



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
PÚBLICA



GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS
COLABORADORES DE LA OFICINA DE ABASTECIMIENTOS
DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
SAN ANTONIO DE PUTINA, 2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. ANNIE JENNIFER SANCHEZ LAURA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
PÚBLICA**

**GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS
COLABORADORES DE LA OFICINA DE ABASTECIMIENTOS
DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
SAN ANTONIO DE PUTINA, 2024**


TESIS PRESENTADA POR:

Bach. ANNIE JENNIFER SANCHEZ LAURA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE


: _____
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

PRIMER MIEMBRO


: _____
Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA

SEGUNDO MIEMBRO


: _____
Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

ASESOR DE TESIS


: _____
Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: GESTIÓN PÚBLICA (5909 – UNESCO)



RESOLUCIÓN N.º 1103-2024-D-FCA-UANCV-J

Juliaca, 10 de setiembre 2024

VISTOS:

El Expediente **2024-CU-12226** de fecha **04-09-2024** de **ANNIE JENNIFER SANCHEZ LAURA**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA OFICINA DE ABASTECIMIENTOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ANTONIO DE PUTINA, 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **ANNIE JENNIFER SANCHEZ LAURA**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- * PRESIDENTE : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
- * Primer miembro : Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
- * Segundo miembro : Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA
- * Asesor : Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- * Lugar : salón de Grados y Títulos
- * Fecha : viernes 13 de setiembre de 2024
- * Hora : 2:00 pm.

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretarías Académicas y Administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Benigno Callata Quispe
Dr. Benigno Callata Quispe
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 258-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 11 de julio 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-7410** de fecha 18 de junio de 2024, del **Bach. ANNIE JENNIFER SANCHEZ LAURA**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. ANNIE JENNIFER SANCHEZ LAURA**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA OFICINA DE ABASTECIMIENTOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ANTONIO DE PUTINA, 2024**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR **Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR**.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA OFICINA DE ABASTECIMIENTOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ANTONIO DE PUTINA, 2024**; presentado por el (la) **Bach. ANNIE JENNIFER SANCHEZ LAURA**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como ASESOR al **Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN:

- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)





GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA OFICINA DE ABASTECIMIENTOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ANTONIO DE PUTINA, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

11%


TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	4%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	reliefweb.int Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.ucsp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%



TÍTULO DE LA TESIS	
GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA OFICINA DE ABASTECIMIENTOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ANTONIO DE PUTINA, 2024	
Datos del autor	
Nombres y apellidos	ANNIE JENNIFER SANCHEZ LAURA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	76421976
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0009-9504-5618
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	ROBBINS FLORES AGUILAR
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02426851
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6313-4052
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02145441
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	APOLINAR FLOREZ LUCANA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	23901593

Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN PÚBLICA (5909 - UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Ubicación:</p> <p>Edificio: Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina</p> <p>País: Perú</p> <p>Departamento: Puno</p> <p>Provincia: San Antonio de Putina</p> <p>Distrito: Putina</p> <p>Coordenadas:</p> <p>Latitud: 14°54'50.1"S</p> <p>Longitud: 69°52'08.1"W</p> <p>URL:</p> <p>https://maps.app.goo.gl/xYSrcvPKfGuPZrH98</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Enero 2024 – Setiembre 2024
URL de disciplinas OCDE	<p>Administración Pública</p> <p>https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</p> <p>Teoría Organizacional</p> <p>https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.03</p>
<p>https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</p> <p>- Librería</p>	



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
[Signature]
Dr. Sc. S. Leticia Maco Aguilar Pinto
DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo ANNIE JENNIFER SANCHEZ LAURA, identificado con DNI Nro. 76421976 en mi condición de egresado de:

- [X] Escuela Profesional
[] Programa de Segunda Especialidad,
[] Programa de Maestría o Doctorado

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

informo que he elaborado el/la [X] Tesis o [] Trabajo de Investigación, [] Trabajo Académico denominada:

GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS COLABORADORES DE

LA OFICINA DE ABASTECIMIENTOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE

SAN ANTONIO DE PUTINA, 2024

Asesorado por: Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 03 de octubre del 2024

[Handwritten signature of advisor]

Firma del Asesor (obligatoria)

[Handwritten signature of student]

Firma del Estudiante (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Dedico mi trabajo de investigación a mis padres, Javier y Natalia, y a mi hermana Diana, quien me ha proporcionado un apoyo inquebrantable y ha contribuido a que alcance un objetivo superior gracias a sus esfuerzos.



AGRADECIMIENTOS

En honor a mis antepasados, Gracias al ímpetu que nos has brindado en cada uno de los momentos más significativos, trascendentales y enriquecedores que nos han traído hasta el presente y nos han permitido mirar hacia el futuro. En este ámbito universitario, a mi asesor, el Dr. Robbins Flores Aguilar, quien es tanto mentor como guía. A nuestra querida Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, por acogernos en sus aulas académicas y brindarnos radiación intelectual. Agradecemos a la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina por proporcionar los datos necesarios para llevar a cabo la indagación.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	x
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	xiii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos.....	2
1.3 Justificación de estudio	2

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1 Objetivo general	4
2.2 Objetivos específicos.....	4

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1 Antecedentes de la investigación	5
3.2 Marco teórico	14



3.2.1	Gestión logística.....	14
3.2.2	Componentes de la Logística.....	15
3.2.3	Componentes del Sistema de Almacenamiento.....	19
3.2.4	Importancia del Sistema de Almacenamiento en la Gestión Logística.....	20
3.2.5	Componentes del Peso de Carga.....	22
3.2.6	Componentes de la Utilización del Espacio.....	23
3.2.7	Componentes de la Frecuencia y Duración de la Manipulación.....	24
3.2.8	Componentes del Control de Inventarios.....	25
3.2.9	Componentes del Recuento y Registro Regular.....	26
3.2.10	Productividad laboral.....	30
3.2.11	Componentes de la Productividad Laboral.....	31
3.2.12	Componentes del Clima Laboral.....	34
3.2.13	Componentes de la Innovación.....	37
3.2.14	Componentes de la Comunicación Interna.....	39
3.2.15	Tipos de Ausentismo Laboral.....	41
3.3	Marco conceptual.....	42

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1	Hipótesis general.....	44
4.2	Hipótesis específicas.....	44
4.3	Operacionalización de variables.....	45



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 Enfoque de la investigación46

5.2 Método(s) aplicados a la investigación46

5.3 Tipo de investigación47

5.4 Nivel de investigación47

5.5 Diseño de investigación47

5.6 Población y muestra49

 5.6.1 Población.....49

 5.6.2 Muestra49

5.7 Técnica e instrumento50

 Técnica50

 5.7.1 Instrumento51

5.8 Confiabilidad y validez del instrumento51

 5.8.1 Confiabilidad.....51

 5.8.2 Validez52

5.9 Procedimiento de tratamiento de datos53

5.10 Diseño de contrastación de hipótesis.....53

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1 Presentación59

 6.1.1 Análisis de la prueba de normalidad59



6.2	Análisis e interpretación de resultados.....	60
6.2.1	Para la gestión logística y la productividad laboral	60
6.2.2	Resultado para la dimensión manipulación y la productividad	61
6.2.3	Para el resultado de la dimensión control de inventario y la productividad laboral	
	63	
6.2.4	Para el resultado de la dimensión transporte y la productividad laboral	65
6.3	Discusión de resultados.....	67
CONCLUSIONES.....		71
RECOMENDACIONES		73
REFERENCIAS.....		74
Anexo 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA		1
Anexo 2 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....		1
Anexo 3 validación del instrumento		3
Anexo 4 Matriz de datos.....		4



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Tabla de operacionalización de variables	45
Tabla 2 Análisis de confiabilidad para la variable gestión logística.....	52
Tabla 3 Análisis de confiabilidad para la variable productividad laboral.....	52
Tabla 4 Estadística Kendall entre la gestión logística y la productividad	54
Tabla 5 Estadística Kendall entre la dimensión manipulación y la productividad laboral	55
Tabla 6 Estadística Kendall entre la dimensión inventario y la productividad laboral.....	57
Tabla 7 Estadística Kendall entre la dimensión transporte y la productividad laboral.....	58
Tabla 8 Resultados de la normalidad	59
Tabla 9 Prueba Rho de Spearman entre la gestión logística y la productividad laboral.....	60
Tabla 10 Resultado Spearman entre la dimensión manipulación y la productividad	62
Tabla 11 Resultado Spearman entre la dimensión control de inventario y la productividad laboral	64
Tabla 12 Resultado Spearman entre la dimensión transporte y la productividad laboral.....	66



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 La correlación de Spearman entre la gestión logística y la productividad laboral ..	60
Figura 2 La correlación de Spearman entre la dimensión manipulación y la productividad.	62
Figura 3 La correlación de Spearman entre la dimensión control de inventario y la productividad	64
Figura 4 La correlación de Spearman entre la dimensión transporte y la productividad laboral	66



RESUMEN

La investigación tiene como objetivo general establecer la correlación entre la gestión logística y la creación profesional de los trabajadores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina en 2024, La investigación parte de la indicio de que una gestión logística eficientemente influye directamente en el rendimiento de los participantes, al optimizar los procesos de ganancia y repartición de bienes, lo que se traduce en mejoras en la productividad, beneficiando a la población. El estudio se realizó bajo un enfoque cuantitativo, con un método deductivo, de nivel descriptivo correlacional y un diseño no experimental, para ello la población estudiada comprendió a 45 individuos, incluyendo hombres y mujeres, mientras que la muestra seleccionada constaba de 41 colaboradores. Para recopilar los datos, se manejó la técnica de la encuesta y como instrumento de recolección de información, se empleó un cuestionario. Los resultados revelaron una correlación efectiva moderada entre la gestión logística y la productividad laboral, con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,624, es decir que una mejora en La logística de gestión podría generar un acrecentamiento en la creación laboral del 38,94%. También, la significancia estadística de Kendall fue 0 y su media fue 0.49. En resumen, se detectó una correlación notable entre la productividad de los colaboradores en la agencia de suministros de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina y la gestión logística.

Palabras claves: Abastecimiento, calidad de servicio, gestión pública, logística, satisfacción.



ABSTRACT

The primary purpose of this research is to identify in 2024 how the supply office of the Provincial Municipality of San Antonio de Putina's collaborators might profit from logistics management in terms of new job prospects. The study's key premise is that good logistics management improves participant performance by simplifying the earning and distribution processes, resulting in higher productivity and, eventually, benefiting the population. This quantitative study employed a non-experimental design, a correlational descriptive level, a deductive approach, and a population of 45 individuals (male and female). The sample included 41 contributors. The survey method was used to gather data, with a questionnaire serving as the information collecting tool. According to the statistics, improving logistics management might result in a 38.94% increase in job creation, indicating a moderate positive acceleration of logistics management and labor productivity (Spearman's Rho coefficient = 0.624). Kendall's statistical significance was similarly zero, with a mean value of 0.49. Finally, the workforce at the San Antonio de Putina Provincial Municipality's supply office were much more productive after using logistics management practices.

Keywords: Supply, quality of service, public management, logistics, satisfaction.



INTRODUCCIÓN

El colapso entre la gestión logística y la productividad laboral es fundamental para el bienestar operativo de cualquier distribución, en particular en el argumento de una administración gubernamental como la Oficina de Abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina. La logística eficiente es esencial para asegurar la disponibilidad de materiales y recursos necesarios en el momento y lugar adecuados, lo que posibilita la realización de las operaciones diarias sin problemas técnicos. La gestión logística eficaz, desde la recepción y almacenamiento de productos hasta la distribución interna, optimiza los procesos, reduce los tiempos de espera y ahorra costos operativos. La productividad en el trabajo, medida en oposición a los compañeros, es un indicador clave para evaluar el aforo de los empleados para completar trabajos de forma efectiva y eficaz. Una fuerza laboral productiva no solo cumple con sus obligaciones a tiempo, sino que también busca continuamente formas de mejorar sus procedimientos y resultados. La oficina de suministros de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina asegura que los servicios se realicen de manera eficiente y que las necesidades internas y externas se satisfacen de manera efectiva, gracias a la combinación de la logística eficiente y la alta productividad profesional. Seis capítulos organizan la investigación:

En el primer capítulo se aborda el problema de investigación, junto con su planteamiento y su justificación.

El segundo capítulo expone los objetivos generales y específicos de la investigación.

El tercer capítulo se realizó al marco teórico de las variables estudiadas, incluyendo antecedentes internacionales, nacionales y regionales relevantes para este estudio.

El cuarto capítulo presenta la hipótesis general y las específicas que guiarán la indagación.



El quinto capítulo se detalló la metodología manejada, incluyendo el tipo de estudio, su diseño y el nivel de la investigación, así como la población y muestra del estudio.

En el sexto capítulo describe los resultados, la discusión, conclusiones, recomendaciones y referencia bibliográfica.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

A nivel internacional, la gestión logística y la productividad laboral en las entidades gubernamentales han sido objeto de preocupación y estudio debido a su impacto directo en la efectividad administrativa y el servicio a la comunidad. Diversos países enfrentan desafíos similares en términos de optimización de procesos logísticos y productividad en el ámbito gubernamental. La globalización ha intensificado la necesidad de mejorar la eficacia en la gestión de abastecimientos, ya que las municipalidades se ven involucradas en complejas cadenas de suministro y deben garantizar la disponibilidad oportuna de recursos para el desarrollo sostenible.

En el contexto nacional, la gestión logística y la eficacia profesional en las municipalidades son aspectos críticos para el desarrollo socioeconómico. Las particularidades del entorno político, económico y social de cada país influyen en la eficacia de las estrategias de abastecimiento y en la productividad de los colaboradores del sector público. Problemas como la burocracia, la falta de recursos económicos y las limitaciones en la infraestructura pueden afectar la capacidad de las municipalidades para implementar prácticas logísticas eficientes y maximizar la productividad laboral.

A nivel local, en el caso específico de la Oficina de Abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, se enfrenta a desafíos únicos. Factores como la geografía, la disponibilidad de proveedores locales y las demandas específicas de la comunidad pueden influir en el rendimiento de la gestión logística y el rendimiento laboral.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es la correlación entre la dimensión manipulación y la productividad laboral en los participantes de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión lista y el rendimiento laboral en los participantes de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión envío en la gestión logística y la producción laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024?

1.3 Justificación de estudio

Justificación teórica

La relevancia teórica de la pesquisa sobre la gestión logística y la productividad laboral en la Oficina de Abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina se basa en el hecho de que añade a lo que ya se conoce sobre la administración pública. Analizar teóricamente la correspondencia entre la creación laboral y la eficiencia logística proporcionará



valiosas perspectivas sobre cómo las estrategias logísticas impactan la productividad de los empleados en un entorno municipal. La aplicación de teorías de gestión logística y modelos de productividad laboral guiará el análisis y la interpretación de los resultados a través de un sólido marco conceptual.

Justificación práctica

La intención principal de la investigación es abordar temas particulares que tienen importancia para las funciones diarias de la Oficina de Suministros. Después de identificar las áreas de productividad laboral y gestión logística que necesitan mejora, se puede ofrecer asesoramiento pertinente y útil. Los resultados de esta investigación proporcionarán a los responsables de políticas y a los funcionarios de la administración local herramientas específicas para optimizar la eficacia de la sucesión de provisión, aumentar la productividad de los trabajadores y optimizar los procesos logísticos. Estas medidas aumentarán la calidad de los servicios que se ofrecen al público.

Justificación metodológica

Se eligió por un rumbo cuantitativo y deductivo para permitir la evaluación precisa de la correlación entre variables y la identificación de patrones. El diseño no experimental se seleccionó para observar las relaciones existentes en el entorno natural de la oficina. Se utilizó una muestra aleatoria y la técnica de encuesta con un cuestionario diseñado específicamente para obtener información directa de los colaboradores, asegurando así la representatividad y fiabilidad de los resultados. Esta metodología proporcionará datos sólidos para informar decisiones y acciones destinadas a mejorar la incapacidad operativa y el rendimiento del personal.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

Determinar la conexión de la gestión logística y la productividad laboral de los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024.

2.2 Objetivos específicos

- Determinar la conexión entre la dimensión manipulación y el rendimiento laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024.
- Determinar la conexión entre la dimensión control de inventario y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024.
- Determinar la relación entre la dimensión transporte y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024.



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1 Antecedentes de la investigación

Antecedentes Internacionales

Galeano (2022) Las empresas del sector metalmeccánico en Colombia diferencian su gestión logística utilizando una variedad de variables y métodos de implementación, La intención de este tesis es crear un método efectivo para evaluar la eficiencia logística, analizar su efecto en la empresa y definir el modelo individual utilizado por estas entidades. El instrumento se basará en investigaciones previas relacionadas con la industria logística global en empresas metalúrgicas. Este documento sigue un enfoque deductivo en su estructura, teniendo en cuenta tanto variables macro, como la logística nacional e internacional de las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipyme), como variables micro, que describen las características únicas de las empresas directamente relacionadas con la industria metalmeccánica de Colombia. Se comparan los resultados con las expectativas y percepciones declaradas por el gerente de la compañía, ya que el instrumento fue aplicado en una empresa ubicada en Manizales, Colombia.

