones con un alto grado de validez.

El trabajo se planteó realizarlo en dos tiempos bien definidos, uno al inicio de las actividades universitarias en el marco de la virtualidad y otro después de un año de distanciamiento social obligatorio. La hipótesis inicial afirmo el incremento sostenido y significativo de la presencia de síndrome de Burnout en ambas etapas de evaluación, dadas las exigencias y complejidad de la virtualización de las actividades académicas, además en la segunda etapa se intentó evaluar una población estudiantil más amplia de diferentes áreas académicas, dado que en la primera etapa solo se consideró a estudiantes de medicina.

Como es de comprender el Síndrome de Burnout es un trastorno multifactorial y su prevalencia varia considerablemente de lugar en lugar, esto debido a esa característica de multifactorialidad, las condiciones en que se desempeñan las actividades, las facilidades, recursos y la propia motivación influyen en su aparición.



Además, se evaluó algunas variables como la edad, el sexo, el año académico, la percepción del desempeño de las aulas virtuales, así como el tiempo usado frente a pantallas para el desarrollo de sus actividades.

En cuanto a lo procedimental toda la información se recogió de manera virtual a través de cuestionarios en línea aplicados a estudiantes universitarios, previo consentimiento informado del fin y objetivo del estudio.

La población del estudio no tuvo límite y se incluyó a todos aquellos que aceptaron participar del estudio, además como ya se indicó en la segunda parte del estudio se incluyó a estudiantes de otras áreas académicas.

El presente informe consta de varias partes en las que se incluyen el marco teórico del estudio, el método procedimental de investigación, los resultados, la discusión, conclusiones y recomendaciones.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Exposición de la situación problemática

El Síndrome de Burnout, también llamado síndrome de desgaste profesional, es un problema de salud pública actual, sin embargo no ha sido muy priorizado como se debería; se le define como una respuesta excesiva e inapropiada a estresores afectivos, interpersonales y laborales (1); caracterizado por sentimientos de agotamiento emocional, despersonalización y una baja realización personal, los cuales bajo ciertas condiciones generan daños hacia el individuo mismo y hacia su entorno, pudiendo conllevar al suicidio.

Hoy en día el Síndrome de Burnout es una verdadera epidemia mundial y es considerado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como un factor de riesgo para la salud.

En un mundo donde cada día las exigencias impuestas son mayores, donde predomina la competitividad y el individualismo es razonable que el Síndrome de Burnout afecte a cualquier grupo ocupacional, sin embargo, existen poblaciones más predispuestas a este síndrome, como es el caso específico de los profesionales y estudiantes de la salud.



La prevalencia del Síndrome de Burnout en el mundo es variable, dado su carácter multifactorial, en México, se encontró una prevalencia del 40.3 a 50 % en personal médico (2), en otro estudio realizado en 13 escuelas de medicina de los EEUU se encontró una prevalencia del 50 %,similar a la latinoamericana y mayor en relación a la encontrada en Europa (7).

En Latinoamérica la prevalencia este alrededor del 10% (3)(4), en el Perú se han hecho varios estudios encontrándose entre un 10 a 40 % (10)

En el Perú, un estudio realizado en estudiantes de medicina encontró que el 57,6% de los estudiados tenía al menos un componente alterado del instrumento Maslach Burnout Inventory utilizado para identificar SB; además el 24,1% presento un nivel severo de agotamiento mientras que un 45.6% presento un nivel severo de despersonalización, concluyendo que existía una alta frecuencia de Síndrome de Burnout en ese grupo de estudio (6).

En la actualidad, en tiempos de pandemia debido al brote de COVID-19, debemos sumarle a la problemática anteriormente descrita, los inconvenientes que presenta la digitalización de la educación en estudiantes de medicina.

El coronavirus nos ha obligado a ajustarnos a una realidad nueva. Ante el distanciamiento social obligatorio, y la necesidad de cuidar la salud de los estudiantes y profesores, diversas instituciones educativas, públicas y privadas, han implementado este nuevo modelo de clases de manera virtual en lugar de la modalidad presencial.

Sin embargo, así como se podría percibir a este nuevo sistema de educación como un facilitador de la organización como estudiante en cuanto a una rutina y horario más flexible, también hay que considerar el estrés de estar



sentados conminados a prestar atención por horas, la falta de actividad física, la ansiedad por la situación actual y el propio estrés de la carga académica.

Por ello la presente investigación pretende describir la existencia del Síndrome de Burnout en tiempos de confinamiento debido a la COVID 19, al inicio de la misma y luego de un año, sometidos a el nuevo sistema de desarrollo académico virtual en estudiantes universitarios.

1.2 Planteamiento del planteamiento del problema.

1.2.1. Pregunta General

- ¿Cuál es el comportamiento del síndrome de Burnout presente en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María al inicio de la virtualización de las actividades académicas y luego de un año de confinamiento por la COVID 19?

1.2.2. Preguntas Específicas

- ¿Cuál será la frecuencia de presentación del Síndrome de Burnout al inicio de la virtualización de actividades académicas en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María?
- ¿Cuál será la frecuencia de presentación del Síndrome de Burnout a un año de la virtualización de actividades académicas en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María?
- ¿Cuáles serán los factores asociados a la presencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Universidad Católica de Santa María?
- ¿En qué medida la virtualización de las actividades académicas se relaciona a la presentación de Síndrome de Burnout?



1.3 Justificación de la investigación

El presente trabajo de investigación se justifica por las siguientes razones:

Justificación científica: Permitirá conocer la frecuencia de presentación del Síndrome de burnout y su relación con el confinamiento durante la pandemia por Covid-19 en el departamento de Arequipa, en la Universidad católica de Santa María sirviendo de base para posteriores estudios de investigación y probable apoyo al diagnóstico y tratamiento.

Justificación humana: El 11 de marzo del 2020 en Ginebra, el Director General de la OMS, el doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus, anunció que la nueva enfermedad por el COVID-19 puede caracterizarse como una pandemia, esto significa que su repercusión y este caso los nuevos casos de burnout relacionados al confinamiento, no solo afecta a un país, sino a todo el mundo, por ende es necesario identificar las características de esta enfermedad en el departamento de Arequipa, en la Universidad Católica de Santa María para compararlas con otras universidad de la Regio de Arequipa, y asumir decisiones sanitarias.

Justificación social: Ante la actual situación, del aumento de casos y fallecimientos de pacientes con COVID 19, el gobierno tomó medidas de aislamiento social obligatorio, restricciones de movilidad y toque de queda. En tal sentido, se recopilará información actual tanto de las investigaciones previas como de los aportes de expertos. Por tanto, esta información permitirá disponer de conocimientos amplios y actualizados acerca del Síndrome de Burnout en tiempos de COVID 19 ya que esta pandemia ha alterado el orden social de



nuestra población, cerrando centros de estudio y tomando medidas adecuadas al caso.

Justificación contemporánea: A lo largo de la historia, las pandemias han causado terribles estragos para la humanidad, hasta nuestros días. La actual pandemia ocasionada por el virus SARS-CoV-2, a pesar de las medidas tomadas por la institución educativa sigue causando problemática en la salud mental de sus estudiantes, la presente investigación ayudara a tomar medidas en salud mental frente a posibles futuras pandemias y confinamientos.



1.4 Objetivos:

1.4.1 Objetivo general:

- Conocer el comportamiento del síndrome de Burnout presente en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María al inicio de la virtualización de la actividad académica y luego de un año de confinamiento por la COVID 19

1.4.2 Objetivos específicos:

- Conocer la frecuencia de presentación del Síndrome de Burnout al inicio de la virtualización de actividades académicas en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María
- Conocer la frecuencia de presentación del Síndrome de Burnout a un año de la virtualización de actividades académicas en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María
- Reconocer los factores asociados a la presencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Universidad Católica de Santa María
- Conocer en qué medida la virtualización de las actividades académicas se relaciona a la presentación de Síndrome de Burnout



1.5 Importancia y alcance de la investigación

Históricamente las pandemias han alterado todo el ritmo de vida del mundo, como tales son eventos globales inusuales y desconocidos, los sentimientos de miedo, pérdida, luto y frustración son crueles compañeros, pero también se enfrenta a nuevas realidades, mostrando lo mejor y lo peor de una sociedad en términos tanto culturales, de desarrollo y humanos, esta pandemia causada por la COVID 19 no es la excepción, desde su inicio hasta el primer caso reportado en Perú, aun veíamos lejana la posibilidad que esto nos afecte, ni el más estadista pesimista predijo la magnitud del daño y la sombra de muerte que traía consigo.

La pandemia afecto nuestra forma de vivir, pero también nos obligó a seguir desarrollando las actividades de maneras diferentes y muy creativas.

Las TICs fueron la mejor herramienta para continuar el desarrollo de las actividades académicas en todos los niveles y lograr ir desarrollando, de alguna manera, lo necesario para evitar los retrasos, allí también desnudo las deficiencias del sistema educativo, obligando a ingresar tanto al alumno como al docente a usar, en forma abrupta nuevas tecnologías de comunicación y enseñanza.

Todo este proceso trajo también problemas de salud mental, que hoy reconocemos y observamos con gran preocupación, el estudiante no es exento a estos problemas, son muchos los estudios realizados sobre el Síndrome de Burnout, pero los tiempos de pandemia son excepcionalmente temporales y allí radica su importancia, dado que estudiamos condiciones globales nunca vividas en las más cercanas generaciones.



La presente investigación marca una relevancia propia por su temporalidad en la historia mundial, un periodo sufrido por la humanidad que no se repetirá prontamente y permitirá como las capacidades humanas responden a eventos globales como este.

Además, es de conocimiento amplio que el Síndrome de Burnout, se relaciona a pobre rendimiento, y trastornos psicológicos asociados que influyen en el normal desarrollo y de la formación universitaria



1.6. Limitaciones de la investigación

La investigación tuvo las siguientes limitaciones

Población y muestra de estudio el 2020 y 2021 fue marcado por el aislamiento social obligatorio, y esto limitó a que los cuestionarios sean virtuales, anónimos, y absolutamente voluntarios, se incluyó a todos los que cumplían los criterios de inclusión, y la muestra fue recolectada con la invitación reiterativa a la población estudiantil

La muestra, en una primera etapa solo se consideró a alumnos de la facultad de medicina y en una segunda etapa se consideró ampliar la muestra invitando a estudiantes de otras áreas académicas, sin temor a equivocación, esto no afectaría al estudio dado que los tiempos son analizados en forma aislada y la temporalidad de la segunda etapa es relacionada solo a esa condición, además la muestra obedece a una universidad privada.

Sesgo de los sujetos, el estudio está supeditado a la comprensión, interpretación y honestidad de los participantes, lo que generaría algún sesgo en la interpretación de resultados. Lamentablemente por las condiciones en que se desarrolló el estudio tal limitación es real y no modificable.



1.7. Hipótesis

1.7.1. Hipótesis General

- El síndrome de Burnout presente en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María al inicio y luego de un año de confinamiento por la COVID 19 aumenta en forma considerable en comparación a periodos de normalidad

1.7.2. Hipótesis Específicas

- La frecuencia de presentación del Síndrome de Burnout es alta al inicio de la virtualización de actividades académicas en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María
- La frecuencia de presentación del Síndrome de Burnout es alta a un año de la virtualización de actividades académicas en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María
- Los factores asociados a la presencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Universidad Católica de Santa María en periodos de pandemia son los mismos que en tiempos normales
- La virtualización de las actividades académicas se relaciona a la presentación de Síndrome de Burnout



1.8. Variables e Indicadores

Variable 1 Sexo

Indicadores:

- Masculino
- Femenino

Variable 2 Edad

Indicadores:

- Número de años

Variable 3 Año Académico

Indicadores:

- 1er año
- 2do año
- 3er año
- 4to año
- 5to año

Variable 4 Área Académica

Indicadores:

- Biomédicas
- Ingenierías
- Sociales

Variable 5 Síndrome de Burnout

Indicadores:

- Prevalencia

Variable 6 Grado de severidad de Síndrome de Burnout

Indicadores:

- % Leve
- % Moderado
- % Severo

Variable 7 Subescalas del Síndrome de Burnout

Indicadores:

- % Agotamiento emocional
- % Despersonalización
- % Agotamiento emocional



1.8.1. Operacionalización de las Variables

Problema	VARIABLES	Definición	Dimensión	Subdimensión	Indicador
Presencia de Síndrome de Burnout a un año de distanciamiento social en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María.	Sexo	El sexo es el conjunto de las peculiaridades que caracterizan los individuos de una especie dividiéndolos en masculinos y femeninos	-Masculino -Femenino		-Masculino -Femenino
	Edad	Tiempo de vida de un individuo	Años		Número de años
	Año académico	Posicionamiento en el periodo de estudio curricular.	- Año de estudios		-Primer año -Segundo año -Tercer año -Cuarto año -Quinto año
	Área académica	El área de las ciencias donde desarrolla sus actividades académicas.	-Biomédicas -Ingeniería -Sociales		Cantidad de alumnos que estudian determinada área académica: -Biomédicas -Ingeniería -Sociales
	Síndrome de Burnout	El síndrome de Burnout, un trastorno psíquico de agotamiento causado por factores múltiples que	Prevalencia de SB		Número de alumnos que presentan SB
Grado de SB			-Leve -Moderado -Severo	Número de alumnos que cumplen con las características	



		deterioran el desempeño de los trabajadores y los estudiantes.			s según la escala de Maslach.
			Subescalas	-Agotamiento emocional - Despersonalización. -Realización personal.	Porcentaje de alumnos que tengan alguna alteración propia del SB según la escala de Maslach.
	Hábitos nocivos asociados al padecimiento de SB	Actividades que pueden llegar a ser malas o nocivas para la salud. Son las que provocan consecuencias nada buenas para mantener una vida saludable	-Consumo de alcohol -Consumo de tabaco -Consumo de drogas		Número de estudiantes que consumen alcohol, tabaco o drogas.
	Nivel socioeconómico	Variables económicas, sociológicas, educativas y laborales por las que se califica a un individuo.	-Alta -Media Alta -Media -Media baja -Baja alta -Baja baja		Ingresos económicos en soles.
	Actividad física	Actividades en las que usted hace movimientos y a sean por diversión, trabajo o para transportarse	- Sedentarismo - Poco activo -Activo -Muy activo		Nro. de horas por actividad física.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio

2.1.1 A nivel internacional

Lina Espinosa Pire, Neyda Hernández Bandera, Jaime Alberto Tapia Salinas, Yarintza Hernández Coromoto, Adisnay Rodríguez Placencia, en su estudio "Prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes de medicina del año 2018" realizado en Ecuador reporto un prevalencia del 88.9 % de un total de 90 estudiantes de pregrado de la universidad de UNICIENCIAS, además no se estableció diferencia significativa para el sexo, el mayor porcentaje los alcanzaron los grados moderados y severos siendo el cansancio emocional mayor en los grados leves y moderados y la realización personal en el severo. (12)

Eva M Amor, Josep E Baños, Mariano Sentí, en su estudio "Prevalencia del síndrome de *burnout* entre los estudiantes de medicina y su relación con variables demográficas, personales y académicas", realizado entre los años 2018 y 2019 en la Facultad de Ciencias de la Salud y de la Vida; Universitat Pompeu Fabra, Barcelona, España,



comparo la presencia de Síndrome de Burnout en los diferentes años de estudios, encontrando una prevalencia global del 33 al 36 %, llegando a concluir que dicha prevalencia se incrementaba significativamente con el mayor grado de año académico en curso.(14)

Maricela Osorio Guzmán, Santa Parrello y Carlos Prado Romero, en su estudio "BURNOUT ACADÉMICO EN UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS MEXICANOS", de una muestra de 2707 estudiantes, el 60% presentaban niveles de Burnout medios y altos, el sexo femenino se correlaciono significativamente al agotamiento emocional además que el área de ciencias biológicas y de la salud se relacionaron más a agotamiento y cinismo, la presencia de hermanos el estado civil de los padres y el nivel educativo de la madre se relacionó significativamente a su presencia. (15)

Nataly Bolaños Reyes, Nazareth Rodríguez Blanco, en su estudio "Prevalencia del Síndrome de Burnout académico en el estudiantado de Enfermería de la Universidad de Costa Rica", realizado a 289 estudiantes de la facultad enfermería, reporto una incidencia del 18.8%, además el síndrome de burnout se relacionó más al sexo femenino.

Judith M. Rodríguez-Villalobos, Elia V. Benavides, Martha Ornelas y Perla J. Jurado, en su estudio "El Burnout Académico Percibido en Universitarios; Comparaciones por Género", del 2018, en México, se demostró que existía una significativa relación entre el sexo femenino y la presencia de síndrome de Burnout.



2.1.2 A nivel nacional

Jennifer Vilchez-Cornejo, Luccio Romaní-Ojeda, Katerine Ladera-Porta, Mario Marchand-Gonzales, en su estudio Síndrome de Burnout en médicos de un hospital de la Amazonía peruana, del año 2019, encontraron una prevalencia del 80 % de burnout en médicos del hospital de Pucalpa, además que la alta prevalencia no se relacionaba a la relación médico paciente la cual se manifestó en satisfacción media alta (5)

Mayron D. Nakandakari, Dyanne N. De la Rosa, Virgilio E. Failoc-Rojas, Keyko B. Huahuachampi, Wendy C. Nieto, Alexander I. Gutiérrez, Franklyn N. Ruiz, Luis E. Raza, Sullym C. Salirrozas, Liz C. Arpasi, Pablo H. La Serna, Ponpeo A. Aceituno, en su estudio "Síndrome de burnout en estudiantes de medicina pertenecientes a sociedades científicas peruanas: Un estudio multicéntrico", del año 2015, realizado en 158 estudiantes pertenecientes a sociedades científicas de 9 universidades peruanas públicas y privadas, encontró que 57.6% tuvo un componente de síndrome Burnout afectado y la mitad dos de los componentes (7)

Núñez–Joseli Luis Alfredo, Bedriñana Curitomay Indira , Mendoza Llamoca Carlos, Zelada Rios Laura, en su estudio "PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE MEDICINA HUMANA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN PERÚ", en el año 2016, encontró una prevalencia del 12% con una mayor afectación de la dimensión agotamiento emocional, además fue llamativa la diferencia significativa de su prevalencia entre aquellos que laboraban y realizaban sus actividades académicas de aquellos que solo se dedicaron a sus actividades académicas siendo mucho más frecuente en los primeros (8)



Lucy E. Correa-López, Joan A. Loayza-Castro, Mariela Vargas, Manuel O. Huamán, Luís Roldán-Arbieto^{2,3}, Miguel Perez, en su estudio ADAPTACIÓN Y VALIDACIÓN DE UN CUESTIONARIO PARA MEDIR BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA del 2016, de 223 estudiantes evaluados se encontró una prevalencia del 28.25% (9)

Edwin Gustavo Estrada Araoz Néstor Antonio Gallegos Ramos Helen Juddy Mamani Uchasara, en su estudio "Burnout académico en estudiantes universitarios peruanos 2020", de un total de 202 estudiantes de educación (Inicial y Especial, primaria e Informática y Matemática y Computación, matriculados en el ciclo 2020), el síndrome de burnout estuvo presente en algún grado en la totalidad de su muestra, además se observó que la el sexo femenino , el grupo etario (adolescentes), el año de estudio (primeros años académicos) y la situación laboral (alumnos que además de estudiar laboraban) de los estudiantes se asocian significativamente con presentar algún grado de burnout académico , además como lo ya observado el agotamiento emocional es el componente más afectado (10)

Christian R. Mejia, Mario J. Valladares-Garrido, Lincolth Talledo-Ulfe, Karina Sánchez-Arteaga, Carlos Rojas, Juan José Ruiz-Arimuya, Brigitte Cruz y Zuliet Paredes Vilca, en su estudio Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de medicina. Estudio multicéntrico en siete facultades de medicina peruanas 2016, se observó que de 557 estudiantes de medicina de 7 universidades peruanas, el síndrome de burnout en promedio estuvo presente en un 8 %, teniendo rangos de



variación desde el 1% al 22%, no se encontró diferencia significativa entre el sexo, edad, año de estudio, o si tuvieron pareja, pero un hallazgo llamativo es que los fumadores presentaron un 25 % de síndrome de burnout, en relación al 8.6% de aquellos que no lo hacían (11).