Fuel & Pérez (2023) examinó La gestión logística destinada a optimizar el proceso de venta de artículos en la zona de exportación primaria del ATPC. Este estudio utilizó un enfoque mixto que incluyó elementos de investigación descriptiva, de campo y documental, y se basó



en una muestra no probabilística de 34 individuos. Se utilizaron diversas técnicas de recolección de datos, como encuestas, entrevistas y observación, a través de cuestionarios, guías de preguntas y hojas de observación. Nos propusimos descubrir los problemas más comunes en la principal zona de exportación. Las tablas resumidas y los gráficos estadísticos formaron la base para el análisis de datos. La interacción entre la gestión logística y el proceso de despacho de mercancías fue analizada mediante el método Ji-Cuadrado. A pesar de dos exámenes separados, el proceso de gestión logística no se vio afectado por el estado actual del despacho de mercancías. El segundo análisis reveló que la gestión logística afectó el proceso de movimiento de mercancías, lo que llevó a la evaluación del plan de mejora propuesto. Según los resultados, la Zona de Exportación Primaria no cuenta con la infraestructura necesaria para ofrecer servicios de primera calidad. Por lo tanto, se deben seguir las tácticas y requisitos del plan de mejora sugerido para resolver las dificultades identificadas.

Vargas et. al (2022) Realizaron una investigación para recomendar la implementación de una estrategia logística dirigida a pequeños agricultores en el Canal Patate, en la provincia de Tungurahua, Ecuador. Pequeños agricultores y propietarios de Patate forman parte de una encuesta, y los resultados mostraron que carecen de conocimiento sobre las herramientas o métodos para disminuir costos, aumentar la rentabilidad y cumplir con las expectativas de los clientes. No tienen un guía logístico que les permita optimizar la planificación, cumplimiento, gestión y organización de los numerosos técnicos. Se ha propuesto la idea de implementar un modelo logístico adecuado como solución a estas deficiencias. Este modelo tiene el potencial de abordar las deficiencias actuales y adicionar cuantía a los procesos, fortaleciendo así la competencia de los micros agricultores en la región de Patate.

Pasachoa & Cedeño (2022) realizó una recopilación de datos acerca de la historia que rodea esta importante vía fluvial. Además, aglutina información relacionada con Esta fuente de agua contribuye significativamente a la competitividad del país. La metodología utilizada



incluyó la identificación de artículos que destacan la calidad de la gestión logística en los sectores de transporte y turismo para América del Sur.

Perdomo & Vargas (2023) El mundo está en constante evolución, avanzando rápidamente y volviéndose cada vez más exigente en diversos ámbitos. En este contexto, Las organizaciones deben adaptarse a los entornos globalizados en cambio para seguir siendo competitivas. Esto significa pasar de un entorno VUCA (volátil, incierto, complejo y ambiguo) a un entorno BANI (frágil, ansioso, no lineal e incomprensible). No solo se necesita técnicos capacitados y líderes efectivos, sino que también es necesario tener la capacidad de establecer equipos de trabajo duraderos, cohesivos y armoniosos. En términos de sostenibilidad organizacional, es esencial desarrollar habilidades blandas que permitan a las personas acomodar a las permutaciones, solucionar dificultades y comunicarse de manera positiva y asertiva. La efectividad y eficiencia de los procesos organizacionales se mejoran cuando los equipos de trabajo poseen estas habilidades. Cuando los miembros del equipo están altamente motivados y emocionalmente estables, son más idóneos de adaptarse a las permutas en el lugar de trabajo y a sus condiciones, lo que a su vez mejora la comunicación dentro del equipo. El liderazgo es crucial en esta situación, ya que es fundamental para la competitividad en un mercado con alta rotación de personal, donde las empresas dependen de la productividad y el crecimiento de sus colaboradores.

Barrios & Ortega (2022) se centraron en la exploración de la integración de vehículos de transporte autónomos en la gestión logística internacional, abordando tres capítulos fundamentales. En el primero, se detallan aspectos generales de los vehículos autónomos, incluyendo su origen, aplicaciones, componentes clave para su funcionamiento y la normativa que los regula, proporcionando así una comprensión inicial de esta tecnología y sus potenciales aplicaciones. El segundo capítulo examina los vehículos de transporte autónomo ya implementados en los procesos de gestión logística internacional, identificando empresas



líderes en innovaciones en este ámbito y destacando pruebas y prototipos a nivel global. El tercer capítulo se enfoca en los favores económicos derivados del uso de vehículos autónomos en la gestión logística internacional, comparándolos con los vehículos convencionales. Asimismo, se resaltan sus ventajas competitivas en requisitos de coste, tiempos de pago y satisfacción al cliente. No obstante, se abordan también las desventajas asociadas a su adopción, así como las limitaciones para un despliegue masivo y las barreras actuales en su implementación.

Basantes & López (2022) La intención de este estudio fue investigar la conexión En Tecnimadera, una compañía ubicada en Baños de Agua Santa, se centra en mejorar los procesos a través de la gestión de competencias humanas y la productividad laboral. Se desarrolló y validó un cuestionario mediante la distribución desigual de 20 ítems entre las dos variables de tesis: productividad y gestión de recursos humanos. El coeficiente alfa de Cronbach obtenido de 0.747 muestra que el instrumento tiene buena fiabilidad. En el campo de la investigación científica, se utilizó un procedimiento deductivo con un diseño correlacional descriptivo no experimental. Cada empleado de la empresa participó en la exhibición. Se encontró una correlación estadísticamente significativa entre la productividad laboral de Tecnimadera y la gestión del talento humano, con un Rho de Spearman de 0.667.

Santamaría & Frías (2021) Entre las regiones más fuertes de Ecuador, la economía de la provincia de Tungurahua es el principal enfoque del estudio. Una de las principales acciones económicas de la provincia es la creación y comercialización de zapatos, ya que seis de cada diez pares vendidos a nivel nacional son de ascendencia tungurahuese. Aquí están las empresas de la industria de la moda en busca de mejorar su competitividad y adaptarse a las crecientes necesidades de los mercados laborales y comerciales. La gestión del talento y su efecto en la calidad de vida de los trabajadores en este contexto son el tema de este estudio. El objetivo de las organizaciones es garantizar la satisfacción de los empleados y la mejora



continúa a través de la implementación de prácticas y políticas de calidad en el lugar de trabajo. Las recompensas financieras, promociones, estabilidad, planes de salud y otros recursos pueden ayudar a fomentar un sentido de pertenencia entre los empleados, lo cual es esencial para su rendimiento laboral. El equilibrio entre trabajo y vida personal se refiere al grado en el que los propósitos de una organización coinciden con los beneficios que sus empleados buscan obtener de su trabajo. Utilizando una encuesta con cuatro categorías y veinticuatro preguntas ordinales basadas en la escala de Likert, el estudio recopiló datos de seis empresas en la industria del yeso de Tungurahua. La relación entre las variables de estudio puede ser mejor comprendida con la ayuda de los resultados, y su impacto en el rendimiento de la empresa. También ayudarán a comprender las perspectivas de los trabajadores sobre sus condiciones laborales y los factores que afectan su rendimiento.

Antecedentes Nacionales

Vásquez (2021) se propuso indagar sobre Particularmente en la complicada situación de la pandemia, la correlación entre la productividad del personal organizado en una organización pública y su gestión logística. Se define como una investigación correlacional introductoria que utiliza un diseño no experimental transversal junto con una metodología cuantitativa. En un ensayo de simulación no probabilística, la muestra seleccionada consiste en los 158 funcionarios efectivos de la ley. La recolección de datos se llevó a cabo utilizando encuestas que emplearon preguntas confiables, previamente verificadas. La herramienta estadística empleada para el análisis de datos fue la IBM SPSS v25, que utilizaba técnicas descriptivas e inferenciales. Comparar la hipótesis con los resultados obtenidos reveló una correlación bilateral que fue significativa al nivel 0.01, con un factor de analogía de Spearman de 0.854**. Debido a que el valor sigma fue 0.000, que es menos que 0.05, pudieron rechazar la suposición nula. En una organización pública, en particular en el complicado contexto de la pandemia, se obtiene deducir que hay una analogía indicadora con la gestión logística y la



fabricación profesional de los efectos del pedido. Estos efectos destacan la necesidad de una gestión logística efectiva para mantener o aumentar la productividad de los trabajadores en entornos desafiantes.

Coricaza & Álvarez (2022) En una sociedad de servicios ubicada en la provincia de Arequipa, se buscaba establecer una correlación entre el motivo de los empleados y el rendimiento de la gestión logística. El enfoque transversal, correlacional y no experimental gira en torno al desarrollo de la investigación. Ambos cuestionarios específicos fueron elaborados para evaluar los componentes. La investigación manejó la pregunta de Córdova (2018) sobre "Motivación Laboral y Compromiso Organizacional en los Trabajadores de Paita Céticos" como datos iniciales. Esta encuesta, que tiene como objetivo evaluar la diversa motivación ocupacional, constituye de 15 preguntas organizadas en tres espacios: provecho, poder y afecto. En segundo lugar, se empleó el cuestionario creado por Cano et al. (2015), que fue mencionado por Lazo y Ruiz (2021) en su investigación sobre "Gestión logística en la calidad de servicio de los operadores logísticos en Callao - Perú, 2021". Aprovisionamiento de materiales, adquisiciones, distribución, producción y atención al cliente, y flujo de información son los cinco aspectos que están organizados en este segundo cuestionario que busca el rendimiento de la Gestión Logística. El cuestionario contiene 21 preguntas. Los empleados de la empresa fueron quienes completaron las encuestas. de servicios utilizando un método de muestreo no probabilístico (muestra censal), incluyendo a todo el personal de sesenta personas. Al final, se encontró una correlación estadística concluyente entre las variables, la cual fue moderada, positiva y tuvo un nivel de confianza del 99%. Se observó que la motivación laboral tuvo un alto nivel de participación, alcanzando el 66.7%, mientras que el rendimiento logístico mostró un alto nivel de influencia, con un 98.3% de participación. Sobre el contexto de la misión logística de una compañía de productos, estos resultados indican la relevancia de una



estimulación laboral adecuada, lo que implica una influencia positiva sobre el rendimiento laboral.

Pérez (2023) Un estudio fue realizado en Lima, Perú, en 2023, con El objetivo es averiguar si existe una analogía entre la efectividad policial y la gestión estudio. Debido a su nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental transversal, esta investigación utiliza un enfoque cuantitativo básico. La población del estudio estuvo compuesta por 102 individuos que fueron encuestados en total. La fiabilidad estadística fue evaluada mediante el coeficiente alfa de Cronbach.. Los datos fueron recolectados mediante una técnica de encuesta, utilizando un instrumento de dos cuestionarios cuyo contenido fue validado a través de juicios de expertos. El análisis de los datos mediante El Coeficiente de Correlación de Pearson mostró la hipótesis de la relación entre la gestión logística y el beneficio profesional. El valor de significancia bilateral de 0.068 ($p > 0.05$) respalda esto. Además, se observó que el 62.7% de los entrevistados confirmó que los entornos con una gestión logística habitual conducen a un interés modoso de los trabajadores. Para Lima, se ha concluido que, para el año 2023, no existió una conexión significativa entre el provecho laboral y la gestión logística del personal policial.

Blas (2023) El objetivo fundamental fue instituir la analogía entre En 2023, la productividad de los empleados en Trujillo, Perú, en una empresa agroindustrial y en logística. El enfoque cuantitativo, un nivel descriptivo-correlacional y un diseño experimental no transversal fueron considerados elementos fundamentales del método empleado. Un total de 25 individuos que trabajan en el rama de la gestión logística forman el grupo de estudio. Una escena constituía la base de la exposición. Se utilizó una encuesta como método para recolectar datos, empleando dos cuestionarios diseñados con especial interés en valorar las variables de gestión logística y productividad. Los resultas descriptivas mostraron que el 68% de los empleados pensaba que la gestión logística era avanzada, mientras que el 64% creía que la productividad era avanzada. Los resultados inferenciales demostraron una analogía fuerte y



estadísticamente significativa entre las dos variables, con un nivel de significancia bilateral de 0.000 y un coeficiente de correlación de Spearman de 0.669. La confirmación de la correlación favorable entre productividad y gestión logística reconoció el antecedente fundamental. Se observó una correlación moderada entre la productividad y ciertas dimensiones logísticas. Finalmente, se comprobó que la productividad de los empleados está relacionada favorablemente con una gestión logística efectiva.

Crespin & Reyna (2023) Este estudio de La conexión entre el ambiente de trabajo y el objetivo de la investigación fue identificar el síndrome de burnout en enfermeras que trabajan en áreas de cuidados críticos de COVID-19 en el Hospital Regional de Enseñanza de Trujillo durante el año 2022. El estudio carecía de un componente experimental y, en su lugar, utilizó un enfoque descriptivo-correlacional de corte transversal. Un total de ochenta y una personas, incluyendo una enfermera, estuvieron involucradas; a ellas se les administraron dos instrumentos con el fin de recopilar datos y medir los factores importantes. Los resultados mostraron que el 92.6% de las enfermeras eran mujeres, el 60.5% de ellas tenían entre 20 y 35 años, la mayoría (61.7%) trabajaba en la sala de emergencias, y el 64.2% había estado ejerciendo entre uno y tres años. En cuanto al ambiente laboral, se encontró que el 46.9% lo percibía como bueno, mientras que el 82.7% de las enfermeras reportó experimentar agotamiento a un nivel mediocre en 2022.

Rocio (2022) tuvo como objetivo identificar mejoras aplicables a la comisión El objetivo de la logística de Fábrica de Dulces Lambayeque SRL es aumentar la productividad. Primero, se llevó a cabo una exploración exhaustiva del marco teórico existente. Esto fue seguido por una visita a la empresa para observar el funcionamiento y entrevistar al supervisor designado. En este estudio clasificado como aplicado, se encuentran inadecuaciones significativas en el manejo de aprovisionamiento y el control y almacenamiento de los materiales. Se logró un aumento del 30% en la productividad mediante el uso de estrategias



que incluyen la homologación de clientes, la capacitación del personal y la gestión eficiente de materiales a través del sistema 5s, además de la transición de la matriz energética de GLP a gas natural. La disminución del consumo de energía de 32,000 soles al mes a 12,000 soles al mes se debe a este aumento a una reducción en los costos de producción y a una disminución en el tiempo de cocción de las materias primas. El análisis beneficio/costo resultante arrojó un valor de 1.94, indicando una mejora sustancial en la eficiencia y rentabilidad de la empresa.

Antecedentes Locales

Hanco & Castillo (2022) tuvieron El objetivo principal es investigar la importancia de la gestión logística en la UGEL Putina durante el año 2021 y la relevancia de cumplimiento presupuestario en las objetos gubernamentales. El propósito de esta investigación es proporcionar un plan de implementación que incluya políticas y soluciones efectivas para mejorar la ejecución presupuestaria en la UGEL. Putina. Este estudio se realizó utilizando un enfoque cuantitativo y aplicado, con un diseño correlacional no experimental. La población objetivo consistió in 40 empleados de la entidad, y la muestra seleccionada incluyó a 15, abarcando tanto jefes de área como personal administrativo. Es importante destacar que el instrumento de validación fue evaluado por expertos, empleando la medición de validez Aiken, que trascendió in un coeficiente del 86%. Otra cosa que se hizo fue utilizar el coeficiente alfa de Cronbach, que arrojó un valor global de 0.85 y, por lo tanto, indicó una alta fiabilidad. Las resultas revelaron una correlación auténtica entre la ejecución del presupuesto y la gestión estadística, respaldada por un coeficiente de correlación de Spearman Rho de 0.918, lo que muestra una analogía significativa. En conclusión, se desconoció que la gestión logística y el cumplimiento presupuestal están vinculadas con los gastos públicos en la Unidad de Gestión Educativa San Antonio de Putina, que incluyen diversos fondos de financiamiento y recursos educativos.

Cari (2023) Se investigó la marca de la gestión administrativa de la creación del personal operativo en un microrest de Puno en 2023. Un diseño no experimental de una relación causal y transversal con un enfoque cuantitativo y un nivel explicativo fue parte de la metodología esencial. Se llevaron a cabo dos exámenes en escala de Likert en 63 enfermeras que participaron en la muestra, lo que se confirmó de acuerdo con las teorías de autores reconocidos y confiables. Las herramientas digitales utilizadas para el análisis de datos descriptivos e inferenciales incluyeron el programa estadístico SPSS 25 y Microsoft Excel. Utilizando el ajuste por falsos positivos en la regresión logística, se obtuvo un valor de Chi-cuadrado de 12.485 y un nivel de significancia de 0.002, que está por debajo del umbral de 0.05. Además, se llevó a cabo la prueba de hipótesis del Pseudo R², y los resultados revelaron una influencia del 25.2% de Nagelkerke y un dominio del 18.0% de Cox y Snell. En resumen, se observa que la gestión administradora afecta significativamente la creación profesional de los empleados de enfermería, confirmando la correlación entre las dos variables según los resultados.

3.2 Marco teórico

3.2.1 Gestión logística

La logística se precisa como el asunto de planeación, culminación y control de la cadena de suministros, que abarca desde el punto de origen hasta el punto de consumo, con el objetivo de satisfacer los requerimientos del cliente de manera eficiente y efectiva. En el contexto de la Oficina de Abastecimientos, la logística se enfoca en la misión del flujo de fortunas y productos desde los proveedores hasta los consumidores finales, incluyendo almacenamiento, transporte y distribución (Vázquez, Teniente, & Moreno, 2012).

La gestión logística, según diversos expertos en el campo, se describe al conjunto de procesos estratégicos y operativos que buscan la optimización y coordinación de las actividades relacionadas con la cadena de suministro. Como plantea Ballou (2017) la gestión logística



involucra la delimitación y la organización eficientes de los crecientes de bienes, servicios e información, con el propósito de satisfacer las necesidades del cliente al menor costo posible. Este enfoque estratégico involucra la toma de decisiones sobre la obtención, almacenamiento, carga y distribución de productos, así como la implementación de tecnologías de la información para mejorar la visibilidad y el control en toda la cadena.

De acuerdo con Lambert et. al (2014) El encargo de la logística se estima un desarrollo compuesto que abarca una extensa gama de funciones, que van desde la gestión de inventarios hasta la coordinación eficiente de los sistemas de transporte. La sincronización de estas actividades es necesaria para establecer una cadena de suministro que sea rápida y receptiva, y que sea capaz de satisfacer las demandas del mercado. Como un punto adicional de interés, el objetivo de la gestión logística es minimizar costos, maximizar la eficiencia y mejorar continuamente los procesos a lo largo del tiempo, contribuyendo así al logro de ventajas competitivas sostenibles en un entorno empresarial dinámico.

En el marco de la globalización y la complejidad de las operaciones comerciales, la gestión logística se convierte en un componente vital para el éxito organizacional. Como destaca Christopher (2016) la adaptabilidad y la flexibilidad son características fundamentales en la gestión logística moderna, permitiendo a las empresas enfrentar los desafíos cambiantes del mercado. En resumen, la gestión logística se presenta como una disciplina multifacética que no solo busca la eficiencia operativa, sino que también contribuye al logro de objetivos estratégicos a través de la sincronización y optimización de los procesos en toda la cadena de suministro.

3.2.2 Componentes de la Logística

La logística se compone por los componentes:



- **Planeación:** El proceso de planeación logística implica determinar las escaseces de los clientes, identificar los vendedores adecuados y establecer un plan de abastecimiento efectivo.
- **Abastecimiento:** El abastecimiento se narra a la gestión del vínculo de suministros, incluyendo la compra, provisión y distribución de bienes y servicios.
- **Fabricación:** La fabricación es un proceso que implica la creación de bienes y servicios, que luego se distribuyen a los clientes.
- **Movimiento o Distribución:** El movimiento o distribución se refiere a la gestión del transporte y almacenamiento de bienes y servicios a partir de los proveedores hasta los consumidores finales.
- **Venta:** La venta es el proceso de entrega de bienes y servicios a los clientes, que implica la gestión de inventarios, pedidos y entrega (Vázquez, Teniente, & Moreno, 2012).

Importancia

En numerosas organizaciones, el éxito y la eficiencia de las operaciones se destacan a través de la gestión logística. Su importancia radica en su capacidad para optimizar los procesos a lo largo de toda la cadena de suministro, desde la adquisición de materias primas hasta la entrega del producto terminado. Coordinar y controlar efectivamente los movimientos logísticos para afirmar que los recursos se empleen de forma eficiente para indemnizar las demandas de los consumidores es lo que, según Christopher, (2016). La logística debe jugar un papel importante en la reducción de costos operativos y en la mejora de la calidad del servicio para que sean competitivas en un entorno empresarial dinámico.



La necesidad de una misión logística eficiente se ha vuelto aún más crucial en la era contemporánea, caracterizada por la globalización y la complejidad de las cadenas de suministro. Según Bowersox et. al (2013) la gestión logística efectiva contribuye a la agilidad del vínculo de suministro, permitiendo a las organizaciones adaptarse rápidamente a cambios en la demanda del mercado y condiciones externas. Asimismo, la aplicación de tecnologías de información avanzadas en la gestión logística ha mejorado la visibilidad y la trazabilidad en todo vínculo de suministro, brindando una mayor capacidad de toma de decisiones basada en datos precisos y oportunos.

Sobre la actualidad, el éxito empresarial se basa en la satisfacción del cliente, por lo que la gestión logística se considera un esfuerzo clave en el cumplimiento de las expectativas y demandas de los consumidores. Chopra y Meindl (2016) señalan que una gestión logística eficiente permite adaptarse a las preferencias cambiantes del mercado, además de garantizar entregas puntuales y reducir errores en los pedidos. En resumen, la gestión logística no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también afecta directamente la satisfacción del cliente y la posición competitiva de una organización.

Características

A través de muchos elementos esenciales, la gestión logística se destaca como un elemento clave en la cadena de suministro, según los expertos en el campo. Las acciones relacionadas con la adquisición, provisión y movimiento de bienes están integradas en la gestión logística, según Ballou. (2017). La ampliación de la eficiencia de la cadena de suministro y la mejora de los procesos empresariales son posibles gracias a esta función fundamental.

Una de las características clave de la gestión logística es su enfoque centrado en el cliente. Según Lambert, Stock y Ellram (2014) la satisfacción del cliente es un objetivo primordial en la gestión logística moderna. Las empresas buscan no solo cumplir con las



expectativas del cliente en términos de entrega oportuna, sino también superarlas, proporcionando un servicio al cliente excepcional. La gestión logística, por lo tanto, se orienta hacia la creación de valor para el cliente, considerando la calidad y la eficiencia como aspectos fundamentales en el botín de decisiones.

Otra característica destacada de la gestión logística es su enfoque estratégico. Christopher (2016) sostiene que las empresas reconocen cada vez más la importancia de la gestión logística en la consecución de ventajas competitivas. La capacidad de una organización para adaptarse rápidamente a los cambios en la demanda del mercado y para sincronizar eficientemente sus procesos logísticos se convierte en un diferenciador estratégico crucial. En este sentido, la gestión logística no se limita a funciones operativas, sino que se integra como un componente estratégico que impacta en la posición competitiva de la empresa.

Es decir, la gestión logística se caracteriza por su integralidad en la coordinación de actividades, su enfoque centrado en el cliente y su relevancia estratégica en el contexto empresarial actual.

Dimensión: Sistema de almacenamiento

La gestión logística es un proceso primordial para el triunfo de cualquier formación, ya que se encarga de planificar, implementar y controlar de manera eficiente el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información desde el punto de origen hasta el punto de consumo. Dentro de este proceso, el sistema de almacenamiento es un componente clave que garantiza la eficiencia y eficacia de la gestión logística (Mujica, 2023).

La extensión sistema de acumulación dentro del contexto de la gestión logística es fundamental para garantizar la eficiencia en la cadena de suministro y optimizar los procesos asociados al manejo de inventarios. Según Chopra y Meindl (2016) el sistema de almacenamiento abarca todas las prácticas y tecnologías relacionadas con la gestión física de los productos almacenados, desde su recepción hasta su expedición. Este componente esencial



del sistema logístico se centra en la organización, clasificación y almacenamiento de los productos, con el objetivo de facilitar la identificación y recuperación eficiente de los artículos en el momento necesario.

La efectividad del sistema de almacenamiento también está muy relacionada con su capacidad para responder a las cambiantes demandas del mercado. Según Bowersox, Closs y Cooper (2013), un sistema de almacenamiento bien diseñado permite a las empresas ajustarse rápidamente a los cambios en la demanda, reduciendo los tiempos de espera y maximizando el flujo de productos. La combinación de tecnologías avanzadas, como sistemas de gestión de almacenes (WMS), con una mayor visibilidad y control en tiempo real de las existencias, mejora la capacidad de la cadena de suministro para tomar decisiones y operar de manera eficiente.

En conclusión, la dimensión "Sistema de acumulación" en el argumento de la gestión logística se presenta como un componente crítico para garantizar la eficiencia, la flexibilidad y el arqueo de respuesta en los métodos logísticos de una distribución.

3.2.3 Componentes del Sistema de Almacenamiento

El sistema de almacenamiento se compone por componentes:

- **Ubicación y Codificación:** La ubicación y codificación de los productos dentro del almacén es fundamental para garantizar que se puedan encontrar y manipular de manera eficiente.
- **Inventario y Control de Stock:** El inventario y control de stock permiten monitorizar la cantidad de productos disponibles y garantizar que se mantengan niveles adecuados de stock.
- **Manipulación y Transporte:** La manipulación y transporte de productos dentro del almacén es fundamental para garantizar que se puedan mover y almacenar de manera segura y eficiente.



- **Seguridad y Control de Acceso:** La seguridad y control de camino al almacén son fundamentales para garantizar que los productos estén protegidos de daños y robos.
- **Información y Trazabilidad:** La información y trazabilidad de los productos dentro del almacén permiten monitorizar su ubicación y estado en todo momento (Chuquino, 2020).

3.2.4 Importancia del Sistema de Almacenamiento en la Gestión Logística

El sistema de almacenamiento es fundamental para la gestión logística, ya que certifica que los bienes y servicios estén disponibles cuando se necesiten, reducir costos y corregir la calidad de los servicios. Un método de provisión eficiente y eficaz permite:

- **Reducción de Costos:** Un sistema de almacenamiento eficiente reduce los costos agrupados con la manipulación y transporte de productos.
- **Mejora de la Eficiencia:** Un sistema de almacenamiento eficiente permite manipular y almacenar productos de manera más rápida y eficiente.
- **Mejora de la Calidad:** Un sistema de almacenamiento eficiente garantiza que los productos estén protegidos de daños y robos, lo que mejora la calidad de los servicios.
- **Mejora de la Visibilidad:** Un sistema de almacenamiento eficiente permite monitorizar la ubicación y estado de los productos en todo momento, lo que mejora la visibilidad de la gestión logística.

Indicador: Peso de carga

El peso de carga se define como el peso total de las mercancías o productos que se almacenan en un sistema de almacenamiento, y es un factor crucial para establecer la capacidad de carga del sistema y planificar la gestión logística de manera efectiva. Este peso es esencial



para asegurar que las estructuras de almacenamiento puedan soportar las cargas sin riesgo de colapsar, garantizando la seguridad tanto de los productos como del personal. Además, conocer el peso de carga permite optimizar la distribución del espacio, facilitando una organización más eficiente, minimizando costos de almacenamiento y transporte, y seleccionando el equipo adecuado para el manejo de los productos. Influye en las decisiones sobre la infraestructura del almacén, asegurando que los estantes y estructuras de soporte sean apropiados para el peso específico de las mercancías, evitando deformaciones o fallos estructurales. En la gestión logística, afecta la planificación de rutas y la selección de vehículos de transporte, que deben manejar el peso total sin comprometer la eficiencia del combustible ni la seguridad. Asimismo, es esencial para cumplir con las regulaciones legales y normativas sobre límites de peso en el transporte de mercancías. En resumen, el peso de carga impacta significativamente en múltiples aspectos de la logística, permitiendo a las organizaciones optimizar sus operaciones y asegurar un flujo continuo y seguro de productos a lo largo de la cadena de suministro (Vargas, 2012).

Según Ballou (2017) El peso de carga se refiere a la capacidad máxima que puede soportar una unidad de almacenamiento, ya sea un estante, paleta o espacio específico, y este indicador es esencial para determinar la distribución equitativa de las cargas, asegurando que el sistema de almacenamiento pueda manejar eficazmente la diversidad de productos almacenados. La comprensión precisa del peso de carga permite optimizar el uso del espacio, prevenir sobrecargas que podrían comprometer la integridad estructural del almacenamiento, y garantizar la seguridad tanto de los productos como del personal. Además, facilita la planificación logística, permitiendo la selección adecuada de equipos de manejo y transporte, y asegura el cumplimiento de normativas y regulaciones de seguridad. La distribución equitativa de las cargas también contribuye a la eficiencia operativa, minimizando los costos asociados con el almacenamiento y el movimiento de mercancías. En resumen, el peso de carga

es un factor crítico que influye en la capacidad de un sistema de almacenamiento para operar de manera segura, eficiente y rentable.

3.2.5 Componentes del Peso de Carga

El peso de carga se compone por componentes:

- **Peso de los productos:** El deber de los productos es el peso total de las mercancías o productos que se almacenan en el sistema de almacenamiento.
- **Peso del equipo de almacenamiento:** El peso del equipo de almacenamiento se refiere al peso del equipo utilizado para almacenar y manipular los productos, como pallets, cajas y otros elementos.
- **Peso del medio de almacenamiento:** El peso del medio de almacenamiento se refiere al peso del espacio utilizado para almacenar los productos, como los muros y el suelo del almacén.

Indicador: Utilización del espacio

Como destacan Chopra y Meindl (2020) la utilización eficiente del espacio es crucial para optimizar la capacidad de almacenamiento y minimizar los costos asociados al almacenaje. Este indicador se centra en la relación entre el espacio utilizado y el espacio total disponible, permitiendo una planificación estratégica que maximice la eficiencia espacial y minimice el desperdicio. Al medir y analizar esta relación, las organizaciones pueden identificar áreas de mejora, reorganizar la disposición de los productos y adoptar soluciones de almacenamiento más efectivas, como el uso de estanterías verticales o sistemas automatizados. Una utilización óptima del espacio también facilita el acceso rápido a los productos, mejora la seguridad al reducir la congestión y el riesgo de accidentes, y contribuye a una gestión logística más fluida y rentable. Es decir, una gestión eficiente del espacio no solo maximiza la capacidad de almacenamiento, sino que también reduce costos operativos, mejora la seguridad y aumenta la productividad general del almacén.

La utilización eficiente del espacio en el sistema de almacenamiento es fundamental para la gestión logística efectiva. Un sistema de almacenamiento bien diseñado y optimizado permite maximizar el uso del espacio disponible, reducir costos y mejorar la eficiencia de las operaciones logísticas (Joyce, 2018).

3.2.6 Componentes de la Utilización del Espacio

La utilización del espacio en el sistema de almacenamiento se compone por elementos:

- **Diseño del Almacén:** El diseño del almacén debe considerar la distribución óptima del espacio para maximizar la capacidad de almacenamiento y facilitar el flujo de materiales.
- **Selección del Equipo de Almacenamiento:** La selección adecuada del equipo de almacenamiento, como estanterías, racks y pallets, es crucial para aprovechar eficientemente el espacio disponible.
- **Gestión de Inventarios:** Una gestión efectiva de inventarios, incluyendo la rotación y la clasificación ABC, permite optimizar el uso del espacio y reducir los costos de almacenamiento.

Indicador: Frecuencia y duración de la manipulación

Aborda la eficacia operativa en la gestión de relaciones almacenados. Según Bowersox, Closs y Cooper (2013) este indicador evalúa la frecuencia con la que los productos son manipulados y la duración de dicha manipulación, proporcionando una medida clave de la eficiencia operativa dentro del sistema de almacenamiento. Una baja frecuencia de manipulación, combinada con procesos eficientes, contribuye significativamente a la reducción de los tiempos de espera, lo que a su vez mejora la agilidad y la capacidad de respuesta del sistema. Al minimizar el manejo innecesario de productos, se disminuyen los riesgos de daños y se optimizan los recursos humanos y técnicos, lo cual resulta en una mayor productividad y en la disminución de costos operativos. Además, una manipulación eficiente de los productos

facilita una rotación de inventario más rápida y precisa, asegurando que los productos lleguen al punto de uso o al cliente final en el menor tiempo posible. En resumen, este indicador no solo mejora la eficiencia y la velocidad del sistema de almacenamiento, sino que también favorece a un mayor gusto del cliente y una mejor gestión del inventario.

3.2.7 Componentes de la Frecuencia y Duración de la Manipulación

La frecuencia y duración de la manipulación en el sistema de almacenamiento se compone por:

- **Frecuencia de Manipulación:** La frecuencia de manipulación se refiere al número de veces que los productos se manipulan en un período determinado.
- **Duración de la Manipulación:** La duración de la manipulación se refiere al tiempo que se tarda en manipular los productos.
- **Tipos de Manipulación:** Los tipos de manipulación incluyen la carga, descarga, almacenamiento y recuperación de productos.

Es decir, los indicadores de peso de carga, utilización del sitio y frecuencia y duración de la manipulación son esenciales para evaluar y mejorar la eficiencia del sistema de acopio en el marco de la gestión logística.

Dimensión: Control de inventario

La gestión de listas es esencial en el campo de la logística para garantizar una administración precisa y eficiente de los recursos almacenados. Según Jacobs, Chase y Aquilano (2018), "revisión de inventario" es el procedimiento sistemático de supervisión y gestión de la cantidad de productos disponibles en un almacén o centro de distribución. El equilibrar la oferta y la demanda es un componente fundamental de la gestión logística, ya que reduce los gastos asociados con el exceso o la falta de productos. Un elemento crucial del control de inventarios es la implementación de políticas y tecnologías que permiten la supervisión en tiempo real de los niveles de inventario. Esto reduce la pérdida de inventario y

la obsolescencia, al mismo tiempo que garantiza que los productos estén disponibles cuando se necesiten.

El control de inventarios también aborda la optimización de la rotación de existencias y la gestión de los ciclos de vida de los productos. Como señalan Russell y Taylor (2017) la eficacia en el control de inventarios implica el uso de metodologías como el Just In Time (JIT) y modelos de revisión continua, que buscan mantener niveles óptimos de inventario y reducir los costos asociados al almacenamiento innecesario. Esta dimensión se integra con otras áreas de la gestión logística para lograr una coordinación fluida de los crecientes de productos a lo largo de la cadena de suministro, asegurando la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa.