Luis M. Estela-Villa¹ , Carlos R. Jiménez-Román, Jeremy S. Landeo-Gutiérrez, Jorge D. Tomateo-Torvisco, Johann M. Vega-Dienstmaier, en su estudio "Prevalencia de síndrome de burnout en alumnos del séptimo año de medicina de una universidad privada de Lima, Perú", de un total de 117 estudiantes que cursaban el séptimo año de la facultad de Medicina, reportó una prevalencia del 57.2 % , además que en todos los grados (alto, medio y bajo), la realización personal fue la más afectada, no se evidenció diferencia significativa en sexo ni otras variables demográficas. (13)



2.2 Bases teóricas

2.2.1 Síndrome de burnout

2.2.1.1 Definición.

Desde la década de los 70 y con Freuderberger en 1974, quien describe una combinación de síntomas de cansancio emocional crónico, pérdida de interés por las actividades desarrolladas y baja realización personal, el síndrome de Burnout ha tomado relevancia en casi todas las actividades humanas, presentándose en cada ámbito y generando respuestas negativas tanto en el entorno laboral institucional y social, en sus inicios fue observado y descrito más aun en aquellos trabajadores que brindaban servicios de carácter personal, es decir aquellos que tenían una fuerte interrelación personal por lo que fue más abordado a quienes desarrollaron sus actividades en el sector salud; médicos y enfermeras fueron los primeros estudiados y casos reportados de este síndrome, posteriormente los hallazgos no solo se limitaron a este sector, se observó que también aquellos que brindaban servicios personales en su trabajo podían padecerlo agrandando su afectación en general a aquellos que interactuaban con personas, el síndrome se extendió también a docentes de todas las áreas, y servidores públicos.

En la actualidad esta patología bien documentada y estudiada abarca a casi todas las áreas del quehacer humano, existen muchas definiciones, Pérez AM, lo define como "la respuesta extrema al estrés crónico originado en el contexto laboral con



repercusiones de índole individual laboral y social" (18). Pero en la mayoría de definiciones se trae a colación los tres elementos referidos por Maslach y Jackson, que se refiere al cansancio emocional, cinismo y realización personal, así lo define como "un síndrome caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo, que puede ocurrir entre individuos cuyas tareas diarias se circunscriben al servicio de personas" (19).

En general todas las definiciones interrelacionan estos tres componentes, pero en resumen todos están de acuerdo que el Síndrome de Burnout, no es más que la respuesta inadecuada al estrés laboral, y es importante aquí discernir adecuadamente la diferencia de estrés, ansiedad y depresión que suelen mucho confundirse, debe quedar claro que el síndrome de Burnout, es el efecto y no la causa, como ocurre en cambio con el estrés.

2.2.1.2 Epidemiología

A pesar de tener más de 4 décadas de estudio, la OMS aun no lo ha incorporado en la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE), por su complejidad y multifactorialidad, las prevalencias han variado considerablemente, dado que por definición es una respuesta, es un resultado, es un efecto de los factores multidimensionales, y sobretodo el estrés, esta propia característica hace que la prevalencia varíe mucho.

Las condiciones laborales, las retribuciones, el ámbito familiar, las obligaciones sociales son muchos de los factores que



determinan la presencia de este síndrome; antes de la pandemia la prevalencia oscilaba globalmente entre un 8 y 60 % (2) notándose variopintas diferencias entre los lugares de estudio y aplicación, como es de lógico entender los países del primer mundo son los que mantienen menores prevalencias, sin esto ser un determinante significativo valorable para su afirmación.

2.2.1.3 Factores asociados

Se mencionarán algunos factores asociados al Burnout Académico encontrado.

Factor asociado: Sexo

Tanto los datos epidemiológicos de este síndrome como de las diferentes variables personales que vamos a estudiar como lo es el sexo, edad, entre otros, varían ampliamente en los distintos estudios realizados a nivel nacional como internacional. (20)

No hay diferencias estadísticamente significativas en el nivel de burnout en relación al sexo según investigaciones internacionales y nacionales, sin embargo, en la mayoría de ellos se puede observar un ligero incremento en el caso de las personas de sexo femenino.

Tabla . Burnout. Descriptivos y prueba t según sexo

		Sexo						t	p
		Hombre			Mujer				
		N	Media	DT	N	Media	DT		
MBI	Agotamiento	19	3.71	1.31	44	4.17	1.42	-1.19	0.23
	Cinismo	19	3.43	1.24	44	4.13	0.97	-2.39	0.2
	Eficacia Academica	19	3.56	1.13	44	4.12	1.03	-1.91	0.6
UWES	Vigor	19	3.69	0.85	44	3.78	0.99	-0.32	0.74
	Dedicacion	19	4.27	0.62	44	4.4	0.9	-0.59	0.55
	Absorcion	19	2.82	1.45	44	2.86	1.24	-10	0.91

Fuente: Martos, Á., Pérez-Fuentes, M., Molero, M., Gázquez, J., Simón, M. and Barragán, A. Burnout y engagement en estudiantes de Ciencias de la Salud. *European Journal*.

O también podemos mencionar el estudio realizado a ya profesionales de salud en un hospital ubicado en nuestro país vecino, Chile, donde obtuvieron como resultado:

Sexo	Numero individuos	Presencia de Burnout (numero de individuos)
Masculino	37	16
Femenino	62	35
Total	99	51

Fuente: Castillo, A., Benavente, S., Arnold, J. and Cruz, C. PRESENCIA DE SÍNDROME DE BURNOUT EN HOSPITAL EL PINO Y SU RELACIÓN CON VARIABLES EPIDEMIOLÓGICAS. *Facultad de Medicina Universidad Andrés Bello*

Por tanto, la investigación resalta que, en cuanto a la relación de la presencia del Síndrome de Burnout y sexo, se categorizó por niveles y se aplicó la prueba Chi cuadrado. La probabilidad-error asociada a aceptar el valor como significativo fue de 20,3% ($p < 0,05$), no se encontró una asociación estadísticamente significativa entre presencia del Síndrome de Burnout y sexo de los sujetos. (20)

Ya para finalizar podemos ver también un estudio realizado en el Sur del Perú, donde también observamos que no hay diferencia significativa:

TABLA 1

Síndrome de burnout y sus dimensiones mediante la MBI según género en personal de HSMSI, 2013

Dimensiones de la Escala de Burnout de Maslach	Masculino				Femenino		P
	n	Media	E.E	N	Media	E.E	
Cansancio emocional	85	18.6	0.69	153	17.56	0.41	0.197
Realización personal	85	30.48	0.66	153	31.89	0.45	0.072
Despersonalización	85	8.38	0.37	153	8.25	0.21	0.76
Total (MBI)	85	57.46	0.92	153	57.71	0.6	0.815

Fuente: Arteaga-Romaní A, Junes-Gonzales W, Navarrete-Saravia A. Prevalencia del Síndrome de Burnout en personal de Salud. Revista Médica Panacea

Donde se llega a la conclusión que, en relación al sexo, se observó que los varones obtuvieron un puntaje promedio total de $57,46 \pm 0,92$, mientras que en las mujeres fue $57,71 \pm 0,60$ ($p=0,815$), sin obtener diferencias significativas en las dimensiones. (22).

Factor asociado: Edad

Con relación a la edad, las investigaciones nos indican que no hay diferencias estadísticamente significativas en el nivel de burnout con relación a la edad. Tenemos el ejemplo de un estudio realizado en España en el 2018, donde se ha dividido la muestra en jóvenes deportistas (14-18 años) y deportistas adultos (mayores de 18 años). Dando se analiza si las diferencias entre jóvenes deportistas y adultos son estadísticamente significativas mediante pruebas *t*, concluyéndose que no lo son ni para el síndrome total ni para ninguna de sus subescalas utilizadas en la investigación, en ninguno de los dos instrumentos de medida. (23)

Factor asociado: actividad académica

El año académico aunque parece no influir en la aparición del síndrome se considera que puede existir un periodo de sensibilización debido a que habría unos años en los que el profesional sería especialmente vulnerable a éste, siendo éstos los primeros años de carrera profesional dado que sería el período en el que se produce la transición de las expectativas idealistas hacia la práctica cotidiana, aprendiéndose en este tiempo que tanto las recompensas personales, profesionales y económicas, no son ni las prometidas ni las esperadas. (24)

Como ya se mencionó, el sector docente es también el más estudiado en este síndrome, la bibliografía es extensa al respecto y como es el caso de un estudio realizado en Colombia donde se analiza los años de experiencia en relación a la gravedad del Síndrome de Burnout y nos indica:

Tabla 6. Prevalencia de Burnout según años de experiencia

	AGOTAMIENTO EMOCIONAL	DESPERSONALIZACION	REALIZACION PERSONAL
1 a 10 años	20.57	10.14	34
11 a 20 años	15.25	7.25	36.13
21 a 30 años	15.34	5	40

Fuente: Muñoz Muñoz C, Correa Otálvaro C. El papel del docente reflexivo como estrategia del síndrome de Burnout en relación con las prácticas educativas. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Al llevarse a cabo se llega a la conclusión que la investigación permite identificar que los docentes con menor experiencia son los que más padecen el Burnout, por el contrario, los docentes más experimentados son los que menos presentan Burnout, de tal forma



que los tres componentes en el grupo entre 21 y 30 años de experiencia presentan niveles bajos porque según estudios consideran que la experiencia permite el desarrollo de una serie de recursos que facilitan el proceso de afrontamiento, lo que permite adaptarse de forma más adecuada a los retos, presión y exigencias propios de la profesión. (25)

Factor asociado: área académica

Las áreas académicas de una o de otra forma pueden influir en la presencia de Síndrome de Burnout, dependiendo de la comodidad, la Carga lectiva, las exigencias y las propias dificultades de cada profesión que cursan los estudiantes, muchos autores han descrito acerca de la mayor presencia de este síndrome en áreas de las ciencias de la salud y biológicas, pero salvando la multifactorialidad el área académica podría mencionarse como un factor a sufrir de síndrome de Burnout.

Mencionar algunas investigaciones que señalan que las ciencias biológicas y de la salud están relacionadas significativamente con el Síndrome de Burnout, estos datos van en línea con lo hallado por algunos autores, quienes reportan que los estudiantes de la carrera de enfermería manifiestan altos niveles de burnout como el estudio de Tomaschewski et al. en el 2014, al igual que los estudiantes de otras carreras en esta área de estudio. (26)

Por ejemplo, un estudio realizado en México señala que, en cuanto al área de estudio de los participantes, se encontraron asociaciones significativas con el nivel de agotamiento, el nivel de cinismo y el nivel de burnout general en el área de ciencias biológicas y de la salud. (26)

Tabla 2. Diferencias significativas en torno a las áreas del instrumento y las áreas de estudio de los participantes

Variable dependiente	Área (I)	Área(J)	Diferencia (I-J)	Error típico	Sig.	I.C. a 95%	
						Límite inferior	Límite superior
Agotamiento	FM	CBYS	-0.847	0.279	0.13	-1.56	-0.13
		HA	-1.342	0.335	0.0001	-2.2	-0.48
	CBYS	CS	1.045	0.197	0.0001	0.54	1.55
	CS	HA	-1.539	0.27	0.0001	0.84	2.23
Inadecuación	CBYS	CC	0.401	0.123	0.006	0.09	0.72
Burnout general	FM	CBYS	-1.517	0.583	0.046	-3.02	-0.02
	CBYS	CS	1.661	0.412	0.001	-2.72	-0.6

Nota : FM: Físico Matemáticas; CBYS:Ciencias Biológicas y de la Salud, CS: Ciencias Sociales, HA: Humanidades Y artes

Fuente: Osorio, M., Parrello, S., & Prado, C. (2020). *Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. Enseñanza E Investigación En Psicología.*

A este respecto, se puede considerar que hubo diferencias significativas en burnout general entre las áreas de fisicomatemáticas y ciencias biológicas y de la salud, y diferencias entre esta última y la de ciencias sociales; en ambas circunstancias los estudiantes exhibieron medias más altas. (26)

Factor asociado: Hábitos nocivos

En la población estudiantil en general existen malos hábitos de vida que podrían influir en la presencia de Burnout, el mal alimentarse, la inactividad y el sedentarismo , el fumar , ingerir bebidas alcohólicas y las malas noches de descanso son algunos de los



malos hábitos mencionados como factores de riesgo, a ello se incrementa aquellos malos hábitos adoptados por los estudiantes para mejorar y cumplir su desempeño académico, como ya lo mencionamos tal vez las áreas de ciencias de la salud y biomédicas son las más exigentes y requieren de mayor esfuerzo en términos de disciplina y constancia, en este contexto los malos hábitos pueden jugar un rol doble como factor de riesgo.

Vilchez Cornejo en un estudio demostró que los estudiantes de medicina de pregrado en el afán de mejorar su rendimiento académico y/o tratar de vencer el sueño y el estrés, adoptan distintos hábitos como el de fumar (38.0%), consumir bebidas alcohólicas (30.2 %), el consumo de café (25.0 %) y las bebidas energizantes (20,7%), en dicho estudio el síndrome de burnout se relacionó al consumo de cigarro, la inactividad medida en términos de IMC, y el consumo de alcohol , además de sufrir una enfermedad crónica y ser de provincia (27)

La actividad física incide positivamente en la condición física del individuo así también canaliza las energías y genera un bienestar por mecanismos fisiológicos hormonales que permiten un estado de bienestar constante en aquellos que la practican, siendo este un buen habito para disipar los factores estresantes su ausencia provoca una ruptura de la homeostasis que desencadena múltiples problemas de salud y de rendimiento en el trabajo. Dado que la actividad física posibilita mejorar varios indicadores de salud, como contrarrestar el sedentarismo las conductas sociales



negativas, así como mejorar el estado de ánimo entre otros, es común encontrar estrategias que fomentan la actividad física en áreas laborales desde áreas productivas, comerciales y académicas, Obando Mejia, Calero Morales, demostró la disminución marcada del estrés laboral con actividades rutinarios de actividad física (28)

2.2.1.4 Signos y Síntomas

Los signos y síntomas de este se agrupan en las tres dimensiones conceptualizadas para su diagnóstico, el agotamiento emocional, el cinismo o desinterés y la poca realización personal, cada signo o síntoma estará vinculada a cada área, son múltiples los estudios sobre las manifestaciones de este síndrome, y cada vez son mayores los síntomas que pueden presentar, por ello es que se podrían caracterizar en somáticas, es decir aquellas que manifiestan una dolencia o molestia corporal subjetiva y objetiva y psicológicas emocionales.

Somaticas.-

Como ya mencionamos podrían ser objetivas o subjetivas, y pasan por afectación de uno o varios sistemas o aparatos del organismo, así podría observarse síntomas cardiovasculares como taquicardias, hipertensión arterial, trastornos gastrointestinales, dolor abdominal, concurrir cuadros de colon irritable, neurológicas, cefaleas tensionales y trastornos del sueño, así como paraparesias o paraestias subjetivas, en el área musculo esquelética,



mialgias, artralgias, aumento de los casos de contracturas musculares, existen casos reportados de dermatopatías neurogenicas y alteraciones menstruales.

Psicologico emocionales

En esta área talvez es la más florida en relación a manifestaciones clínicas y también la más complicada de explorar.

Muchos de los casos pasan por abuso de sustancias alcohólicas, tabaquismo, consumo de fármacos que podrían ser desde antiinflamatorios no esteroideos comunes (AINES) hasta consumo de psicotrópicos en forma crónica. Además de ello, su relación y desempeño en el trabajo se deteriora progresivamente.

Las manifestaciones psicológicas más frecuentes con la impaciencia, irritabilidad, ansiedad, depresión, baja autoestima y desgano (29)

Se describen signos de alarma a los cuales se debe estar atento dado que ellos traducen un alto grado de agotamiento que podría relacionarse a graves consecuencias para la salud y la vida, dentro de ellas se describen:

Negación, la persona que lo padece no acepta que lo está sufriendo aduciendo parte de su rutina diaria.

Aislamiento, comportamiento de sumo cuidado a evaluarse, la persona se alejas de sus círculos sociales



Temor, al acudir al centro de labor o de estudio, además podría relacionarse en grado severo a crisis de pánico

Comportamientos riesgosos, desde actos sugerentes de inadaptación, insensatez o bochornoso hasta inadecuadas conductas sexuales

Abandono, pérdida del interés por su higiene, presencia y buen vestir hasta inadecuada alimentación ganancia o pérdida significativa de peso. (30)

2.2.1.5 Diagnostico

Como ya hemos mencionado la evaluación de los tres componentes, Agotamiento, Cinismo y realización personal son fundamentales para el diagnóstico de este síndrome, pero además de ello se menciona sobre la progresión de esta dolencia y la importancia sobre la detección en estadios tempranos dado su carácter de aparente irreversibilidad (30).

Se mencionan tres etapas de evolución:

Primera etapa de Percepción, es aquella en que la persona percibe que las demandas de su labor sobrepasan los recursos no solo humanos sino también materiales para realizarla, lo que genera aun estado de estrés agudo inicial

Segunda etapa de Compensación, es donde la persona compensa tal exigencia con sobreesfuerzos para lograr sus objetivos.



Tercera etapa de Burnout, se manifiestan los tres componentes, algunos autores han consensuado que el diagnóstico se realiza con dos de tres componentes afectados, otros le quitan importancia al componente de realización personal, ya que asumen que esta deriva de la propia personalidad.

Cuarta etapa peligro, esta es la etapa en que la persona tiene un marcado deterioro psicológico que se transforma en un peligro para la realización de sus labores (30).

El instrumento más utilizado y cuya validación es de las más aceptadas es el Maslach Burnout Inventory, que valora a través de 22 enunciados temas sobre los sentimientos, pensamientos y percepciones que manifiestan en relación a su actividad laboral o en este caso, académica. Se valora en relación a calificativos que van desde nunca a diariamente. El instrumento está diseñado para validar tres dimensiones (agotamiento emocional, despersonalización y realización personal) cuya interpretación será dada por cada score obtenido y valorara en conjunto el grado de riesgo a padecer el síndrome del quemado (31).

Es importante mantener las puntuaciones por separado para así lograr valorar que área o componente del síndrome es el más afectado, cada puntuación valorara cada componente y permitirá evaluar la mayor afección. Al final cada constructo, esta



considerado como variable continua y será valorada de acuerdo a percentiles según cada escala(32).

La MBI (Maslach Burnout Inventory) se diseñó para la evaluación y tipificación de este síndrome en personas destinadas a la prestación de servicios, y se le denominó MBI – Human Services (MBI – HSS) que originalmente fue aplicado a médicos, enfermeros, docentes, etc., posteriormente se observó que otros grupos de trabajadores también podían ser afectados por este síndrome, así se adecuó una versión aplicable a dichas áreas, la MBI – General Survey (MBI – GS) adaptada por Schaufeli, Leiter, Maslach y Jackson, 1966.