3.2.8 Componentes del Control de Inventarios

El control de inventarios de almacenamiento se compone por:

- **Inventario Físico:** El relación física se refiere al conteo real de los productos que se almacenan en el sistema de almacenamiento.
- **Inventario Documentario:** El inventario documentario se refiere al registro de los productos en el sistema de almacenamiento, incluyendo la cantidad, fecha de recepción, fecha de envío y otros detalles relevantes.
- **Control de Stock:** El control de stock se refiere a la gestión de las existencias de productos en el sistema de almacenamiento, incluyendo la determinación de los niveles óptimos de stock y la gestión de los inventarios.
- **Gestión de Inventarios:** La gestión de inventarios se refiere a la planificación y coordinación de las operaciones de almacenamiento, transporte y distribución de mercancías y productos.

Indicador: Recuento y registro regular

El indicador recuento y registro regular en el ámbito de la Gestión Logística, específicamente en la extensión de Inspección de Inventarios, se refiere al proceso sistemático de verificar y documentar regularmente la cantidad de existencias almacenadas.

El recuento y registro regular del control de inventario de almacenamiento es un componente fundamental de la gestión logística eficiente. Esta práctica permite a las empresas mantener una visibilidad precisa de sus niveles de stock, lo que a su vez les ayuda a optimizar sus procesos de compra, producción y distribución. Un marco teórico sólido para el recuento y registro regular del control de inventario de almacenamiento es esencial para comprender los principios y las mejores prácticas asociados con esta actividad crucial.

Según Monczka, Handfield, Giunipero y Patterson (2019) este indicador implica la realización periódica de auditorías físicas y la actualización constante de registros para mantener la precisión de la información relacionada con el inventario. La implementación efectiva de este indicador garantiza la integridad de los datos, minimizando posibles desviaciones entre las cantidades registradas y las existencias reales. Asimismo, la aplicación regular de recuentos y registros contribuye a la identificación oportuna de posibles errores, pérdidas o robos, permitiendo una respuesta rápida y eficiente para corregir cualquier disparidad.

3.2.9 Componentes del Recuento y Registro Regular

El recuento y registro regular de control de inventario de almacenamiento se compone por:

- **Recuento Físico:** El recuento físico se refiere al conteo real de los productos que se acopian en el sistema de almacenamiento.

- **Registro Documentario:** El registro documentario se describe al registro de los productos en el sistema de almacenamiento, incluyendo la cantidad, fecha de recepción, fecha de envío y otros detalles relevantes.
- **Control de Stock:** El control de stock se refiere a la gestión de las existencias de productos en el sistema de almacenamiento, incluyendo la determinación de los niveles óptimos de stock y la gestión de los inventarios.
- **Gestión de Inventarios:** La gestión de inventarios se refiere a la proyección y coordinación de las operaciones de almacenamiento, transporte y distribución de mercancías y productos.

Indicador: Sistemas de gestión de inventarios

Las técnicas de gestión de inventarios (SGI) son herramientas esenciales para la gestión logística eficiente. Estos procedimientos ayudan a las empresas a vigilar sus niveles de stock, optimizar sus procesos de compra y distribución, y reducir costos.

En la superficie del Inspección de Inventarios en la Gestión Logística, los sistemas de gestión de listas son parte de un enfoque integrado y tecnológico que permite la supervisión y coordinación de las actividades relacionadas con el inventario de una organización. Según Heizer, Render y Munson (2017), estos sistemas incluyen herramientas de información avanzadas que permiten el monitoreo continuo de las condiciones existentes, facilitan la toma de decisiones estratégicas y optimizan los procesos de recuperación. Los sistemas de gestión de inventarios son capaces de disminuir los niveles innecesarios de inventario y aumentar la eficiencia operativa a través de la integración de factores como la demanda, los costos de almacenamiento y los objetivos de servicio al cliente. Además, estos sistemas a menudo cuentan con algoritmos que determinan el mejor momento para completar pedidos y establecer políticas de inventario, lo que mejora la capacidad de la organización para adaptarse a los cambios en las condiciones del mercado y de la demanda.



Indicador: Punto de reorden y cantidad económica de pedido

El indicador lugar de reorden y cantidad económica de encargo en La extensión de Intervención de Inventarios de la Gestión Logística es crucial para maximizar los niveles de inventario y disminuir los gastos relacionados con el almacenamiento y el desperdicio. Según Jacobs, Chase y Aquilano (2018), el punto de referencia revela el nivel de inventario adecuado para prevenir la escasez, mientras que la cantidad óptima a solicitar para reducir los costos generales se determina por la Cantidad Económica de Pedidos. El uso eficiente de este indicador no solo disminuye los gastos asociados con el mantenimiento de inventarios, sino que garantiza que los productos estén disponibles cuando se requieren, evitando interrupciones en la cadena de suministro. Hallar un medida adecuado entre la demanda del cliente y la efectividad de los procesos de aprovisionamiento requiere que el Punto de Pedido y el Lote Económico de Pedido estén debidamente sincronizados.

El punto de reorden (ROP) y la cantidad económica de pedido (EOQ) son conceptos esenciales en la gestión de inventarios que permiten optimizar la disponibilidad de productos y minimizar los costos asociados al almacenamiento y reabastecimiento. El ROP determina el nivel específico de inventario en el cual se debe realizar un nuevo pedido, considerando la demanda diaria promedio y el tiempo de entrega, y puede incluir un stock de seguridad para cubrir variabilidades. Por otro lado, el EOQ calcula el tamaño óptimo de pedido que minimiza los costos totales de inventario, equilibrando los costos de pedido y mantenimiento mediante una fórmula basada en la demanda anual, el costo de pedido y el costo de mantenimiento. Juntos, estos conceptos aseguran una gestión eficiente del inventario, previniendo rupturas de stock y optimizando el flujo y la rotación de productos, lo que resulta en una mayor satisfacción del cliente y una mejora en la eficiencia operativa y financiera de la distribución.



Dimensión: Transporte

La superficie de transporte en el argumento de El movimiento de bienes y servicios a lo largo de la cadena de suministro se organiza, coordina e implementa eficientemente mediante una secuencia de acciones, procedimientos y decisiones estratégicas que se conoce como Gestión Logística. Según Bowersox, Closs y Cooper (2013), este aspecto incluye funciones relacionadas con la logística, como gestionar una flota, seleccionar opciones de transporte y coordinar el movimiento real de artículos. Mejorar la satisfacción del cliente, reducir los tiempos de entrega y optimizar los costos logísticos depende de la eficacia en la gestión de este aspecto. La planificación estratégica del transporte involucra la evaluación de distintos factores, como la distancia, el tipo de mercancía, los requisitos de tiempo y las características de los mercados, con el objetivo de seleccionar las opciones de transporte más adecuadas para cumplir con los fríos organizacionales.

En el ámbito de la Gestión Logística, la superficie de transporte implica la distribución, ejecución y control de los métodos relacionados con el desplazamiento eficiente de bienes y servicios en toda la cadena de suministro. Según Ballou (2004), esta dimensión abarca el escogimiento de modos de envío, la optimizar de viajes, la gestión de flotas y la coordinación de actividades logísticas asociadas al movimiento físico de productos. La importancia de esta dimensión radica en su impacto directo en la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente. La elección adecuada de modos de transporte, por ejemplo, puede influir en la rapidez de entrega y en los costos asociados. Por lo tanto, una gestión efectiva de esta dimensión se traduce en la capacidad de la organización para cumplir con los plazos de entrega, minimizar los costos logísticos y mantener altos niveles de servicio.

Indicador: Trafico

Refiere al estudio y gestión del flujo de vehículos en las rutas de transporte utilizadas por la organización. De acuerdo con Chopra y Meindl (2016) el análisis del tráfico busca



optimizar las rutas, minimizar congestiones y asegurar la fluidez del transporte, contribuyendo así a la eficiencia operativa y a la puntualidad en las entregas. Una adecuada gestión de tráfico impacta directamente en la reducción de tiempos de transporte y en la optimización de recursos, factores esenciales en la competitividad logística.

Indicador: Tiempo

Según Jacobs, Chase y Lummus (2011) la gestión efectiva del tiempo en las operaciones logísticas implica la proyección y ejecución eficiente de las diligencias de envío para efectuar con los plazos señalados. La medición y control del tiempo de entrega, tiempos de espera y tiempos de procesamiento son cruciales para garantizar la calidad en la prestación de servicios logísticos. Además, la optimización de los tiempos contribuye a reducir los costos asociados al transporte y a mejorar la satisfacción del cliente al cumplir con los plazos de entrega acordados.

Indicador: Seguridad

La seguridad en el envío de efectos es esencial para mitigar riesgos y avalar la integridad de los productos durante su traslado. Según Christopher (2016) la gestión de la seguridad involucra la implementación de medidas preventivas, el cumplimiento de normativas y la evaluación constante de riesgos asociados al transporte. La adopción de prácticas seguras no solo protege los bienes transportados, sino que también contribuye a la reputación de la empresa y a la satisfacción del cliente al garantizar la entrega de productos en condiciones óptimas.

3.2.10 Productividad laboral

La efectividad y eficiencia de los empleados en la realización de sus tareas y en la contribución al lucro de los imparciales de la compañía se conoce como productividad laboral, un concepto clave en la gestión organizacional. Según Davis y Newstrom (2019), este indicador se mide sumando el producto o los resultados obtenidos y los recursos empleados, particularmente el tiempo y el esfuerzo de los trabajadores. Una mayor productividad laboral



no solo implica la generación de mayores niveles de producción, sino también la optimización de los recursos disponibles, lo que puede traducirse en ventajas competitivas para la organización.

En el contorno de la gestión empresarial, la "Productividad Laboral" es fundamental para evaluar la eficacia de los métodos y la utilización eficiente de los recursos humanos. Como destacan Robbins y Coulter (2017) la productividad laboral está estrechamente relacionada con la motivación, capacitación y condiciones laborales, ya que trabajadores comprometidos y satisfechos suelen ser más productivos. Este enfoque considera no solo la cantidad de trabajo realizado, sino también la calidad y la contribución al valor agregado de la organización.

La productividad laboral también puede interpretarse como un indicador de eficiencia en la manejo del tiempo y los capitales humanos para alcanzar metas y objetivos específicos. Según Koontz y Weihrich (2018) la productividad laboral se relaciona con la planificación efectiva, la asignación adecuada de tareas y la optimización de procesos, lo que impacta directamente en el rendimiento global de la organización. Evaluar y mejorar constantemente la productividad laboral se ha convertido en una práctica esencial para las empresas modernas que buscan mantenerse competitivas en entornos dinámicos y cambiantes.

3.2.11 Componentes de la Productividad Laboral

La productividad profesional se compone por:

- **Producción:** La producción se refiere a la cantidad de bienes o servicios producidos durante un período determinado.
- **Tiempo de Trabajo:** El tiempo de trabajo se refiere al tiempo que los trabajadores dedican a su labor.
- **Insumos:** Los insumos se refieren a los recursos necesarios para ocasionar bienes o servicios, como materias primas, equipo y mano de obra.

- **Salario:** El salario se refiere al pago que los trabajadores reciben por su trabajo.

Importancia

La productividad Laboral juega un papel crítico en el contexto empresarial y organizacional, siendo un factor clave para el éxito y la competitividad de las empresas. Según Robbins y Coulter (2017) la calidad de la productividad laboral radica en su capacidad para influir directamente en la eficiencia operativa y la rentabilidad de una organización. Una productividad laboral eficaz implica la utilización óptima de los recursos humanos, garantizando que cada empleado contribuya de manera significativa al logro de los objetivos organizacionales.

La productividad laboral es primordial para el desarrollo monetario y el desarrollo de las empresas. Una ampliación en la producción laboral puede llevar a:

- **Aumento de la Producción:** Un aumento en la productividad laboral puede llevar a un aumento en la producción de bienes y servicios.
- **Reducción de Costos:** Un engrandecimiento en la productividad laboral puede llevar a un reajuste en los precios operativos.
- **Mejora de la Calidad:** Un extensión en la producción laboral puede llevar a una mejora en la calidad de los bienes y servicios producidos

La mejora continua de la productividad laboral se ha convertido en una estrategia crucial para las empresas modernas en un ambiente corporativo cada vez más finalista y afanoso. En palabras de Koontz y Weihrich (2018), la productividad laboral no solo se trata de aumentar la cantidad de producción, sino también de optimizar los procesos, fomentar la innovación y garantizar un entorno laboral que motive a los empleados. Una productividad laboral efectiva contribuye directamente a la capacidad de una empresa para adaptarse a los cambios del mercado y mantener una ventaja competitiva sostenible.

Además, la productividad laboral impacta en la calidad de vida de los trabajadores y en la satisfacción laboral, según lo destacado por Davis y Newstrom (2019) un entorno de trabajo donde se valora y se optimiza la productividad laboral no solo beneficia a la organización, sino que también crea condiciones propicias para el desarrollo profesional y personal de los trabajadores, generando un ciclo positivo que mejora la moral, reduce el movimiento de personal y fortalece la cultura organizacional.

Características

La producción laboral se caracteriza por ser un indicador fundamental que mide la eficiencia y eficacia con la cual los empleados utilizan los recursos disponibles para generar resultados en una organización. Según Koontz y Weihrich (2018) una de las características clave de la productividad laboral es su capacidad para cuantificar la correlación entre la producción y los recursos de trabajadores, proporcionando una visión clara de la eficiencia operativa de una empresa. Este enfoque cuantitativo permite evaluar el rendimiento de los empleados y los procesos, identificando áreas de mejora para aumentar la eficiencia global.

Otra característica distintiva de la "Productividad Laboral" es su multidimensionalidad. Como señalan Robbins y Coulter (2017) la producción laboral no se limita simplemente al conjunto de producción, sino que también abarca aspectos cualitativos, como la innovación, la calidad del trabajo y la complacencia del cliente. Esta perspectiva ampliada reconoce que la productividad laboral efectiva no solo implica producir más, sino producir mejor, generando valor añadido para la organización y sus partes interesadas.

Además, la productividad de trabajos está estrechamente relacionada con la gestión del tiempo y la optimización de los procesos laborales. Davis y Newstrom (2019) resaltan que la capacidad de organizar y ejecutar tareas de manera eficiente es esencial para lograr una mayor productividad laboral. Las organizaciones que fomentan prácticas de gestión del tiempo

efectivas y proporcionan recursos adecuados tienen más probabilidades de alcanzar altos niveles de productividad laboral y, por ende, de éxito organizacional.

Dimensión: Clima laboral

La dimensión clima laboral se refiere al conjunto de condiciones, actitudes y percepciones que prevalecen en el entorno laboral de una clasificación y que influyen directamente en la satisfacción y el ocupación de los empleados. Según Robbins y Judge (2019) el clima laboral abarca elementos como la comunicación efectiva, el liderazgo, la relación con los compañeros, las oportunidades de desarrollo y el grado de apoyo percibido, entre otros factores. Esta dimensión es esencial para comprender cómo las condiciones organizativas afectan la productividad laboral, ya que un clima positivo tiende a favorecer el compromiso y la eficiencia de los empleados.

Asimismo, el clima laboral está estrechamente ligado a la percepción que los empleados tienen sobre la cultura organizacional. De acuerdo con Schein (2017) la cultura organizacional se manifiesta a través del comportamiento compartido, los valores y las creencias dentro de una empresa, y esta cultura influye directamente en el clima laboral. Un clima laboral positivo se asocia a menudo con una cultura que valora la transparencia, el respeto mutuo, la equidad y la colaboración activa de los disponibles en la toma de disposiciones. En este sentido, comprender la dimensión del clima laboral es esencial para identificar cómo la cultura organizacional puede potenciar o limitar la productividad laboral en una organización.

3.2.12 Componentes del Clima Laboral

El clima laboral se compone por los componentes:

- **Calidad de Liderazgo:** La calidad de liderazgo es un factor clave en el clima profesional, ya que ser el todo en la motivación y la complacencia de los trabajadores.



- **Nivel de Confianza:** El nivel de compañerismo entre los empleados y los líderes es otro factor importante en el clima laboral, ya que influye en la estimulación y la participación de los trabajadores.
- **Comunicación:** La comunicación es fundamental en el tempero laboral, ya que influye en la percepción de los empleados sobre las circunstancias de su entorno y en la complacencia laboral.
- **Motivación:** La motivación es un factor clave en el tempero laboral, ya que influye en la obtención y la complacencia laboral.
- **Recompensas:** Las recompensas y reconocimientos son importantes en el clima laboral, ya que influyen en la motivación y la satisfacción laboral.
- **Estructura y Reglas:** La estructura y las reglas de la organización también influyen en el clima laboral, ya que pueden afectar la motivación y la satisfacción laboral (Forero, Correa, & Pazmiño, 2019).

Indicador: Comunicación

La comunicación en el clima laboral es un aspecto crucial que influye directamente en la creación profesional de los empleados dentro de una formación. Según Harris y Nelson (2019) la calidad de la comunicación organizacional, tanto ascendente como descendente, juega un papel determinante en la construcción de un clima laboral positivo. La efectividad de la comunicación se relaciona con la transmisión clara de información, la apertura para expresar ideas y la gestión adecuada de conflictos. Cuando la comunicación fluye de manera transparente, los empleados se sienten más conectados, comprendidos y motivados, lo que impacta positivamente en su productividad.

Indicador: Relaciones Interpersonales



Las relaciones interpersonales en el ámbito laboral constituyen otro elemento esencial para comprender el tempero laboral y su acontecimiento en la fabricación. Según Argyle y Henderson (1985) las interacciones positivas entre colegas y la existencia de un ambiente de trabajo amigable y colaborativo contribuyen significativamente a un clima laboral saludable. Las relaciones interpersonales sólidas fomentan la confianza, el trabajo en equipo y la disposición para compartir conocimientos, factores que inciden directamente en la productividad de los empleados.

Indicador: Liderazgo y estilo de gestión

El liderazgo y el estilo de gestión desempeñan un papel fundamental en la configuración del clima laboral y, por ende, en la productividad de los colaboradores. Según Bass y Riggio (2006) un liderazgo efectivo, caracterizado por la inspiración, la consideración individual y la orientación hacia metas compartidas, contribuye a un clima laboral positivo. Los líderes que aplican un estilo de gestión que valora la participación, la retroalimentación y el desarrollo personal generan un entorno propicio para el aumento de la productividad laboral.

Dimensión: Innovación

La dimensión de la innovación, cuando se analiza en el marco de la productividad laboral, implica la introducción de nuevas ideas, procesos y tecnologías para mejorar la eficiencia y eficacia en el entorno laboral. Según Rogers (2003) la innovación no se limita a la creación de productos, sino que abarca la adopción y difusión de cambios en cualquier aspecto organizativo. En el argumento de la fabricación laboral, la innovación puede manifestarse a través de la implementación de nuevas estrategias de trabajo, métodos más eficientes o la introducción de tecnologías avanzadas que faciliten las tareas cotidianas. La capacidad de una organización para fomentar la innovación entre sus empleados puede tener un impacto significativo en la mejora de la productividad.



Dentro de la perspectiva de la productividad laboral, la dimensión de la innovación se manifiesta como un catalizador tanto a nivel individual como organizativo. De acuerdo con Amabile et al. (1996) la innovación en el trabajo no solo se trata de grandes avances, sino también de pequeñas mejoras continuas en las tareas diarias. La creatividad y la capacidad de generar ideas innovadoras están estrechamente vinculadas a la productividad individual, ya que permiten encontrar soluciones más eficientes a los desafíos laborales. A nivel organizativo, fomentar una cultura que valore y recompense la innovación puede generar un entorno propicio para la generación de nuevas ideas y procesos, impactando positivamente en la productividad colectiva.

3.2.13 Componentes de la Innovación

La innovación se compone por los componentes:

- **Innovación Tecnológica:** La innovación tecnológica se refiere a la introducción de nuevos procesos y tecnologías que mejoran la eficiencia y la eficacia de las operaciones empresariales.
- **Innovación de Procesos:** La innovación de procesos se refiere a la introducción de nuevos métodos y procedimientos que mejoran la eficiencia y la eficacia de las operaciones empresariales.
- **Innovación de Productos y Servicios:** La innovación de productos y servicios se refiere a la creación de nuevos productos y servicios que mejoran la eficiencia y la eficacia de las operaciones empresariales.

Indicador: Ideas propuestas

El indicador ideas propuestas en el ámbito de la productividad laboral e innovación refleja la capacidad de los trabajadores para generar sugerencias creativas y novedosas en relación con los procesos laborales y las tareas cotidianas. Según West (2002) la generación de ideas es fundamental para el proceso innovador, y aquellas organizaciones que fomentan un

clima propicio para la expresión de nuevas propuestas tienden a experimentar mejoras significativas en la productividad. Este indicador no solo se centra en la cantidad de ideas propuestas, sino también en la calidad y relevancia de las mismas, ya que ideas innovadoras pueden catalizar mejoras sustanciales en la eficiencia laboral.

Indicador: Ingresos generados por ideas propuestas

El indicador ingresos generados por ideas propuestas se convierte en un indicador clave al evaluar la relación entre la innovación y la productividad laboral. La implementación exitosa de ideas innovadoras no solo contribuye al mejoramiento de procesos internos, sino que también puede tener un impacto directo en la generación de ingresos para la organización. Según Tidd y Bessant (2009) las ideas que resultan en nuevos productos, servicios o mejoras significativas pueden aumentar la competitividad de la empresa y generar beneficios financieros tangibles. Este indicador no solo mide la creatividad de los empleados, sino también su capacidad para proponer innovaciones que impacten positivamente en la eficiencia y rentabilidad de la organización.

Indicador: Velocidad de Productividad

La velocidad de productividad en el contexto de la innovación laboral se refiere a la rapidez con la cual las ideas propuestas se implementan y traducen en mejoras tangibles en el desempeño laboral. De acuerdo con Davenport (1993) la velocidad de implementación de innovaciones puede ser crucial para mantener la competitividad en entornos empresariales dinámicos. Este indicador evalúa la eficacia de la organización para adaptarse rápidamente a cambios innovadores, lo que puede influir directamente en la eficiencia y agilidad laboral. Además, mide la capacidad de los empleados y líderes para llevar a cabo transformaciones basadas en ideas propuestas, destacando la conexión intrínseca entre innovación y productividad.

Dimensión: Comunicación interna

La noticia interna en el contexto de la productividad laboral se describe al intercambio efectivo de información dentro de una organización, abarcando desde la alta dirección hasta los niveles operativos. Según DePamphilis (2019) la comunicación interna es esencial para mantener a todos los miembros del equipo informados sobre los objetivos, estrategias y cambios en la organización, lo que contribuye a la alineación de metas y a un ambiente laboral cohesionado. La efectividad de esta dimensión se puede medir no solo por la cantidad de información transmitida, sino también por la claridad en la entrega, la retroalimentación abierta y la promoción de un diálogo constante entre los diferentes niveles jerárquicos. La literatura destaca que una comunicación interna sólida no solo fortalece la cohesión del equipo, sino que también mejora la eficiencia y la productividad al garantizar que todos estén al tanto de los procedimientos, expectativas y cambios en tiempo real.

La relevancia de la comunicación interna se manifiesta en su capacidad para mitigar malentendidos y fomentar la colaboración entre los miembros del equipo, elementos cruciales para la mejora continua de la productividad laboral. Así lo destaca Welch y Jackson (2007), quienes subrayan que la comunicación interna efectiva facilita la coordinación de esfuerzos, evitando duplicidades y minimizando errores operativos. La adopción de canales de comunicación adecuados y la transparencia en la información contribuyen directamente a un clima laboral positivo, promoviendo la confianza y el compromiso de los empleados. En este sentido, la comunicación interna se erige como un pilar fundamental en la promoción de un entorno laboral propicio para el provecho óptimo y la obtención de los objetivos organizacionales.

3.2.14 Componentes de la Comunicación Interna

La comunicación interna se compone por:



- **Información:** La información es un componente fundamental de la comunicación interna, ya que permite que los empleados estén informados sobre las habilidades y programaciones de la empresa.
- **Motivación:** La motivación es otro componente clave de la comunicación interna, ya que permite que los empleados se sientan motivados para realizar sus tareas de manera efectiva.
- **Integración:** La integración es un componente fundamental de la comunicación interna, ya que permite que los empleados se sientan parte de un equipo y trabajen juntos para lograr objetivos comunes.

Indicador: Participación

La participación en el contexto de la comunicación interna y la productividad laboral implica la involucración activa de los empleados en los procesos decisivos y la generación de ideas. Según Robbins y Coulter (2017) la participación fomenta un sentido de pertenencia y compromiso, lo que contribuye directamente al rendimiento laboral y a la identificación de oportunidades de mejora. Evaluar la participación implica medir la frecuencia y calidad de las contribuciones de los empleados en reuniones, iniciativas y procesos de toma de decisiones. Un alto nivel de participación se correlaciona positivamente con un ambiente laboral más dinámico y eficiente.

Indicador: Medios de comunicación

Los medios de comunicación en el ámbito de la comunicación interna son cruciales para la transmisión efectiva de información dentro de la organización. Según McShane y Von Glinow (2015) la elección y utilización adecuada de los medios de comunicación influyen directamente en la claridad y comprensión de los mensajes por parte de los empleados. Evaluar este indicador implica considerar la accesibilidad, la frecuencia y la multiplicidad de los canales de comunicación utilizados. La existencia de una variedad de medios, como correos



electrónicos, intranet, reuniones y boletines, asegura que la información llegue a todos los niveles de la organización, optimizando así la comunicación interna y, por ende, la productividad laboral.

Indicador: Ausentismo laboral

El ausentismo laboral es un fenómeno que afecta directamente la productividad y el rendimiento de una empresa. Se refiere a la ausencia no programada de un empleado en el lugar de trabajo, que puede deberse a diversas causas, como enfermedades, situaciones personales o falta de motivación (PulsoSalud, 2022).

El ausentismo laboral se considera un indicador relevante en la dimensión de comunicación interna y productividad laboral, ya que puede reflejar la efectividad de la comunicación y el compromiso de los empleados. De acuerdo con Ivancevich y Konopaske (2013) altos niveles de ausentismo pueden indicar problemas de comunicación, falta de motivación o descontento laboral. Evaluar este indicador implica analizar las tasas de ausentismo y, en caso de ser elevadas, investigar las causas subyacentes relacionadas con la comunicación interna. Una gestión eficaz de la comunicación puede contribuir a reducir el ausentismo y mejorar la presencia y el compromiso de los empleados.

3.2.15 Tipos de Ausentismo Laboral

Según Pulso (2022) el ausentismo laboral se refiere a las ausencias de los empleados en su lugar de trabajo, y puede ser un indicador significativo de la salud organizacional. Existen diferentes tipos de ausentismo, cada uno con causas y características específicas que pueden impactar la productividad y el ambiente laboral de diversas maneras.

- **Ausentismo por enfermedad:** Ausencias relacionadas con problemas de salud que afectan la capacidad de trabajo.
- **Ausentismo voluntario:** Ausencias no justificadas que no están relacionadas con problemas de salud o emergencias.

- **Ausentismo involuntario:** Ausencias causadas por situaciones fuera del control del empleado, como accidentes o eventos inesperados.

3.3 Marco conceptual

Municipalidad provincial

Es una entidad gubernamental local encargada de administrar los asuntos públicos y el bienestar de la población a nivel provincial. De acuerdo con Arreola (2013) estas instituciones rinden un pliego vital en la planificación y ejecución de políticas y servicios que impactan directamente en la calidad de vida de los ciudadanos. La Municipalidad Provincial tiene competencias específicas relacionadas con el desarrollo local, la infraestructura, la gestión ambiental, la cultura y otros aspectos que contribuyen al progreso y la armonía en una jurisdicción provincial determinada.

Abastecimientos

El término "aprovisionamientos" se refiere a todos los procedimientos que la entidad o empresa lleva a cabo para contar con los bienes, servicios y recursos esenciales para su operatividad. La planificación estratégica, la selección de proveedores, la negociación de contratos, el monitoreo de calidad y el cumplimiento de entregas constituyen elementos de la gestión de la cadena de suministro, según Monczka, Handfield y Giunipero. (2016). Garantizando la disponibilidad oportuna de insumos esenciales para mantener operaciones eficientes y efectivas, los abastecimientos desempeñan un papel crucial en la cadena de suministro en este contexto.

Colaboradores

En el contexto organizacional, el término colaboradores hace referencia al conjunto de personajes que forman parte de una entidad, empresa o institución y contribuyen activamente a sus actividades y metas. Según Robbins y Coulter (2017) los colaboradores son elementos fundamentales en el tejido de una organización, desempeñando roles diversos y aportando con

sus habilidades, conocimientos y esfuerzos al logro de los objetivos colectivos. El término "colaboradores" engloba tanto a empleados como a cualquier otro miembro que contribuya al funcionamiento y éxito de la organización, reconociendo la importancia de la colaboración y la sinergia entre individuos para alcanzar el rendimiento óptimo en un entorno laboral.

Productividad laboral

La productividad laboral constituye un concepto central en la gestión organizacional, denotando la eficiencia y eficacia con la que los colaboradores llevan a cabo sus tareas y contribuyen al logro de los objetivos de la empresa. La importancia de optimizar el rendimiento de los trabajadores en su entorno laboral es enfatizada por Koontz y Weihrich (2016), quienes definen la productividad laboral como el vínculo entre la producción y los recursos utilizados para lograr esa producción. Considerando tanto la cantidad como la calidad de la producción, este indicador es importante para evaluar el rendimiento de una organización y su habilidad para utilizar los recursos de manera eficiente, generada por el esfuerzo humano.

Gestión logística

La gestión logística se posiciona como un elemento estratégico fundamental en supervisando operaciones y cadenas de suministro, desempeñando un papel crítico en la optimización de procesos para garantizar un flujo eficiente de bienes y servicios. Desde la adquisición de materias primas hasta la distribución de los productos terminados a los clientes, la gestión logística abarca cada paso de la cadena de suministro. (Ballou, 2017). Coordinar varios procesos como transporte, almacenamiento, inventario y distribución se convierte en un enfoque holístico para alcanzar niveles óptimos de servicio al cliente y eficiencia operativa.

Es decir, la gestión logística, según la literatura especializada, se presenta como una disciplina integral y estratégica que aborda la coordinación eficiente de actividades relacionadas con la logística empresarial, buscando no solo la optimización de procesos, sino también la creación de valor para todos los actores involucrados en la cadena de suministro.



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1 Hipótesis general

Existe relación directa entre la gestión logística y la productividad de los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024

4.2 Hipótesis específicas

- Existe relación directa entre la dimensión manipulación y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024.
- Existe relación directa entre la dimensión inventario y la productividad laboral en los participantes de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024.
- Existe correlación directa entre la dimensión transporte y la productividad laboral en los participantes de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024.

4.3 Operacionalización de variables

Tabla 1

Tabla de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
VI: Gestión logística	Sistema de Almacenamiento	Peso de carga	Likert
		Manejo del espacio	
	Frecuencia y persistencia de la manipulación		
Control de inventario	Recuento y Registro Regular		
	Sistemas de Gestión de Inventarios		
Transporte	Punto de Reorden y Cantidad Económica de Pedido		
	Trafico		
VD: Productividad laboral	Clima laboral	Tiempo	
		Seguridad	
		Comunicación	
	Innovación	Relaciones Interpersonales	
		Liderazgo y estilo de gestión	
Comunicación interna	Ideas planteadas		
	Ingresos creados por ideas expuestas		
	Prontitud de productividad		
	colaboración		
	Medios de noticia		
	Ausentismo laboral		

Nota. Esta desarrollado de acuerdo a las variables de estudio



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 Enfoque de la investigación

El enfoque de la pesquisa fue cuantitativo, una metodología que aborda preguntas de investigación y evalúa relaciones entre variables por la recolección y estudio de datos numéricos. Según Hernández (2018), esta perspectiva se destaca por su énfasis en la medición precisa y el uso de técnicas estadísticas para analizar los resultados. Este enfoque se basa en la noción de que los fenómenos pueden ser observados y medidos objetivamente, lo que permite la extrapolación de resultados a través de ejemplos representativos. Además de identificar regularidades, encontrar patrones y analizar tendencias, Hernández Sampieri destaca que la investigación cuantitativa se centra en el uso sistemático de instrumentos de medición, tales como encuestas y experimentos.

5.2 Método(s) aplicados a la investigación

La investigación fue deductiva porque partió de teorías o suposiciones generales para formular una hipótesis específica y luego recopiló datos empíricos para probar esa hipótesis. En la metodología deductiva, se parte de lo general para llegar a lo particular, utilizando la lógica y la evidencia para validar o refutar la hipótesis planteada. Según Hernández (2018) es una estrategia de investigación que se fundamenta en la formulación de hipótesis como punto de partida para la indagación científica. Este enfoque se enmarca en el paradigma positivista y



sigue una lógica deductiva, donde se parte de teorías generales para deducir proposiciones específicas que luego son sometidas a pruebas empíricas. El autor resalta que este método implica la elaboración de suposiciones sobre la relación entre variables, basadas en teorías existentes o en el conocimiento previo del investigador.

5.3 Tipo de investigación

La pesquisa fue ejecutada porque su objetivo principal era generar conocimiento que pudiera ser aplicado directamente en la práctica. De acuerdo con Hernández (2018) la investigación aplicada se caracteriza por su enfoque en la generación de conocimiento teórico y la comprensión de fenómenos sin necesariamente tener aplicaciones prácticas inmediatas. Este tipo de investigación busca ampliar la comprensión de principios fundamentales, explorar teorías o validar conceptos sin la intención inmediata de resolver problemas prácticos específicos (Mamani & Viracocha, 2023). También destaca que la investigación básica es esencial para el avance del conocimiento en diversas disciplinas, ya que sienta las bases teóricas necesarias para investigaciones ulteriores.

5.4 Nivel de investigación

Según Roberto Hernández Sampieri (2018), el nivel de indagación correlacional se centra en determinar la relación entre dos o más variables dentro de un determinado entorno, sin que sea necesario que el investigador las manipule directamente. Calcular el grado de asociación o correspondencia entre las variables en tesis es más el enfoque de este tipo de investigación que identificar directamente causas y efectos. Este enfoque permite determinar si una variable tiende a aumentar o disminuir en función de otra, proporcionando una imagen más clara de cómo elementos en estudio dentro de un determinado entorno.

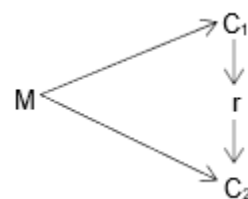
5.5 Diseño de investigación

No se estableció el diseño experimental, debido a la manipulación de variables independientes y la no asignación aleatoria de los participantes a diferentes condiciones o

tratamientos. Sin embargo, las conexiones de datos fueron evaluadas y registradas tal como aparecieron en el entorno del estudio. Según Hernández (2018), esto se refiere a un estilo de investigación que prescinde de la manipulación activa de variables independientes por parte del investigador. En este tipo de diseño, se busca observar y describir fenómenos tal como suceden naturalmente, sin intervenciones o tratamientos. Además, se dice que el diseño no experimental es particularmente útil cuando no es ético ni práctico realizar experimentos y, en su lugar, se centra en observar las relaciones entre variables tal como ocurrirían en su entorno natural.