La presencia de este síndrome alcanzó hasta los estudiantes de pregrado, dada su condición de semejar a trabajadores no salariales expuestos a exigencias físicas e intelectuales, así como ambientes acordes o no a su desarrollo, con o sin recursos necesarios y con una carga emocional familiar propia, por ello es que se adaptó por Schaufeli, Salanova, Gonzales-Roma y Bakker, 2002 una escala más, la MBI – Student Survey (MBI – SS) (34)

En cuanto al Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS), el cual ha sido el instrumento más utilizado por la comunidad para la evaluación de síndrome de burnout en contextos universitarios y ha sido validado en diferentes contextos culturales



y laborales, este test va a evaluar las tres variables centrales. Todo esto mediante 15 ítems con opciones formuladas.

Cuestionario general para estudiantes: estudiantes universitarios o de nivel secundario

Subescalas para la forma MBI-GS (S)

Subescala	Código	Ítems	Numero de ítems	Puntaje por ítem	Puntaje por subescalas	Indicios Burnout
Agotamiento	EE	1,4,7,10,13	5	De 0 a 6	De 0 a 30	Mas de 14
Cinismo	CY	2,5,11,14	4	de 0 a 6	De 0 a 24	Mas de 9
Eficacia académica	AE	3,6,8,9,12,15	6	de 0 a 6	De 0 -36	Menos de 23

Valoración

Nivel	Porcentaje	Agotamiento		Cinismo		Eficacia Profesional	
		<0.4	De 0 a 1	<0.2	0	<2.83	de 1 a 15(*)
Muy bajo	>5%	<0.4	De 0 a 1	<0.2	0	<2.83	de 1 a 15(*)
Bajo	5-25%	0.5-1.2	de 2 a6	0.3-0.5	de 1 a2	2.83-3.83	De 16 a 21(*)
Medio bajo	25-50%	1.3-2	De 7 a 10	0.6-1.24	De 3 a 4	3.84-4.5	De 23 a 27
Medio alto	50-75%	2.1-2.8	De 11 a 14	1.25-2.25	De 5 a 9	4.51-5.16	De 28 a 30
Alto	75-95%	2.9-4.5	De 15 a 22 (*)	2.26-4	De 10 a 16 (*)	5.17-5.83	De 31 a 34
Muy alto	>95%	>4.5	De 23 a 30 (*)	>4	De 17 a 24 (*)	>5.83	De 35 a 36

(*) *Indicios de Síndrome de Burnout*



MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI - GS (S))

INVENTARIO BURNOUT DE MASLACH (MBI - GS (S))

Edad:

Sexo:

Área de trabajo/estudios:

Tiempo de trabajo:

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente cada enunciado y marque los casilleros correspondientes a la frecuencia de sus sentimientos .

- 0 = Nunca/ Ninguna vez
- 1 = Casi nunca / Pocas veces al año
- 2 = Algunas veces / Una vez al mes o menos
- 3 = Regularmente / Pocas veces al mes
- 4 = Bastantes veces / Una vez por semana
- 5 = Casi siempre / Pocas Veces por semana
- 6 = Siempre / Todos los días

	Nunca /Ninguna vez	Casi nunca/ pocas veces al año	Algunas veces / Una vez al mes o menos	Regularmente / Pocas veces al mes	Bastantes veces / Una vez por semana	Casi siempre / pocas veces por semana	Siempre / todos los días
	0	1	2	3	4	5	6
1. Las actividades académicas me tiene emocionalmente agotado							
2. He perdido interés en mis estudios desde que empecé la universidad / colegio							
3. Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios							
4. Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad / colegio							
5. He perdido entusiasmo por los estudios							
6. Creo que contribuyo efectivamente con las clases a las que asisto							
7. estoy exhausto de tanto estudiar							
8. En mi opinión, soy buen estudiante							
9. He aprendido muchas cosas interesantes durante el curso de mis estudios							
10. Me siento cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en la universidad / colegio							
11. Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles							
12. Me estimula conseguir objetivos en mis estudios							
13. Estudiar o ir a clases todo el día es realmente estresante para mi							
14. Dudo de la importancia y el valor de mis estudios							
15. Durante las clases tengo la seguridad de que soy eficaz haciendo las cosas							



Existen otros instrumentos que sirven para medir el grado de riesgo de padecer el síndrome del quemado, como el Copenhagen Burnout Inventory (CBI), que valora el grado de agotamiento y desgaste personal relacionado al servicio del cliente, el cual no a sido de mucha aplicación.

Otro instrumento que valora el síndrome del quemado pero solo tiene dos componentes es el Oldenburg Burnout Inventory (OLBI) quien incluye en su instrumento el componente de agotamiento personal y falta de compromiso en el trabajo.

En la escala española, además existe un componente que diferencia al resto de escalas, ella incluye la "Ilusión", valorada en sentido negativo relacionada al grado de desilusión que genera el sentido de trabajo y valora las expectativas del servidor, algo que asemeja al grado de satisfacción (33).

Existe además adaptaciones como la realizada por la universidad Ricardo Palma de Perú, donde valida una adaptación para medir el Burnout académico (9)

2.2.1.6 Prevención y Tratamiento

El tratamiento y sobre todo su prevención radica en generar estrategias que modifiquen las percepciones y expectativas, que influyen en los 3 componentes del SB, algunas de ellas son (35):



1. Trabajar en el ámbito adaptativo personal individual entre las expectativas y la realidad laboral cotidiana.
2. Buscar el equilibrio de áreas sociales y mantenerlas activas: grupo familiar, amical, generar aficiones, adecuados descansos y tiempos activos en el trabajo.
3. Direccionar al buen trabajo en equipo, buscar espacios agradables comunes y objetivos afines.
4. Organizar adecuadamente la programación laboral, evitar sobrecargas.
5. Educación y formación durante los periodos de trabajo o de estudio.

La detección y diagnóstico temprano permite que se tomen medidas necesarias para evitar el carácter irreversible de tal patología, los empleadores junto a su equipo de prevención de salud en el trabajo así como el área ocupacional, deben realizar rutinariamente el tamizaje de todos sus servidores a cargo, y aquellos que manifiesten síntomas, deberán ser intervenidos, es importante recordar que un servidor con Burnout severo será una amenaza para los usuarios, y podría afectar seriamente los procesos productivos de la institución.

Estrategias como el Coaching Mentoring y engagement son útiles como preventivos, los tres se centran en el aprendizaje, ejemplo, identificación y compromiso con las actividades a realizar.

También cabe mencionar que la intervención de entorno cercano familiar es importantísima, las áreas de Psicología laboral deberán evaluar la salud mental de cada servidor, considerando la dinámica familiar, debemos entender que, así como la mayoría de



Psicopatías, estas se desencadenan por la suma de múltiples factores personales, familiares laborales y sociales.

El tratamiento tendrá dos componentes, el ambiente que se enfoca básicamente en retirar la sobrecarga laboral, mejorar las condiciones de trabajo, o aumentar los incentivos o estímulos laborales, mejorar el clima organizacional, también incluir la familia y el segundo componente es la terapia personal individual mejorando la autoestima, disminuyendo la ansiedad, depresión o trastornos de pánico.

2.2.1.7 Diferencia entre burnout, ansiedad y depresión

Es importante diferenciar esta terminología, dado que suelen confundirse, más aun siendo ellas interrelacionadas como parte o manifestación una o de otra.

En términos básicos la diferencia más importante es la base bioquímica existente en la depresión y ansiedad, donde neuromediadores químicos se ven afectados, lo que causa la afección, en cambio el síndrome de burnout, es una respuesta que podría incluir a las dos anteriores o no, es una respuesta al estado de estrés crónico que se manifiesta con indiferencia.

A continuación, se presenta un cuadro de las diferencias básicas de estos tres términos. (34)

	Burnout	Depresión	Ansiedad
Definición	Estado de estrés crónico y severo, el cual se traduce en la vivencia que experimenta el trabajador o los estudiantes frente a las actividades que se derivan de la interacción de factores que son propios de la institución u organización	Estado de ánimo transitorio o estable caracterizado por la tristeza, pérdida del interés o placer durante la mayor parte del día, casi a diario	Estado de reacción emocional que consiste en sentimiento de tensión, aprensión, nerviosismo y preocupación, acompañado de activación o descarga del sistema nervioso autónomo
Características	Agotamiento físico y mental, actitud de auto sabotaje e indiferencia frente a las actividades y compromisos laborales o académicos. Percepción de baja autoeficacia.	Bajo efecto positivo, evidenciado por tristeza, anhedonia, desesperanza, pérdida del interés, apatía, ideación suicida, baja activación simpática, alteraciones del sueño, apetito, sentimiento de inutilidad	Hiperactividad fisiológica, evidenciada por miedo, pánico, nerviosismo, evitación, inestabilidad, alta activación simpática, tensión muscular, hipervigilancia, percepción de amenaza/peligro
Explicación desde perspectivas cognitivas	Percepción del individuo de ser incompetente para hacer frente a los eventos propios de la organización o institución	Visión negativa del yo, del mundo y del futuro, prevaleciendo cogniciones centradas en la pérdida. Predominan la información negativa y autorreferente y minimización del material positivo.	Cogniciones centradas en la percepción de amenaza y de peligro anticipatorio ilógico, con una exageración de la vulnerabilidad propia
Factores de predisposición	Interacción de factores que son propios de la institución u organización y del individuo, debido a las demandas (Institución) y por la percepción de ineficacia y por el fracaso de las estrategias de afrontamiento (individuo) frente a los eventos estresores.	Interacción de factores neuroquímicos, genéticos, ambientales y psicológicos, debido a una configuración cognitiva centrada en la pérdida que lleva al sujeto a percibir los acontecimientos de manera negativa	interacción de factores neuroquímicos, genéticos, ambientales y psicológicos, motivados por una configuración cognitiva centrada en la percepción de peligro y amenaza.

Tomado con modificaciones, del DSM_IV_RT; Agudelo,et. Al, (2007); Obs (2004): Beck (1997)

2.2.2 Digitalización de la educación

2.2.2.1 Origen.

Las TICs son una herramienta que a generado nuevos espacios educativos, las plataformas virtuales de educación se han desarrollado en forma complementaria e independiente a la tradicional forma de dictado de clases académicas, innovando espacios poco antes explorados para impartir enseñanzas y aprendizajes.



Como todo lo informático, los procesos se desarrollan exponencialmente, creando novedosas y muy atractivas alternativas de virtualización de las actividades, no solo en el área académica, así también en los ámbitos laborales, acortando distancias y creando puentes de comunicación a pesar de la lejanía de las personas.

A pesar de todas estas innovaciones y recursos, la continua suma de TICs no garantizan el éxito del proceso educativo, más aún existen indicios de que ocurre un fenómeno contrario a ello, y se refuerza el sistema tradicional de enseñanza.

América latina no es ajena a estas innovaciones, Perú, mantuvo por años el plan educativo que incorporaba las TICs en su plataforma educativa, lamentablemente la poca difusión y la pobre intención política se hizo que estuviéramos muy por detrás del resto de países de la zona.

Actualmente con la pandemia, se obligó a formalizar y oficializar de interés público la educación a través de pantallas, proceso tórpido y accidentado por la precipitación a la cual fuimos avocados a estas actividades.



2.2.2.2 Definición

Es un tipo de enseñanza que utiliza los medios digitales para la transmisión de información al alumno y el aprenda el contenido vertido. También se denomina E learning. Este tipo de modelo educativo ofrece una serie de ventajas para el docente y el alumnado, y es muy útil en zonas de difícil acceso donde la conectividad es adecuada.

La comunicación virtual genera espacios propicios para la enseñanza, y no es ajena ni extraña dado que muchos centros de estudios ya la venían aplicando con aceptable éxito, actualmente se tiende a que el modelo sea aplicado en aquellas materias que no requieran la presencialidad del estudiante, y donde la instrumentalización personal e individual no sea necesaria.

2.2.2.3 Factores de la digitalización en el Perú

Los factores que influyen en el uso de las clases virtuales; en estado normal son: el tiempo, distancia. Pero en la actualidad el factor es la pandemia, este factor no permite a los estudiantes acudir a los centros de educación para que sean presenciales teniendo que recurrir a este modo de aprendizaje que son las clases virtuales.



2.2.2.4 Características de la digitalización de la educación

Reduce notablemente los costos de la formación. (esto no aplica para todas las carreras como ejemplo: medicina humana)

- El espacio físico no es necesario para su desarrollo.
- Los participantes del proceso no requieren desplazamientos.
- Es muy útil en sitios de difícil acceso, ya que basta una buena conectividad para su desarrollo.
- Existe la posibilidad de libertad de horarios.
- Su desarrollo fomenta el trabajo en equipo para el proceso de aprendizaje.
- La rapidez de la información es su característica, y permite su difusión inmediata sin limitaciones.
- Por tratarse de procesos digitales, los participantes están inmersos en el uso de tecnologías y las ventajas que ellas conllevan para su desarrollo profesional.
- La enseñanza virtual adopta una opción laboral como teletrabajo.
- Es complementaria al proceso presencial sinergizando sus ventajas y favoreciendo el proceso educativo global.

2.2.2.5 Situación peruana de la digitalización de la educación

La situación está dividida en dos realidades: la educación estatal y privada. La educación estatal está siendo impartida por medios como la radio, televisión e internet. Esta variación ocurre por las diferentes realidades sociales que vive la población dando escoger por el medio por el cual les es posible recibir educación. Mientras que en la educación privada suele ser casi en su totalidad por medio del internet y plataformas como zoom, Microsoft teams, etc.



CAPITULO III MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1 Método de investigación.

La presente investigación es un estudio de tipo descriptivo transversal

De acuerdo a la naturaleza del estudio de la investigación reúne por su nivel las características de un estudio, descriptivo explicativo y no experimental

El método de investigación es cuantitativo, según concibe **Fernández Bringas Teresa** (*Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación, Lima-Perú, Universidad César Vallejo, Cap. 2*).

De la forma como se aborda la investigación, el tipo de investigación es cuantitativa porque busca determinar las características de las relaciones entre las variables, los datos son numéricos, se cuantifican y se someten a análisis estadísticos.

Además, se utilizó un método de investigación fáctica, para desarrollar el trabajo de investigación se sigue todas las etapas del método científico según Dieterich, de manera secuenciada y sistemática, de todos los pasos y procesos, partiendo desde el planteamiento del problema, composición del marco teórico,



planteamiento de objetivos, formulación de hipótesis, variables, contrastación de la hipótesis, resultados y conclusiones

3.2 Diseño de investigación.

El diseño es No Experimental - Transversal, según los conceptos planteados por **Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (1991)** Metodología de la Investigación, Colombia, Mc Graw Hill, Cap. 7.

Se trata de una investigación no experimental, dado que no se manipulan ninguna de las variables, y debido a que es observacional descriptiva, no se definen tampoco variables dependientes ni independientes.

Una investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

Además es un estudio no experimental transversal dado que describe el problema en un momento determinado y único, basado solo en la descripción de las variables observadas, con la finalidad de analizar su incidencia y probable relación en un momento.

El diseño que correspondió a la presente investigación es de tipo descriptivo, dado que las variables serán medidas una sola vez en la muestra.

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

En este caso, y para fines de investigación, se tomará en cuenta como población objetivo a alumnos matriculados regularmente y que estén realizando actividades académicas en la Universidad Católica de Santa



María, captados en dos etapas de estudio una al inicio de la pandemia y una segunda después de un año de confinamiento

3.3.2 Muestra.

La muestra en su primera etapa está conformada por 123 estudiantes de la facultad de medicina de la Universidad Católica de Santa María y en una segunda etapa se incluyeron 186 estudiantes de las áreas de jurídicas, sociales, ingenierías y ciencias de la salud psicología. Sin embargo y dadas las condiciones se tuvo que enviar a la totalidad de estudiantes; ya que no se pudo determinar cuántos serán los que podrían responder participando con ello en la investigación de forma absolutamente voluntaria.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información.

3.4.1 Técnicas de la investigación.

Para la presente investigación se utilizó cuestionarios mediante el aplicativo del Google forms conformado por las siguientes partes:

- ✓ El consentimiento informado: donde se da la aceptación de participar en el estudio dando a conocer sus objetivos y fines del mismo
- ✓ Información general: previa aceptación, se procede a recabar información general de los participantes, incluyendo las variables planteadas en ambos momentos de la investigación
- ✓ Aplicación del instrumento: se aplica el Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI – SS).



El link utilizado para su primera aplicación 2020 fue:

<https://docs.google.com/forms/d/1DQDklo4iRrFlxPXbAeoF599-8iSEfb9zjArmJdY7M8M/edit?usp=sharing>

Y el cuestionario se muestra en el anexo 1

El link utilizado en su segunda aplicación 2021 fue el siguiente:

https://docs.google.com/forms/d/1C4DAhgW3bEYgefr_bA27FzfJn-EajTfkSy5P1HiDPvl/edit?usp=sharing

Y su respectivo cuestionario se muestra en el anexo 2

3.4.2 Instrumentos de la investigación.

A) Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI – SS)

El instrumento elegido es el más usado para el diagnóstico del presente trastorno, consta de 15 preguntas en las que se evalúan los tres componentes del síndrome de Burnout, el Agotamiento emocional, Cinismo y Realización personal.

El presente instrumento es una adaptación con la finalidad de poder aplicarlas a estudiantes, el instrumento inicial propuesto consta de 22 preguntas.

La confiabilidad del presente instrumento según muchos autores es alta, mostrando la validez de su valoración en sus resultados.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Presentación, análisis e interpretación de los datos

A continuación, se presentan los resultados de la investigación realizada.

Se presenta tablas de datos de la muestra con la que se trabajó

Tabla 1

Sobre la población participante en los años 2020 y 2021 por sexo

Muestra de estudio según sexo			
	2020	2021	Total
Masculino	51 (41.4)	62 (33.3)	113
Femenino	72 (58.6)	124 (66.7)	196
Total	123 (100)	186 (100)	309

Nota: Realización propia

Como se observa en la tabla la totalidad de estudiantes que participaron en la investigación, siendo mayor en el 2021, habiendo una mayor participación del sexo femenino en ambos periodos 2020 y 2021

Tabla 2*Presencia de Síndrome de Burnout por año de investigación*

Burnout 2020	F	%
No presenta	0	0
Leve	43	34.9
Medio	55	44.8
Alto	25	20.3
Total	123	100

Nota: Realización propia

Como se observa en la presente tabla, en el año 2020, toda la población tuvo algún grado de padecer Síndrome de Burnout, con una distribución casi uniforme en los tres grados; el grado medio y alto son asignados como diagnóstico de alta probabilidad a padecer de Burnout, por lo que se puede inferir que el 65.1 % de la población estudiada lo padece.

Tabla 3*Burnout en el año 2021*

Burnout 2021	F	%
No presenta	36	19.3
Leve	82	44.2
Medio	9	4.8
Alto	59	31.7
Total	186	100

Nota: Realización propia

Según la tabla, el año 2021 se observó que un 19.3 % de población no presento ningún grado de padecerlo, y como en el criterio ya mencionado, cerca del 36.5 % tiene alto riesgo de padecerlo.