Según Hernández (2018) se refiere a un enfoque de investigación que tiene como objetivo el examen de la relación entre dos o más variables sin intervenir o modificarlas activamente. Lo que se busca en este tipo de investigación correlacional es establecer una conexión estadística entre las variables y la intensidad y dirección de su relación. Indica a su vez que este enfoque es útil para identificar patrones y tendencias en datos, pero no permite establecer relaciones causales.

El diseño se muestra de la siguiente manera:



Dónde:

M: Muestra

C1: Examinación de La motivación

C2: Examinación del Desempeño laboral

r: Relación entre C1 y C2



5.6 Población y muestra

5.6.1 Población

Según Mamani & Viracocha (2023) La meta de la investigación es obtener resultados fundamentados en un ligado completo de resúmenes o individuos que comparten tipologías particulares. Este autor enfatiza la necesidad de una definición precisa y clara de la población al definir el alcance y los objetivos de una investigación, lo que proporciona la base para sacar conclusiones.

La necesidad de una selección de población adecuada también se enfatiza para garantizar la validez y la generaliza vialidad de los hallazgos de la investigación. El investigador debe identificar y describir con detalle los criterios que determinan la inclusión o exclusión de elementos en la población de interés. Asimismo, el autor subraya que una población bien definida facilita la aplicación de técnicas de muestreo que permiten la selección representativa de una muestra.

En ese sentido, la localidad estaba conformada por todos los colaboradores de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, que sumaban un total de 45 personas entre hombres y mujeres.

5.6.2 Muestra

Hernández (2018) explica que la muestra se selecciona cuidadosamente para que sea representativa de las características clave de la población, permitiendo a los investigadores hacer inferencias sobre la población basándose en los datos recopilados de la muestra. El autor subraya la importancia de utilizar métodos de muestreo rigurosos y aleatorios para evitar sesgos y maximizar la validez externa de los hallazgos.

Este concepto es esencial en la planificación y ejecución de estudios de investigación, ya que la calidad de la muestra influye directamente en la validez y confiabilidad de los resultados.

Para lo cual se empleará la siguiente fórmula.

$$n = \frac{N * Z^2 * P * (1 - P)}{e^2}$$

Donde:

n = es el tamaño de la muestra (41).

N = es el tamaño de la población (45).

Z = es el valor de la distribución normal estándar que corresponde al nivel de confianza deseado.

p = es la estimación de la proporción en la población.

e = es el margen de error

Para esta investigación se usó un muestreo aleatorio simple de población finita, cuya muestra fue de 41 colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina.

5.7 Técnica e instrumento

Técnica

La técnica que se utilizó fue la encuesta, es una pericia de recolección de datos utilizada en investigaciones cuantitativas que implica la formulación y administración de interrogatorios estandarizados a una muestra representativa de la población con el objetivo de adquirir información específica y cuantificable (Hernández Sampieri, 2018). Este método permite recopilar datos de manera sistemática y estructurada, facilitando el análisis estadístico posterior para obtener resultados objetivos.



También destaca que las encuestas pueden llevarse a cabo a través de diversos medios, como cuestionarios impresos, entrevistas telefónicas o en línea, y pueden abordar una amplia gama de temas, desde actitudes y opiniones hasta comportamientos y características demográficas.

5.7.1 Instrumento

La herramienta que se usó fue el cuestionario, permite obtener información directamente de los participantes de manera eficiente. Hernández (2018) destaca que el diseño de un cuestionario debe ser cuidadoso, considerando la claridad y relevancia de las preguntas, así como la secuencia lógica para evitar sesgos en las respuestas. Además, es esencial garantizar la validez y confiabilidad del cuestionario mediante pruebas piloto y ajustes necesarios antes de su implementación.

Los cuestionarios pueden ser utilizados en diversos contextos y disciplinas, abordando temas que van desde actitudes y opiniones hasta comportamientos y características demográficas. Su flexibilidad y capacidad para recopilar datos de una amplia muestra hacen que sean una herramienta valiosa para investigadores que buscan obtener información cuantitativa de manera eficiente y estandarizada.

5.8 Confiabilidad y validez del instrumento

5.8.1 Confiabilidad

La herramienta de evaluación demostró una confiabilidad considerable, respaldada por las consultas formuladas por el investigador, las cuales se introdujeron en el software estadístico SPSS, resultando en un porcentaje de validez confirmado. Además, la fiabilidad obtenida fue alta, según lo indicado por el valor del Alfa de Cronbach.

Tabla 2*Análisis de confiabilidad para la variable gestión logística*

Alfa de Cronbach	N de preguntas	N de encuestados
,943	9	41

Los resultados de la tabla muestran el análisis de confiabilidad para la variable de gestión logística. El coeficiente Alfa de Cronbach obtenido es de 0,943, indicando una alta confiabilidad, en el que se fueron de 9 preguntas y a 41 encuestados. Esto indica que las preguntas utilizadas para evaluar la gestión logística son altamente confiables y para utilizar el cuestionario.

Tabla 3*Análisis de confiabilidad para la variable productividad laboral*

Alfa de Cronbach	N de preguntas	N de encuestados
,946	9	41

Los resultados presentados en la tabla indican el análisis de confiabilidad para la variable de productividad laboral. Se obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,946, lo que indica un alto nivel de confiabilidad, con 9 preguntas. Este resultado indica que las preguntas utilizadas para medir la productividad laboral son altamente confiables.

5.8.2 Validez

Para asegurar la calidad y exactitud de los instrumentos de medición empleados en la presente investigación, se realizó con la validación de contenido mediante la consulta a un experto. Este proceso consistió en la revisión de cada ítem de los instrumentos por parte del especialista en la disciplina, con el fin de confirmar su relevancia, adecuación y claridad.

- DR. ROBERTO PEYE COLQUEHUANCA

5.9 Procedimiento de tratamiento de datos

Al comienzo de la indagación, se formuló el título, el cual integraba dos variables: V1: gestión logística y V2: productividad laboral, ambas de naturaleza cuantitativa. Como herramienta para la recolección de datos se empleó un cuestionario. Posteriormente, se desarrolló el planteamiento del problema, tanto general como específico, seguido de la formulación de los objetivos correspondientes. Subsecuentemente, se establecieron las hipótesis, una general y varias específicas.

Para la recopilación de datos, se manejó el mencionado cuestionario, que contó con el respaldo de dos docentes expertos en el tema, quienes aprobaron su uso tras su validación. Una vez validado, se procedió a implementar la encuesta en la institución correspondiente, entregando a cada colaborador u

n cuestionario con preguntas de selección marcada. Anticipadamente, se explicó a los coadyutores el propósito del cuestionario. Finalmente, toda la indagación recogida fue transferida al programa Microsoft Excel para su organización y, para concluir la pesquisa y el análisis de las consecuencias, se utilizó el programa SPSS para evaluar cada variable, dimensión e indicador.

5.10 Diseño de contrastación de hipótesis

Se empleó el análisis estadístico inferencial para validar la hipótesis propuesta, lo que nos permite tomar una decisión informada sobre la aceptación o rechazo de la hipótesis al examinar la evidencia disponible. Como resultado, se formularon las siguientes hipótesis.

Formulación de hipótesis general

- Hi: “Existe relación directa entre la gestión logística y la productividad de los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024”.

- Ho: “No existe relación directa entre la gestión logística y la productividad de los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024”.

El nivel de significancia: Para evaluar, se analizó el nivel que estamos preparados a tomar de estar equivocados al rechazar la hipótesis, incluso si esa idea es verdadera. Se instituyó un nivel de significancia del 5 % que estamos dispuestos a aceptar y un 5 % que estamos dispuestos a equivocarnos.

El criterio de decisión:

- Se requiere rechazar la hipótesis nula (Ho) si el valor p es mayor a 0,05.
- Si el valor p es inferior a 0,05, acepta la hipótesis alternativa (H1).

La prueba estadística a usar: La prueba de Tau-b de Kendall se utilizará para probar la hipótesis.

Tabla 4

Estadística Kendall entre la gestión logística y la productividad

	Valor - Tau	Error estándar	T Aprox.	Significación aproximada
Estadístico de Kendall	,499	,103	4,612	,000
N de casos válidos	41			

Nota. Análisis utilizando el estadístico Kendall.

El valor del estadístico de Kendall es de 0,499, con un error estándar de 0,103 y un valor T aproximado de 4,612 y la significancia de 0,000, aceptando la hipótesis alternativa (Hi), lo que indica que la relación significativa entre la gestión logística y la productividad es estadísticamente significativa. Con estos resultados existe relación significativa la gestión logística y la productividad de los colaboradores en la agencia de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina en 2024.

Formulación de hipótesis específico 1

- Hi: “Existe relación directa entre la dimensión manipulación y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024”
- Ho: “No existe relación directa entre la dimensión manipulación y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024”

El nivel de significancia: Para evaluar, se analizó el nivel que estamos dispuestos a asumir de estar equivocados al rechazar la hipótesis, incluso si esa idea es verdadera. Se instituyó un nivel de significancia del 5 % que estamos dispuestos a aceptar y un 5 % que estamos dispuestos a equivocarnos.

El criterio de decisión:

- Se requiere rechazar la hipótesis nula (H_0) si el valor p es mayor a 0,05.
- Si el valor p es inferior a 0,05, acepta la hipótesis alternativa (H_1).

La prueba estadística a usar: La prueba de Tau-b de Kendall se utilizará para probar la hipótesis.

Tabla 5

Estadística Kendall entre la dimensión manipulación y la productividad laboral

	Valor - Tau	Error estándar	T Aprox.	Significación aproximada
Estadístico de Kendall	,446	,110	3,909	,000
N de casos válidos	41			

Nota. Análisis utilizando el estadístico Kendall.

El valor del estadístico de Kendall es de 0,446, con un error estándar de 0,110 y un valor T aproximado de 3,909 y con una significancia de 0,000, aceptando la hipótesis

alternativa (Hi), lo que indica que la relación significativa entre la dimensión de manipulación y la productividad laboral es estadísticamente significativa. Es decir, que una mayor capacidad de manipulación en el trabajo está asociada a una mayor productividad laboral en la entidad.

Una mayor capacidad de manipulación en el trabajo implica habilidades para gestionar y organizar tareas de manera efectiva, lo que puede conducir a una mejora en la productividad laboral al mejorar las técnicas y disminuir las estaciones de cumplimiento.

Formulación de hipótesis específico 2

- Hi: “Existe relación directa entre la dimensión inventario y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024”
- Ho: “No existe relación directa entre la dimensión inventario y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024”

El nivel de significancia: Para evaluar, se analizó el nivel que estamos preparados a tomar de estar equivocados al objetar la hipótesis, incluso si esa idea es verdadera. Se instituyó un nivel de significancia del 5 % que estamos dispuestos a aceptar y un 5 % que estamos dispuestos a equivocarnos.

El criterio de decisión:

- Se requiere contradecir la hipótesis nula (Ho) si el valor p es mayor a 0,05.
- Si el valor p es inferior a 0,05, acepta la hipótesis alternativa (H1).

La prueba estadística a usar: La prueba de Tau-b de Kendall se utilizará para probar la hipótesis.

Tabla 6*Estadística Kendall entre la dimensión inventario y la productividad laboral*

	Valor - Tau	Error estándar	T Aprox.	Significación aproximada
Estadístico de Kendall	,439	,122	3,473	,001
N de casos válidos	41			

Nota. Análisis utilizando el estadístico Kendall.

El valor del estadístico de Kendall es de 0,439, con un error estándar de 0,122 y un valor T aproximado de 3,473 y con una significancia de 0,001, admitiendo la hipótesis alternativa (H_i), lo que sugiere que la relación significativa entre la dimensión de inventario y la productividad laboral es estadísticamente significativa.

Un adecuado control y manejo del inventario asegura la medio oportuno de los materiales precisos para las actividades cotidianas, lo que a su vez puede aumentar la eficiencia y la rapidez en la ejecución de tareas.

Formulación de hipótesis específico 3

- H_i : “Existe relación directa entre la dimensión transporte y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024”
- H_o : “No existe relación directa entre la dimensión transporte y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024”

El nivel de significancia: Para evaluar, se analizó el nivel que estamos dispuestos a asumir de estar equivocados al rechazar la hipótesis, incluso si esa idea es verdadera. Se instituyó un nivel de significancia del 5 % que estamos dispuestos a aceptar y un 5 % que estamos dispuestos a equivocarnos.

El criterio de decisión:

- Se requiere rechazar la hipótesis nula (H_0) si el valor p es mayor a 0,05.
- Si el valor p es inferior a 0,05, acepta la hipótesis alternativa (H_1).

La prueba estadística a usar: La prueba de Tau-b de Kendall se utilizará para probar la hipótesis.

Tabla 7

Estadística Kendall entre la dimensión transporte y la productividad laboral

	Valor - Tau	Error estándar	T Aprox.	Significación aproximada
Estadístico de Kendall	,661	,098	5,580	,000
N de casos válidos	41			

Nota. Análisis utilizando el estadístico Kendall.

El valor del estadístico de Kendall es de 0,661, con un error estándar de 0,098 y un valor T aproximado de 5,580 y con una significancia de 0,000, aceptando la hipótesis alternativa (H_1), lo que indica que la relación significativa entre la dimensión de transporte y la productividad laboral es estadísticamente significativa.

Un transporte adecuado y oportuno de los materiales necesarios puede optimizar la validez operativa al reducir los lapsos de espera y optimizar los procesos de trabajo.



CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1 Presentación

Este capítulo presenta los resultados de la investigación realizada sobre la productividad laboral y la gestión logística de los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina. Para ello utilizó SPSS v.25 para el análisis estadístico y se evaluó la relación entre las variables con la prueba de correlación de rangos de Spearman.

6.1.1 Análisis de la prueba de normalidad

Tabla 8

Resultados de la normalidad

	Prueba de Shapiro-Wilk		
	Valor Estadístico	Grados de Libertad	Significancia
Gestión Logística	,839	41	,000
Productividad Laboral	,836	41	,000

Nota. Normalidad a considerar Shapiro-Wilk.

Se muestra los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk aplicado, para la variable gestión logística, con un valor de 0,839 y una significancia de 0,000. Para la

productividad laboral, con 41 grados de libertad valor de 0,836 y una significancia de 0,000. Estas resultas indican que las distribuciones de ambas variables no siguen una distribución normal, por lo que implica emplear métodos estadísticos no paramétricos para su análisis.

6.2 Análisis e interpretación de resultados

Resultado Para El Propósito General

6.2.1 Para la gestión logística y la productividad laboral

Tabla 9

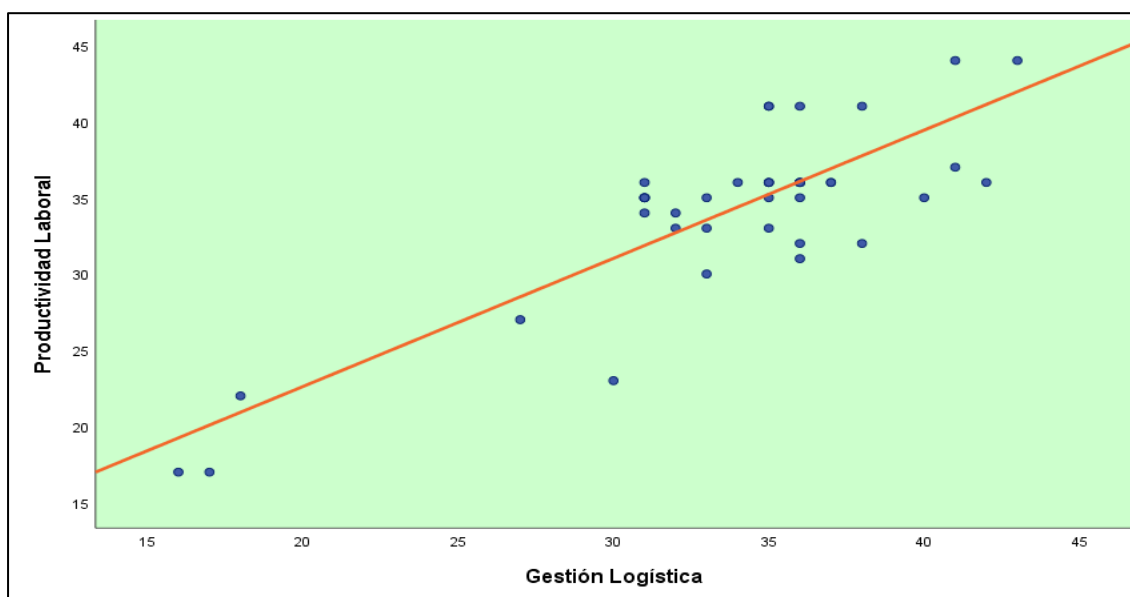
Prueba Rho de Spearman entre la gestión logística y la productividad laboral

Correlaciones				
		Gestión Logística		Productividad Laboral
Gestión Logística	Coefficiente de correlación	de	1,000	,624
	Sig. (bilateral)		.	,000
	N		41	41

Nota. El análisis Rho de Spearman.

Figura 1

La correlación de Spearman entre la gestión logística y la productividad laboral



Nota. La correlación entre ambas variables.



La gestión logística y la productividad laboral son elementos fundamentales para el éxito y la eficiencia de cualquier organización. Una gestión logística eficaz garantiza una cadena de suministro fluida y optimizada, lo que se traduce en una distribución oportuna de recursos y una reducción de costos operativos. Por otro lado, una alta productividad laboral refleja la eficiencia y el compromiso de los empleados, lo que puede aumentar la calidad de los productos y servicios ofrecidos, así como la satisfacción del cliente. Ambos aspectos están estrechamente interrelacionados: una gestión logística efectiva puede mejorar la productividad al eliminar cuellos de botella y optimizar procesos, mientras que una fuerza laboral productiva puede respaldar una gestión logística más eficiente mediante la optimización de tareas y la identificación de áreas de mejora.

El análisis de correlación mediante la prueba de Rho de Spearman tuvo un coeficiente de correlación de 0,624 y un nivel de significancia bilateral de 0,000, vive una reciprocidad positiva templada entre ambas variables, indicando que una mejor gestión logística puede contribuir a mejorar la productividad laboral en un aumento de 38,94%.

Resultado Para El Propósito Específico 1

6.2.2 Resultado para la dimensión manipulación y la productividad

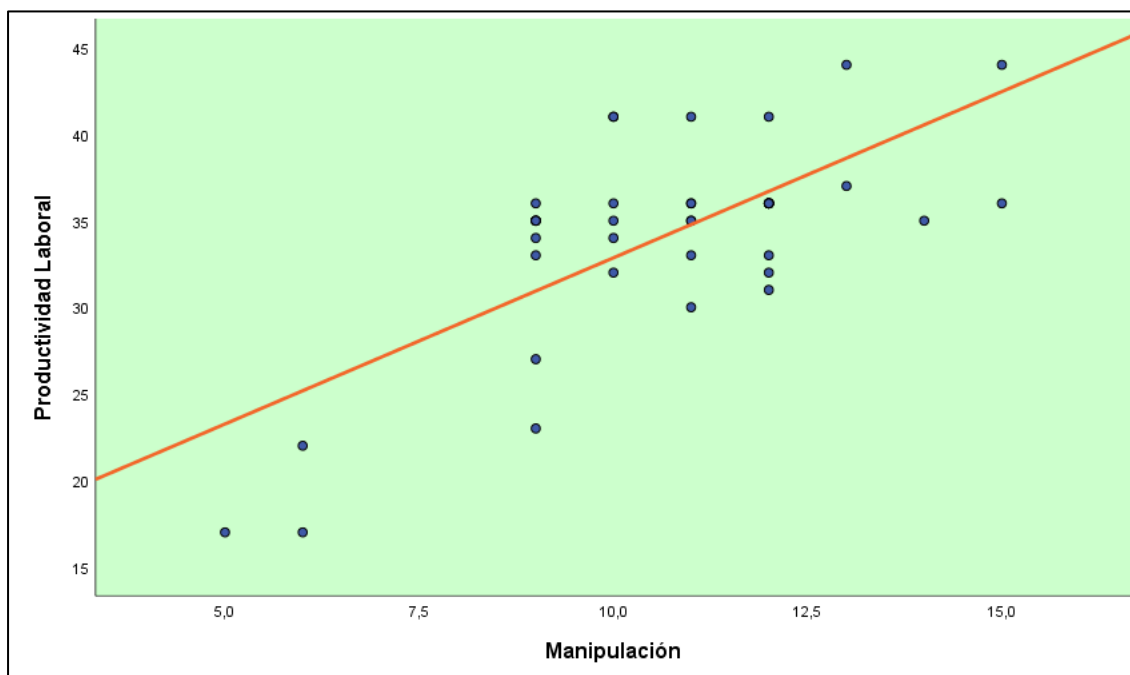
Para lograrlo, se estableció el propósito siguiente: “Determinar la relación entre la dimensión administración y la productividad laboral en los trabajadores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024”, la siguiente tabla muestra:

Tabla 10
Resultado Spearman entre la dimensión manipulación y la productividad

		Manipulación	Productividad Laboral
Manipulación	Coefficiente de correlación	1,000	,548
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	41	41

Nota. La relación entre las dos variables.

Figura 2
La correlación de Spearman entre la dimensión manipulación y la productividad



Nota. La correlación entre las dos variables.

El objetivo establecido fue determinar la relación entre la dimensión de manipulación y la obtención laboral de los participantes en la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina en 2024. Los resultados muestran la prueba de correlación de Spearman, se observa un coeficiente de correlación de 0,548 entre la superficie de

manipulación y la productividad laboral, la significancia bilateral fue de 0,000, lo que indica una correlación positiva moderada entre ambas variables. Es decir que a medida que aumenta la puntuación en la dimensión manipulación, la puntuación en productividad laboral también aumenta de manera perfecta en un aumento de 30,03%.

Una fuerza laboral motivada tiende a mostrar un mayor compromiso, satisfacción y dedicación en sus tareas, lo que se traduce en un aumento en la eficiencia y calidad del trabajo realizado. Además, la motivación puede influir en la retención de talento y en la reducción del ausentismo laboral. Por otro lado, un alto desempeño laboral, que se refleja en el aforo de los colaboradores para desempeñar con las expectativas y metas establecidas, es fundamental para el crecimiento y éxito continuo de la empresa. Un equipo de trabajo motivado y con un buen desempeño puede contribuir significativamente al logro de los objetivos comerciales y al fortalecimiento de la reputación y competitividad de la empresa en el mercado.

Resultado Para El Propósito Específico 2

6.2.3 Para el resultado de la dimensión control de inventario y la productividad laboral

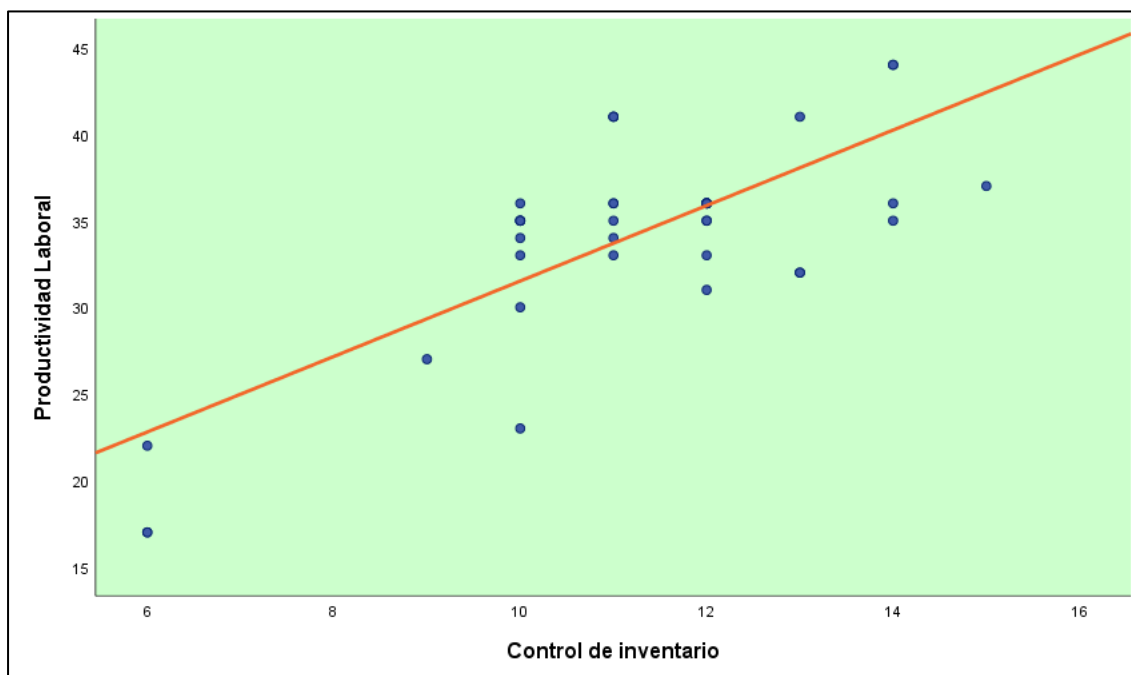
Se determinó el propósito “Determinar la relación entre la dimensión control de relación y la productividad laboral en los trabajadores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024”, los resultados se muestran en la tabla siguiente.

Tabla 11
Resultado Spearman entre la dimensión control de inventario y la productividad laboral

Correlaciones					
		Control de Inventario	Productividad Laboral		
Control de Inventario	Coefficiente de correlación	de	1,000		,536
	Sig. (bilateral)		.		,000
	N		41		41

Nota. La relación entre las dos variables.

Figura 3
La correlación de Spearman entre la dimensión control de inventario y la productividad



Nota. La correlación entre las dos variables.

El objetivo establecido fue determinar la correlación entre la dimensión de intervención de relación y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina en 2024. Según los resultados presentados, se observa un coeficiente de correlación de 0,536 entre la revisión de inventario y

la productividad laboral, con un nivel de significancia bilateral de 0,000. Esta correlación positiva moderada muestra una relación estadísticamente significativa entre la efectividad del control de inventario y la ocupación laboral de los empleados en esta entidad. Es decir que a medida que aumenta la puntuación en la superficie control de inventario, la puntuación en productividad laboral también aumenta de manera perfecta en un 28,73%.

Un control efectivo del inventario puede garantizar la disponibilidad pertinente de los productos precisos para las operaciones, evitando pérdidas por falta de existencias o excesos de inventario. Esta eficacia en la gestión de inventarios no solo puede optimizar los procesos internos, sino que también puede impactar positivamente en la productividad laboral al reducir los tiempos de espera y mejorar la planificación de las tareas. Asimismo, una relación efectiva entre el control de relación y la obtención laboral puede conducir a una mejor atención a las demandas y necesidades de la comunidad, fortaleciendo así la capacidad de la Municipalidad para cumplir con su función de abastecimiento de manera eficaz y eficiente.

Resultado Para El Propósito Específico 3

6.2.4 Para el resultado de la dimensión transporte y la productividad laboral

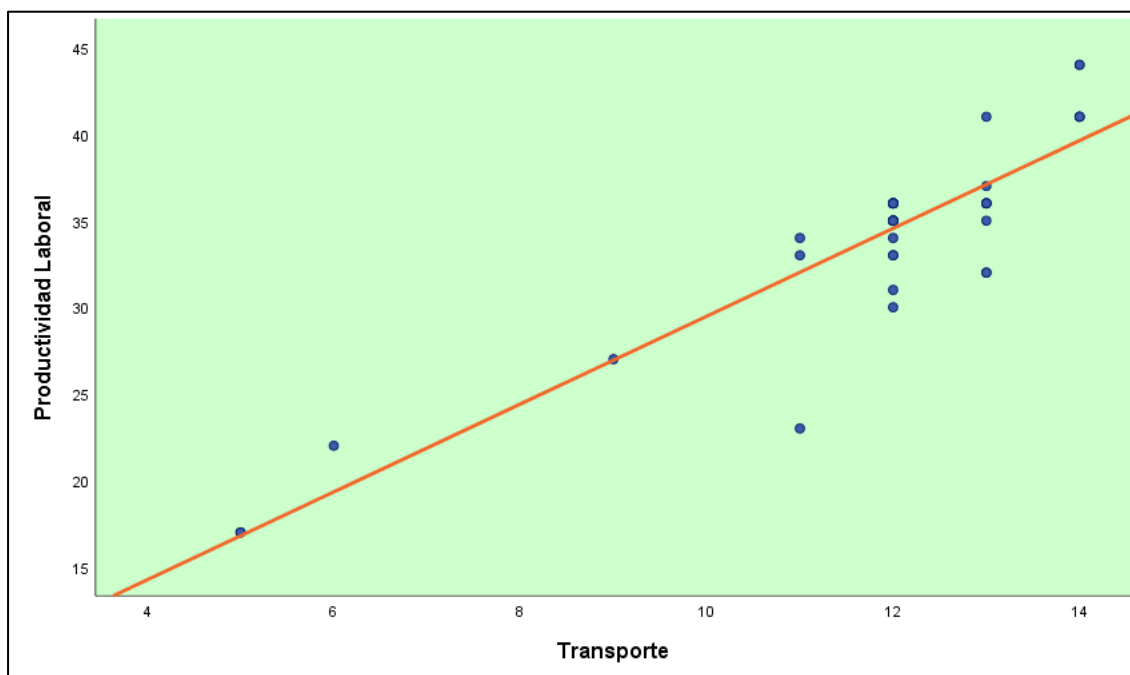
El objetivo ha sido considerado: “Determinar la relación entre la dimensión transporte y la productividad laboral en los participantes de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024”, a continuación, se presenta el resultado siguiente:

Tabla 12
Resultado Spearman entre la dimensión transporte y la productividad laboral

Correlaciones				
			Transporte	Productividad Laboral
Transporte	Coefficiente de correlación	de	1,000	,736
	Sig. (bilateral)		.	,000
	N		41	41

Nota. La relación entre las dos variables.

Figura 4
La correlación de Spearman entre la dimensión transporte y la productividad laboral



Nota. La correlación entre las dos variables.

Según los resultados presentados mediante la prueba de correlación de Spearman, se observa un coeficiente de correlación de 0,736 entre el transporte y la productividad laboral, con un nivel de significancia bilateral de 0,000. Esta correlación positiva fuerte indica una relación estadísticamente significativa entre la eficacia del transporte y el rendimiento laboral de los empleados en esta entidad. Es decir que a medida que aumenta la puntuación en la

dimensión transporte, la puntuación en productividad laboral también aumenta de manera perfecta en un aumento 54,17%.

Un transporte efectivo y eficiente es crucial para garantizar la disponibilidad adecuada de los recursos obligatorios para las operaciones diarias, lo que puede impactar directamente en la capacidad de los empleados para cumplir con sus tareas de manera efectiva y dentro de los plazos establecidos. Una relación positiva entre el transporte y la productividad laboral no solo puede conducir a una mejor gestión de los recursos y una mayor eficiencia en las operaciones de abastecimiento, sino que también puede mejorar la satisfacción del cliente y fortalecer la reputación de la Municipalidad como proveedor confiable y eficiente. En última instancia, esta relación puede contribuir al éxito general de la Municipalidad y al bienestar de la comunidad que atiende.

6.3 Discusión de resultados

Un estudio realizado en la oficina de suministros de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina evidenció una correlación moderadamente positiva entre la gestión logística y la productividad laboral. Se observó una asociación con un aumento significativo en la obtención de empleo, con un incremento del 38,94%, al implementar una gestión logística más eficiente mediante el uso de pruebas estadísticas como el coeficiente de correlación de Spearman y la prueba de Kendall. Es crucial señalar que aspectos de la misión logística, como la manipulación de materiales, la gestión de inventarios y el transporte, están correlacionados con incrementos sustanciales en la productividad laboral, que pueden alcanzar hasta un 54,17%.

Los hallazgos mencionados están asociados con múltiples estudios, uno de los cuales es la investigación de Vásquez (2021) sobre la relación entre la gestión logística y la productividad laboral en el sector público; el estudio demostró la importancia de una gestión



efectiva en situaciones desafiantes como la pandemia, y su coeficiente de correlación de Spearman (Rho) fue de 0.854**. Fuel y Pérez (2023) presentaron un análisis de la gestión logística para mejorar el despacho de productos en la zona principal de exportación del ATPC. Se descubrió que la gestión actual no tenía un impacto significativo en el despacho de bienes, mientras que un plan de mejora sugerido tuvo un impacto positivo. Posteriormente, se propuso un modelo de gestión logística por Vargas et al. (2022) para agricultores a pequeña escala en Patate, Tungurahua, Ecuador, destacando la necesidad de optimización de procesos para mejorar la competitividad. Al comparar los hallazgos con las opiniones de los gerentes, Galeano (2022) desarrolló una herramienta para evaluar la eficiencia logística en las empresas de la industria metalmecánica colombiana. La información sobre la historia y competitividad de una vía fluvial compuesta por Pasachoa y Cedeño (2022) subrayó la relevancia de la gestión logística en el transporte y el turismo. En su análisis sobre el uso de vehículos de transporte autónomos en la gestión logística global, Barrios y Ortega (2022) destacaron los beneficios tanto para la sociedad como para la economía.

Coricaza & Álvarez (2022) Una empresa logística en Arequipa fue contactada con la idea de establecer una correlación entre la motivación de los empleados y su rendimiento. Después de administrar dos cuestionarios específicos a una muestra de 60 individuos, los resultados mostraron una correlación positiva moderada, estadísticamente significativa, entre la motivación laboral y el rendimiento en la gestión logística, con un nivel de confianza del 99%. Además, se registró un alto nivel de motivación laboral (66.7%) y una influencia significativa en el rendimiento logístico (98.3%), lo que resalta la importancia de una motivación adecuada en el ámbito de la gestión logística. Por otro lado, Pérez (2023) buscó determinar si había una conexión entre la gestión logística y el rendimiento laboral en una entidad policial de Lima. Sus hallazgos, que tenían un valor de significancia bilateral de 0.068,



no indicaron un vínculo significativo entre las dos variables. En condiciones de gestión logística habitual, el 62.7% de los encuestados mencionaron un rendimiento laboral moderado. La correlación entre la gestión logística y la productividad de los empleados en una empresa agroindustrial en Trujillo fue el enfoque de Blas. (2023). Un valor de correlación de Spearman de 0.669 y una significancia bilateral de 0.000 demostraron una relación fuerte y significativa entre las variables en los hallazgos. Una confirmación positiva de la existencia de una correlación entre ambas variables se puede extraer del 68% de los participantes que calificaron la gestión logística como alta y del 64% que la productividad como elevada.