Tabla 4

Síndrome de Burnout

	Síndrome de Burnout (%)				Total
	No presenta	Leve	Medio	Alto	
2020	0 (0)	43 (34.9)	55 (44.8)	25 (20.3)	123
2021	36 (19.3)	82 (44.2)	9 (4.8)	59 (31.7)	186
Total	36 (11.6)	125 (40.4)	64 (20.7)	84 (27.3)	309

$$\chi^2=85.71 \quad \chi^2(\text{tabla})=7.81 \quad P=0.002 \quad P<0.05$$

La presente tabla nos muestra un resumen de lo observado en los dos años, y como durante el 2020, la presencia del Síndrome de Burnout fue claramente superior a la presentada en el 2021.

A la aplicación de prueba significativa ch cuadrado, se obtiene un $p = 0.002$ ($p < 0.005$) que relaciona significativamente en año de estudio con el grado de padecer síndrome de Burnout.

Figura 1

Síndrome de Burnout en el año 2020

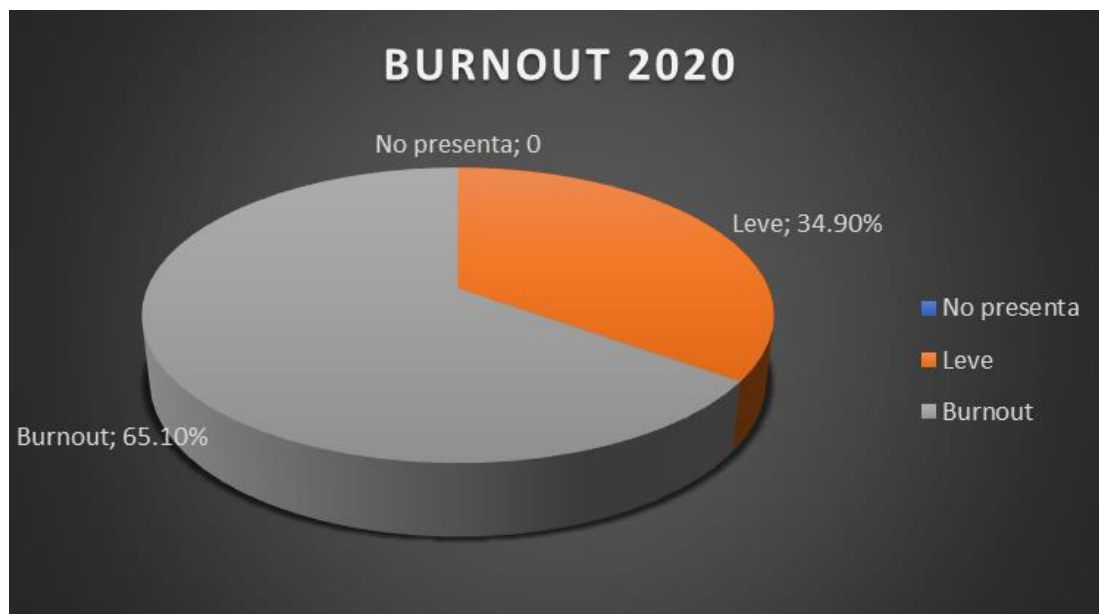


Figura 2

Síndrome de Burnout en el año 2021



Tabla 5

Presencia de Burnout según sexo por año de estudio

Síndrome de Burnout según sexo 2020					
	No presenta	Leve	Medio	Alto	Total
Femenino	0 (0)	24(29.16)	33(47.22)	15(23.61)	72 (100)
Masculino	0(0)	19(33.33)	22(47.06)	10(19.6)	51(100)
Total	0	43	55	25	123

$X^2=0.20$ $X^2(\text{tabla})=5.99$ $P=0.9040$ $P>0.05$

Se observa que un 70.8 % de mujeres tienen alto riesgo de padecer de Burnout (Medio 47.22% y Alto 23.61%), mientras en los varones alcanzan un 66.6 % (medio 47.06% y Alto 19.6%). Mostrando una tendencia a predominio femenino a padecerlo, pero que al aplicar prueba significativa se obtiene un valor chi cuadrado de $p=0.9040$, no significativo para el sexo.

Tabla 6

Presencia de Burnout según sexo por año de estudio

Síndrome de Burnout según sexo 2021					
	No presenta	Leve	Medio	Alto	Total
Femenino	21(16.9)	60(48.3)	5(4.2)	38(30.6)	124 (100)
Masculino	15(24.2)	22(35.4)	4(6.6)	21(33.8)	62(100)
Total	36	82	9	59	186

$\chi^2=3.32$ $\chi^2(\text{tabla})=7.81$ $P=0.3447$ $P>0.05$

Se muestra que el 34.8% de mujeres presentan Burnout, mientras que un 40.4 % lo padecen los varones, no existiendo evidencia significativa entre ambos sexos, en el mismo sentido, la prueba estadística da un valor $p=0.3447$, no significativo para el sexo en este periodo de estudio

Tabla 7

Presencia de Burnout según grupo etario 2020

Edad 2020	Sin SBO*		Con SBO*		Total	
	N	%	n	%	n	%
16-17	2	40	3	60	5	100
18-19	5	33.3	10	66.7	15	100
20-21	11	37.9	18	62.1	29	100
22-23	14	36.8	24	63.2	38	100
24-25	9	37.5	15	62.5	24	100
> 25	2	16.6	10	83.3	12	100
	43		80		123	

$\chi^2=2.08$ $\chi^2(\text{tabla})=11.07$ $P=0.8381$ $P>0.05$

Se muestra el porcentaje del síndrome de Burnout por edad, obteniéndose su mayor porcentaje en los mayores de 25 años (83.3) y una distribución uniforme en

el resto de edades para el año 2020, pero que el valor p, no obtiene significancia estadística para las variables

Tabla 8

Presencia de Burnout según grupo etario 2021

Edad 2021	Sin SBO*		Con SBO*		Total	
	N	%	n	%	N	%
16-17	16	88.9	2	11.1	18	100
18-19	24	61.6	15	38.5	39	100
20-21	41	62.1	25	37.9	66	100
22-23	23	54.7	19	45.2	42	100
24-25	7	63.7	4	36.4	11	100
> 25	7	70	3	30	10	100
	118		68		186	

$$X^2=6.69 \quad X^2(\text{tabla})=11.07 \quad P=0.2451 \quad P>0.05$$

Se muestra la distribución de Burnout según la edad, se observa que el mayor porcentaje es alcanzado entre los 20 y 21 años (66%), para Burnout; y el mayor porcentaje de los que no lo padecen esta entre los 16 y 17 años (88.9%) , de igual manera que la tabla anterior se describe un valor p no significativo para esta variable

**Tabla 9***Características del Burnout según sus dimensiones 2020*

Características del SBO 2020	n	%
Total de estudiantes con criterios de SBO	80	65.1
Agotamiento emocional		
Medio	24	30
Alto	56	70
Despersonalización		
Medio alto	35	43.75
Alto	45	56.25
Realización personal		
Medio	68	85
Bajo	12	15

La tabla muestra las características porcentuales de las dimensiones del Burnout, observándose que, de 80 alumnos con características para Burnout, el 70% presentaron agotamiento emocional alto, el 56.25% despersonalización alta y 85 % realización personal media, notándose la dominancia de la dimensión agotamiento emocional para el año 2020.

Tabla 10*Características del Burnout según sus dimensiones 2021*

Características del SBO 2021	n	%
Total de estudiantes con criterios de SBO	68	36.5
Agotamiento emocional		
Medio	2	2.95
Alto	66	97.05
Despersonalización		
Medio	19	27.95
Alto	49	72.05
Realización personal		
Medio	25	36.77
Bajo	43	63.23

Como se observa en la tabla, de 68 alumnos con características para Burnout, el 97.05% presenta agotamiento emocional alto, 72.05% despersonalización alta y 63.23% realización personal baja.

Tabla 11*Síndrome de Burnout según el semestre de estudios 2020*

	Síndrome de Burnout (%) según año de estudio 2020				Total
	No presenta	Leve	Medio	Alto	
Semestre 1	0 (0)	8 (38.1)	8 (38.1)	5 (23.80)	21 (100)
Semestre 3	0 (0)	14 (43.75)	14 (43.75)	4 (12.5)	32 (100)
Semestre 5	0 (0)	13 (28.26)	19 (41.31)	14 (30.43)	46 (100)
Semestre 11	0 (0)	8 (33.33)	14 (58.33)	2 (8.34)	24 (100)
Total	0	43	55	25	123

$X^2=7.80$ $X^2(\text{tabla})=12.59$ $P=0.2529$ $P>0.05$

El Burnout medio alcanza el mayor porcentaje en todos los semestres en curso, seguido de un Burnout leve y alto, con distribuciones parecidas a excepción del semestre 11 cuyo burnout alto es notablemente menor que le resto (8.34%).

El valor p obtenido no es significativo para el año de estudios y el Burnout.

Tabla 12

Síndrome de Burnout según el semestre de estudios 2021

Síndrome de Burnout (%) según año de estudio 2021					
	No presenta	Leve	Medio	Alto	Total
Primer año	8 (33.33)	11 (45.84)	1 (4.16)	4 (16.67)	24
Segundo año	7 (25.92)	9 (33.33)	2 (7.42)	9 (33.33)	27
Tercer año	9 (14.51)	28 (45.16)	2 (3.24)	23 (37.09)	62
Cuarto año	5 (17.26)	14 (48.27)	2 (6.89)	8 (27.58)	29
Quinto año	4 (15.38)	13 (50)	1 (3.86)	8 (30.76)	26
Sexto año	1 (12.5)	4 (50)	1 (12.5)	2 (25)	8
Séptimo año	2 (20)	3 (30)	0	5 (50)	10
Total	36	82	9	59	186

$X^2=11.94$ $X^2(\text{tabla})=28.87$ $P=0.8501$ $P>0.05$

En el 2021, se observa una distribución mayoritaria para el burnout leve en todos los años de estudios exceptuando el séptimo año donde el mayor número de alumnos están en burnout alto (50%), seguido de burnout alto en todos los años de estudio a excepción del primer año, que está en su mayoría por aquellos que no padecieron burnout.

Semejante a la distribución anterior, no se encuentra relación estadística significativa ($p > 0.05$)



Tabla 13

Síndrome de Burnout según las horas diarias de computadoras 2020

Horas diarias en ordenadores 2020	Sin SBO		Con SBO		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%
3-4 horas	11	37.93	18	62.07	29	100
5-6 horas	20	38.46	32	61.54	52	100
7-8 horas	8	27.58	21	72.42	29	100
mas de 8 horas	4	30.76	9	69.24	13	100
Total	43		80		123	

$$X^2= 1.19 \quad X^2(\text{tabla})= 7.81 \quad P=0.7562 \quad P>0.05$$

La distribución observada en los 80 alumnos que presentaron síndrome de Burnout es regular al número de horas usadas en pantallas oscilando entre 62.07% y 72.42%.

En comparación con aquellos que no lo padecieron son menos numerosos, no se observa una relación directa entre el número de horas y el número de caso de burnout

Tabla 14

Síndrome de Burnout según las horas diarias de computadoras 2021

Horas diarias en ordenadores 2021	Sin SBO		Con SBO		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%
1-3 horas	3	37,5	5	62,5	8	100
4-6 horas	21	70	9	30	30	100
7-9 horas	44	70,97	18	29,03	62	100
10-12 horas	25	58,14	18	41,86	43	100
>12 horas	25	58,14	18	41,86	43	100
Total	118		68		186	

$$X^2=5.43 \quad X^2(\text{tabla})=9.45 \quad P=0.2456 \quad P>0.05$$

A diferencia del año 2020, el 2021, muestra una distribución más irregular, en los 118 alumnos que no padecieron Burnout, el 70 % tuvo uso de pantallas de entre 4 y 9 horas, mientras que los que padecieron de Burnout en su mayoría usaron entre 1 y 3 horas (62.5%).



Tabla 15

Percepción del alumno de la calidad académica por semestre año 2020

	Calidad Académica 2020			
	Alta	Media	Baja	Total
Semestre 1	11 (52.38)	6 (28.57)	4 (19.05)	21 (100)
Semestre 3	16 (50)	8 (25)	8 (25)	32 (100)
Semestre 5	10 (21.73)	19 (41.3)	17 (39.5)	46 (100)
Semestre 6	7 (29.1)	14 (58.4)	3 (12.5)	24 (100)
Total	44 (35.7)	47 (38.2%)	32 (26.1%)	123 (100)

$X^2=15.09$ $X^2(\text{tabla})=12.59$ $P=0.0196$ $P<0.05$

Se observa en general una percepción de alta calidad académica (35.7%), siendo alta en los semestres 1 y 3 y solo a media en los semestres 5 y 6

Tabla 16

Nivel académico en relación a la presencia de síndrome de Burnout 2020

Calidad Académica y Burnout 2020					
	Alta	Media	Baja	Total	
Semestre 1					
No presenta	0	0	0	0	
Leve	10 (83.3)	2 (16.7)	0	12 (100)	$X^2=22.35$
Medio	1 (16.7)	4 (66.7)	1 (16.7)	6 (100)	$P<0.05$
Alto	0	0	3 (100)	3 (100)	
Total	11	6	5	21	
Semestre 3					
No presenta	0	0	0	0	
Leve	9 (69.2)	2 (15.4)	2 (15.4)	13 (100)	$X^2=4.01$
Medio	6 (42.9)	4 (28.6)	4 (28.6)	14 (100)	$P>0.05$
Alto	1 (20)	2 (40)	2 (40)	5 (100)	
Total	16	8	8	32	
Semestre 5					
No presenta	0	0	0	0	
Leve	6 (50)	4(33.3)	2 (16.7)	12 (100)	$X^2=11.67$
Medio	4 (21.1)	9 (47.4)	6 (31.6)	19 (100)	$P<0.05$
Alto	0	6 (40)	9 (60)	15 (100)	
Total	10	19	17	46	
Semestre 11					
No presenta	0	0	0	0	
Leve	5 (83.3)	0	1 (16.7)	6 (100)	$X^2=13.33$
Medio	2 (12.5)	12 (75)	2 (12.5)	16 (100)	$P<0.05$
Alto	0	2 (100)	0	2 (100)	
Total	7	14	3	24	

Se muestra mayores porcentajes relacionados a una alta calidad con bajo nivel de burnout y a una baja calidad académica a un alto nivel de burnout, en todos los semestres observados.

Tabla 17

Síndrome de Burnout en relación al área académica 2021

Área académica 2021	Sin SBO		Con SBO		TOTAL	
	N	%	n	%	n	%
C. Jurídicas	17	60,71	11	39,29	28	100
C. Sociales	16	80	4	20	20	100
Ingenierías	35	56,45	27	43,55	62	100
C. de la Salud	50	65,79	26	34,21	76	100
Total	118		68		186	

$$X^2=3.94 \quad X^2(\text{tabla})=7.81 \quad P=0.2679 \quad P>0.05$$

En la tabla se observa que en todas las áreas académicas se obtiene porcentajes que oscilan entre 20 y 43 % de presencia de síndrome de Burnout, además de los 68 estudiantes con criterios para burnout, la mayoría fueron de áreas de ingenierías seguida de ciencias de la salud y ciencias jurídicas

Tabla 18

Nivel de agotamiento emocional según el área académica a la que pertenecen.

Área profesional de estudio 2021	Nivel de agotamiento emocional													
	Muy bajo		Bajo		Medio bajo		Medio alto		Alto		Muy alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Jurídicas	3	10.7	1	3.6	2	7.1	3	10.7	3	10.7	16	57.1	28	100
Sociales	2	10	3	15	2	10	1	5	7	35	5	25	20	100
Ingenierías	0	0	4	6.5	7	11.3	2	3.2	13	21	36	58.1	62	100
Salud	2	2.6	4	5.3	9	11.8	3	3.9	17	22.4	41	53.9	76	100

$$X^2 = 20.56 \quad X^2(\text{tabla}) = 28.87 \quad P = 0.3014 \quad P > 0.05$$

En la tabla se muestra que el componente de agotamiento emocional alto y muy alto es el que domina en todas las áreas académicas, alcanzando sus mayores niveles en ingenierías (58.1%) seguida de Jurídicas (57.1%) y ciencias de la salud (53.9%)

Tabla 19*Nivel de despersonalización según el área académica a la que pertenecen*

Área profesional de estudio 2021	Nivel de despersonalización													
	Muy bajo		Bajo		Medio bajo		Medio alto		Alto		Muy alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Jurídicas	8	28.6	2	7.1	3	10.7	4	14.3	2	7.1	9	32.1	28	100
Sociales	10	50	1	5	3	15	1	5	4	20	1	5	20	100
Ingenierías	15	24.2	4	6.5	5	8.1	10	16.1	18	29	10	16.1	62	100
Salud	24	31.6	7	9.2	3	3.9	18	23.7	11	14.5	13	17.1	76	100

 $X^2=22.16$ $X^2(\text{tabla})=24.99$ $P=0.1037$ $P>0.05$

En cambio, en esta tabla la despersonalización es más variada, mostrándose mayor en jurídicas en nivel muy alto (32.1%), mientras que en sociales en muy bajo (50%), en ingenierías en alto (29%) y en ciencias de la salud en nivel muy bajo (31.6%).



Tabla 20

Nivel de eficacia personal según el área académica a la cual pertenecen

Área profesional de estudio	Eficacia Personal													
	Muy bajo		Bajo		Medio bajo		Medio alto		Alto		Muy alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Jurídicas	9	32.1	6	21.4	3	10.7	6	21.4	3	10.7	1	3.6	28	100
Sociales	1	5	2	10	5	25	4	20	5	25	3	15	20	100
Ingenierías	12	19.4	14	22.6	13	21	17	27.4	5	8.1	1	1.6	62	100
Salud	13	17.1	13	17.1	13	17.1	20	26.3	7	9.2	10	13.2	76	100

$X^2=23.35$ $X^2(\text{tabla})=24.99$ $P=0.0771$ $P>0.05$

En la dimensión de eficacia personal, en ciencias jurídicas el mayor porcentaje lo obtuvo muy baja, en sociales la obtuvieron medio bajo medio alto y alto, en ingenierías se obtuvo en medio alto y en salud también medio alto

Tabla 21

Presencia de Síndrome de Burnout en relación al nivel socioeconómico:

Nivel Socioeconómico 2021	Sin SBO		Con SBO		TOTAL	
	N	%	n	%	n	%
Alto	83	62,41	50	37,59	133	100
Medio	28	66,67	14	33,33	42	100
Bajo superior	7	63,64	4	36,36	11	100
Total	118		68		186	

$$X^2=0.25 \quad X^2(\text{tabla})=3.84 \quad P=0.8825 \quad P>0.05$$

Como se observa en la presente tabla, las distribuciones de Burnout con relación al nivel socioeconómico alto, medio y bajo superior no varían significativamente en ninguna de las escalas

Tabla 22

Relación de la presencia de Síndrome de Burnout y el consumo de alcohol

Consumo de Alcohol 2021	Sin SBO		Con SBO		Total	
	n	%	n	%	n	%
No beben	72	66.7	36	33.3	108	100
Beben	46	58.9	32	41.1	78	100
Beben						
Riesgo bajo	27	61.3	17	38.6	44	100
Riesgo medio	16	51.6	15	48.4	31	100
Riesgo alto	2	100	0	0	2	100
Probable adicción	1	100	0	0	1	100
Total	118		68		186	100

$$X^2=1.15 \quad X^2(\text{tabla})=3.84 \quad P=0.2824 \quad P>0.05$$

Como se observa el consumo de alcohol alcanza un 41.1% con Burnout en relación a 33.3% de aquellos que no lo hacen, además al observar el riesgo de los que beben se nota discreto aumento de la frecuencia de Burnout en bajo y medio riesgo (38.6% y 48.4 %)

Tabla 23*Relación de la presencia de Síndrome de Burnout y el consumo de tabaco*

Clasificación de consumo de tabaco 2021	Sin SBO		Con SBO		Total	
	n	%	n	%	n	%
No fuman	109	66.4	55	33.6	164	100
Fuman	9	40.9	13	59.1	22	100
Fuman						
No existe dependencia	4	18.2	7	31.8	11	50
Dependencia baja	3	13.6	4	18.2	7	31.8
Dependencia moderada	2	9.1	2	9.1	4	18.2
Total	118		68		186	100

$$X^2=5.46 \quad X^2(\text{tabla})=3.84 \quad P=0.0194 \quad P<0.05$$

Como se observa el consumo de tabaco alcanza un 59.1% con Burnout en relación a 33.6% de aquellos que no lo hacen, además al observar el riesgo de los que fuman la mayoría de fumadores con burnout no presentan dependencia (31.8%)



4.2 Discusión de los resultados

El presente trabajo incluyó a un total de 123 participantes en el año 2020 al inicio de la pandemia y 186 transcurrido 1 año de esta, en ambos casos la población femenina fue predominante, la edad predominante fue entre 20 y 23 años, la mayoría curso el 2do 3er y 4to año de estudios, y en el segundo año de estudio la mayoría pertenecieron a las áreas de salud e ingenierías.

Entendiendo al instrumento utilizado como un tamizaje para poder detectar aquellos que tiene riesgo de padecer Burnout, y ante la mayor posibilidad de padecerlo en los grados medio y alto tipificados en la escala, a la respuesta de nuestro primer objetivo se alcanzó un 65.1 % de presencia de Burnout en la población estudiada, si bien es cierto que muchos estudios como la revisión documental y bibliográfica realizada por Yuri Rosales Ricardo (2) entre el 2010 y 2012, al revisar las prevalencias encontradas estas varían desde un 8 a un 60%.

Debemos recalcar que al inicio del estudio se ejecutó en inicios de actividades académicas en forma virtual, donde los estudiantes y docentes enfrentaron nuevas formas de relacionarse , estas a través de medios virtuales, obligando a todos, no solo estar más tiempo frente a pantallas, sino también a adaptarse a una nueva forma de uso de plataformas educativas, que requirieron preparación y entrenamiento, dicha transición fue de forma abrupta, haciéndose requisito la inmediatas de su ejecución.

Como sabemos el síndrome de Burnout, es una patología multifactorial, muchos autores han tratado de esquematizar los factores más importantes que predisponen a padecerlo, pero se encuentran estudios que afirman o niegan tal



relación, en tal virtud, el aislamiento social, y la nueva forma de educación que se dio en tal coyuntura podrían haber contribuido a la presencia de tal síndrome.

A nivel nacional, que es la realidad que más se nos asemeja, se encuentran cifras muy variables como un estudio realizado por Luis Alfredo Nuñez (8), quien encontró una prevalencia del 12 %, o la encontrada por Mayron Nakandakari (7) con una prevalencia del 57.6 %, es difícil entonces estandarizar un nivel base de prevalencia de Síndrome de Burnout previo al inicio de la pandemia y al confinamiento.

Pasado el año de aislamiento social obligatorio, el resultado encontrado en nuestra población fue de 36.5 %, observándose una reducción significativa en relación a los 65.1% del año anterior.

En este periodo excepcional, podemos mostrar un comportamiento a la reducción de la prevalencia de tal síndrome, como ya se indicó los estudios previos al nuestro no mencionan una prevalencia referencial, por lo variable que es, pero creemos que el confinamiento y la nueva forma de realizar las actividades académicas al inicio afectaron seriamente la salud emocional y por consiguiente el mayor riesgo a padecer síndrome de burnout.

La capacidad adaptiva del ser humano es una de las constantes históricas evolutivas más notorias descritas por el desarrollo humano, la adaptación es inherente al ser humano, quien no solo se adapta a la adversidad ambiental, sino también al propio cambio biológico o psicológico al cual es expuesto, los avances científicos han hecho que cada vez estos cambios sean más rápidos y progresivos, en los últimos 50 años hemos desarrollado más tecnología que en casi 2000 años de presencia del humano en la tierra.



Sobre todo la tecnología informática está abarcando cada vez más áreas del desarrollo humano, una de ellas y la más influyente son los TICs, que en nuestro país se venían implementando en forma escalonada, y para ser honesto algo retardada en relación al resto de países en la región, la población estudiantil desde la formación básica regular hasta la superior e incluso la de postgrado, estaban poco o moderadamente involucradas en tales tecnologías, a no ser de necesidad para sus labores, la pandemia creo un escenario que hizo que estas tecnologías sean implantadas en forma abrupta y en periodos no imaginados. Definitivamente tal situación creo en los estudiantes y docentes un grado de estrés generado a estos, nuevos retos, impuestos por una coyuntura jamás vivida.

En nuestro estudio observamos que a pesar que la prevalencia del Síndrome de Burnout no tiene una cifra base previa, su evolución en este periodo de confinamiento bajo considerablemente, poniendo de manifiesto, esa capacidad adaptativa mencionada. Podríamos afirmar que la prevalencia después de un año de confinamiento, alcanzo cifras por así decirlo "normales", los estudiantes se familiarizaron con las plataformas que a su vez se desarrollaron más amigables, y paso a ser parte de ese proceso adaptativo, ya no siendo un factor de riesgo para padecer el Burnout.

Al desglosar las dimensiones del Burnout, en el periodo del 2020, el agotamiento emocional fue el más afectado, con un alto riesgo de padecerlo, seguido de la despersonalización, pero notándose una realización personal más a predominio medio, siendo poco el grado bajo, resultados semejantes a la mayoría de estudios realizados a nivel nacional e internacional, dicho hecho se



corroborar con los marcos conceptuales, donde el agotamiento emocional es una de las dimensiones que se afectan tempranamente.

En el periodo del 2021, el agotamiento emocional tuvo el mismo patrón descrito en el 2020, pero notándose que su afectación fue más a predominio de grado alto, casi en un 98 %, esta agudización tal vez explicada por el proceso adaptativo, padeciéndolo solo aquellos que realmente tienen serio riesgo de padecerlo, quedando aquellos que no lograron ese proceso adaptativo mencionado y adquirido por el resto de la población en estudio.

De la misma forma en el primer periodo de estudio, la realización personal fue en su mayoría media, a diferencia que en el segundo periodo fue en su mayoría a grado bajo, dichos resultados, explicados por esa misma falta de capacidad adaptativa presentada en los que realmente padecieron alto riesgo de sufrirlo.

Dicha relación entre el agotamiento emocional y la realización personal, es importante valorarla más aun en periodos de adaptación, dado que, en el estudio de Tomas, et, al, realizado en el 2010 en enfermeras, encontró un alta relacionan entre estas dos dimensiones y el riesgo de padecer un intento de suicidio, algún grado de ansiedad o depresión, (36)

Como es conocido y ya explicado los instrumentos utilizados para su valoración solo nos generan resultados de probabilidad de padecerlo, en alto grado, siendo imperioso la detección temprana, para evitar la irreversibilidad de tal afectación, así como los riesgos de salud que conlleva.



En relación a los factores asociados estudiados, en los dos años de estudio se consideró el sexo, grupo etario, el año de estudios, las horas invertidas en pantallas y medios informáticos, en el 2020 se abordó la percepción de la calidad académica, y en el 2021 el área académica en que se desarrollaron sus actividades, así como el nivel socioeconómico y consumo de alcohol.

Para los resultados, el sexo no tuvo relación significativa en los dos años de estudio, hecho que contrasta con algunos autores donde la relación de Burnout y el sexo femenino es alta como la descrita en trabajo de Ricardo Rosales en el 2012, donde encontró dicha relación y en grado profundo al sexo femenino (37), de igual manera en un estudio realizado por Edwin Gustavo Estrada y Col, en el 2020 en universidades peruanas, el sexo femenino fue relacionado a padecerlo.

En sentido contrario en el estudio de Luis M. Estela-Villa¹ y Col, en una universidad de Lima no reporto relación significativa para la variable del sexo.

Como es notorio los resultados no son del todo concluyentes, en nuestro estudio tal relación no se logró comprobar, tal vez porque existan otras variables no cuantificadas que podrían influenciar en su prevalencia relacionada al sexo.

Al analizar la variable de grupo etario, observamos que el 2020 al inicio de la pandemia y el confinamiento, la prevalencia de Burnout fue semejante en todos los grupos etarios estudiados, alcanzando un promedio del 60%, mientras que en el 2021, la distribución fue mayor entre los 20 y 23 años, con un promedio de 35 %, en la primera parte del estudio se reporta que todos los grupos fueron afectados, mientras que en el segundo año, se observa que la frecuencia disminuye considerablemente y solo son afectados aquellos que no han logrado



compensar y estabilizar el grado de estrés generado por las condiciones a la que se estuvo expuesto, es decir que solo quedan los realmente expuestos y potenciales a padecer Burnout severo con deterioro de sus actividades.

En el segundo año de estudio la presencia de Burnout se concentró en la mayor población estudiantil entre los 20 y 23 años que fueron la mayoría de los que participaron.

A pesar de tales diferencias, no se logró determinar una significancia estadística para la variable edad.

En un estudio realizado en México en la universidad de Durango, tampoco se evidencio diferencia significativa para tal variable (38).

A nivel local el estudio realizado en la universidad Ricardo Palma en el 2016, encontró diferencia significativa, pero a los mayores de 19 años a padecer de burnout académico, en un estudio de validación de instrumentos para medir el burnout. (9).

Al igual que el sexo los estudios no son concluyentes con la edad como factor de riesgo para sufrir burnout, del mismo modo, la multifactorialidad de esta patología es una de las causantes de datos poco significativos, aun estando en la misma localidad.

El uso de pantallas, ha sido discusión en los últimos tiempos como un mal necesario a la globalización, dejando a su paso una serie de efectos nocivos a toda la población, sobre todo en el ámbito de la socialización, además de ser una afición adictiva y lesiva en casos de externos, en la pandemia se obligó al uso diario y permanente de las pantallas, es muy conocido los trastornos de



salud producidos por ellas, como daños en la visión, aumento de trastornos neurológicos, trastornos psiquiátricos ludopáticos, etc. Y al estar obligados a su uso estos trastornos probablemente incrementaron estos problemas, no se espera que la salud psicológica este exenta a ello, así en este periodo inusual de confinamiento, la exposición a tales medios fue máxima.

A la variable de uso de pantallas para padecer síndrome de burnout, en ambos periodos de estudio no se logró determinar relación significativa, en el primer periodo la distribución de frecuencias fue semejante a todos los rangos de tiempo de uso de pantallas, sin embargo, en el segundo periodo, se evidencio mayor presencia de tal síndrome en el uso de 1 a 3 horas.

Dicho dato llama la atención dado que se asumiría la relación a mayor uso de pantallas mayor será la afectación en general de los problemas de salud, incluidos los psicológicos, a pesar que existe un mayor número de usuarios de pantallas en más tiempos de exposición.

Aparentemente, en el segundo periodo de observación, el uso de pantallas ya no genero el grado de estrés generado en el primero, lo que influyo en la menor presencia del síndrome de burnout.

Como ya se comentó, aparentemente ese grado de adaptabilidad de los estudiantes a las plataformas y a la nueva forma de actividades académicas lograron superar el estrés producido al inicio de la pandemia y al año se logró la compensación esperada, dejando sin influencia dicho factor en la generación de síndrome de burnout.



Si bien es cierto la calidad académica es un concepto complejo y más aún para ser cuantificable, la percepción generada en los estudiantes es de alguna manera más directamente medible bajo escalas simples de satisfacción, dado que es una percepción.

En el primer año de confinamiento, la nueva forma de realizar las actividades académicas, no solo generaron todo lo ya mencionado, sino también una nueva percepción del desempeño de las instituciones por brindar servicios educativos de calidad en las circunstancias que se enfrentaron, al inicio, y como es de saber, fue difícil, dura e implantada en forma abrupta el nuevo sistema, que no solo enfrentó la coyuntura sino también, el adquirir productos y equipos que permitan alcanzar una adecuada calidad académica, y ofrecerlo obligadamente a los alumnos para su desarrollo.

En el primer periodo de estudio la percepción de la calidad académica osciló entre media y alta en un 70%, y llegando a una alta calidad en un 35.7%.

En reportes de estudios anteriores como el realizado por Demetrio Ruiz Olorte, en la universidad Cayetano Heredia en el 2019, en la facultad de ciencias empresariales, la alta calidad solo alcanzó un nivel del 25 % (39), en otro estudio en la facultad de medicina, pero en grado clínicos, se reportó una satisfacción favorable del 78% (40).

Como observamos los niveles de calidad aceptable oscilan en rangos bastantes amplios. Debemos remarcar que se esperaba un detrimento de la percepción por los cambios de los que se estuvo expuesto, pero tal fenómeno aparentemente no afectó la percepción de dicha calidad académica.



En un estudio realizado por Eduardo Francisco Ramos Cardenas en la universidad de San Agustín de Arequipa relaciono la calidad y el rendimiento académico, encontrando una relación directa estadística entre tales variables (41), al relacionar la presencia de síndrome de burnout con la percepción de la calidad académica no se reportó relación significativa, y la distribución del grado medio y alto de burnout no se reflejó con los niveles bajos o medios de percepción de calidad educativa.

Existen diferencias entre las exigencias en cada área académica de estudio, siempre se ha relacionado la rigurosidad y el esfuerzo con algunas carreras profesionales o áreas académicas de estudio, siendo las ciencias de la salud e ingenierías las más relacionadas.

En el segundo periodo de estudio, se intentó observar el comportamiento del burnout en diferentes áreas académicas, e intentar establecer dichas diferencias de exigencias, así como la exposición al periodo de confinamiento, o si este alteraría en algo dicho fenómeno.

Al establecer la presencia de burnout, se observa que después de un año de confinamiento, los que más padecían burnout fueron los de ingenierías alcanzando un 43.55 % y que las áreas jurídicas y biomédicas estaban en rangos semejantes, quedando relegada las áreas de sociales; en área de biomédicas, se han hecho varios estudios sobre burnout, encontrándose prevalencias como la encontrada por Jose Alfredo Nuñez de un 12 % o Lucy Correa Lopez quien reporta hasta un 28 % de prevalencia.



En área sociales específicamente de educación, Edwin estrada Araoz, reporta casi un 100 % de afectación, cabe remarcar que lo reporta como por lo menos un componente de afectación.

Como ya se indicó en forma reiterativa, por el comportamiento multifactorial del burnout, la prevalencia varia ampliamente en espacios semejante se incluso periodos semejantes, como por ejemplo la prevalencia reportada por Luis Estela Villa que llego a un 57.2% pero en estudiantes de séptimo año, es decir en estudiantes de internado médico, donde se demuestra la variedad, dado que el internado medico es una etapa de estudios donde la práctica docente formal es nula, pasando a prácticas de campo intensivas, generando otros factores probables de riesgo para padecer burnout.

En nuestro estudio no se logra relacionar estadísticamente el área académica y la presencia de burnout, entendiendo que en nuestro estudio solo se consideró aquellos que tenían medio y alto grado de padecimiento.

En relación a los componentes, como se a observado en todo el estudio, el componente Agotamiento Emocional fue el más afectado en todas las áreas de estudio y seguido por un despersonalización y eficacia personal, dato semejante a casi todos los estudios observados, dado que el primer y más importante dimensión en afectarse es al agotamiento emocional.

Debemos recordar que lo observado en este estudio solo es en el segundo año de observación, año en el que como ya asumimos, se genera ese sentido de compensación emocional, dejando de lado la influencia del confinamiento como factor de padecer burnout.



El nivel socioeconómico, el estatus social y el poder económico, siempre han sido determinantes de la salud, la OMS demostró la relación lata entre el nivel socioeconómico y la esperanza de vida, así como la mayor presencia de suicidio, e inestabilidad de las relaciones familiares, así como de sufrir muerte súbita o padecer enfermedades crónicas.

El nivel socioeconómico también es una variable de compleja medición, no solo el ingreso económico, sino también la presencia de servicios básicos, educativos, actividades de recreación, entre otros sirven para medir el nivel socioeconómico, en el presente estudio se intentó relacionar de como percibían el nivel socioeconómico personal, y su relación con la presencia de burnout.

Siendo una universidad privada con tasas educativas mediamente altas en relación al mercado local, se encontró que más de la mitad de los participantes consideraban que tenían un nivel socioeconómico alto seguido de medio y un pequeño número en bajo superior, no encontrándose niveles económicos bajos o pobreza.

El carácter propio de la población genera una poca capacidad de relación con burnout, dado que la mayoría perciben tener un alto o medio nivel socioeconómico, es así que en el estudio no muestra diferencia significativa del nivel socioeconómico en relación a la presencia de burnout.

La distribución de este fue uniforme a todos los niveles socioeconómicos reportados.

Si bien es cierto como se indicó antes, este es un factor importante en la salud, el sesgo creado por la propia condición social de la población no permite



mostrar la relevancia de dicho factor. Muchos estudio muestran relación directa de este nivel socioeconómico con la presencia de burnout, como el descrito por Edwin Estrada Araoz en su estudio realizado en la amazonia donde relaciono altamente la condición laboral con la presencia de burnout en estudiantes, relacionando básicamente a la condición socioeconómica de necesidad e trabajo de los estudiantes, de la misma forma Luis Alfredo Nuñez en su estudio de burnout en estudiantes de medicina encontró alta relación con la carga laboral de aquellos que trabajaban.

En cuanto al consumo de alcohol t tabaco, en la bibliografía revisada, se observó este fenómeno más como parte de las consecuencias del burnout, que como causa o factor predisponente, al elaborar el estudio, se valoró el habito de consumo de alcohol y tabaquismo, no precisando los tiempos en que estos comportamientos se presentaron, no pudiendo establecer si existió o no alguna relación de causa y efecto.

En lo observado, menos de la mitad ingerían algún tipo de licor siendo solo un pequeño porcentaje con alto grado o probable adicción al mismo.

Dentro de los que beben no se observó diferencia significativa para padecer burnout, las frecuencias y distribución de presentación fueron semejantes con aquellos que no bebían.

En el artículo "Burnout en estudiantes universitarios "de Carmen Cecilia caballero, menciona la presencia de consumo de alcohol pero como parte de una serie de síntomas encontrados en poblaciones estudiantiles, así como burnout y depresión, de la misma forma Yuri Rosales en su revisión "Burnout estudiantil



universitario. Conceptualización y estudio" lo menciona como parte de la sintomatología de dicho síndrome.

Deberíamos entender este factor, enmarcado en la singularidad del periodo de estudio, donde los jóvenes universitarios fueron confinados, dejando pocas posibilidades al acceso de bebidas alcohólicas, que son más ingeridas en periodos de no confinamiento, talvez esta condición presentada en este periodo hace de que no se evidencie relación significativa con burnout.

Queda resaltar que, a pesar del confinamiento, se encuentran cifras de consumo de alcohol llamativas, dado que se asumiría que su consumo se realizaría dentro del seno de la familia.

Para el caso del consumo de tabaco, solo 22 de los 186 participantes tenían el hábito, de los cuales casi el 60 % padecieron de burnout, encontrándose diferencia significativa para dicha variable,

El tabaco al igual que el alcohol son fenómenos más estudiados como parte del problema y no como su consecuencia, debemos también entender que el consumo de tabaco requiere una larvada cotidianidad, a diferencia que el consumo de licor puede ser ocasional.