Rocío (2022) mejoró la gestión logística de Fábrica de Dulces Lambayeque SRL, incrementando la productividad en un 30% con estrategias como la homologación de clientes y la capacitación del personal. Esto se reflejó en una reducción del consumo de energía y un análisis de beneficio/costo positivo. Por otro lado, Hanco & Castillo (2022) encontraron una correlación significativa entre la realización presupuestal y la gestión logística en la UGEL Putina, respaldada por un alto coeficiente de correlación.

En conclusión, la investigación evidenció una correlación moderada entre la gestión logística y la productividad de los empleados en la oficina de suministros de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina. Se identificaron coeficientes significativos que evidencian una correlación entre una gestión logística más eficiente y una mejora en la obtención de empleo, a través de pruebas estadísticas como Rho de Spearman y Kendall. Investigaciones anteriores, tales como las de Vásquez (2021), Fuel y Pérez (2023), Vargas et al. (2022), Galeano (2022), Pasachoa y Cedeño (2022), and Barrios y Ortega (2022), sobre diversos aspectos de la gestión logística en distintos contextos y sectores, han corroborado estos hallazgos. No obstante, Pérez (2023) y Blas (2023) examinaron la relación entre la gestión logística y el rendimiento laboral, obteniendo resultados diversos, mientras que el estudio de



Coricaza y Álvarez (2022) subrayó la relevancia de la motivación laboral en la gestión logística. Finalmente, el estudio de Rocío (2022) evidencia que una gestión logística optimizada puede incrementar notablemente la productividad laboral, mientras que Hanco y Castillo (2022) subrayan el impacto de la ejecución presupuestaria sobre la logística del ámbito educativo.

Esto demostró que la productividad de los empleados se incrementa cuando una empresa optimiza la gestión de sus procesos logísticos. Esto implica que una optimización en la gestión de las actividades vinculadas a la distribución de productos y la administración de inventarios podría resultar en un incremento en la capacidad laboral de los empleados. En otras palabras, es probable que los empleados sean más eficientes si una empresa optimiza su gestión de la recepción de materiales, almacenamiento y distribución de productos. Este hallazgo concuerda con lo observado in investigaciones previas sobre la calidad de una gestión logística eficaz en el desempeño general de una empresa.



CONCLUSIONES

PRIMERA. Se encontró un coeficiente de correlación de 0.624 en el análisis de correlación utilizando la prueba de Rho de Spearman, lo que sugiere una correlación positiva moderada entre las variables. Esto sugiere que existe una correlación entre una gestión logística más eficiente y un aumento del 389.4 por ciento en la productividad laboral. La hipótesis alternativa se refuerza y la existencia de una relación significativa entre la gestión logística y la productividad se confirma al aplicar la prueba estadística de Kendall, la cual resultó en un valor de 0.499 con una significancia de 0.000, menor a 0.05.

SEGUNDA. Un coeficiente de correlación de Spearman de 0.548 indica una correlación positiva moderada entre las dos variables, lo que significa que un aumento en la puntuación de la dimensión de manipulación está directamente relacionado con un incremento en la productividad laboral, con un aumento estimado del 30.03 por ciento. En la oficina de suministros de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, existe una relación significativa entre la dimensión de manipulación y la productividad laboral, como lo confirma la prueba de Kendall, que arrojó un valor de 0.446 y un nivel de significancia de 0.000, inferior a 0.05.

TERCERA. El estudio reveló una correlación positiva moderada con un coeficiente de 0.536, lo que sugiere que un incremento en la puntuación de la dimensión de control de inventario se asocia con un aumento del 28.73% en la puntuación de productividad laboral. La hipótesis alternativa se fortalece y se verifica una correlación significativa entre la dimensión de control de inventario y la



producción laboral, dado que el estadístico de Kendall fue de 0.439 con una significancia de 0.000, inferior a 0.05.

CUARTA. Se estableció un coeficiente de correlación de 0,736 mediante la prueba de correlación de Spearman, lo que indica que a medida que se incrementa la puntuación en la dimensión de transporte, la productividad laboral también aumenta significativamente, con un incremento del 54,17%. El valor del estadístico de Kendall fue de 0,661, con una significancia de 0,000, inferior a 0,05, lo que sustenta la hipótesis alternativa y valida la relación significativa entre la dimensión de transporte y la productividad laboral.



RECOMENDACIONES

PRIMERA. Se recomienda que la Gestión de Recursos Humanos monitoree constantemente los indicadores clave de rendimiento logístico para evaluar el efecto de estas medidas y realizar ajustes según sea necesario. La optimización de la gestión logística probablemente conducirá a un aumento adicional en la productividad de los trabajadores, lo que apoyará el logro de los objetivos organizacionales en cuanto a la eficiencia y calidad del servicio.

SEGUNDA. Se recomienda a la gerencia de recursos humanos realizar un seguimiento continuo de los niveles de productividad laboral y de las puntuaciones en la dimensión de manipulación para evaluar el impacto de estas iniciativas y realizar ajustes según sea necesario. Al mejorar las habilidades de manipulación del personal, es probable que se experimente un aumento adicional en la productividad laboral, lo que contribuirá al éxito general de la entidad.

TERCERO. Se aconseja a la gerencia de recursos humanos monitorear de cerca los niveles de inventario y la productividad laboral para valorar la marca de estas proporcionadas y efectuar ajustes según sea necesario. Al mejorar la gestión del inventario, es probable que se experimente un aumento adicional en la productividad laboral, lo que beneficiará tanto a la entidad como a sus colaboradores.

CUARTO. Es recomendable en la gerencia de recursos humanos realizar un seguimiento continuo de los procesos de transporte y la productividad laboral para valorar el impacto de estas medidas y realizar ajustes según sea necesario. Mejorar la gestión del transporte puede contribuir significativamente a mejorar la productividad laboral y garantizar una operación más eficiente en la entidad.

**REFERENCIAS**

- Barrios Estrada, F., & Ortega Reina, F. (2022). *Gestión logística internacional y los vehículos autónomos. [Tesis de Pregrado, Universidad de Cordoba]*. Repositorio institucional. <https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/5147>
- Basantes Avalos, R. A., & López Orozco, T. P. (2022). *La gestión del talento humano y la productividad de la Empresa Tecnimadera, ubicada en la Ciudad de Baños de Agua Santa, Tungurahua – Ecuador. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional DE Chimborazo]*. Repositorio institucional. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/8845>
- Blas Esquerre, D. P. (2023). *Gestión logística y productividad de los colaboradores de una empresa agroindustrial de la ciudad de Trujillo, 2023. [Tesis de Maestria, Universidad de Cesar Vallejo]*. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/121350>
- Cari Mamani, Y. V. (2023). *Gestión administrativa en la productividad laboral del personal de enfermería de una microred en Puno, 2023. [Tesis de Maestria, UCV]*. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/121122>
- Chuquino, J. (2020). *Gestión de Almacenes. Definición, Procesos e Información que la soporta.* <https://meetlogistics.com/inventario-almacen/gestion-de-almacenes-definicion-procesos-e-informacion-que-la-soporta/>
- Coricaza Salazar, K. C., & Alvarez Barriga, C. M. (2022). *La motivación laboral y su relación con el desempeño de la gestión logística en una empresa de servicios en la provincia de Arequipa. [Tesis de pregrado, Universidad Catolica San Pablo]*. Repositorio insitucional. <https://repositorio.ucsp.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/e873fbfa-3c2d-45b8-9198-0cfddde8b2c6/content>



- Crespin Sandoval, J. S., & Reyna Saavedra, S. C. (2023). *Relación entre clima laboral y síndrome de Burnout en enfermeras de áreas críticas Covid-19 Hospital Regional Docente de Trujillo, 2022. [Tesis de Pregrado, UPAO].* Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/10275>
- Forero, P., Correa, J., & Pazmiño, V. (2019). Análisis del clima laboral y su impacto en la productividad de los empleados del restaurante el sabor paisita de la ciudad de armenia (quindio, colombia). *Tesis.* Corporación Universitaria de asturias programa de administración de Empresas, Bogotá, Colombia.
- Fuel Fuel, N. N., & Perez Revelo, L. D. (2023). *Gestión logística y proceso de despacho de mercancías en la Zona Primaria de Exportaciones de la Asociación de Transporte Pesado del Carchi ATPC. [Tesis de Pregrado, universidad Politecnica Estatal de Carchi].* Repositorio institucional. <http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/1813>
- Galeano Montoya, D. M. (2022). *Diseño de un instrumento de medición de la gestión logística en las empresas del sector metalmecánico en Colombia. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia].* Repositorio institucional. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/82313>
- Hanco Lopez, J. C., & Castillo Catacora, A. (2022). *La ejecución presupuestal y la gestión logística de la Unidad Educativa San Antonio de Putina, Puno, 2021. [Tesis de Pregrado, Universidad Cesar Vallejo].* Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/92756>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION.* Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.



- Joyce, T. (2018). *Propuesta de mejora del sistema de almacenamiento y distribución interna (Lay-out) de las bodegas de una empresa dedicada a la venta al por mayor de productos palásticos*. Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador Carrera de Ingeniería Industrial. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15974/1/UPS-GT002240.pdf>
- Mamani, R. G., & Viracocha, R. L. (2023). *Para principiantes de la investigación*. Puno: Ruah de Dios de Maximiliano Ernesto Masias Huerta. <http://isbn.bnpp.gov.pe/catalogo.php?mode=detalle&nt=140869>
- Mujica, A. (2023). *Guía sobre la importancia de la gestión logística*. <https://driv.in/blog/importancia-logistica>
- Pasachoa Rodríguez, M. Á., & Cedeño Buitrago, L. C. (2022). *Estudio de la competitividad con la gestión logística del río Magdalena. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]*. REpositorio institucional. <http://hdl.handle.net/20.500.12494/43920>
- Perdomo Ramos, E. A., & Vargas Suaza, D. Y. (2023). *Habilidades blandas y su influencia en el clima laboral de las organizaciones: Una mirada actual para Colombia. [Tesis de Maestría, UNAD]*. Repositorio institucional.
- Perez Vasquez, E. R. (2023). *Gestión logística y rendimiento laboral en el personal de una entidad policial de Lima, 2023. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]*. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/120533>
- PulsoSalud. (2022). *Productividad en alza: Vence el ausentismo laboral*. <https://pulsosalud.com/pe/productividad-en-alza-vence-el-ausentismo-laboral/>
- Rocio, B. R. (2022). *Gestión Logística para Mejorar la Productividad en la Empresa Fabrica de Dulces Lambayeque, 2021. [Tesis de Pregrado, Universidad Señor de Sipan]*. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/10709>



Santamaría Freire, E. J., & Frías Pérez, E. A. (2021). *Gestión del talento humano y calidad de vida laboral en el sector calzado. [Tesis de Maestría, Universidad técnica de Ambato].*

Repositorio institucional. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32058>

Vargas, J. (2012). *ESQUEMA DE UN SISTEMA DE INVENTARIOS, MATERIA PRIMA E INSUMOS EN LA EMPRESA CGM CAMISETAS.*

<https://jferv8916.wixsite.com/proyecto-inv-1/single-post/2015/10/20/marco-te%C3%B3rico>

Vargas-Pilla, A. H., Romero-Fernández, A. J., & Suárez-Torres, C. E. (2022). Modelo de gestión logística para pequeñas empresas agrícolas. *CIENCIAMATRIA, Vol.8(Num. 15), 4-22.*

<https://doi.org/DOI>: <https://doi.org/10.35381/cm.v8i15.820>

Vasquez Goicochea, M. M. (2021). *Gestión logística y la productividad laboral de los efectivos del orden de una entidad pública en el contexto de pandemia. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].*

Repositorio Insitucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70731>

Vázquez, J., Teniente, D., & Moreno, E. (2012). *Marco teorico logistica.*

<https://es.slideshare.net/slideshow/marco-teorico-logistica/12541901>



ANEXOS



Anexo 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA	ESCALA
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la dimensión manipulación y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024? ¿Cuál es la relación entre la dimensión inventario y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024? ¿Cuál es la relación entre la dimensión transporte en la gestión logística y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación de la gestión logística y la productividad laboral de los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024.</p> <p>Objetivos específicos Determinar la relación entre la dimensión manipulación y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024. Determinar la relación entre la dimensión control de inventario y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024. Determinar la relación entre la dimensión transporte y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación directa entre la gestión logística y la productividad de los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación directa entre la dimensión manipulación y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024. Existe relación directa entre la dimensión inventario y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024. Existe relación directa entre la dimensión transporte y la productividad laboral en los colaboradores de la oficina de abastecimientos de la Municipalidad Provincial de San Antonio de Putina, 2024.</p>	<p>VI: Gestión logística</p>	Sistemas de almacenamiento	Peso de carga	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: Deductivo</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	Likert
					Utilización del espacio		
					Frecuencia y duración de la manipulación		
				Control de inventarios	Recuento y registro regular		
					Sistemas de gestión de inventarios		
					Punto de reorden y cantidad económica de pedido		
			Transporte	Trafico			
				Tiempo			
				Seguridad			
			<p>VD: Productividad laboral</p>	Clima laboral	Comunicación		
					Relaciones interpersonales		
					Liderazgo y estilo de gestión		
innovación	Ideas propuestas						
	Ingresos generados por ideas propuestas						
	Velocidad de productividad						
Comunicación interna	Participación						
	Medios de comunicación						
	Ausentismo laboral						



Anexo 2 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

CUESTIONARIO GESTION LOGISTICA

Estimados colaboradores, este cuestionario ha sido diseñado con el objetivo de determinar la relación de la **Gestión Logística Y Productividad Laboral De Los Colaboradores De La Oficina De Abastecimientos De La Municipalidad Provincial De San Antonio De Putina, 2024**. por consiguiente, se le pide responder de manera clara y objetiva, se le asegura total discreción poniendo en anonimato su información personal, de ante mano se le agradece su participación.

Marcar con un aspa (x) dentro de los recuadros el siguiente cuestionario donde la escala de medición es variable.

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

V1: GESTION LOGISTICA		1	2	3	4	5
DIM: SISTEMA DE ALMACENAMIENTO						
1.	La institución los capacita sobre la utilización del peso de carga					
2.	El uso adecuado del espacio permite una manipulación segura de los bienes					
3	El uso adecuado del espacio con qué frecuencia y duración permite la manipulación de carga					
DIM: CONTROL DE INVENTARIO						
4.	Se lleva un control de recuento y registro regular de los productos.					
5	La institución tiene un software de sistema de gestión de inventarios.					
6	El almacenamiento de los bienes se encuentra en el punto de reorden y cantidad económica de pedido para su fácil acceso					
DIM: TRANSPORTE						
7	Se les brinda seguimiento a los productos que están en trafico					
8	Las entregas y/o pedidos llegan en el tiempo acordado					
9	Se le brinda resguardo especializado para la seguridad del producto					



CUESTIONARIO PRODUCTIVIDAD LABORAL

Estimados colaboradores, este cuestionario ha sido diseñado con el objetivo de determinar la relación de la **Gestión Logística Y Productividad Laboral De Los Colaboradores De La Oficina De Abastecimientos De La Municipalidad Provincial De San Antonio De Putina, 2024**. por consiguiente, se le pide responder de manera clara y objetiva, se le asegura total discreción poniendo en anonimato su información personal, de ante mano se le agradece su participación.

Marcar con un aspa (x) dentro de los recuadros el siguiente cuestionario donde la escala de medición es variable.

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

V2: PRODUCTIVIDAD LABORAL		1	2	3	4	5
DIM: CLIMA LABORAL						
1	La comunicación del equipo les permite una adecuada gestión logística					
2	Siente que es necesario realizar relaciones interpersonales después de las actividades					
3	El líder practica un liderazgo y estilo de gestión con su equipo.					
DIM: INNOVACION						
4	La institución se ve beneficiada por las ideas propuestas					
5	Hubo cambios en la institución a raíz de los ingresos generados por ideas propuestas					
6	La velocidad de la productividad se vio más optima por el ingreso de nuevos colaboradores					
DIM: COMUNICACIÓN INTERNA						
7	La institución toma en cuenta la participación de todos sus colaboradores					
8	Existen reuniones de trabajo en equipo con los jefes					
9	Recibe sanciones por ausentismo laboral					



Anexo 3 validación del instrumento



Anexo 4 Matriz de datos

N°	Gestión Logística									Productividad Laboral								
	Manipulación			Control de inventario			Transporte			Clima Laboral			Innovación			Comunicación Interna		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3
2	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	2	5	4	3
3	3	5	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
6	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
10	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
12	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
13	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
15	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
16	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	2	1	3	2
17	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
18	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5
21	1	2	2	2	2	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	1	3	2
22	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
24	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
25	3	3	3	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4
26	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
33	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
34	1	2	3	2	2	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	1	3	2
35	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
37	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	2	2	2	2
38	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
40	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 03/10/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: ANNIE JENNIFER SANCHEZ LAURA

Dirección: Jr. MELGAR S/N - SAN ANTONIO DE PUTINA

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 76421976

Teléfono: 963439712 email: aniesanchezlaura@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Asesor: Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS COLABORADORES DE
LA OFICINA DE ABASTECIMIENTOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
SAN ANTONIO DE PUTINA, 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Abastecimiento, calidad de servicio, gestión pública, logística

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN PÚBLICA (5909 – UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

03/10/2024

Fecha