CONCLUSIONES

- PRIMERA:** La presencia de síndrome de Burnout al inicio del estudio, que es al inicio del confinamiento por la pandemia COVID 19, alcanzo un 65.1 % con riesgo moderado y severo de padecerlo.
- SEGUNDA:** Después de un año de confinamiento la presencia de síndrome de Burnout alcanzo un 36.5% con riesgo moderado y severo de padecerlo.
- TERCERA:** No se logró determinar relación estadística significativa entre los factores sexo, horas de uso de pantallas, año académico de estudio, área académica, nivel socioeconómico, percepción de calidad educativa, ni consumo de alcohol con riesgo de padecer síndrome de Burnout, el único que mostro relación significativa fue el consumo de tabaco.
- CUARTA:** La presente investigación concluye que el confinamiento y la coyuntura excepcional de la pandemia COVID 19, actuó como un factor estresor más para incrementar el riesgo de padecer síndrome de Burnout
- QUINTA:** El perfil mostrado de la presentación de los componentes del síndrome de burnout, son semejantes a los ya descritos, afectándose al inicio el agotamiento emocional, seguido de despersonalización y finalmente se compromete la realización personal.



RECOMENDACIONES

- PRIMERO:** Se exhorta a la familia y comunidad, generar espacios que fomenten la sociabilización interpersonal entre los estudiantes, dado que la investigación muestra al confinamiento y aislamiento como factor importante en la presentación de estrés y posibilidad de padecer síndrome de burnout
- SEGUNDO:** Si bien es cierto no se logró determinar que el consumo de alcohol y el uso de pantallas y si al tabaco como relación para padecer síndrome de Burnout, se recomienda generar actividades de distracción que distancien tales hábitos, dada las conocidas consecuencias en la salud en general que estos producen
- TERCERO:** Creemos que la condición socioeconómica como determinante de la salud, es un factor predisponente para el síndrome de burnout, por lo que sugerimos ampliar el estudio a otras universidades para poder demostrar su influencia
- CUARTO:** A pesar que la percepción de la calidad educativa no mostro relación importante en la presencia de síndrome de burnout, se sugiere a la institución mejore sus procesos tanto en el ámbito académico, docente e infraestructura de sus servicios, dado que más de la mitad la considerar baja o media



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.- Freudenberger HJ. Staff burnout. *J Social Issues* 1974
- 2.- Yury Rosales Ricardo, Fredy R. Rosales Paneque, Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio, *Salud Ment* vol.36 no.4 México jul./ago. 2013, disponible en http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252013000400009
- 3.- Caballero Dominguez C, Gonzales Gutierrez O, Palacio Saduño, Relacion de burnout y engagement con depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes univeristarios. *Rev. Salud Uninorte* . 2015
- 4.- Serrano FT, Salguero Sanchez J, Ayala Fernandez J, Garcia Torres MF, Meza JC, Mejia CR, Síndrome de Burnout en estudiantes de 6 facultades de medicina de Colombia 2016, estudio Multicentrico. *Cimel* 2016
- 5.- Jennifer Vilchez-Cornejo, Luccio Romaní-Ojeda, Katerine Ladera-Porta, Mario Marchand-Gonzales, Síndrome de Burnout en médicos de un hospital de la Amazonía peruana, *Rev. Fac. Med. Hum.* vol.19 no.4 Lima oct./dic. 2019. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2308-05312019000400010&script=sci_arttext
- 6.- Leslie Luna-Porta, Alexander Mayor-Vega, Álvaro Taype-Rondán, Síndrome de burnout en estudiantes de pregrado de Medicina Humana: un problema escasamente estudiado en el Perú, *Anales Facultad de*



- medicina. 2015;76(1):83-4/doi:10.15381/anales.v76i1.11082.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v76n1/a15v76n1.pdf>
- 7.- Mayron D. Nakandakari, Dyanne N. De la Rosa, Virgilio E. Failoc-Rojas, Keyko B. Huahuachampi, Wendy C. Nieto, Alexander I. Gutiérrez, Franklyn N. Ruiz, Luis E. Raza, Sullym C. Salirrozas, Liz C. Arpasi, Pablo H. La Serna, Ponpeo A. Aceituno, Síndrome de burnout en estudiantes de medicina pertenecientes a sociedades científicas peruanas: Un estudio multicéntrico, Revista Neuropsiquiatra 78 (4), 2015.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v78n4/a03v78n4.pdf>
- 8.- Núñez–Joseli Luis Alfredo ,Bedriñana Curitomay Indira , Mendoza Llamoca Carlos,Zelada Rios Laura, PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE MEDICINA HUMANA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN PERÚ 2016, Rev méd panacea.2017;6(2):60-63,
<https://revistas.unica.edu.pe/index.php/panacea/article/view/52/51>
- 9.- Lucy E. Correa-López, Joan A. Loayza-Castro, Mariela Vargas, Manuel O. Huamán, Luís Roldán-Arbieto, Miguel Perez, ADAPTACIÓN Y VALIDACIÓN DE UN CUESTIONARIO PARA MEDIR BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA, Rev. Fac. Med. Hum. 2019;19(1):64-73.
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8656/1/2019_Roldan-Arbieto.pdf
- 10.- Edwin Gustavo Estrada Araoz;Néstor Antonio Gallegos Ramos Helen Juddy Mamani Uchasara, Burnout académico en estudiantes universitarios peruanos 2020, Apuntes Universitarios,2021.



<https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/631/718>

- 11.- Christian R. Mejia, Mario J. Valladares-Garrido, Lincolth Talledo-Ulfe, Karina Sánchez-Arteaga, Carlos Rojas, Juan José Ruiz-Arimuya, Brigitte Cruz y Zuliet Paredes Vilca, Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de medicina. Estudio multicéntrico en siete facultades de medicina peruanas 2016, REV CHIL NEURO-PSIQUIAT 2016;54(3):207-214. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rchnp/v54n3/art05.pdf>
- 12.- Lina Espinosa Pire, Neyda Hernández Bandera, Jaime Alberto Tapia Salinas, Yarintza Hernández Coromoto, Adisnay Rodríguez Placencia, Prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes de medicina, Ecuador 2018, Revista Cubana de Reumatología Volumen 22, Número 1; 2020 ISSN: 1817-5996. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=95030>
- 13.- Luis M. Estela-Villa¹, Carlos R. Jiménez-Román¹, Jeremy S. Landeo-Gutiérrez¹, Jorge D. Tomateo-Torvisco², Johann M. Vega-Dienstmaier, Prevalencia de síndrome de burnout en alumnos del séptimo año de medicina de una universidad privada de Lima, Perú, 2010. <file:///C:/Users/RAMOS/Downloads/1700-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2781-1-10-20140811.pdf>



- 14.- Eva M Amor¹ , Josep E Baños^{1 2} , Mariano Sentí, Prevalencia del síndrome de *burnout* entre los estudiantes de medicina y su relación con variables demográficas, personales y académicas, España 2018 2019, **Fundación Educación Médica y Viguera Editores, S.L. FEM** (Ed. impresa) vol.23 no.1 Barcelona feb. 2020 Epub 09-Mar-2020.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322020000100005
- 15.- Maricela Osorio Guzmán*, Santa Parrello** y Carlos Prado Romero, BURNOUT ACADÉMICO EN UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS MEXICANOS, 2019. Enseñanza e Investigación en Psicología Vol. 2 Núm. 1 2020 27-37.
<https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/86/67>
- 16.- Bolaños, N. y Rodríguez, N. (2016). Prevalencia del Síndrome de Burnout académico en el estudiantado de Enfermería de la Universidad de Costa Rica. Rev. Enfermería Actual en Costa Rica, 31, 1-19.
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/enfermeria/n31/1409-4568-enfermeria-31-00016.pdf>
- 17.- Judith M. Rodríguez-Villalobos, Elia V. Benavides, Martha Ornelas y Perla J. Jurado , El Burnout Académico Percibido en Universitarios; Comparaciones por Género,2018, Universidad Autónoma de Chihuahua. Facultad de Ciencias de la Cultura Física,
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v12n5/0718-5006-formuniv-12-05-00023.pdf>



- 18.- Perez AM. Síndrome de Burnout. Evolucion conceptual y estado actual de la cuestión. Vivat Acad.2010 Sep 15; 0(112);42-80.
<https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>
- 19.- Víctor Olivares Faúndez, Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. School of Psychology, University of Santiago, Chile (USACH) 2017.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v19n58/0718-2449-cyt-19-58-00059.pdf>
- 20.- Castillo, A., Benavente, S., Arnold, J., & Cruz, C. (2004). El burnout o síndrome de estar quemado en los profesionales sanitarios: revisión y perspectivas. Rev International Journal Of Clinical And Health Psychology, 4, 137-160. <https://www.researchgate.net/profile/Carlos-Cruz-12/publication>
- 21.- Martos, Á., Pérez-Fuentes, M., Molero, M., Gázquez, J., Simón, M., & Barragán, A. (2018). Burnout y engagement en estudiantes de Ciencias de la Salud. European Journal Of Investigation In Health, Psychology And Education, 8(1), 23. <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v8i1.223>
- 22.- Arteaga-Romaní, A., Junes-Gonzales, W., & Navarrete-Saravia, A. (2019). Prevalencia del Síndrome de Burnout en personal de Salud. Revista Médica Panacea, 4(2).
<https://doi.org/10.35563/rmp.v4i2.165>
- 23.- Olivares Tenza, Eva María; Garcés de los Fayos Ruiz, Enrique Javier; Ortín Montero, Francisco & De Francisco Palacios, Cristina María (2018). Prevalencia de burnout a través de dos medidas y su relación con variables sociodeportivas. Universitas Psychologica, 17(3), 1-9.



- 24.- Atance Martínez, J. (2000). Aspectos Epidemiológicos del Síndrome de Burnout en Personal Sanitario. Revista Española Salud Pública., (71), 293-303. https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/resource_ssm_path=/media/assets/resp/v71n3/burnout.pdf.
- 25.- Muñoz Muñoz, Cristian Fernán, & Correa Otálvaro, Claudia Milena (2014). El papel del docente reflexivo como estrategia del síndrome de Burnout en relación con las prácticas educativas. Hallazgos, 11(22),385-401. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413834075019>
- 26.- Osorio, M., Parrello, S., & Prado, C. (2020). Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. Enseñanza E Investigación En Psicología, 2. <https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/86>.
- 27.- Jennifer Vilchez-Cornejo^{1,a}, Roberto Huamán-Gutiérrez^{2,a}, Laura Arce-Villalobos^{3,a}, Cristian Morán-Mariños^{4,a}, Kenyi Mihashiro-Maguiña^{5,a}, Niel Melo-Mallma^{6,a}, Jorge Eyzaguirre-Villagarcía^{7,a}, Carlos Rojas-Valle¹. Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina: frecuencia, características y factores asociados. <https://www.redalyc.org/pdf/966/96650072004.pdf>
- 28.- Ibeth Aracely Obando Mejía, Santiago Calero Morales, Paola Carpio Orellana, Angie Fernández Lorenzo. Efecto de las actividades físicas en la disminución del estrés laboral. <http://revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/382/152>



- 29.- Yury Rosales Ricardo,1 Fredy R. Rosales Paneque2, Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio, Salud Mental 2013;36:337-345. <https://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2013/sam134i.pdf>
- 30.- Guillermo Axayacalt Gutiérrez Aceves, Miguel Ángel Celis López, Sergio Moreno Jiménez, Felipe Farias Serratos, José de Jesús Suárez Campos, Síndrome de burnout, Arch Neurocién (Mex) Vol. 11, No. 4: 305-309, 2006. <https://www.medigraphic.com/pdfs/arcneu/ane-2006/ane064m.pdf>
- 31.- Gil, P. R., Unda, S. y Sandoval, J. (2009). Validez factorial del Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (CESQT), en una muestra de maestros mexicanos. Salud Mental, 31, 205-214.
- 32.- Maslach, C., Jackson, S. & Leiter, M. (1986). Maslach Burnout Inventory Manual. California, USA: Palo Alto
- 33.- Moreno, B., Gálvez, M., Garrosa, E. y Mingote, J. C. (2006). Nuevos planteamientos en la evaluación del burnout. La evaluación específica del desgaste profesional médico. Aten Primaria, 38, 10, 544-549.
- 34.- Carmen Cecilia Caballero D., Ph.D. Édgar Bresó, Ph.D. Orlando González Gutiérrez, Mg.Ps., Burnout en estudiantes universitarios, psicología desde el caribe issn 0123-417x (impreso) issn 2011-7485 (online) Vol. 32, n.º 3, septiembre-diciembre 2015. <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v32n3/v32n3a07.pdf>
- 35.- Aceves,G.A.(2006).Síndrome de burnout. Archivos de Neurociencias, 11, 4, 305-309.



- 36.- Tomas, J., Maynegre, M., Alsina, M., Quinta, R y Granell,S. (2010).
Síndrome de Burnout y riesgo suicida en enfermeras de atención primaria. Enfermería Clínica.
- 37.- Rosales RY. Estudio Unidimensional del Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de Holguin. Revista Asociación Española de Neuropsicología
- 38.- Moren Jimenez B, Carbajal RR, Escobar RE. " La evaluación del burnout profesional. Factorialización del MBI – GS. Un análisis preliminar: Ansiedad Estrés" 2001
- 39.- Ruiz Olorte Demetrio Antonio, (2019) " Percepción de calidad de servicio de enseñanza en alumnos de la facultad de ciencias empresariales de una universidad privada en lima metropolitana". Universidad Cayetano Heredia.
[chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/6660/Percepcion_RuizOlorte_Demetrio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/6660/Percepcion_RuizOlorte_Demetrio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- 40.- Roxana Hilaraca(1),Carlos Galarza(1,2),Willy Ramos. Percepción y satisfacción de los estudiantes del cuarto año de la escuela de Medicina Humana de la UNMSM acerca de las prácticas clínicas de Dermatología. Noviembre2008. Dermatología Peruana 2009, Vol19(3).
[chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/dermatologia/v19_n3/pdf/a02v19n3.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/dermatologia/v19_n3/pdf/a02v19n3.pdf)
- 41.- Ramos Cardenas Eduardo Francisco. "Percepción de la calidad de servicio en la enseñanza universitaria y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de agronomía de la



universidad nacional san Agustín de Arequipa – 2018". Universidad
Nacional de San Agustín. chrome-
extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/http://repositorio.unsa.ed
u.pe/bitstream/handle/UNSA/8415/EDMracaef.pdf?sequence=1&isAllo
wed=y



ANEXOS



Sección 1 de 6

SÍNDROME DE BURNOUT ESTUDIANTIL Y LA DIGITALIZACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO COMO CONSECUENCIA DEL AISLAMIENTO SOCIAL POR LA PANDEMIA DEL COVID-19

Estimado estudiante de la UCSM.

Lo invitamos a participar en el estudio "SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA UCSM Y LA DIGITALIZACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO COMO CONSECUENCIA DEL AISLAMIENTO SOCIAL POR LA PANDEMIA DE COVID-19. 2020", el cual tiene como objetivo estudiar el potencial impacto de la digitalización del sistema educativo en el desarrollo del Síndrome de Burnout en estudiantes de distintas carreras de la UCSM.

El tiempo estimado para completar los formularios es de aproximadamente 7 minutos. Por lo cual, le pedimos reservar un espacio sin distracciones y cómodo para que usted complete con éxito los formularios.

Atentamente,



⋮

BRINDO MI CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR EN EL SIGUIENTE CUESTIONARIO: Al aceptar la * participación llenando el consentimiento informado, nos autoriza y acepta su participación en la investigación voluntariamente. Si por diversos motivos usted no desea participar, esto no traería ninguna consecuencia negativa

- Sí
- No

¿Qué semestre está cursando actualmente?

- Quinto semestre
- Otro

¿Cual es su situación actual en su carrera? *

- Cursando el semestre correspondiente
- Abandoné el semestre por diversas causas

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección





Título de la sección (opcional)



Descripción (opcional)

Sexo *

- Masculino
- Femenino

¿Padece usted alguna de las siguientes enfermedades o limitaciones? (Diagnosticadas por algún profesional). Trastornos emocionales, trastornos de ansiedad, trastornos alimenticios, trastornos de personalidad o alguna limitación física que atente contra su educación. *

- Sí (De ser esta la respuesta, especificar su limitación en la casilla de "otros")
- No
- Otra...

¿Se encuentra usted satisfecho con los resultados de la digitalización del semestre impar 2020? *

- Sí
- No



Sobre la Digitalización del Sistema Educativo

Descripción (opcional)

¿Cual es el promedio de horas/día que hace uso de las plataformas virtuales ? (Microsoft Teams) *

- 3 a 4 horas
- 5 a 6 horas
- 7 a 8 horas
- Más de 8 horas

¿Cuál es el promedio de horas/día haciendo uso de las TICs para realizar actividades o tareas relacionadas al estudio? *

TICs*: Tecnologías de Información y Comunicación tales como: computadoras, teléfonos móviles, etc.

- 3 a 4 horas
- 5 a 6 horas
- 7 a 8 horas
- Más de 8 horas



Evalúe las siguientes afirmaciones sobre el semestre virtual marcando su respuesta en la burbuja correspondiente. (Tenga en cuenta un aspecto general de las asignaturas que cursa y los docentes encargados)

	Sí	En la mayoría d...	En algunos cas...	En la minoría d...	No
Los objetivos d...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La duración de ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tengo tiempo s...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El contenido de...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los contenidos...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe una buen...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las asignatura...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El horario (actu...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La metodología...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es notable que ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Conteste las siguientes preguntas tomando en cuenta lo siguiente: 1. Nivel Básico 2. Nivel intermedio 3. Nivel avanzado

	1	2	3
Sus docentes son capac...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considera que sus doce...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sus docentes logran sol...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Conteste el siguiente test teniendo en cuenta lo siguiente: 1. Nunca / 2. Algunas veces / 3. Casi siempre / 4. Siempre

Cuadrícula de varias opciones

Filas		Columnas	
1. El tener que asistir diariamente a clases ...	X	<input type="radio"/> 1	X
2. Mis problemas universitarios me deprime...	X	<input type="radio"/> 2	X
3. Durante las clases me siento somnoliento	X	<input type="radio"/> 3	X
4. Creo que estudiar hace que me sienta ag...	X	<input type="radio"/> 4	X
5. Cada vez me es más difícil concentrarme ...	X	<input type="radio"/> Añadir una columna	
6. Me desilusionan mis estudios	X		
7. Antes de terminar mi horario de clases ya...	X		
8. No me interesa asistir a clases	X		
9. Cada vez me cuesta más trabajo ponerle ...	X		
10. El asistir a clases se me hace aburrido	X		
11. Siento que estudiar me está desgastand...	X		
12. Cada vez me siento más frustrado por a...	X		
13. No creo terminar con éxito mis estudios	X		
14. Siento que tengo más problemas para re...	X		
15. Creo que estudiar me está desgastando ...	X		

Después de la sección 5 Ir a la siguiente sección

Sección 6 de 6

Gracias por su participación en el presente test

Descripción (opcional)



Sección 1 de 9

Presencia de Síndrome de Burnout a un año de distanciamiento social en estudiantes universitarios

Descripción del formulario

Consentimiento informado

Nuestro proyecto de investigación tiene como finalidad aprender sobre los factores asociados al padecimiento de Síndrome de Burnout (SBO).

El SBO es un conjunto de síntomas que aparecen tras la exposición prolongada a factores de estrés (como trabajo, estudios, etc.), con repercusiones en la salud afectando la calidad de vida de las personas. En este caso, hemos elegido como población de estudio a jóvenes universitarios y por ello le solicitamos contribuir con esta encuesta que es anónima y confidencial.

Además, queremos que tenga presentes las siguientes consideraciones:

- Esta encuesta es de duración corta y la información proporcionada será manejada de forma grupal con fines estadísticos únicamente.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

Activar
Ver a C

¿Acepta participar voluntariamente de la investigación presentada? *

- Estoy de acuerdo
- Estoy en desacuerdo



Datos personales



Recuerde que toda la información depositada en estos formularios es confidencial y anónima, muchas gracias por colaborar con nuestra investigación.

Sexo *

- Masculino
- Femenino

Edad *

- 16 - 17
- 18 - 19
- 20 - 21
- 22 - 23
- 23 - 24
- 25 o más

Activ
Ve a C
Wind



Área profesional de estudio *

- Ciencias jurídicas y empresariales (Administración de empresas, ing. comercial, ciencia política y gobiern...
- Ciencias sociales (Comunicación social, educación, psicología, publicidad y multimedia, turismo y hotelerí...
- Ciencias e ingenierías (Arquitectura, ing. ambiental, ing. civil, ing. de minas, ing. de sistemas, ing. electróni...
- Ciencias de la salud (Farmacia y bioquímica, ing. biotecnológica, medicina humana, obstetricia y puericult...

Año académico *

- Primer año
- Segundo año
- Tercer año
- Cuarto año
- Quinto año
- Sexto año
- Séptimo año

¿Tiene usted algún trastorno psiquiátrico diagnosticado? Ejemplo: Depresión, esquizofrenia, trastorno afectivo bipolar, etc. *

- Sí
- No

Activ
Ve a C
Windo



Sección 3 de 9

Sobre consumo de bebidas alcohólicas



Descripción (opcional)

¿Consume bebidas alcohólicas?

- Si
- No

Clasificación de acuerdo al nivel de consumo de alcohol



Descripción (opcional)

¿Con qué frecuencia consume bebidas que contienen alcohol? *

- Mensualmente o menos
- De 2 a 4 veces al mes
- De 2 a 3 veces a la semana
- 4 o más veces a la semana

Activ



Sobre uso de multimedia:



Descripción (opcional)

Respecto a la utilización de aparatos electrónicos ¿Con que frecuencia considera usted que los utiliza? *

- Siempre (todos los días)
- Casi siempre (3 veces a la semana)
- Con frecuencia (1 vez a la semana)
- Algunas veces (2 veces al mes)
- Rara vez (1 o menos veces al mes)
- Nunca

Sobre consumo de tabaco



Descripción (opcional)

¿Usted fuma? *

- Si
- No



¿Cuántas horas al día utiliza usted los aparatos electrónicos para fines académicos (clases universitarias, trabajos, entre otros)? *

- 1-3 horas
- 4-6 horas
- 7-9 horas
- 10-12 horas
- Más de 12 horas



Sobre nivel socioeconómico:



Recuerde que toda la información depositada en estos formularios es confidencial y anónima, muchas gracias por colaborar con nuestra investigación.

¿En qué nivel socioeconómico considera que se encuentra? *

- Alta
- Media Alta
- Media
- Media baja
- Baja



Escala de Burnout



Descripción (opcional)

Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que usted siente los siguientes enunciados: *

	Nunca	Pocas vec...	Una vez al ...	Unas poca...	Una vez a l...	Pocas vec...	Todos los ...
Las activid...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estoy cans...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estudiar o ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me encuen...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estoy exha...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me he dist...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dudo de la...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
He perdido...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
He perdido...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puedo res...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Creo que c...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En mi opini...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me estimul...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durante la...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
He aprendi...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



MATRIZ DE CONSISTENCIA

“SINDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UNA UNIVERISIDAD PERUANA AL INICIO Y LUEGO DE UN AÑO DE CONFINAMIENTO EN EL MARCO DE LAS ACTIVIDADES ACADEMICAS VIRTUALES”

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables, Dimensiones e Indicadores	Metodología
<p>General: ¿Cuál es el comportamiento del síndrome de Burnout presente en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María al inicio de la virtualización de la actividades académicas y luego de un año de confinamiento por la COVID 19?</p> <p>Específicos: 1.¿Cuál será la frecuencia de presentación del Síndrome de Burnout al inicio de la virtualización de actividades académicas en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María? 2.¿Cuál será la frecuencia de presentación del Síndrome de Burnout aun año de la virtualización de actividades académicas en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María? 3.¿Cuáles serán los factores asociados a la presencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Universidad Católica de Santa María? 4.¿En qué medida la virtualización de las actividades académicas se relaciona a la presentación de Síndrome de Burnout?</p>	<p>Objetivo General Conocer el comportamiento del síndrome de Burnout presente en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María al inicio de la virtualización de la actividad académica y luego de un año de confinamiento por la COVID 19</p> <p>Objetivos Específicos 1.Conocer la frecuencia de presentación del Síndrome de Burnout al inicio de la virtualización de actividades académicas en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María 2.Conocer la frecuencia de presentación del Síndrome de Burnout aun año de la virtualización de actividades académicas en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María 3.Reconocer los factores asociados a la presencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Universidad Católica de Santa María. 4.Conocer en qué medida la virtualización de las actividades académicas se relaciona a la presentación de Síndrome de Burnout</p>	<p>Hipótesis General El síndrome de Burnout presente en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María al inicio y luego de un año de confinamiento por la COVID 19 aumenta en forma considerable en comparación a periodos de normales</p> <p>Hipótesis Específicas 1. La frecuencia de presentación del Síndrome de Burnout es alta al inicio de la virtualización de actividades académicas en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María 2. La frecuencia de presentación del Síndrome de Burnout es alta a un año de la virtualización de actividades académicas en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María 3.Los factores asociados a la presencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Universidad Católica de Santa María en periodos de pandemia son los mismos que en tiempos normales 4.La virtualización de las actividades académicas se relaciona a la presentación de Síndrome de Burnout</p>	<p>Variable: SINDROME DE BURNOUT</p> <p>Dimensión 1: Prevalencia</p> <p>Indicadores: • % de alumnos que presentan el Síndrome de Burnout</p> <p>Dimensión 2: Prevalencia</p> <p>Indicadores: • % de alumnos que presentan el Síndrome de Burnout al inicio de las actividades académicas durante el periodo de cuarentena por la Covid 19 • % de alumnos que presentan el Síndrome de Burnout después de una año del inicio de las actividades académicas durante el periodo de cuarentena por la Covid 19</p> <p>Dimensión 3: Factores asociados</p> <p>Indicadores: • Edad • Sexo • Año académico</p> <p>Dimensión 4: Virtualización de actividades académicas</p> <p>Indicadores: Número de horas dispuestas en plataformas digitales para el desarrollo de las actividades académicas</p>	<p>Tipo de Investigación: La presente investigación es de tipo No experimental, transversal, analítico y correlacional. Nivel de la Investigación: De acuerdo a la naturaleza del estudio de la investigación, reúne por su nivel las características de un estudio descriptivo, explicativo no experimental. Diseño de la Investigación: No Experimental Población: Participaran del estudio los alumnos que realicen actividades académicas durante los semestres impares del 2020 y 2021 y que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión</p> <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escala de Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) • Escala de Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) • Escala de Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) • Cuestionario de recolección de datos • Cuestionario de recolección de datos



Anexo 4

Base datos 2020

N° ENCUESTA	DIAGNÓSTICO	SEXO	CANSANCIO	CINISMO	EFICACIA	S. BURNOUT		HORAS (7)	HORAS (8)	HORAS (9)	CALIDAD
1	Burnout Leve: 29 (48.33%)	Masculino	Medio:10	Medio:8	Medio:11	48.33		5-6	>8	3-4	Alta
2	Burnout Moderado: 32 (53.33%)	Masculino	Medio:10	Medio:10	Medio:12	53.33		3-4	7-8	1-2	Media
3	Burnout Moderado: 36 (60%)	Masculino	Medio:14	Medio:11	Medio:11	50		7-8	7-8	1-2	Baja
4	Burnout Leve: 27 (45%)	Femenino	Medio:9	Medio:8	Alto:9	45		3-4	3-4	>6	Alta
5	Burnout Leve: 29 (48.33%)	Femenino	Medio:11	Bajo:5	Medio:13	48.33		3-4	7-8	3-4	Alta
6	Burnout Moderado: 45 (75%)	Masculino	Medio:15	Medio:11	Medio:19	75		5-6	5-6	>6	Media
7	Burnout Leve: 28 (46.67%)	Femenino	Medio:11	Bajo:7	Alto:10	46.67		3-4	3-4	3-4	Media
8	Burnout Profundo: 56 (96.33%)	Femenino	Alto:18	Alto:15	Bajo:23	96.33		5-6	>8	1-2	Baja
9	Burnout Leve: 23 (38.33%)	Femenino	Bajo:8	Bajo:6	Alto:9	38.33		7-8	7-8	1-2	Alta
10	Burnout Moderado: 32 (53.33%)	Femenino	Medio:10	Bajo:7	Medio:15	53.33		5-6	5-6	5-6	Alta
11	Burnout Profundo: 49 (81.66%)	Femenino	Alto:18	Medio:12	Medio:19	81.66		7-8	>8	3-4	Baja
12	Burnout Leve: 26 (43.33%)	Masculino	Medio:10	Bajo:7	Alto:9	43.33		5-6	3-4	3-4	Alta
13	Burnout Leve: 22 (36.66%)	Masculino	Medio:9	Bajo:5	Alto:8	36.66		5-6	>8	1-2	Alta
14	Burnout Leve: 29 (48.33%)	Masculino	Medio:10	Bajo:7	Medio:12	48.33		3-4	3-4	3-4	Alta
15	Burnout Moderado: 45 (75%)	Femenino	Alto:17	Medio:10	Medio:18	75		3-4	5-6	5-6	Media
16	Burnout Leve: 27 (45%)	Femenino	Medio:10	Bajo:7	Alto:10	45		>8	7-8	5-6	Alta
17	Burnout Profundo: 56 (96.33%)	Masculino	Alto:18	Alto:14	Bajo:24	96.33		3-4	7-8	1-2	Baja
18	Burnout Leve: 27 (45%)	Masculino	Medio:7	Bajo:6	Medio:12	45		>8	>8	1-2	Alta
19	Burnout Leve: 30 (50%)	Femenino	Medio:9	Bajo:7	Medio:12	50		5-6	7-8	1-2	Media
20	Burnout Moderado: 34 (56.66%)	Masculino	Medio:12	Medio:8	Medio:14	56.66		7-8	7-8	3-4	Media
21	Burnout Leve: 20 (33.33%)	Femenino	Medio:9	Bajo:5	Alto:6	33.33		3-4	5-6	1-2	Alta



N° ENCUESTA	DIAGNÓSTICO	SEXO	CANSANCIO	CINISMO	EFICACIA	S. BURNOUT	HORAS (7)	HORAS (8)	HORAS (9)	CALIDAD
1	Burnout Moderado: 35 (58.33%)	Masculino	Medio: 13	Medio: 9	Medio: 12	58.33	3-4	5-6	>6	Alta
2	Burnout Moderado: 40(66.66%)	Masculino	Medio: 16	Bajo: 7	Medio: 17	66.67	5-6	5-6	1-2	Alta
3	Burnout Leve: 20 (33.33%)	Femenino	Medio: 10	Bajo: 4	Alto: 6	33.33	3-4	5-6	3-4	Alta
4	Burnout Leve: 30(50%)	Femenino	Medio: 12	Medio: 8	Alto: 10	50	3-4	5-6	1-2	Alta
5	Burnout Moderado: 36 (60%)	Femenino	Medio: 12	Medio: 9	Medio: 15	60	5-6	3-4	3-4	Baja
6	Burnout Leve: 30(50%)	Femenino	Medio: 11	Bajo: 6	Medio: 13	50	3-4	3-4	3-4	Baja
7	Burnout Moderado: 32 (53.33%)	Masculino	Medio: 9	Medio: 9	Medio: 14	53.33	7-8	5-6	1-2	Media
8	Burnout Leve: 27 (45%)	Masculino	Medio: 9	Bajo: 7	Medio: 11	45	5-6	5-6	3-4	Alta
9	Burnout Moderado: 35 (58.33%)	Masculino	Medio: 12	Medio: 9	Medio: 14	58.33	3-4	5-6	5-6	Media
10	Burnout Leve: 20 (33.33%)	Masculino	Bajo: 7	Bajo: 4	Alto: 9	33.33	5-6	7-8	3-4	Baja
11	Burnout Moderado: 34 (56.66%)	Femenino	Bajo: 8	Medio: 11	Medio: 15	56.67	3-4	3-4	3-4	Alta
12	Burnout Moderado: 34 (56.66%)	Femenino	Medio: 14	Medio: 9	Medio: 16	56.67	5-6	>8	>6	Alta
13	Burnout Moderado: 39 (65%)	Masculino	Medio: 13	Medio: 8	Medio: 18	65	7-8	5-6	3-4	Media
14	Burnout Moderado: 41(68.33%)	Femenino	Medio: 14	Medio: 12	Medio: 15	68.3	>8	>8	3-4	Alta
15	Burnout Moderado: 33 (55%)	Masculino	Medio: 14	Bajo: 7	Medio: 12	55	5-6	5-6	1-2	Baja
16	Burnout Leve: 20 (33.33%)	Femenino	Bajo: 7	Bajo: 5	Bajo: 4	33.33	7-8	3-4	5-6	Alta
17	Burnout Leve: 18 (30%)	Femenino	Bajo: 7	Bajo: 5	Alto: 6	30	7-8	>8	1-2	Media
18	Burnout Leve: 26 (43.33%)	Masculino	Medio: 9	Medio: 8	Alto: 9	43.33	5-6	3-4	3-4	Media
19	Burnout Moderado: 35 (58.33%)	Femenino	Medio: 13	Medio: 9	Medio: 13	58.33	5-6	5-6	>6	Baja
20	Burnout Moderado: 38 (63.33%)	Femenino	Medio: 15	Medio: 9	Medio: 14	63.33	5-6	5-6	1-2	Media
21	Burnout Leve: 28 (46.66%)	Masculino	Medio: 11	Bajo: 7	Alto: 10	46.66	3-4	7-8	3-4	Alta
22	Burnout Profundo: 46 (76.66%)	Masculino	Medio: 12	Alto: 16	Medio: 18	76.66	3-4	>8	>6	Media
23	Burnout Leve: 30(50%)	Femenino	Medio: 13	Bajo: 5	Medio: 12	50	7-8	7-8	1-2	Alta
24	Burnout Moderado: 32 (53.33%)	Femenino	Medio: 11	Medio: 11	Alto: 10	53.33	3-4	>8	3-4	Alta
25	Burnout Leve: 26 (43.33%)	Masculino	Medio: 10	Bajo: 6	Alto: 10	43.33	5-6	5-6	3-4	Alta
26	Burnout Profundo : 50 (83.33%)	Femenino	Alto: 19	Medio: 12	Medio: 19	83.33	5-6	5-6	3-4	Media
27	Burnout Profundo: 54 (90%)	Masculino	Alto: 18	Alto: 15	Bajo: 21	90	3-4	3-4	5-6	Baja
28	Burnout Leve: 25 (41.66%)	Femenino	Medio: 9	Bajo: 5	Medio: 11	41.66	5-6	5-6	3-4	Alta
29	Burnout Profundo : 50 (83.33%)	Femenino	Alto: 19	Medio: 13	Medio: 18	83.33	7-8	5-6	>6	Alta
30	Burnout Profundo: 46 (76.66%)	Femenino	Medio: 16	Medio: 10	Bajo: 20	76.66	5-6	7-8	>6	Baja
31	Burnout Moderado: 45 (75%)	Femenino	Medio: 15	Medio: 12	Medio: 18	75	>8	>8	>6	Baja
32	Burnout Leve: 29 (48.33%)	Femenino	Medio: 10	Bajo: 7	Medio: 12	48.33	3-4	>8	3-4	Alta



N° ENCUESTA	DIAGNÓSTICO	SEXO	CANSANCIO	CINISMO	EFICACIA	S. BURNOUT	HORAS AULA VIRTUAL	HORAS TICS TAREAS	HORAS TIEMPO LIBRE	CALIDAD
1	Burnout Moderado :34(56%)	Masculino	Medio:10	Medio:13	Medio:11	56	5 a 6	7 a 8	>6	Media
2	Burnout Moderado :34(56%)	Masculino	Medio: 10	Medio:11	Medio:13	56	5 a 6	5 a 6	1 a 2	Media
3	Burnout Leve :25(42%)	Femenino	Leve:8	Bajo: 6	Medio:11	42	3 a 4	3 a 4	3 a 4	Alta
4	Burnout Moderado:39(65%)	Femenino	Medio:12	Medio:12	Medio:15	65	>8	>8	1 a 2	Baja
5	Burnout Leve :30(50%)	Masculino	Leve:8	Medio:10	Medio:12	50	>8	7 a 8	1 a 2	Alta
6	Burnout Moderado :37(62%)	Femenino	Medio:11	Medio:9	Medio:17	62	7 a 8	7 a 8	1 a 2	Baja
7	Burnout Moderado :36(60%)	Femenino	Medio:11	Medio:11	Medio:14	60	7 a 8	>8	5 a 6	Baja
8	Burnout Leve :23(38%)	Femenino	Leve:8	Bajo:6	Alto:9	38	3 a 4	5 a 6	1 a 2	Alta
9	Butnout Profundo:56(93%)	Masculino	Medio:12	Alto:20	Bajo:24	93	>8	7 a 8	5 a 6	Baja
10	Burnout Leve :16(27%)	Masculino	Leve:5	Bajo :5	Alto:6	27	7 a 8	7 a 8	3 a 4	Alta
11	Burnout Profundo:46(77%)	Femenino	Medio:14	Alto:15	Medio:17	77	>8	>8	3 a 4	Baja
12	Burnout Moderado:37(62%)	Femenino	Medio:13	Medio:10	Medio:14	62	>8	>8	1 a 2	Baja
13	Burnout Profundo:52(87%)	Femenino	Medio:13	Alto:16	Bajo:23	87	5 a 6	>8	5 a 6	Media
14	Burnout Moderado:35(58%)	Masculino	Medio:11	Medio:10	Medio:14	58	7 a 8	7 a 8	3 a 4	Alta
15	Burnout Profundo: 58(97%)	Masculino	Medio:16	Alto:18	Bajo:24	97	5 a 6	>8	1 a 2	Media
16	Burnout Leve: 26 (43%)	Femenino	Medio: 9	Bajo: 6	Medio: 11	43	5 a 6	5 a 6	3 a 4	Alta
17	Burnout Alto: 52 (87%)	Femenino	Alto: 17	Medio: 12	Bajo: 23	87	7 a 8	>8	1 a 2	Media
18	Burnout Moderado: 31 (52%)	Masculino	Medio: 12	Medio: 8	Medio: 11	52	3 a 4	3 a 4	1 a 2	Media
19	Burnout Moderado: 31 (52%)	Masculino	Medio: 11	Medio: 8	Medio: 12	52	7 a 8	>8	1 a 2	Alta
20	Burnout Moderado: 40 (67%)	Femenino	Medio: 15	Medio: 10	Medio: 15	67	5 a 6	7 a 8	1 a 2	Media
21	Burnout Alto: 46 (77%)	Femenino	Alto: 18	Medio: 9	Medio: 19	77	>8	>8	3 a 4	Media
22	Burnout Moderado: 39 (65%)	Masculino	Medio: 12	Medio: 11	Medio: 16	65	3 a 4	3 a 4	3 a 4	Media
23	Burnout Moderado: 31 (52%)	Femenino	Medio: 11	Medio: 8	Medio: 12	52	7 a 8	5 a 6	3 a 4	Media
24	Burnout Moderado: 35 (58%)	Femenino	Medio: 12	Medio: 10	Medio: 13	58	5 a 6	5 a 6	1 - 2	Alta
25	Burnout Leve: 28 (47%)	Femenino	Medio: 11	Bajo: 7	Alto: 10	47	5 a 6	5 a 6	3 a 4	Media
26	Burnout Alto: 56 (93%)	Masculino	Alto: 18	Alto: 16	Bajo: 22	93	5 a 6	7 a 8	3 a 4	Baja
27	Burnout Alto: 58 (97%)	Femenino	Alto: 20	Alto: 16	Bajo: 22	97	>8	7 a 8	>6	Baja
28	Burnout Alto: 46 (77%)	Masculino	Alto: 18	Medio: 11	Medio: 17	77	5 a 6	>8	>6	Media
29	Burnout Moderado: 38 (63%)	Femenino	Medio: 15	Medio: 8	Medio: 15	63	3 a 4	>8	>6	Media
30	Burnout Moderado: 45 (75%)	Femenino	Medio: 15	Medio: 11	Medio: 19	75	5 a 6	>8	>6	Media
31	Burnout Alto 48 (80%)	Masculino	Medio: 13	Alto: 17	Medio: 18	80	7-8	7-8	5-6	Baja
32	Burnout Leve 29 (48.3%)	Femenino	Medio: 9	Medio: 10	Alto: 10	48.3	3-4	> 8	1-2	Baja
33	Burnout Leve 30 (50%)	Masculino	Bajo: 8	Medio: 10	Medio 12	50	3-4	5-6	3-4	Media
34	Burnout Alto 47 (78.3%)	Femenino	Medio: 14	Medio: 13	Bajo: 20	78.3	7-8	7-8	3-4	Baja
35	Burnout Medio 38 (63.3%)	Femenino	Medio: 12	Alto: 14	Medio: 12	63.3	7-8	7-8	3-4	Media
36	Burnout Alto 47 (78.3%)	Masculino	Medio: 13	Alto: 16	Bajo: 18	78.3	5-6	5-6	3-4	Baja
37	Burnout Alto 54 (90%)	Masculino	Medio: 14	Alto: 17	Bajo: 23	90	5-6	> 8	5-6	Baja
38	Burnout Medio 40 (66.7%)	Femenino	Medio: 10	Medio: 13	Medio: 17	66.7	5-6	5-6	3-4	Baja
39	Burnout Medio 41 (68.3%)	Femenino	Medio: 10	Medio: 13	Medio: 18	68.3	7-8	7-8	> 6	Baja
40	Burnout Alto 55 (91.7%)	Masculino	Medio: 13	Alto: 18	Bajo: 24	91.7	3-4	3-4	5-6	Media
41	Burnout Leve 25 (41.7%)	Femenino	Medio: 9	Medio: 8	Alto: 8	41.7	7-8	7-8	3-4	Alta
42	Burnout Alto 46 (76.7%)	Femenino	Medio: 13	Alto: 15	Medio: 18	76.7	5-6	5-6	3-4	Baja
43	Burnout Moderado 34 (56.7%)	Masculino	Medio: 10	Medio: 10	Medio: 14	56.7	3-4	5-6	3-4	Alta
44	Burnout Leve 18 (30)	Masculino	Bajo: 6	Bajo: 6	Alto: 6	30	> 8	> 8	3-4	Media
45	Burnout Leve 29 (48.3)	Femenino	Bajo: 8	Medio: 9	Medio : 12	48.3	5-6	5-6	> 6	Baja
46	Burnout Leve 29 (48.3)	Masculino	Bajo: 7	Medio: 11	Medio: 11	48.3	5-6	5-6	3-4	Media



N° ENCUESTA	DIAGNÓSTICO	SEXO	CANSANCIO	CINISMO	EFICACIA	S. BURNOUT	HORAS (7)	HORAS (8)	HORAS (9)	CALIDAD
1	Burnout alto : 59 (98.33%)	Femenino	Alto : 18	Alto :18	Bajo:23	98.33	5-6	5-6	5-6	Media
2	Burnout medio : 39 (65%)	Masculino	Medio:15	Medio12	Medio:14	65	5-6	>8	3-4	Media
3	Burnout bajo : 24 (40%)	Masculino	Bajo: 8	Bajo:6	Alto: 10	40	5-6	7-8	3-4	Alta
4	Burnout medio : 32(53.33%)	Femenino	Bajo: 8	Bajo :6	Alto:10	53.33	>8	>8	1-2	Baja
5	Burnout medio : 28 (46.66%)	Femenino	Medio :11	Bajo :6	Medio :11	46.66	7-8	7-8	3-4	Media
6	Burnout medio : 30 (50%)	Femenino	Medio:9	Bajo:7	Medio:14	50	5-6	>8	3-4	Alta
7	Burnout medio : 46 (76.66%)	Masculino	Medio:14	Medio:13	Medio:19	76.66	3-4	3-4	3-4	Baja
8	Burnout medio : 30(50%)	Femenino	Medio:13	Bajo:7	Alto:10	50	7-8	>8	1-2	Media
9	Burnout medio : 47 (78.33%)	Femenino	Alto : 17	Medio:10	Bajo:20	78.33	7-8	>8	1-2	Media
10	Burnout medio : 32 (53.33%)	Femenino	Medio:10	Medio:8	Medio:12	53.33	5-6	>8	1-2	Media
11	Burnout medio : 39 (65%)	Femenino	Medio:15	Medio:10	Medio:14	65	>8	>8	1-2	Media
12	Burnout medio : 35 (58.33%)	Masculino	Medio:13	Medio:8	Medio:13	58.33	>8	>8	1-2	Media
13	Burnout Leve : 22 (36.67%)	Masculino	Medio: 9	Bajo: 6	Alto: 7	36.67	5-6	7-8	1-2	Alta
14	Burnout Moderado : 28 (46.67%)	Femenino	Medio: 11	Bajo: 7	Alto: 10	46.67	>8	5-6	3-4	Media
15	Burnout Moderado : 31 (51.67%)	Femenino	Medio: 11	Medio: 9	Medio: 11	51.67	7-8	7-8	1-2	Media
16	Burnout Leve : 25 (41.67%)	Masculino	Bajo: 8	Bajo: 7	Alto: 10	41.67	5-6	7-8	3-4	Baja
17	Burnout Leve : 20 (33.33%)	Femenino	Bajo: 7	Bajo: 4	Alto: 9	33.33	7-8	7-8	3-4	Alta
18	Burnout Leve : 22 (36.67%)	Masculino	Medio: 10	Bajo: 5	Alto: 7	36.67	5-6	7-8	3-4	Alta
19	Burnout Leve : 27 (45%)	Masculino	Medio: 11	Medio: 8	Alto: 8	45	5-6	>8	3-4	Alta
20	Burnout Moderado : 33 (55%)	Femenino	Medio: 13	Medio: 9	Medio: 11	55	5-6	7-8	1-2	Alta
21	Burnout Moderado : 34 (56.67%)	Femenino	Medio: 15	Bajo: 7	Medio: 12	56.67	7-8	>8	5-6	Media
22	Burnout Moderado : 30 (50%)	Masculino	Medio: 12	Bajo: 6	Medio: 12	50	5-6	>8	1-2	Media
23	Burnout Moderado : 45 (75%)	Femenino	Medio: 14	Medio: 11	Bajo: 20	75	5-6	>8	1-2	Media
24	Burnout Profundo: 49 (81.67%)	Femenino	Medio: 15	Alto: 15	Medio: 19	81.67	5-6	7-8	>6	Media



Base de datos 2021

Año académico	Área profesional de estudio	¿Tiene usted algún trastorno psiquiátrico diagnosticado? Ejemplo: Depresión, esquizofrenia, trastorno afectivo bipolar, etc.	Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que usted siente los siguientes enunciados: [Las actividades académicas	Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que usted siente los siguientes enunciados: [Estoy cansado en la mañana	Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que usted siente los siguientes enunciados: [Estudiar o ir a clases todo el día es	Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que usted siente los siguientes enunciados: [Me encuentro agotado	Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que usted siente los siguientes enunciados: [Estoy exhausto de tanto	Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que usted siente los siguientes enunciados: [Me he distanciado de mis	Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que usted siente los siguientes enunciados: [Dudo de la importancia y valor de	Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que usted siente los siguientes enunciados: [He perdido entusiasmo por mi	Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que usted siente los siguientes enunciados: [Puedo resolver de manera	Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que usted siente los siguientes enunciados: [Creo que contribuyo efectivamente
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr No		Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Unas pocas veces al mes	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Una vez al mes	Unas pocas veces al mes	Nunca	Una vez al mes	Una vez al mes
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr No		Todos los días	Pocas veces a la semana	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Una vez al mes	Pocas veces a la semana	Todos los días	Pocas veces a la semana	Unas pocas veces al mes
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr No		Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Una vez al mes	Nunca	Nunca	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Unas pocas veces al mes
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr No		Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Pocas veces a la semana	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Nunca	Pocas veces al año	Pocas veces a la semana
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr No		Una vez al mes	Nunca	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Nunca	Nunca	Nunca	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr No		Pocas veces a la semana	Unas pocas veces al mes	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Nunca	Nunca	Pocas veces al año	Unas pocas veces al mes
Cuarto año	Ciencias e ingenierías (Ar Si											
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr No		Unas pocas veces al mes	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces al año	Nunca	Pocas veces al año	Todos los días	Pocas veces a la semana
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr No		Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Una vez al mes	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Todos los días	Una vez a la semana
Tercer año	Ciencias e ingenierías (Ar No		Una vez a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Unas pocas veces al mes	Una vez al mes	Unas pocas veces al mes	Todos los días	Pocas veces a la semana
Tercer año	Ciencias e ingenierías (Ar No		Pocas veces al año	Una vez a la semana	Una vez al mes	Unas pocas veces al mes	Pocas veces a la semana	Nunca	Nunca	Nunca	Todos los días	Pocas veces al mes
Cuarto año	Ciencias jurídicas y emprNo		Todos los días	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Nunca	Nunca	Nunca	Todos los días	Todos los días
Segundo año	Ciencias jurídicas y emprNo		Pocas veces a la semana	Todos los días	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana
Segundo año	Ciencias de la salud (Farr No		Pocas veces a la semana	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana
Cuarto año	Ciencias de la salud (Farr No		Todos los días	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana
Segundo año	Ciencias e ingenierías (Ar No		Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días	Todos los días	Nunca	Nunca	Nunca	Todos los días	Una vez a la semana
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr No		Una vez a la semana	Todos los días	Una vez a la semana	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Pocas veces a la semana
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr No		Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días	Todos los días	Pocas veces a la semana	Todos los días	Pocas veces a la semana	Todos los días	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana
Segundo año	Ciencias e ingenierías (Ar Si											
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr Si											
Segundo año	Ciencias e ingenierías (Ar No		Pocas veces a la semana	Todos los días	Pocas veces a la semana	Todos los días	Pocas veces a la semana	Unas pocas veces al mes	Una vez al mes	Nunca	Pocas veces al año	Todos los días
Quinto año	Ciencias e ingenierías (Ar No		Pocas veces al año	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Unas pocas veces al mes	Pocas veces al año	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Una vez al mes
Cuarto año	Ciencias e ingenierías (Ar No		Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Pocas veces a la semana
Cuarto año	Ciencias e ingenierías (Ar No		Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes
Quinto año	Ciencias e ingenierías (Ar No		Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Pocas veces a la semana	Pocas veces al año	Nunca	Nunca	Pocas veces al año	Todos los días
Cuarto año	Ciencias e ingenierías (Ar No		Una vez a la semana	Todos los días	Pocas veces a la semana	Todos los días	Pocas veces a la semana	Pocas veces al año	Nunca	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Todos los días
Quinto año	Ciencias e ingenierías (Ar No		Todos los días	Una vez a la semana	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes
Quinto año	Ciencias e ingenierías (Ar No		Todos los días	Una vez a la semana	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes
Sexto año	Ciencias e ingenierías (Ar No		Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes
Cuarto año	Ciencias de la salud (Farr No		Una vez a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr No		Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Nunca	Nunca	Nunca	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana
Cuarto año	Ciencias e ingenierías (Ar No		Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr No		Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días
Cuarto año	Ciencias e ingenierías (Ar No		Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Pocas veces al año
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr No		Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Nunca	Nunca	Nunca	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr No		Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Nunca	Nunca	Nunca	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana
Primer año	Ciencias sociales (Comur No		Pocas veces al año	Unas pocas veces al mes	Pocas veces al año	Una vez al mes	Una vez al mes	Nunca	Nunca	Nunca	Una vez a la semana	Unas pocas veces al mes
Primer año	Ciencias sociales (Comur No		Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Nunca	Unas pocas veces al mes	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Pocas veces a la semana
Cuarto año	Ciencias de la salud (Farr No		Pocas veces a la semana	Una vez al mes	Nunca	Una vez al mes	Pocas veces al año	Nunca	Nunca	Nunca	Todos los días	Todos los días
Quinto año	Ciencias e ingenierías (Ar No		Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana
Quinto año	Ciencias jurídicas y emprNo		Pocas veces a la semana	Pocas veces al año	Nunca	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Nunca	Nunca	Nunca	Todos los días	Todos los días
Cuarto año	Ciencias e ingenierías (Ar No		Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Nunca	Nunca	Una vez al mes	Una vez al mes	Una vez al mes
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr No		Todos los días	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Nunca	Nunca	Nunca	Pocas veces al año	Pocas veces a la semana
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr No		Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días	Pocas veces a la semana	Una vez al mes	Una vez al mes	Una vez al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes
Tercer año	Ciencias e ingenierías (Ar No		Pocas veces a la semana	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Pocas veces a la semana



Segundo año	Ciencias e ingenierías (Ar/No	Pocas veces a la semana	Todos los días	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días	Una vez a la semana	Pocas veces al año	Pocas veces a la semana	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes
Quinto año	Ciencias de la salud (Farr/Sí											
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr/No	Todos los días	Todos los días	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Una vez al mes
Primer año	Ciencias jurídicas y empro/No	Pocas veces al año	Una vez al mes	Una vez al mes	Una vez al mes	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Nunca	Nunca	Nunca	Pocas veces al año	Pocas veces al año
Cuarto año	Ciencias e ingenierías (Ar/No	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Una vez a la semana	Nunca	Nunca	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana
Primer año	Ciencias sociales (Comur/No	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces al año	Nunca	Pocas veces al año	Nunca	Nunca	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana
Segundo año	Ciencias e ingenierías (Ar/No	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Pocas veces a la semana	Todos los días	Una vez al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días	Una vez a la semana
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr/Sí											
Cuarto año	Ciencias jurídicas y empro/No	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Todos los días	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Todos los días	Todos los días	Una vez a la semana	Una vez al mes
Sexto año	Ciencias sociales (Comur/Sí											
Tercer año	Ciencias e ingenierías (Ar/No	Todos los días	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Todos los días	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Nunca	Nunca	Nunca	Unas pocas veces al mes	Una vez al mes
Quinto año	Ciencias jurídicas y empro/No	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Nunca	Pocas veces al año	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana
Séptimo año	Ciencias de la salud (Farr/No	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Unas pocas veces al mes	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Una vez al mes	Una vez al mes
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr/No	Una vez al mes	Una vez al mes	Una vez al mes	Una vez al mes	Una vez al mes	Una vez al mes	Una vez al mes	Una vez al mes	Una vez al mes	Una vez al mes	Una vez al mes
Primer año	Ciencias de la salud (Farr/No	Una vez al mes	Una vez al mes	Una vez al mes	Una vez al mes	Una vez al mes	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Una vez al mes	Una vez al mes	Pocas veces al año	Pocas veces al año
Cuarto año	Ciencias jurídicas y empro/No	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Unas pocas veces al mes	Una vez al mes	Una vez al mes	Una vez al mes	Una vez al mes	Una vez a la semana	Unas pocas veces al mes
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr/No	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Todos los días	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Una vez al mes	Nunca	Nunca	Una vez al mes	Unas pocas veces al mes
Quinto año	Ciencias e ingenierías (Ar/No	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Una vez a la semana	Unas pocas veces al mes
Quinto año	Ciencias e ingenierías (Ar/No	Una vez al mes	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Una vez al mes	Una vez al mes	Pocas veces al año	Una vez al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes
Cuarto año	Ciencias jurídicas y empro/Sí											
Segundo año	Ciencias de la salud (Farr/No	Una vez al mes	Todos los días	Pocas veces al año	Unas pocas veces al mes	Pocas veces a la semana	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Una vez al mes	Todos los días
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr/No	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Una vez al mes	Una vez al mes
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr/No	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Una vez al mes	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Todos los días	Todos los días
Tercer año	Ciencias e ingenierías (Ar/No	Todos los días	Todos los días	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Pocas veces al año	Una vez al mes	Unas pocas veces al mes	Una vez al mes
Tercer año	Ciencias e ingenierías (Ar/No	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Una vez al mes	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana
Quinto año	Ciencias sociales (Comur/No	Pocas veces a la semana	Todos los días	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Nunca	Nunca	Pocas veces al año	Todos los días	Una vez a la semana
Sexto año	Ciencias jurídicas y empro/No	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Unas pocas veces al mes	Pocas veces al año
Cuarto año	Ciencias sociales (Comur/No	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días	Todos los días	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Todos los días	Todos los días
Tercer año	Ciencias de la salud (Farr/No	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Una vez a la semana	Unas pocas veces al mes	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Todos los días	Todos los días
Segundo año	Ciencias jurídicas y empro/No	Unas pocas veces al mes	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Unas pocas veces al mes	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Una vez a la semana
Quinto año	Ciencias de la salud (Farr/No	Pocas veces a la semana	Todos los días	Pocas veces a la semana	Todos los días	Todos los días	Nunca	Nunca	Pocas veces al año	Pocas veces al año	Pocas veces a la semana	Pocas veces al año
Séptimo año	Ciencias e ingenierías (Ar/No	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Unas pocas veces al mes	Unas pocas veces al mes	Nunca	Pocas veces al año	Unas pocas veces al mes	Una vez al mes
Segundo año	Ciencias e ingenierías (Ar/No	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Pocas veces a la semana	Todos los días
Cuarto año	Ciencias de la salud (Farr/No	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Todos los días	Nunca	Nunca	Pocas veces a la semana	Una vez al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana
Quinto año	Ciencias de la salud (Farr/No	Todos los días	Todos los días	Pocas veces a la semana	Todos los días	Todos los días	Nunca	Nunca	Unas pocas veces al mes	Pocas veces a la semana	Pocas veces al año	Todos los días



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 29/05/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: FERNANDO GERMAN RAMOS AACHECO

Dirección: Jr. MARIANO NUÑEZ N° 1370

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 29719520

Teléfono: 971047714 email: fernando.german.ramos@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRIA EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Título o Grado Académico a optar: MAESTRO EN EDUCACIÓN

Asesor: DR. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: "SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AL INICIO

Y LUEGO DE UN AÑO DE CONFINAMIENTO EN EL MARCO DE LAS

ACTIVIDADES ACADÉMICAS VIRTUALES AREQUIVA 2021

Palabras claves, (3 a 5 términos): SÍNDROME DE BORNOUT , CONFINAMIENTO

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
 Título
 2da Especialidad
 Maestría
 Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33

Firma de Autor



huella digital

29 DE MAYO DEL 2024

Fecha